

**Insieme per costruire un nuovo
percorso
2023
Centro di Servizio per il Volontariato
Etneo CSVE
AMBITO CSV: Catania - Enna - Ragusa
- Siracusa**

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	5
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	6
REPORT.....	6
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	8
AREA ORGANIZZAZIONI.....	9
AREA CITTADINI E VOLONTARI.....	73
AREA CULTURA	99
AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	124
SUPPORTO GENERALE	143
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	153

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

La presente programmazione 2023 si pone in continuità con gli elementi identitari e linee di sviluppo assunti a fine 2019 dal Consiglio direttivo e dall'Assemblea del CSV Etneo accreditato dall'ONC (Fondazione Organismo Nazionale di Controllo) durante il 2022 come CSV (Centro servizi per il Volontariato) operante nel contesto territoriale di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Innanzitutto, il sistema dei tre CSV siciliani intende rafforzare il ruolo di Agenzia di Sviluppo del Territorio. I Centri Servizi, come negli anni precedenti, faciliteranno le connessioni tra i volontari degli ETS e i diversi attori di comunità al fine di potenziare le relazioni e le azioni di volontariato, riconoscendo al volontariato il ruolo di "attivatore sociale". Per quanto riguarda le relazioni istituzionali, i tre CSV siciliani hanno siglato un protocollo con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Sicilia del Ministero della Giustizia per azioni di sensibilizzazione e promozione della giustizia riparativa; un componente per ogni CSV è stato inviato a far parte dell'Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio. Continuano ad essere attiva le collaborazioni con il Dipartimento di Protezione Civile per la Sicilia e l'Ufficio Scolastico regionale del ministero dell'istruzione.

Nello specifico, tra le attività del 2022 realizzate dal CSVE se ne segnalano alcune che più di altre riflettono la modalità d'azione e la partecipazione attiva dei territori e delle aggregazioni locali nel processo di costruzione della visione, della strategia e nella condivisione degli obiettivi e che, come modello organizzativo di intervento, costituiranno il perno della programmazione 2023.

1) Il convegno "La riforma del Terzo Settore, vantaggi ed opportunità per gli ETS" realizzato il 2 aprile 2022 dal CSVE in collaborazione con Cantiere terzo settore e che ha visto la partecipazione dell'assessorato Regionale alla Famiglia, Politiche Sociali e Lavoro, dell'Organismo territoriale di controllo Sicilia istituito presso l'Organismo Nazionale di Controllo dei Centri di Servizio, del Consiglio Nazionale del Terzo Settore presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

2) L'incontro con i Volontari, il cuore della ripresa. Da Bergamo a Catania, il Terzo Settore riparte" Catania, Sabato 30 aprile, in collaborazione con CSVnet e con Bergamo Capitale del Volontariato 2022.

3) Il seminario "Famiglia vuol dire Futuro realizzato a Siracusa, Venerdì 15 Luglio 2022 in collaborazione con l'assessorato Regionale alla Famiglia, Politiche Sociali e Lavoro della regione Sicilia

4) La conferenza diffusa "Agire per il bene comune" realizzata il 5 dicembre 2022 con ANCI Sicilia e in collegamento streaming con le Aule consiliari di Aci Catena, Avola, Catenanuova, Enna, Lentini, Misterbianco e Vittoria.

Sulla base delle attività della programmazione 2022, dei bisogni rilevati e in forza di due partenariati determinanti per la crescita dell'intero sistema del volontariato, ovvero ANCI e Università degli studi di Catania, gli obiettivi strategici e prioritari del CSVE per il 2023 saranno:

- Lavorare sulle aggregazioni territoriali (S1)
- Potenziare i servizi per la digitalizzazione (S2)
- Promuovere la crescita degli ETS (S3)

Pertanto la programmazione 2023 del CSVE ruoterà attorno ad alcuni punti forti di sviluppo tra loro correlati, ovvero la crescita, l'infrastrutturazione e l'aumento delle competenze dei volontari e degli Ets attraverso una metodologia di lavoro che passa per il tramite delle strutture del volontariato territoriale.

I riferimenti ai predetti obiettivi strategici sono riportati in ogni scheda attività con il relativo codice di riferimento sopra indicato.

Inoltre, nel 2023 il CSVE introdurrà un'organizzazione divisa in aree di intervento. Infatti, Il CSVE vuole razionalizzare e pianificare in modo più efficace l'organizzazione delle proprie attività per poter prestare un servizio più efficiente, più adeguato ai bisogni del territorio, degli enti e delle associazioni. Per raggiungere tali risultati si è deciso di suddividere le attività e gli interventi del centro in quattro aree, ciascuno caratterizzata da specifici obiettivi che costituiscono il punto centrale della nostra programmazione.

AREA ORGANIZZAZIONI:

Il cambiamento delle condizioni del contesto, delle domande di partecipazione, dei bisogni delle comunità sembra richiedere infatti nuove forme organizzative. Si tratta di una sfida complessa, che implica anche un nuovo ruolo per i CSV intorno a due nodi fondamentali: la crescita degli ETS e la possibilità di dare risposte alle nuove domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini. Su questi due temi, il CSVE vuole aprire aperto uno spazio di confronto con l'obiettivo di innovare i servizi messi a disposizione per i volontari e per le associazioni. Quest'area intende supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, accompagnarli da un punto di vista amministrativo e burocratico, trasmettere agli stessi quelle competenze che li possano rendere più consapevoli di tutte le procedure e i passaggi formali e legali che sono alla base della vita associativa.

AREA CITTADINI:

In questo momento di trasformazione e incertezza dovuta alla pandemia e alla crisi economica stiamo osservando una mutazione antropologica nei processi di partecipazione della società civile. I cittadini chiedono spazi di ascolto, di rigenerazione positiva e di rielaborazione delle difficoltà incontrate. Questa area vuole porre al centro i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale che i cittadini possono intraprendere per contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Inoltre, vuole offrire ai cittadini l'opportunità di sperimentarsi in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni, vuole coinvolgere le Istituzioni come scuole ed enti locali in percorsi educativi e formativi finalizzati a promuovere la cultura della solidarietà e dell'agire volontario per il perseguimento del bene comune verso le generazioni più giovani.

AREA CULTURA:

L'obiettivo di quest'area è quello di realizzare eventi tematici e momenti di dibattito e confronto in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Si intende organizzare delle rassegne culturali prevedendo il coinvolgimento attivo della cittadinanza in modo da garantire il principio della reciprocità e della partecipazione per la valorizzazione dell'azione libera e gratuita in una logica di perseguimento del bene comune e dell'interesse collettivo.

Attraverso le attività dell'area cultura si vuole, inoltre, garantire l'accesso al vasto patrimonio documentale sui temi del Volontariato, del Terzo Settore e delle politiche sociali della Biblioteca del CSVE.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE:

Quest'area vuole sostenere le organizzazioni e le reti nel percorso di co-progettazione e nella realizzazione di interventi sociali, anche attraverso l'accesso e la partecipazione a bandi di finanziamento pubblici e privati. Si vuole, anche, promuovere la cultura del volontariato all'interno di reti tematiche, accomunate da un medesimo oggetto sociale, sostenendone le progettualità. Altresì, si intende promuovere il volontariato all'interno di reti territoriali, sostenendone il dialogo e il confronto. Infine, si vuole raggiungere l'obiettivo di ampliare e consolidare la rete di organizzazioni accreditate all'Albo Unico del Servizio Civile Universale.

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Centro di Servizio per il Volontariato Etno CSVE
Codice fiscale:	93105580877
Partita IVA:	05871030879
Indirizzo della Sede Legale:	VIA TESEO, 14 95126 CATANIA (CT) - IT
Contatti telefonici:	095 4032041
Indirizzo e-mail:	amministrazione@csvgnetno.org, salvatoreraffa@csvgnetno.org
Indirizzo PEC:	csvgnetno@pec.it
Codice IBAN:	IT27H0306909606100000116856 (Intesa San Paolo)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Raffa Salvatore
Comune di nascita	ACIREALE
Data di nascita:	19/09/1979

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Amas Maria
Contatto telefonico:	095 4032041
Indirizzo e-mail:	amministrazione@csvgnetno.org

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
Numero totale soci diretti:	225
di cui ODV:	193
di cui APS:	25
di cui altre tipologie di Ets:	7
Numero totale soci indiretti:	178

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	27/06/2020
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	09/02/2022
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9

Organo di controllo

Data di elezione:	30/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 1150 del 08/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

Personalità giuridica

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 1236 del 24/06/2021
-----------	--

Statuto

Data ultima approvazione:	27/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	
---------------------------	--

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	28/02/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	
----------------------------	--

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Analisi dei bisogni CSVE – 2022

A livello regionale, l'analisi dei bisogni è stata implementata con i risultati di un focus con alcuni stakeholder delle reti regionali, il cui scopo è stato quello di approfondire tre temi al centro del dibattito culturale in atto: il ruolo del volontariato rispetto ai nuovi bisogni; come dare concretezza ai processi di co-programmazione e co-progettazione e, infine, in che modo i CSV possono riconfigurare le loro attività alla luce del nuovo ruolo di Agenzia di sviluppo del volontariato che si accingono ad esercitare.

1. Breve descrizione, l'indagine condotta

Il CSV Etneo ha avviato una modalità di rilevazione che ha visto l'attivazione di un percorso partecipato e rivolto agli ETS ed ai volontari operanti nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa con l'obiettivo di creare una rappresentazione oggettiva dei bisogni delle associazioni di volontariato e di tutti gli enti di terzo settore.

La metodologia di rilevazione dei bisogni è stata realizzata attraverso i seguenti strumenti:

- a. Somministrazione di un questionario di rilevazione;
- b. Focus group con le reti di ETS del territorio;
- c. Incontri territoriali con gli Ets del territorio

2. Modalità: strumenti di attuazione dell'indagine

Questionario di rilevazione del bisogno

Dal punto di vista metodologico, si è optato per la scelta di uno strumento accessibile, ovvero l'applicazione Google Moduli (con somministrazione online), potendo così raggiungere un numero maggiore di destinatari, come confermato dal numero di volontari ed Ets che hanno partecipato alla rilevazione. I quesiti inseriti nel questionario prevedevano risposte chiuse e aperte. Il totale dei questionari pervenuti è di 363.

Attraverso la rilevazione, i volontari e gli Ets sono stati invitati a esprimersi in merito alle esigenze ed ai bisogni che ritenevano maggiormente significativi e prioritari per sviluppare al meglio l'azione volontaria.

Incontri territoriali

Sono stati sviluppati quattro incontri territoriali uno per provincia con gli Ets del territorio e gli altri soggetti di riferimento (comuni, scuole, parrocchie, etc.).

Attraverso questa proposta si è puntato a centrare due obiettivi strategici, il coinvolgimento del territorio attraverso una opportuna informazione e spiegazione delle linee strategiche 2023 finalizzate alla conoscenza delle dinamiche di sistema ed intercettare una prima e più generale rilevazione dei bisogni, attraverso la tecnica del brainstorming.

Focus Group

Sono stati realizzati cinque Focus group con i principali stakeholder del territorio (principali filiere associative del territorio, reti locali e provinciali, reti tematiche).

L'attività di ascolto e confronto con gli Enti di Terzo Settore, articolata per aree di intervento, ha fornito una pluralità di elementi utili ad una lettura del contesto territoriale nonché alla comprensione dei vincoli e delle sollecitazioni al cambiamento che lo scenario della pandemia sta proponendo alle organizzazioni. La capacità di cogliere queste dinamiche e di identificare modalità di sostegno ai processi di resilienza e trasformazione delle organizzazioni costituisce uno snodo cruciale nella programmazione delle attività.

Tempistiche: fasi e cronoprogramma dell'indagine

FASE	DATA
Analisi Programmazione	Settembre
Analisi Programmazione	Ottobre
Analisi Programmazione	Ottobre
Analisi Programmazione	Novembre
Analisi dei Bisogni	Novembre
Analisi dei bisogni	Novembre

Programmazione	
Analisi dei Bisogni	Novembre
Analisi Programmazione	Novembre
Analisi Programmazione	Novembre
Analisi dei Bisogni	Novembre/Dicembre

Elaborazione dei risultati dell'indagine: obiettivi strategici che il CSV intende perseguire in risposta ai bisogni rilevati

Innanzitutto, è opportuno sottolineare come la complessa congiuntura economica si riflette anche nel mondo del volontariato. Infatti, se da un lato la persistente emergenza richiede una maggiore presenza del Terzo settore per affrontare il post pandemia, dall'altro la crisi economica che sta investendo il territorio sta provocando gravi ripercussioni nel Terzo Settore e molte organizzazioni sono in condizione di rischio di sopravvivenza.

Le associazioni incontrano difficoltà nel valorizzare il contributo dei volontari in una prospettiva di miglioramento dell'impatto sociale del proprio operato. L'esperienza del volontariato non riesce a trasformarsi in un percorso di crescita personale e professionale.

Continua a emergere il bisogno di un maggior supporto da parte del CSVE nei processi di partecipazione e condivisione per agevolare e sostenere forme stabili di network territoriali.

I bisogni più diffusi e trasversali ai diversi territori e alle diverse realtà associative sono:

- un intervento politico da parte del Centro Servizi per supportare le sue diramazioni nei territori nei rapporti con le Istituzioni locali.
- un investimento formativo per il coinvolgimento dei più giovani.

Dai focus group sono emerse alcune evidenze generali che possono essere individuate in tre aree tematiche:

- **Nuove generazioni e mondo della scuola**
- **Rapporto tra centro e periferia**
- **Rete**

La rilevazione attraverso il questionario ha evidenziato:

una prevalenza maschile nella scomposizione per genere dei volontari. Difatti, il 57% è rappresentato da uomini e il 43% da donne; si conferma un generale invecchiamento del corpo dei volontari, la maggior parte dei quali si concentra nei nati tra il 1950 e il 1970, pochi sono i volontari appartenenti alla generazione dei millennial. La provincia di Catania con il 49% è quella più rappresentata, seguita da Enna con il 23%, Siracusa con il 21,5%, mentre Ragusa si attesta al 7%. Il livello di scolarizzazione degli associati è medio, con il 30% dei laureati, il 54% di diplomati e il restante 16% con licenza media. In relazione alla condizione occupazionale più di metà degli iscritti è, stabilmente, occupata, oltre il 20% sono pensionati e più del 10% è in cerca di occupazione.

In relazione ai bisogni rilevati dal campione analizzato emerge nell'ambito dei servizi:

- una marcata necessità di consulenza e supporto ai servizi
- un evidente bisogno di supporto sulla progettazione sociale
- la richiesta di consulenza legale
- supporto contabile – finanziario
- un supporto di natura organizzativa

In ambito formativo si evidenzia la richiesta di corsi per gli operatori organizzati in coprogettazione con il CSVE, dato confermato dalla disponibilità in termini di investimento in tempo e di risorse economiche che i volontari hanno manifestato. Inoltre, c'è la forte e unanime richiesta che i percorsi formativi siano validati e riconosciuti con una certificazione delle competenze acquisite. Tra le aree tematiche oggetto di processi formativi sono state maggiormente indicate:

- progettazione
- contabilità e fiscalità
- lifelong learning

Il sito viene considerato lo strumento principale per essere informati sui servizi e le attività, mentre si richiede il potenziamento di un archivio digitale che contenga la documentazione relativa agli aspetti legislativi, fiscali, di

progettazione che possono essere utili per le diverse realtà associate. Infine, si ritiene di fondamentale importanza l'organizzazione di periodici incontri di animazione territoriale al fine di essere aggiornati sulle attività e i servizi.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Bacino di utenza: numero e tipologia dei soggetti coinvolti nell'indagine Indicare il numero e la tipologia dei soggetti oggetto dell'attività di indagine.	
TIPOLOGIA E NUMERO SOGGETTI COINVOLTI	
Reti e articolazioni territoriali di ETS	74
Ets	184
Volontari	488
Enti pubblici e del privato sociale	34

AREA ORGANIZZAZIONI

In questa fase storica, il perdurare dell'incertezza dovuta da una parte dalla pandemia, i cui effetti sulle organizzazioni del volontariato non sono ancora pienamente misurabili, e dall'altra dalla lunga e complessa transizione nel nuovo assetto giuridico e fiscale disegnato dalla Riforma del Terzo Settore, ci impone di aprire una riflessione su cosa significhi fare organizzazione oggi. Il cambiamento della domanda di partecipazione, dei bisogni delle comunità richiede nuove forme organizzative, capaci di rispondere alle caratteristiche della nuova normativa. È una sfida complessa che implica un nuovo ruolo per i CSV nella progettazione delle loro attività e nell'erogazione dei servizi attorno a due nodi cruciali: la rigenerazione degli ETS, e la possibilità di dare risposte alle nuove domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini.

Quest'area intende supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, accompagnarli da un punto di vista amministrativo e burocratico, trasmettere agli stessi quelle competenze che li possano rendere più consapevoli di tutte le procedure e i passaggi formali e legali che sono alla base della vita associativa. Inoltre, vuole promuovere la capacità dei volontari di comunicare il valore sociale aggiunto per la comunità prodotto dalle loro organizzazioni, valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di più grave crisi sociale (vedi gli interventi durante la pandemia COVID-19). Infine, vuole affiancare le organizzazioni nei momenti di ricambio e di avvio di nuove attività promuovendo strategie per sostenerne il rinnovamento. I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, che i volontari e i cittadini costituiscono per intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali dentro i territori.

TITOLO ATTIVITÀ:	01 - Promozione: Sviluppo di iniziative in coprogettazione con gli Ets
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	41.300,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSVE, al fine di promuovere la cultura del volontariato e dei valori di cui esso è portatore, in continuità con il percorso avviato nelle precedenti programmazioni e così come previsto dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore D. Lgs. 117/17 vuole avviare iniziative articolate finalizzate appunto alla promozione del volontariato, portate avanti da ETS, o da gruppi più o meno ampi di ETS; tali reti, come già avvenuto nelle precedenti edizioni, potranno prevedere anche la presenza di altri soggetti, quali enti pubblici, soggetti privati profit, parrocchie, ecc... (S1) - (S3) La presente attività sostenuta attraverso l'utilizzo del FUN favorisce, per le modalità di realizzazione previste, l'acquisizione da parte degli ETS coinvolti di capacità progettuali, nonché di ulteriori competenze in ordine al lavoro di rete; inoltre consente al CSVE di realizzare tutte quelle iniziative di promozione più specifiche e vicine ai bisogni degli ETS, attraverso l'attività di co-programmazione, di co-progettazione e di accompagnamento lungo l'intero processo.

In particolare, le azioni si concentreranno sulle tematiche che ricadono negli ambiti degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile previsti dall'Agenda ONU 2030 come ad esempio: promuovere società pacifiche e inclusive, promuovere l'uguaglianza di genere, promuovere un'educazione di qualità, equa ed inclusiva ecc., attraverso la realizzazione di attività di promozione del volontariato giovanile; sviluppo di reti territoriali e tematiche; realizzazione di manifestazioni, eventi, campagne di sensibilizzazione al Volontariato e di ricerca di Volontari, organizzazione di campagne nazionali in occasioni di date predeterminate ecc. Non saranno considerate tutte quelle proposte di idee che si riferiscono alle attività ordinarie degli Ets (anniversari, ricorrenze, commemorazioni, iniziative verso i propri volontari, settoriali, ecc.). Inoltre al fine di favorire il coinvolgimento di tutto il territorio verrà data priorità alle idee proposte dagli Ets che non hanno attivato il percorso nelle scorse programmazioni anche attraverso il lavoro che si intende avviare all'interno delle aggregazioni territoriali. (S1)

La raccolta delle Idee avverrà attraverso la pubblicazione di un form, rivolto agli ETS, sul sito web del Centro; lo stesso verrà diffuso anche attraverso la newsletter e i canali social nonché con apposito comunicato stampa al fine di raggiungere il maggior numero di potenziali destinatari dei diversi territori della provincia. Gli ETS potranno attivare il percorso compilando il modulo online (S2). Nel modulo sarà richiesto di inserire le informazioni sintetiche ma in grado di restituire gli elementi principali dell'idea. Il CSVE, tramite le proprie risorse umane, avvierà la fase di accompagnamento e co-progettazione al fine di poter garantire la realizzazione dell'attività proposta.

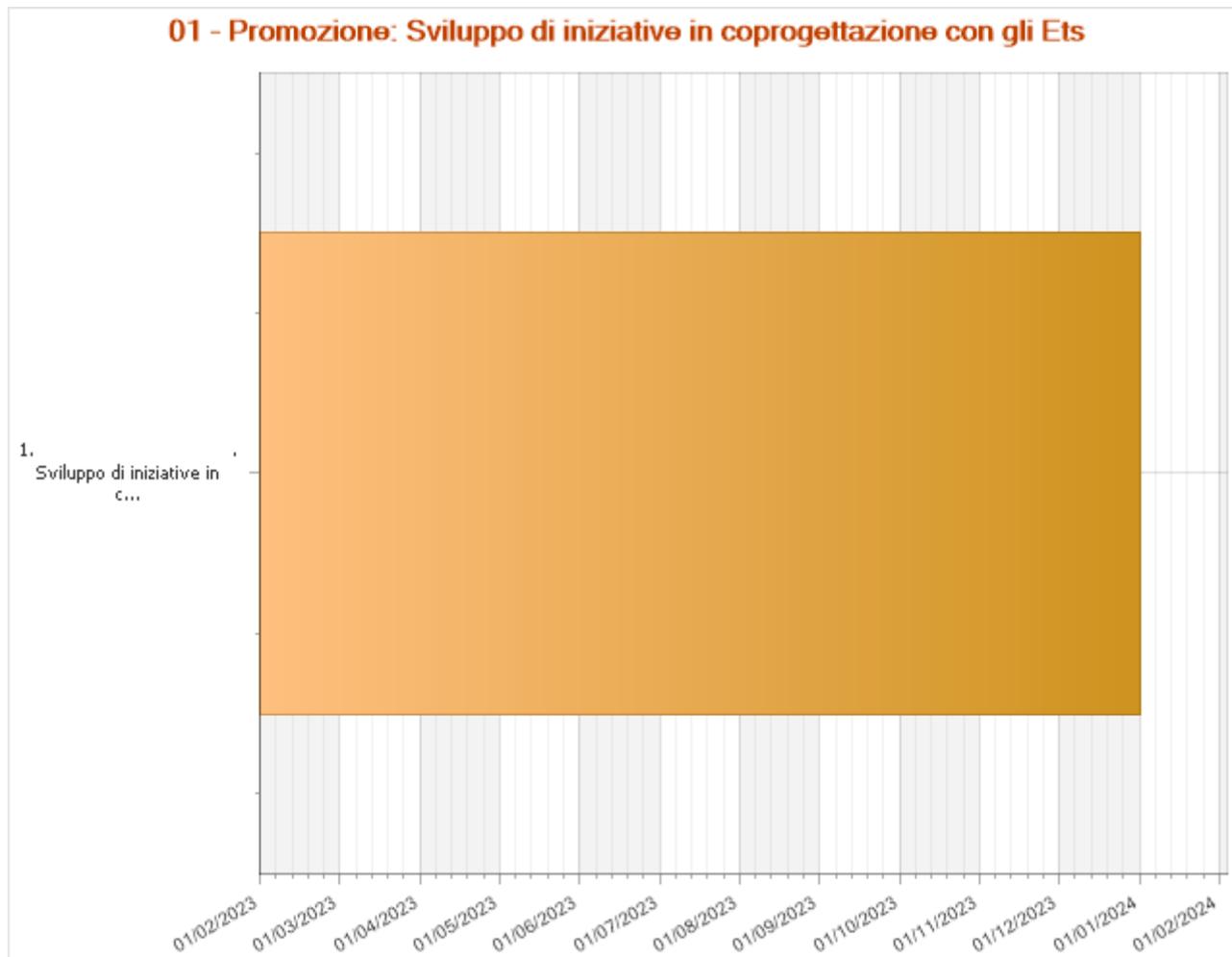
- Diffusione della cultura del volontariato
- Reclutamento nuovi volontari
- Promozione del lavoro in rete tra ETS
- Approfondimento delle tematiche inerenti il volontariato attraverso seminari e incontri
- Promuovere i temi dell'Agenda ONU 2030 presso le Istituzioni

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI	
Ets soci :	20
Ets non soci :	20
Enti pubblici :	20
Volontari :	400
Cittadini/aspiranti volontari :	1000
Studenti :	100
ETS in forma singola o in rete	
Istituzioni Pubbliche e del privato sociale coinvolte nelle iniziative di promozione	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Sviluppo di iniziative in coprogettazione con gli Ets	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>L'attività è strutturata in diversi momenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sollecitazione e raccolta delle idee. Il Centro solleciterà il volontariato a proporre idee che possano rispondere agli obiettivi sopra richiamati, valorizzando anche le idee che dovessero emergere durante il percorso di animazione sul territorio; - co-progettazione delle idee tra quelle proposte dotate di caratteristiche idonee (rete proponente, rispondenza agli obiettivi di promozione, non sovrapposizione alle attività di promozione già messe in atto dal Centro, coerenza con l'indirizzo espresso dal CSV, ecc....); - realizzazione delle iniziative/attività di promozione del volontariato scaturite dalla fase di co-progettazione; - diffusione delle iniziative/attività prima durante e dopo la realizzazione delle stesse al fine di garantire il massimo coinvolgimento della comunità. 		

Tempi: L'azione si sviluppa da gennaio a dicembre Fasi:
 Consulenza organizzativa
 Accompagnamento progettuale

Coinvolgimento associazioni ed enti nei progetti da presentare Verifica rendicontazione sociale ed economica

ENTI PARTNER E RUOLO

Per l'anno 2023 in continuità con la programmazione 2022 il CSVE intende rafforzare la collaborazione tra gli ETS, favorendo la costruzione di percorsi condivisi, al fine di dare maggiore visibilità ai valori del Volontariato. Pertanto, si prevede il coinvolgimento di Istituzioni Pubbliche, studenti e cittadini.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni	1
Volontari	8
Altri collaboratori	1
operatore del CSVE webmaster Consiglio Direttivo	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare ogni richiesta pervenuta con le relative indicazioni sia di tipo anagrafico che progettuale. Saranno inoltre somministrati dei questionari a conclusione delle attività oltre ad una relazione sui principali obiettivi raggiunti.

Le associazioni verranno contattate per un'intervista di follow up anche successivamente alla fine del progetto per capire quali eventuali ritorni si sono avuti da questo tipo di intervento.

RISULTATI ATTESI

Numero di iniziative pubbliche di promozione del volontariato (in coprogettazione) :	35
Numero di Ets partner :	50
Numero di persone partecipanti alle iniziative pubbliche :	2000
Numero enti pubblici partner :	20

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:
% numero ETS che attivano con il Csve azioni in coprogettazione;
Qualità delle collaborazioni: alta

Tipologia di azioni realizzate in rete (indicatore di attivazione della rete)

Tipologia di azioni realizzate con enti locali e altri stakeholder con la rete delle associazioni

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	15.000,00	0,00	15.000,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	1.200,00	0,00	1.200,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	6.000,00	0,00	6.000,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	8.100,00	0,00	8.100,00
TOTALE	30.300,00	0,00	30.300,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	4.000,00	0,00	4.000,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	9.000,00	0,00	9.000,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Altri oneri			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
TOTALE	41.300,00	0,00	41.300,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.300,00	0,00	41.300,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	41.300,00	0,00	41.300,00

TITOLO ATTIVITÀ:	03 - Formazione diretta
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	72.300,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente azione tiene conto del positivo riscontro degli obiettivi raggiunti nel 2022, per numero attività erogate ed esiti qualitativi e quantitativi raccolti. Sarà implementata la formazione e la qualificazione dei Volontari degli Ets, mantenendo alcune tematiche che hanno riscosso particolare successo nel 2022 e aggiungendo altri temi specifici secondo quanto emerso dall'analisi dei bisogni e secondo quanto richiesto dalle normative vigenti

Il CSVE offre percorsi formativi mirati in grado di accrescere le conoscenze dei Volontari, per qualificarne l'operato e agevolarne, attraverso la ricaduta delle cognizioni acquisite, il percorso di crescita dell'Organizzazione. La formazione proposta si sostanzia in corsi, seminari e momenti formativi, tenuti da esperti scelti e selezionati nell'apposito "Albo Docenti" del CSVE e/o formatori di livello nazionale.

I percorsi formativi sono incentrati su tematiche comuni a tutte le ETS a prescindere dal loro specifico ambito di attività e sono aperti a tutti i Volontari ed agli aspiranti Volontari.

Ciascun ETS può partecipare al corso proposto dal CSVE, con un numero massimo di Volontari fissato di volta in volta in relazione ai contenuti trattati.

Tutti i percorsi formativi sono caratterizzati da moduli di base ed approfondimenti di particolari tematiche, partendo dalle indicazioni espresse dai partecipanti.

Si prevedono momenti di raccordo tra i docenti ed il referente dell'area Formazione, per programmare il percorso didattico e le metodologie da utilizzare nella realizzazione del percorso formativo.

Le iniziative formative vengono costantemente monitorate, in particolare attraverso il rilievo delle presenze dei partecipanti. Si provvederà, inoltre, a valutare il livello di gradimento dell'attività e le informazioni acquisite dal discente, mediante la somministrazione ai partecipanti di un questionario ex ante ed uno ex post.

Per i docenti è previsto un questionario al termine del percorso.

Il Settore Formazione, ogni tre mesi, attiverà una Cabina di regia coinvolgendo le altre aree del CSVE, il Consiglio Direttivo e il Comitato Scientifico.

Nel 2023 saranno implementati i corsi volti a migliorare l'azione degli ETS nel territorio: potenziamento attività di rete, miglioramento del rapporto con le Istituzioni, capacità di mantenere i volontari nelle organizzazioni e di attrarne di nuovi (in particolare i giovani). I corsi saranno organizzati in modalità mista (in parte on line, in parte

in presenza). A partire dal mese di gennaio il settore formazione, nel rispetto del principio di integrazione e di economicità, avvierà un lavoro di matching con le altre aree del CSVE (in particolare, comunicazione, segreteria, territorio e consulenti), con i referenti formazione degli altri Centri di Servizio siciliani (Cesv Messina e Cesvop), con Csvnnet e con la piattaforma GLUO, con cui si prevede di intensificare sensibilmente la collaborazione già avviata nel 2022. Il CSVE metterà a disposizione di GLUO almeno un corso di formazione e verranno proposti ai volontari del territorio di competenze del CSVE, tutti gli altri corsi proposti dalla piattaforma.

La Piattaforma Collaborativa del Volontariato (www.gluo.org) è promossa da Csvnnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai **principi di integrazione e di economicità** menzionati nel Codice del Terzo

Settore per le attività dei Csv italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una **soluzione concreta, efficace e misurabile**.

Già nel corso del 2022, tramite l'iniziativa Alveare Csv Formazione che proseguirà anche nel 2023, Gluo ha dimostrato di essere uno spazio generativo di **sinergie ed economie di scala** tra Csv, un laboratorio di **digitalizzazione e innovazione** dell'offerta dei Csv per il volontariato italiano, in grado di **moltiplicare le opportunità formative e la visibilità** delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del Csv).

La condivisione di proposte formative in Gluo consente di **massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv** attraverso l'applicazione del principio di integrazione: in concreto, qualora un'area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in Gluo (condivise da altri Csv o da soggetti terzi), l'offerta del Csv potrà essere riprogrammata per **ottimizzare l'impiego delle risorse** e, grazie ai risparmi generati, corrispondere a uno spettro più esteso di fabbisogni.

IL CSVE NEL 2022 INTENDE SVOLGERE CORSI DI FORMAZIONE SULLE SEGUENTI TEMATICHE, SUDDIVISE IN TRE AREE: MACRO-TEMATICHE, CORSI PER POTENZIARE L'AZIONE DEGLI ETS NEL TERRITORIO, FORMAZIONE OBBLIGATORIA CONTINUA, CORSI SPECIALISTICI IN MATERIA DI PROTEZIONE CIVILE E AMBIENTE

Si tratta di momenti formativi su temi di interesse generale che continueranno ad essere affrontati anche in prospettiva di triennialità (in particolare l'Agenda ONU 2030). Questi corsi saranno organizzati in sinergia con i settori comunicazione, promozione e territorio, anche perché entrambi i corsi prevedono successive piste di lavoro e implementeranno nuove collaborazioni tra ETS e tra ETS e Istituzioni. Questi due corsi coinvolgono soprattutto l'area cittadini, l'area territorio e l'area consulenza.

CORSI PER POTENZIARE L'AZIONE SOLIDALE DEGLI ETS.

L'analisi dei bisogni evidenzia la necessità di rafforzare l'attività degli ETS, anche per potenziarne il loro ruolo di agenti di trasformazione del territorio. Trovare nuovi volontari, formarli e mantenerli in associazione; far acquisire competenze informatiche a chi ne è privo; comunicare meglio anche per sviluppare attività di *fund raising*; dare i giusti strumenti di animazione del territorio; formare i nuovi quadri dirigenti del Terzo Settore: sono esigenze emerse con grande chiarezza negli incontri propedeutici alla progettazione. Questi corsi saranno organizzati in collaborazione soprattutto con i settori, territorio, comunicazione e progettazione.

LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA CONTINUA

Tutti gli Enti del Terzo Settore devono essere in regola con le normative che regolano l'ETS ed in particolare con quelle sulla sicurezza dei volontari. Sarà un approfondimento specifico su un'azione già avviata nel 2022 e prevede il coinvolgimento degli altri Centri di Servizio Siciliani (in particolare per gli appuntamenti on line)

Obiettivi strategici di riferimento S1- S2 - S3

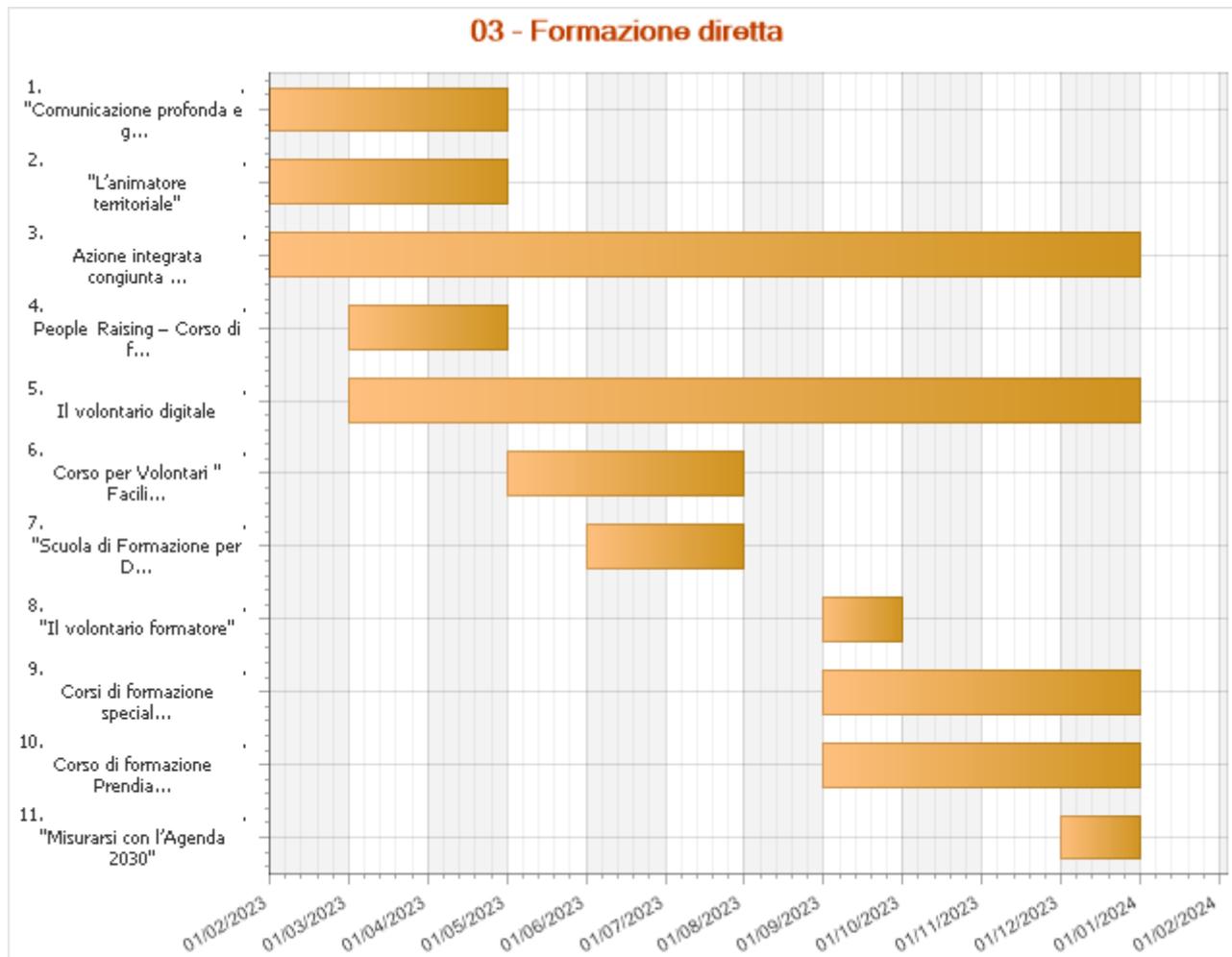
Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN ed ExtraFUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Ets soci :	200
Ets non soci :	200
Volontari :	700
Cittadini/aspiranti volontari :	100

volontari e aspiranti volontari degli ETS delle Province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa
operatori e professionisti (risorse EXTRA FUN)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



"L'animatore territoriale"

Data di inizio

01 febbraio 2023

Data di fine

30 aprile 2023

Sfida prioritaria per il Terzo Settore e per i Centri di Servizio per il Volontariato è quella di individuare e progettare idee in grado di valorizzare l'unicità di ogni territorio e di attivare reti territoriali, investimenti, intelligenze e competenze, creando nuove e durature reti territoriali che vedano la partecipazione di associazioni, istituzioni e cittadini.

Questo corso è finalizzato a:

- creare relazioni collaborative tra Enti del Terzo Settore;
- favorire il rapporto tra ETS e istituzioni
- pianificare processi di gruppo appropriati;
- realizzare e sostenere un ambiente partecipativo;
- guidare gruppi locali a risultati appropriati e utili

Verranno organizzati almeno 8 incontri territoriali in presenza (2 a provincia). Gli incontri saranno tenuti da un docente/facilitatore e dagli operatori del CSVE. Si valuterà anche di articolare gli incontri concentrandoli in weekend residenziali

"Comunicazione profonda e gestione positiva dei conflitti"

Data di inizio

01 febbraio 2023

Data di fine

30 aprile 2023

Il corso è rivolto ai volontari degli ETS di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa e sarà rivolto precipuamente ai referenti delle reti territoriali.

Gli obiettivi del corso sono riconoscere i conflitti come occasione di crescita e maturazione personale e collettiva; analizzare le cause dei conflitti più frequenti con cui convive il volontario all'interno delle organizzazioni; acquisire competenze utili per la gestione positiva dei conflitti interpersonali.

Verranno realizzati numero 4 incontri in presenza Ogni incontro sarà di 4 ore per un totale di 16 ore.

Azione integrata congiunta regionale	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In ottemperanza ai principi di integrazione ed economicità i tre CSV della Sicilia intendono avviare un'azione sperimentale riguardo l'Area Formazione lavorando su due piani: 1) la qualificazione e aggiornamento del volontariato impegnandosi nella realizzazione condivisa di webinar informativi a valenza regionale utilizzando le competenze delle proprie risorse umane; 2) l'aggiornamento, l'autoformazione e la supervisione degli staff.</p> <p>Azioni</p> <p>Le attività di formazione rivolte ai volontari prevedono la presentazione di bandi regionali/nazionali/europei e la normativa sul Terzo Settore con i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fornire un'informazione di base comune a tutto il volontariato siciliano• Facilitare la conoscenza tra gli ETS anche nella prospettiva della costruzione di reti regionali• Condividere esperienze e conoscenze tra gli ETS.• Condividere ed implementare le conoscenze e le competenze tra gli operatori coinvolti. <p>Tra i temi che si intendono affrontare a titolo di esempio anche in relazione a protocolli regionali già in essere o in fase di definizione vi sono :</p> <ul style="list-style-type: none">• Riforma Cartabia e giustizia riparativa (vedi UEPE)• Fenomeni migratori e le funzioni dell'Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio• Cambiamento climatico ed interventi in emergenza di Protezione Civile• Esperienze e sperimentazioni di Patti di collaborazione• Percorsi e sperimentazioni applicative degli artt. 55-56 del Codice del Terzo settore• Forme educative e le attività di Volontariato (USR Sicilia)		

People Raising – Corso di formazione su ricerca, selezione e motivazione dei Volontari	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 30 aprile 2023
<p>Il corso è rivolto agli ETS di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.</p> <p>Le organizzazioni sanno quanto sia delicato e vitale il coinvolgimento dei volontari. Occorrono: tempo, capacità gestionali e relazionali, approccio strategico per far convergere esigenze organizzative e soddisfazione personale.</p> <p>Il corso intende aiutare gli ETS fornendo strumenti e spunti di riflessione per la conduzione delle fasi di ricerca, selezione, introduzione, gestione e mantenimento dei volontari nelle organizzazioni.</p> <p>Si prevede di organizzare 2 moduli in presenza.</p>		

Il volontario digitale	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
-------------------------------	---	--

Percorso di formazione workshop in 8 incontri in modalità mista (sul web e in presenza) sugli strumenti digitali per comunicare e gestire gli ETS nell'universo digitale. Sarà possibile seguire i corsi a distanza, per la parte divulgativa in modalità webinar e in presenza per la parte laboratoriale

Il percorso è rivolto ai volontari degli ETS di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

- La comunicazione efficace nel mondo digitale
- Gli strumenti di condivisione collaborazione: la piattaforma di Google
- Gli strumenti per riunioni e video conferenze
- Comunicare in maniera efficace sui Social Network
- Strumenti digitali e competenze di base per creare contenuti sul web
- Comunicare con i video e le foto
- Gestire un ETS nel mondo digitale: PEC, SPID, strumenti per la gestione fiscale (Verif!co) e per la tenuta dei registri
- Scrivere per il web: dalla creazione di post efficaci al comunicato stampa

Il corso in presenza prevede che ogni corsista deve portare un proprio pc portatile

Corso per Volontari "Facilitatori" nei piani di protezione civile partecipati	Data di inizio 01 maggio 2023	Data di fine 31 luglio 2023
<p>Il percorso formativo prevede un approfondimento dell'azione formativa avviata nel 2022 e vuole essere un continuo del rafforzamento di crescita tra Volontario ed Amministrazione partecipata.</p> <p>Il corso per Volontari "Facilitatori" prevede i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione del rapporto tra volontari ed uffici comunali; - Procedure e strumenti operativi, il Piano di Emergenza Comunale partecipato; - Ruoli e compiti delle Funzioni di Supporto; - Briefing e debriefing e gestione dei conflitti; - Responsabilità alla risposta all'emergenza; - Informazione e comunicazione alla popolazione. <p>Le ore formative previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 ore online; - 8 ore in plenaria; <p>Il progetto formativo verrà organizzato su base interprovinciale coinvolgendo due Volontari su aggregazione territoriale.</p> <p>I volontari formati al percorso saranno inoltre coinvolti nell'organizzazione del Convegno interprovinciale "Piani d'emergenza come modello di pianificazione partecipata".</p>		

"Scuola di Formazione per Dirigenti Ente del Terzo Settore"	Data di inizio 01 giugno 2023	Data di fine 31 luglio 2023
<p>Il Corso è rivolto ai Presidenti e ai membri dei Consigli di Amministrazione degli ETS di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa:</p> <p>Obiettivo del corso è quello di fornire loro gli strumenti per svolgere il loro compito in maniera efficace.</p>		

Temi principali: le responsabilità nei confronti degli associati, dei lavoratori, degli enti pubblici e privati; opportunità e limiti della propria organizzazione sulla base dell'identità giuridica e fiscale; le fonti di finanziamento; la misurazione dell'impatto sociale della propria organizzazione.

Il corso darà organizzato in collaborazione con l'Università di Catania.

"Il volontario formatore"	Data di inizio	Data di fine
	01 settembre 2023	30 settembre 2023
<p>Il corso si propone di fornire ai Volontari nozioni di base utili ad erogare percorsi informativi in materia di promozione del Volontariato e di diffusione della cultura del dono.</p> <p>Durante il corso verranno privilegiate tecniche didattiche attive che, tramite il coinvolgimento dei partecipanti, agevoleranno l'apprendimento e l'acquisizione di metodi, strategie e strumenti di comunicazione. Le competenze acquisite consentiranno ai Volontari di affrontare al meglio il pubblico, nei diversi contesti sociali. Un'attenzione particolare sarà riservata alle tecniche di coinvolgimento del mondo giovanile (in particolare, gli studenti delle scuole superiori).</p> <p>Modulo 1: Il processo informativo/formativo e l'apprendimento</p> <p>Modulo 2: Gli strumenti idonei per la formazione</p> <p>Modulo 3: Il formatore efficace</p> <p>Verranno realizzati numero 2 moduli formativi in presenza.</p> <p>Ogni incontro sarà di 4 ore per un totale di 16 ore</p>		

Corsi di formazione specialistica EXTRA FUN	Data di inizio	Data di fine
	01 settembre 2023	31 dicembre 2023
<p>Il CSVE intende proporre alcuni corsi specialistici sulla sicurezza che sono generalmente molto richiesti dagli Enti del Terzo Settore. I seguenti corsi saranno a pagamento (fondi extra fun), e a costo calmierato. I corsi saranno rivolti a tutti (anche personale degli ETS, professionisti, ecc...), ma il 50% dei posti disponibili per ogni corso, sarà riservato alle organizzazioni socie del CSVE e sarà gratuito.</p> <p>Questi in dettaglio:</p> <p><u>Corso Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione</u></p> <p>Corso RSPP Rischio basso</p> <p>Durata corso 16 ore articolato in due giornate formative in presenza, rivolto a 30 partecipanti</p> <p><u>Corso Antincendio rischio elevato</u></p> <p>Durata corso 16 ore articolato in due giornate formative in presenza, rivolto a 30 partecipanti</p> <p><u>Corso HACCP</u></p> <p>Hazard-Analysis and Control of Critical Points</p> <p>Durata corso 8 ore in modalità FAD asincrona, rivolto a 100 partecipanti</p> <p>Aggiornamenti RSPP, Antincendio rischio elevato e HACCP</p> <p>On line</p> <p>Rivolto a circa 100 partecipanti</p>		

Corso di formazione Prendiamoci lo spazio	Data di inizio	Data di fine
	01 settembre 2023	31 dicembre 2023
<p>Il CSVE, al fine di rispondere all'esigenza espressa degli ETS di favorire un ricambio generazionale all'interno delle organizzazioni, intende avviare un</p>		

percorso formativo rivolto in maniera specifica ai giovani: giovani volontari presenti nelle organizzazioni di volontariato; giovani volontari occasionali che intendano conoscere il funzionamento delle organizzazioni strutturate; giovani aspiranti volontari del mondo della scuola o universitario; giovani neet (che non studiano e non lavorano), intercettati da Enti del Terzo Settore.

L'attività, rivolta a 100 ragazzi, di età compresa fra i 18 e i 28 anni, alternerà momenti residenziali a specifici incontri on line.

Temi trattati: i valori del volontariato; come comunicare bene all'interno di un Ente del Terzo Settore; differenze tra volontariato occasionale e volontariato strutturato; le opportunità professionalizzanti offerte dal mondo del Terzo Settore: Servizio Civile, tirocini curriculari, tirocini post universitari, Garanzia Giovani, ecc..

"Misurarsi con l'Agenda 2030"

Data di inizio

01 dicembre 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

Il corso sarà proposto a tutti i volontari italiani attraverso la piattaforma collaborativa del volontariato GLUO, oltre a essere proposto dai consueti canali informativi del CSVE.

I volontari oggi devono **anche avere competenze qualificate per rispondere a sfide globali sempre più complesse**. Conoscere l'**Agenda 2030** permette di avere un quadro di riferimento universale che possa guidare i volontari come una bussola, verso obiettivi comuni (i 17 SDGs) a prescindere dall'associazione di appartenenza.

Questo corso risponde, allo stesso tempo, ad altre due esigenze: riesce a focalizzare l'attenzione dei volontari sulle missioni dei singoli enti e collegarle all'Agenda 2030, quindi **fornisce quegli strumenti necessari affinché si possa restituire un valore specifico ad attività altrimenti frammentate**. Sapersi orientare negli SDGs, nei loro 169 traguardi, nei 240 indicatori e in relazione alle sfide contemporanee, permetterà di misurarsi allora con l'impatto delle proprie attività di volontariato e di valorizzare il proprio ruolo precipuo all'interno di un cammino comune

Verranno realizzati 3 moduli in modalità on line

Inizio attività: gennaio

Fine attività: dicembre – Non viene svolta formazione solo nel mese di agosto

ENTI PARTNER E RUOLO

Partner istituzionali: Università di Catania, Comuni, Vigili del Fuoco; Enti di formazione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	2
Altro personale retribuito	20

Personale dipendente; collaboratori esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene organizzata seguendo l'iter previsto da Procedure, Istruzioni e Documenti di Registrazione previsti dal Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015. Sarà cura del responsabile dell'area formazione, e/o di altra persona espressamente indicata dal CSVE, verificare la corretta realizzazione del corso di formazione e dei servizi a supporto pianificati e, prima dell'avvio del corso di formazione, leggere e far firmare ai discenti il DR.6 IST.7.5.1 "Regolamento d'aula" contenente indicazioni in merito ai comportamenti da tenere durante il corso. Al termine del corso è cura del responsabile formazione (o del soggetto incaricato) ricordare ai corsisti di compilare on line il documento "Azione di monitoraggio e valutazione ex post", inserito nella piattaforma "surveymonkey"; qualora i corsisti manifestino difficoltà nella compilazione on line verrà consegnata copia cartacea "brevi manu" alla fine del corso. A seguito della compilazione del questionario di customer satisfaction è possibile ricevere l'attestato di frequenza/ competenze; inoltre sarà fatto compilare il questionario ai relatori DR.7 IST.7.5.1 "Azione di monitoraggio e valutazione relatori ex post", finalizzato alla valutazione dell'organizzazione e la realizzazione del corso. Semestralmente il responsabile dell'area formazione predisporrà una relazione di sintesi, che sarà consegnata al Comitato Direttivo; questa riporterà informazioni sui corsi realizzati, sui risultati conseguiti ed i fondi utilizzati; inoltre annualmente sempre il responsabile dell'area formazione produce i dati richiesti dal questionario di rete CSV.net.

RISULTATI ATTESI

Numero di volontari formati :	700
Numero di iniziative formative :	14
Numero di ore di formazione :	100
Numero di persone partecipanti alle iniziative formative :	100
Numero di Ets a cui appartengono i volontari partecipanti :	350

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Livello di soddisfazione di partecipanti/utenza/partner: medio/alto

Conoscenze/competenze degli utenti (volontari – destinatari diretti): aumentate

Livello di autonomia e competenza degli utenti (ETS – destinatari indiretti): aumentato

Impiego delle risorse del CSV FVG: ottimizzato (grazie ai meccanismi di condivisione)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	18.000,00	8.700,00	26.700,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	800,00	0,00	800,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	29.000,00	0,00	29.000,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	300,00	400,00	700,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	49.100,00	9.100,00	58.200,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	3.700,00	3.000,00	6.700,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.800,00	800,00	3.600,00
TOTALE	6.500,00	3.800,00	10.300,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	600,00	0,00	600,00
TOTALE	600,00	0,00	600,00
Altri oneri			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,00	1.500,00	1.500,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	600,00	600,00	1.200,00
TOTALE	600,00	2.100,00	2.700,00
TOTALE	57.300,00	15.000,00	72.300,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	57.300,00	0,00	57.300,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.000,00	15.000,00
TOTALE	57.300,00	15.000,00	72.300,00

TITOLO ATTIVITÀ:	03 - Formazione in coprogettazione con gli Ets
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	40.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Proseguirà il percorso di accompagnamento allo sviluppo formativo degli ETS, con l'attivazione di corsi in presenza e in modalità on line. Tutte le attività di questa scheda sono rivolte ai volontari e sono sostenute dalle risorse FUN. L'accompagnamento allo sviluppo formativo, rispondendo alle esigenze formative specifiche per i volontari e gli aspiranti volontari degli ETS, permette di attivare "patti di cittadinanza" e alleanze per connettere le diverse risorse umane, economiche, ambientali e culturali presenti. I percorsi formativi saranno co-progettati con gli ETS di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Lo scopo è quello di creare percorsi partecipati tra i diversi soggetti del Terzo Settore per realizzare concretamente azioni di cambiamento, favorendo anche l'inserimento di nuovi volontari nella compagine associativa degli Ets. Il CSVE, consapevole che le organizzazioni del Terzo Settore hanno la necessità di organizzare percorsi formativi specifici per i loro Volontari e/o aspiranti Volontari, all'interno del contesto territoriale e sociale ove operano, intende, attraverso questa azione, sostenere l'attività formativa non solo colmando le esigenze specifiche delle Associazioni, ma favorendo una formazione finalizzata all'inserimento di nuovi volontari nei termini degli articoli 17 e 19 del Codice del Terzo Settore.

A partire dal mese di gennaio il settore formazione avvierà specifici tavoli didattici con altre aree del CSVE: territorio, amministrazione, progettazione, comunicazione, segreteria, consulenti (informatico, legale, amministrativo, consiglio direttivo). A partire dal mese di Aprile, gli ETS potranno presentare una propria proposta utilizzando la piattaforma dedicata inserita nel sito del CSVE. La richiesta sarà prima verificata dalla segreteria per i controlli formali (censimento ETS, aggiornamento dati, verifica iscrizione al RUNTS, ecc...) e successivamente sarà presa in esame dal settore formazione e sarà avviata la co-progettazione di ogni singolo progetto presentato. Si prevede di attivare circa 35 progetti, fino a esaurimento delle risorse dedicate.

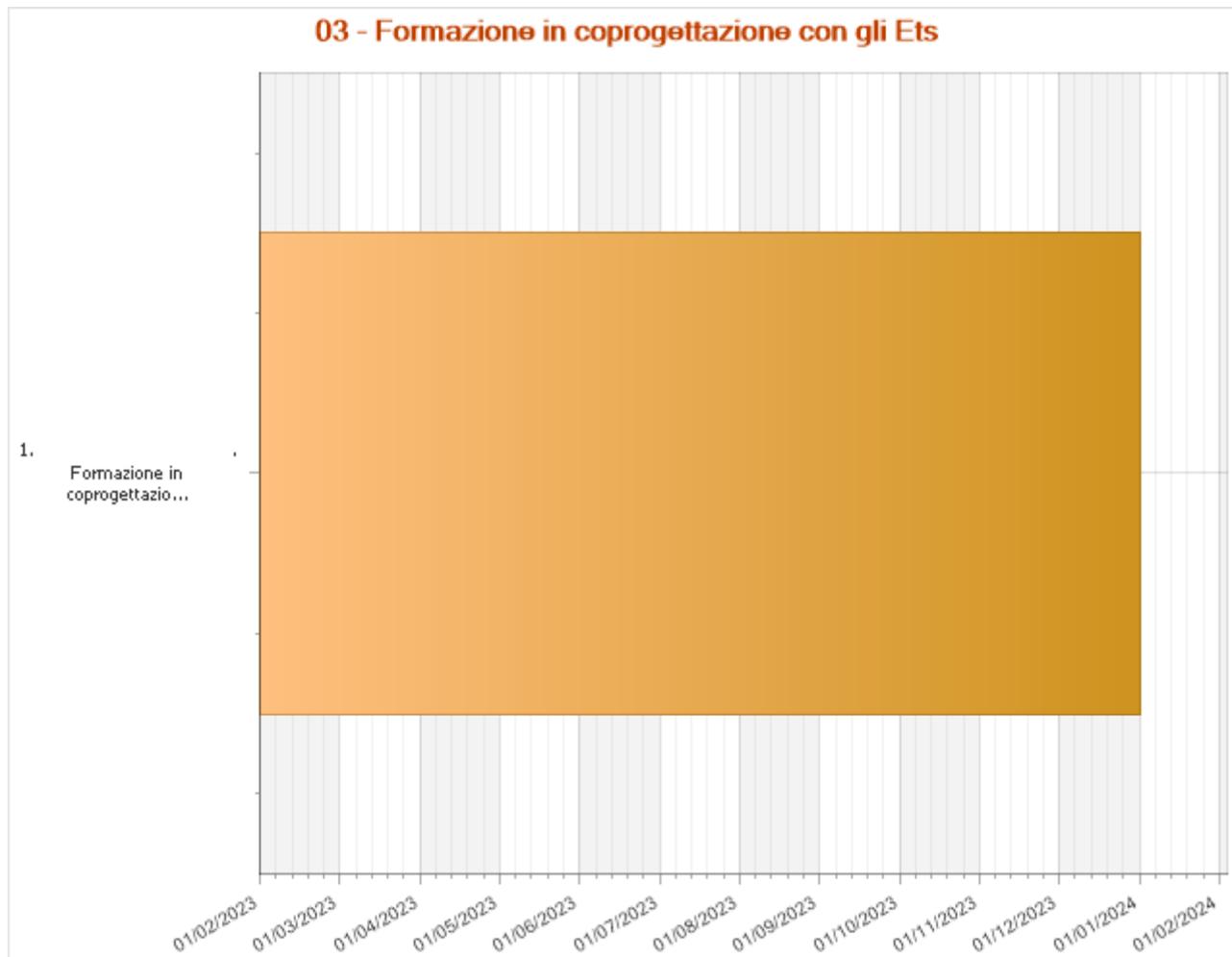
Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Si ipotizza di raggiungere circa 35 ETS per un totale di circa 600 volontari e aspiranti volontari delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Formazione in coprogettazione con gli Ets	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Attraverso questa azione sarà data particolare attenzione ai temi relativi agli aggiornamenti sulle normative vigenti e alle tematiche dell'Agenda 2030 supportando la strutturazione del percorso con un accompagnamento ad hoc, per permettere alle Associazioni, in sinergia con il Centro, di costruire percorsi formativi qualificanti tematiche in continua evoluzione. Le proposte di formazione dovranno avere alcune caratteristiche fondamentali che di seguito vengono indicate: rispondere ai bisogni rilevati dei singoli ETS (dall'analisi dei bisogni emerge in maniera molto forte l'esigenza di attivare percorsi formativi di questo tipo); favorire un'ampia partecipazione dei volontari, incrementando in tal senso la disseminazione delle buone prassi; sostenere la formazione aperta a tutti i volontari e non solo ai volontari delle organizzazioni proponenti; sviluppare percorsi formativi specifici per singoli ETS; attenzione particolare agli aggiornamenti normativi.</p>		

Inizio attività: gennaio

Fine attività: dicembre

ENTI PARTNER E RUOLO

Cooperative, Centri di formazione, Consulenti esterni, con ruolo di docenza; istituzioni pubbliche e private con ruolo di collaborazione istituzionale e concessione di sedi formative

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Volontari	10
Altri collaboratori	1

Dipendente (referente formazione), collaboratore, operatori dei vari settori di intervento del CSVE, Referente comunicazione, Consiglio Direttivo, Volontari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'iter per la realizzazione del servizio reso agli ETS prevede che le Associazioni presentino una prima proposta su un format on line inserito nel sito del CSVE. Dopo le verifiche formali (a cura della segreteria), il responsabile formazione contatta il Presidente dell'ETS per avviare la co-progettazione che prevede la rielaborazione della proposta formativa; la calendarizzazione delle attività; la promozione (attraverso i canali del CSVE); la compilazione della documentazione necessaria (fogli firme, dichiarazioni). Entro e non oltre 30 giorni dalla conclusione dell'evento, le Associazioni si impegnano a inviare i questionari di soddisfazione del servizio erogato, la relazione finale e la documentazione contabile.

RISULTATI ATTESI

Numero di iniziative formative realizzate in co-progettazione :	35
Numero di volontari formati :	400
Numero di ore di formazione :	600
Numero di persone partecipanti alle iniziative formative :	50
Numero Ets co-progettisti delle iniziative formative :	50

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Collaborazioni attive con utenti/partner/partecipanti: avviate/attuate

Qualità delle collaborazioni: medio/alta

Livello di coinvolgimento/impegno dei partner: medio/alto

Livello di soddisfazione di partecipanti: medio/alto

Processi e procedure di servizio: ottimizzate

Conoscenze/competenze degli utenti: aumentate

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	4.000,00	0,00	4.000,00
Servizi			
G2.02 - RISMORSI SPESE PROFESSIONISTI - SERVIZI	22.000,00	0,00	22.000,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	29.000,00	0,00	29.000,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	1.500,00	0,00	1.500,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	3.500,00	0,00	3.500,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	40.000,00	0,00	40.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.000,00	0,00	40.000,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	40.000,00	0,00	40.000,00

TITOLO ATTIVITÀ:	02 - Consulenza digitale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	24.124,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La pandemia ha cambiato tempi, modi e strumenti di comunicare e rappresentare, in maniera efficace e immediata, il servizio dei volontari e degli ETS sul territorio. La digitalizzazione, nelle sue varie forme e con i tanti strumenti comunicare e collaborare, è così può diventata progressivamente una “testa di ponte” per rompere l’isolamento dei volontari e dare un segnale di presenza e di contatto con il territorio. In passato, per ragioni tradizionali e culturali, nel nostro contesto territoriale è sempre stato difficile far emergere questi valori e la grande importanza strategica del comunicare.

Dall’ultima analisi dei bisogni questa nuova esigenza però emerge con forza: oggi l’importanza strategica di una buona competenza digitale non è più messa in discussione e anzi sono proprio i volontari a far emergere l’importanza di trovare modi e strumenti di condivisione e incontro, per comunicare meglio e coordinare il lavoro tra le associazioni.

L’obiettivo generale della consulenza digitale è dunque quello di permette ai volontari di avvicinarsi alle nuove competenze tecniche e specialistiche, in ambito digitale, e di realizzare occasioni di sostegno e accompagnamento volte a ridurre il divario digitale e a contribuire ad abbattere gli ostacoli di ordine economico, sociale e culturale che impediscono una piena e incisiva operatività degli ETS.

Tra il 2021 e il 2022 abbiamo supportato il primo grande cambiamento che ha investito i volontari durante l’iscrizione al RUNTS affiancandoli nel processo che li ha visti avvicinarsi agli strumenti digitali come Pec e Spid. Abbiamo avvicinato gli ETS alle piattaforme di scambio, incontro e condivisione; abbiamo rimodulato l’accesso ai servizi implementando moduli e procedure digitali. Il 2023 in prosecuzione di queste esperienze, prevedrà diverse azioni di supporto su queste tematiche, anche nell’ambito della formazione e nelle azioni dell’area comunicazione.

La digitalizzazione per tanti volontari adulti e non nativi digitali rimane certamente una fatica e un mondo “lontano”. Per il CSVE – ed è questo l’obiettivo secondario della consulenza digitale - può invece essere un’occasione per aprire anche a nuove opportunità di collaborazione e conoscenza, per avvicinare le associazioni ai volontari giovani e acquisire nuove competenze in materia. La trasformazione digitale è un processo che comporta cambiamenti su vari piani e fornisce un’occasione di riflessione e approfondimento sul senso del proprio agire, sull’impatto del volontariato e sulla capacità di incidere come organizzazioni sui territori.

In questo senso anche l’utilizzo consapevole e appropriato delle nuove tecnologie per l’informazione e la comunicazione e delle piattaforme per il social networking possono facilitare le interazioni tra gli ETS e possono costituire il tessuto attraverso cui riavviare le attività. L’azione della consulenza digitale - complementari e trasversali tra le aree informazione e comunicazione e formazione – vuole, dunque, attivare una spirale positiva su questi temi: la capacità di affrontare questa trasformazione di processo verso il digitale è oramai un prerequisito, culturale e organizzativo essenziale per gli ETS, per poter progettare ed erogare, a propria volta, servizi efficienti ed efficaci.

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN ed extra FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L’accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

Obiettivi

- Facilitare l’acquisizione di competenze digitali

- Supportare i volontari nelle procedure e nelle tecniche di utilizzo degli strumenti digitali
- Abilitare i volontari a comunicare e rappresentare il valore e l'impatto delle proprie attività sul territorio

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

DESTINATARI

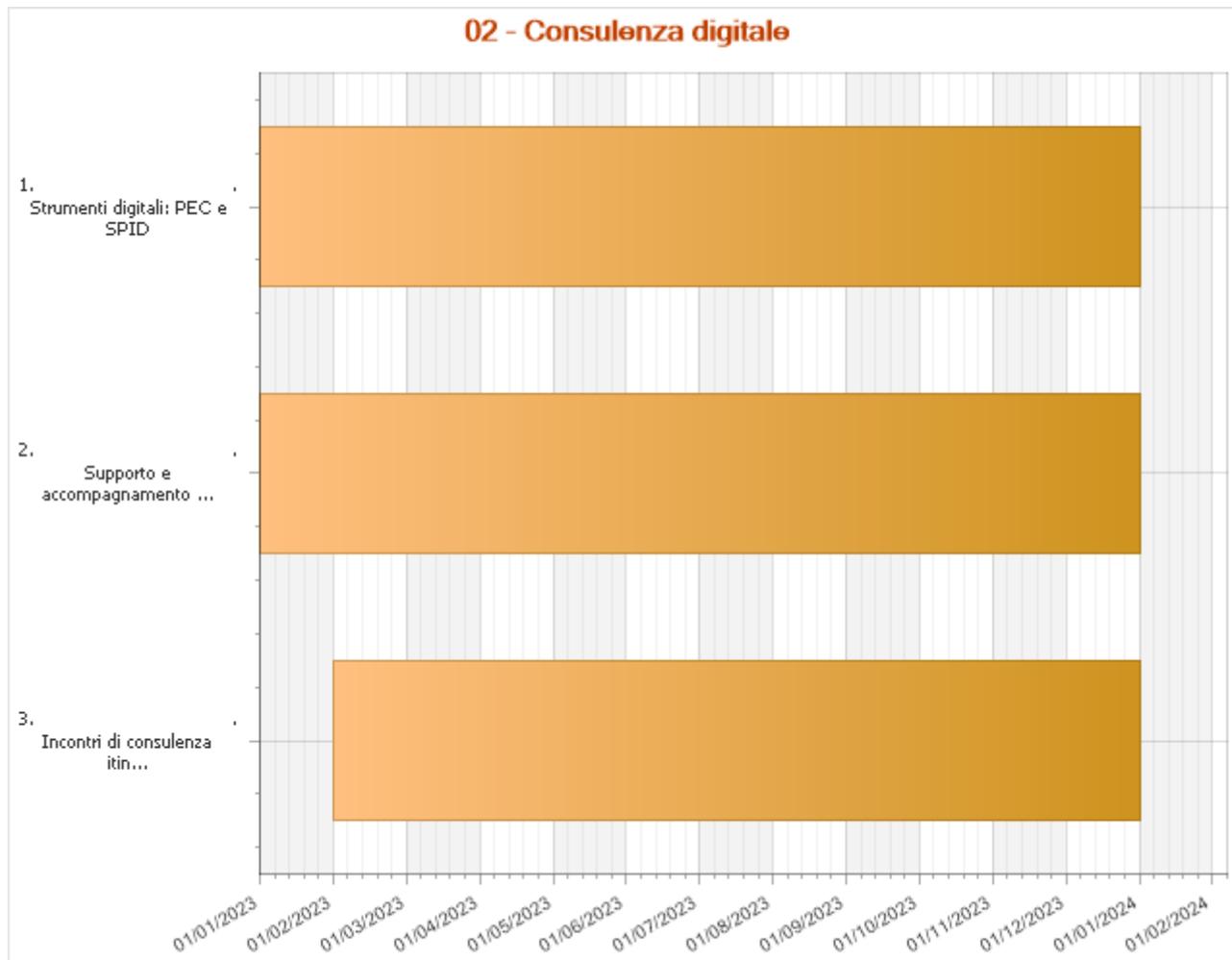
Ets soci :	225
-------------------	-----

Ets non soci :	500
-----------------------	-----

Volontari :	1000
--------------------	------

- Soci
- ETS
- Media partner locali e nazionali
- Cittadini, Volontari e aspiranti volontari
- Giovani, Studenti
- Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio,
- Leader d'opinione, partner di progetto, fondazioni, altri CSV, Csvnet

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Strumenti digitali: PEC e SPID	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il Sistema Pubblico di Identità Digitale consiste in una coppia di credenziali digitali (username e password) che identifica un cittadino italiano e che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti ed è necessario possederlo per accedere al portale del RUNTS.</p> <p>A supporto delle operazioni di iscrizione e tenuta del Registro Unico Nazionale del Terzo settore - RUNTS e in prosecuzione dell'attività avviata nel 2022 forniremo un servizio di consulenza e accompagnamento agli ETS nell'acquisizione degli strumenti PEC e SPID.</p> <p>In prosecuzione della convenzione attivata con Register.it forniremo il servizio di SPID gratuitamente a tutti i rappresentanti legali degli ETS che ne faranno richiesta.</p> <p>In questo contesto, realizzando un servizio di accompagnamento e consulenza, forniremo - nell'ambito dei servizi extra FUN - il servizio a prezzo agevolato per gli ETS che lo richiederanno la Posta Elettronica Certificata (PEC): il sistema che consente di inviare e-mail con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n. 68).</p> <p>L'attività di consulenza, supporto e accompagnamento alla fornitura di PEC e Spid è coperta da fondi Extra FUN. L'accesso al servizio avviene tramite modulo di richiesta sul sito ed è rivolto ai presidenti degli ETS (spid) e agli Enti del Terzo Settore (PEC).</p>		

Supporto e accompagnamento agli ETS tramite il software Verif!co	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nell'ambito dei servizi di consulenza digitale anche nel 2023 - proseguendo l'esperienza avviata nel 2021 - forniremo supporto e accompagnamento agli ETS che sceglieranno "Verif!co": lo strumento digitale per la gestione contabile degli ETS. Il CSVE continuerà il supporto alle associazioni che hanno scelto di seguire il percorso di Verif!co e hanno acquistato i pacchetti a prezzo agevolato.</p> <p>Nel corso del 2023 il CSVE aderirà al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifico.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).</p> <p>Già` durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS • dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore • supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente • integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica • operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano <p>Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSVE svolgerà le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promozione e pubblicizzazione del progetto • Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto • Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy • Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare <p>L'attività viene realizzata con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, universalità, territorialità, pubblicità e trasparenza. L'accesso al servizio è possibile per tutti gli ETS che ne fanno richiesta, contattando la segreteria e richiedendo un appuntamento con il consulente.</p>		

Incontri di consulenza itineranti sui territori	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Prevediamo un ciclo a cadenza mensile di incontri di consulenza sui territori delle 4 province su temi specifici di comunicazione e digitale. Obiettivo specifico: fornire supporto alle associazioni nella risoluzione di problematiche comuni di gestione dei processi digitali. Allo stesso tempo gli incontri saranno l'occasione per raccogliere e finalizzare prodotti per il web, podcast, articoli, video e contenuti per i social network. Questo digital coaching permetterà agli ETS di prendere contatto con le piattaforme per la realizzazione di contenuti (Google Workspace, Canva,) o per la condivisione (Social network) e la tenuta documentale (Ver!fico). Sarà possibile prendere contatti con le principali piattaforme di video meeting (Google Meet), crowd funding (Eppela) e realizzazione di modulistica on line (GModules).</p> <p>Il lavoro dei consulenti sarà accompagnato da alcune dispense multimediali che costituiranno delle mini-guide crossmediali (audio, testo, video) su argomenti specifici inseriti in uno specifico piano editoriale concordato con l'area comunicazione. Ogni foglio tematico sarà inserito sul sito e sui canali del CSVE.</p> <p>Nel quarto trimestre 2023 realizzazione di un evento-conferenza sul digitale in collaborazione con l'area comunicazione, come workshop finale dei prodotti realizzati e resoconto del percorso sostenuto. L'evento sarà un'occasione per riflettere, con il contributo di studiosi ed esperti sul tema, sulla trasformazione digitale del Terzo Settore e sarà una vetrina dei lavori realizzati dai volontari degli ETS durante il percorso formativo.</p> <p>L'attività verrà realizzata con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, universalità, territorialità, pubblicità e trasparenza.</p>		

Azione 1: sperimentazione progetto

Azione 2: informazioni del progetto agli ETS

Azione 3: attività di supporto agli ETS nell'utilizzo del sistema Azione 4: partecipazione alle azioni formative e di assistenza agli ETS

Azione 5: collaborazione partecipativa allo sviluppo del sistema

ENTI PARTNER E RUOLO

CSV Etno agisce con la funzione di partner e supporto tramite rapporto convenzionale nelle fasi di: promozione del sistema gestionale, supporto e assistenza, partecipazione allo sviluppo.
Altri CSV italiani: co- partner in relazione alle attività di confronto sul funzionamento del sistema gestionale da un punto di vista tecnico e di corrispondenza ai bisogni degli ETS e di partecipazione allo sviluppo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	2
Volontari SCU	2
risorsa interna con funzione di coordinamento e di responsabilità dell'attività;	
risorsa interna con funzione amministrativa;	
risorsa interna con funzione di segreteria;	
risorse esterna con funzione di accoglienza delle richieste e organizzazione del servizio.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Verifica con i partner/enti
Monitoraggio attività degli ETS utilizzatori con strumento di analisi (dati aggregati) del gestionale ETS.

RISULTATI ATTESI

Numero di consulenze informative di base :	100
Numero di consulenze specialistiche :	50
Numero di incontro di consulenza collettiva in presenza :	13
Numero di volontari partecipanti alle consulenze collettive :	200
Numero di Ets coinvolti nelle aggregazioni territoriali :	100
Numero ore di consulenza :	400
Numero di Ets utenti :	100
Numero di nuove PEC attivate :	40
Numero di PEC attive :	60
Numero di nuovi SPID attivati :	30
Numero di SPID attivi :	60
Numero di consulenze nell'ambito del software Verifico :	20

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:	
Livello di soddisfazione dell'utenza: alto	
Conoscenze/competenze digitali di base degli utenti: aumentate	
Autonomia degli utenti e confidenza con gli strumenti digitali di base: aumentate	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	15.000,00	1.500,00	16.500,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	2.624,00	0,00	2.624,00
G2.14 - ASSISTENZA SOFTWARE E WEB	0,00	1.000,00	1.000,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	19.624,00	2.500,00	22.124,00
Godimento beni di terzi			
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	21.624,00	2.500,00	24.124,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.624,00	0,00	21.624,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	21.624,00	2.500,00	24.124,00

TITOLO ATTIVITÀ:	02 - Consulenza e accompagnamento progettuale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	49.400,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività di consulenza viene sviluppata fianco a fianco all'associazione per trovare le soluzioni più efficaci per le problematiche connesse alle attività delle associazioni, un aiuto professionale nella lettura dei propri bisogni e nell'analisi delle possibili risposte. Il supporto del CSVE ha l'obiettivo di sostenere la capacità dei volontari degli ETS di strutturare interventi e formulare progetti e aumentare la tipologia e la quantità di opportunità di progettazione per le associazioni in relazione a bandi o finanziamenti pubblici e privati. Il servizio verrà organizzato attraverso l'utilizzo del FUN e sarà erogato gratuitamente a tutti i volontari degli Ets delle provincie di competenza (CT-EN-RG-SR)

Per il CSVE il confronto con le richieste delle associazioni permette costantemente di innovare, modificare, integrare i servizi offerti.

L'assistenza da parte degli uffici del Centro Servizi si è realizzata attraverso diverse modalità di accesso: telefonico, per mail, videochiamata ed uno spazio dedicato sul sito istituzionale con un apposito form online di richiesta consulenza. I servizi verranno erogati attraverso consulenze telefonico, per mail, su appuntamento, anche attraverso gli strumenti informatici. Le consulenze potranno essere prenotate sia via telefono, sia via e-mail sia attraverso piattaforme dedicate.

L'informazione e la consulenza per problematiche di semplice e media soluzione, si risolvono con l'intervento dell'operatore/consulente interno del CSVE.

L'operatore/consulente interno del CSVE contatta direttamente l'Associazione o risponde con mail al quesito posto.

Anche i quesiti di medi problematicità seguono l'iter indicato e in aggiunta attraverso quesiti e informazioni, più o meno complessi, richiesti tramite mail, con risposte specifiche, spesso accompagnate da specialistica documentazione.

La richiesta di consulenza viene presa in carico entro 3/5 giorni lavorativi, con tempi di risposta mediamente entro la settimana per le richieste più correnti. Per le richieste più complesse, il tempo di evasione varia a seconda della complessità del caso e vengono coinvolti consulenti e professionisti.

Tempi: le consulenze non hanno spesso una durata standard. Questo perché soprattutto con il primo accesso all'Associazione viene fatta una check list dello "stato" presente e delle prospettive future dell'Associazione. Fasi: la richiesta viene accolta e attribuita al consulente di riferimento; spetta a questi, nella seconda fase della consulenza, organizzare e programmare i successivi interventi.

Nella prima fase la richiesta viene accolta e attribuita al consulente di riferimento; nella seconda fase la consulenza viene erogata al destinatario e nella terza fase viene mappata e valutata.

Il CSVE con cadenza settimanale, tramite i propri operatori, si occuperà della ricerca e pubblicazione sul proprio sito delle nuove opportunità di finanziamento per gli ETS.

Inoltre con cadenza mensile verrà convocato il tavolo permanente sulla progettazione al fine di elaborare e attivare percorsi progettuali di sistema anche finalizzati all'attivazione degli Ets del territorio.

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà

attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

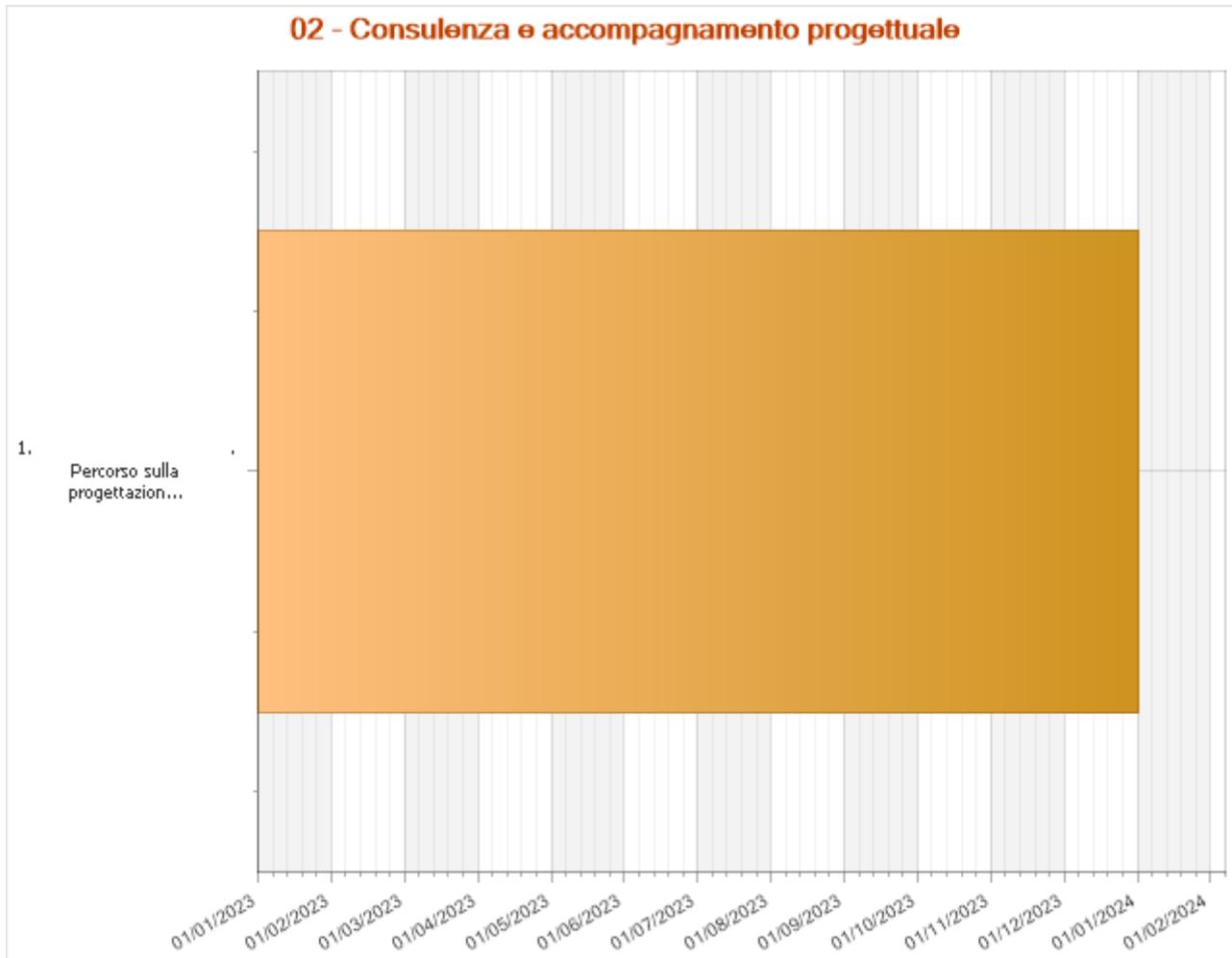
DESTINATARI

Ets soci :	50
Ets non soci :	30
Enti pubblici :	10
Volontari :	100

Enti di terzo settore, di cui almeno il 50% Odv.

Reti (anche non formalizzate)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Percorso sulla progettazione sociale	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il servizio si struttura su differenti fasi di lavoro: 1. ricerca, documentazione e informazione, 2. consulenza/accompagnamento alle associazioni. L'attività di ricerca, documentazione e informazione consiste nella ricerca di documenti, normative, buone prassi, informazioni, opportunità relativamente alla possibilità per i destinatari di: partecipare a bandi pubblici o privati, presentare progetti, costruire progettazione condivisa e/o partnership con soggetti pubblici ed altri soggetti del privato sociale. La ricerca avviene attraverso la consultazione di siti internet di Istituzioni pubbliche (Unione Europea, Ministeri, Regione), Fondazioni o altri soggetti privati; inoltre, si analizzano newsletter, riviste e stampa periodica di settore, circolari informative della rete dei CSV regionali, Infobandi di CSVnet... Informazioni, documenti e tutto il materiale richiesto sono raccolti e messi a disposizione degli ETS attraverso: - note informative sintetiche (es: estratto del bando, estremi normativi, riferimenti bibliografici, ecc.); - dossier di documentazione (es: raccolte normative, bandi e formulari, documenti di enti pubblici, ecc.); - incontri di presentazione rivolti a gli ETS interessati. L'attività di consulenza consiste nell'erogazione di consulenza - accompagnamento rispetto a progetti di singole organizzazioni o di reti. L'erogazione si sviluppa in possibili fasi successive e con strumenti /prodotti differenziati: - Verifica dell'ammissibilità al bando dell'associazione, in base alle caratteristiche indicate dall'ente finanziatore: forma giuridica, territorio su cui opera, finalità statutarie, ecc.; - analisi delle ipotesi progettuali e verifica delle congruità delle azioni proposte per il raggiungimento degli obiettivi indicati a bando; - Verifica delle risorse, umane ed economiche, che l'associazione (o le associazioni, in caso di partnership) possono coinvolgere nella realizzazione delle attività definite; - consulenza specifica all'elaborazione del progetto attraverso una supervisione mirata che prevede la predisposizione di una traccia personalizzata e successivi momenti di verifica e affiancamento; - progettazione di strategie e strumenti di lavoro per la costruzione o il consolidamento di reti o partnership;</p>		

Inoltre proseguirà l'attività del gruppo di lavoro permanente sulla progettazione sociale formato dai consulenti dal referente dell'area, da esperti esterni e dai volontari individuati nei territori di competenza del Csve, questa metodologia di lavoro ha permesso di riportare al centro i volontari secondo il "principio operativo" del bottom-up.

L'attività di ricerca si svolgerà durante tutto l'anno con cadenza settimanale.

L'attività di consulenza di progettuale è attiva tutto l'anno. Si svolgerà principalmente in occasione dell'uscita delle opportunità di finanziamento per gli Ets.

Gli incontri di team saranno calendarizzati tenendo conto delle principali scadenze dei bandi e comunque con un incontro almeno mensile.

I workshop saranno organizzati nel primo semestre dell'anno in collaborazione con l'area formazione

ENTI PARTNER E RUOLO

Per il ruolo funzionale ed istituzionale sia in termini di partenariato di progetto sia in termini di realizzazione delle iniziative progettuali:

1 Csvnet;

5 Istituzioni pubbliche;

2 Altri CSV;

5 Aziende private e/o pubbliche.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni	2
Consulenti esterni	4
Volontari	20
<ul style="list-style-type: none">• personale dipendente• consulenti (interni)• consulenti (esterni)• Volontari	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato da software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica).

Ad ogni ente viene inviato un breve questionario di gradimento del servizio.

Con cadenza almeno mensile verranno pubblicate le opportunità attraverso il sito internet del CSVE. Periodicamente viene realizzato un report con l'elaborazione e l'analisi dei risultati

RISULTATI ATTESI

Numero di consulenze informative di base :	100
Numero di consulenze specialistiche :	50
Numero percorsi di accompagnamento consenziale :	20
Numero ore di consulenza :	400
Numero di Ets utenti :	200
Numero di persone partecipanti alla consulenza collettiva :	200
Numero di incontri di consulenza collettiva online :	40

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Livello di soddisfazione di partecipanti/utenza/partner: medio/alto

Conoscenze/competenze degli utenti (volontari – destinatari diretti): aumentate

Livello di autonomia e competenza degli utenti (ETS – destinatari indiretti): aumentato

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	200,00	0,00	200,00
TOTALE	200,00	0,00	200,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	14.500,00	0,00	14.500,00
G2.02 - RISMORSI SPESE PROFESSIONISTI - SERVIZI	1.500,00	0,00	1.500,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	31.000,00	0,00	31.000,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	500,00	0,00	500,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	900,00	0,00	900,00
TOTALE	48.400,00	0,00	48.400,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	800,00	0,00	800,00
TOTALE	800,00	0,00	800,00
TOTALE	49.400,00	0,00	49.400,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	49.400,00	0,00	49.400,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	49.400,00	0,00	49.400,00

TITOLO ATTIVITÀ:	02 - Consulenza fiscale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	31.800,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La consulenza fiscale è una delle principali attività svolte dal CSVE e consiste nel dare consiglio, pareri, informazioni su problematiche di tipo fiscale, contabile e amministrativo agli ETS iscritti al RUNTS.

La consulenza, inoltre, è mirata ad affiancare e guidare gli ETS in tutti quegli adempimenti che risultano onerosi per i Volontari in particolare nel settore fiscale e contabile e fino alla redazione del bilancio degli ETS, nonché ogni fatto amministrativo degli ETS, quali prestazioni occasionali, emissione di ricevute o note debito, l'individuazione e inquadramento delle attività istituzionale e delle attività diverse. I consulenti individuati dal Consiglio Direttivo, attraverso le proprie attività di consulenza sostengono i Volontari degli ETS e gli ETS nell'affrontare le difficoltà presenti in tutte le fasi della vita associativa e nella gestione dell'Ente, rispetto a quelle tematiche che richiedono competenze specialistiche e aggiornamento continuo.

Il servizio consulenza fornisce un supporto capillare sul territorio e permette un contatto diretto dell'Associazione con i consulenti (di presenza, telefonicamente o tramite videoconferenza) o a distanza tramite risposte inviate per iscritto (tramite e-mail).

Il servizio prevede anche l'erogazione di consulenze specifiche per i vari Enti che richiedono di essere aggiornati circa le novità sul Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/17 e successive modifiche ed integrazioni), come ad esempio redazione del Bilancio ed invio al RUNTS. Ogni attività espletata da un professionista presuppone una consulenza specializzata, in base alla materia di competenza. L'ETS tramite la segreteria si rivolge ad una figura specializzata in un determinato settore per avere un parere tecnico.

Obiettivi

IL CSVE intende attivare un servizio di consulenza capillare sul territorio incaricando dei consulente junior per le provincia di Ragusa, Siracusa e Enna, mentre la provincia di Catania sarà incaricato un consulente senior che fungerà anche da coordinatore rispetto ai consulenti junior.

L'attività consiste nel fornire supporto sia in modalità presenza sia in modalità da remoto in particolare per:

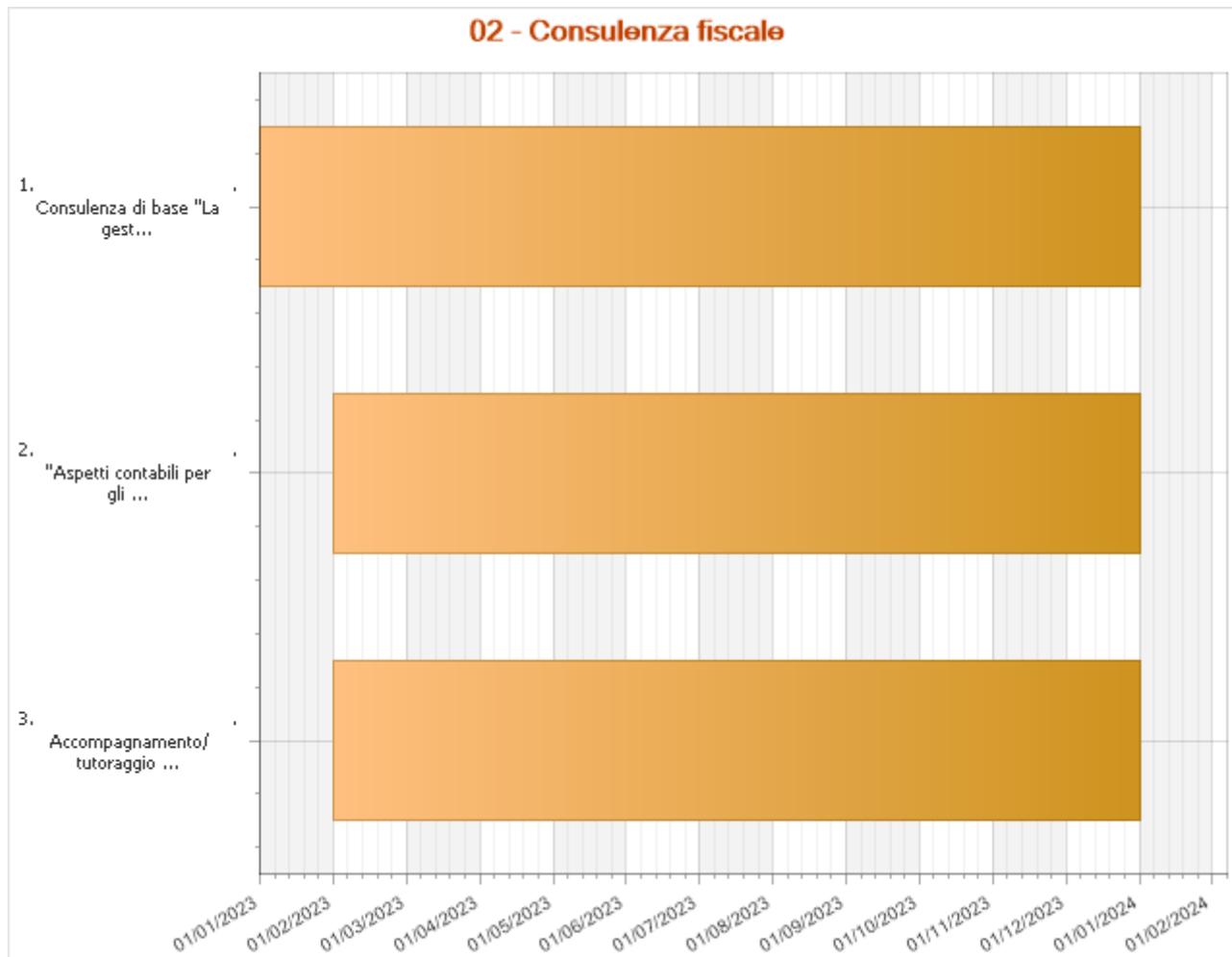
- Riconduurre il caso descritto dall'ETS all'interno della fattispecie fiscale;
- Individuare le norme da applicare al caso concreto prospettato;
- Fornire supporto fiscale e contabile al fine della rilevazione delle attività degli ETS;
- Ricercare gli orientamenti della dottrina fiscale specifica in materia;
- Offrire soluzioni fiscali contabili e pratiche per le soluzione al caso;
- Sviluppare le competenze degli ETS;
- Adeguare l'organizzazione degli ETS alle normative nazionali e locali;
- Elaborare proposte di gestione operative degli ETS;
- Partecipare in modo diversificato allo sviluppo di competenze e capacità degli Enti.

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Ets soci :	200
Ets non soci :	100
Volontari :	300
Cittadini/aspiranti volontari :	50
<p>Attraverso il servizio di consulenza si intende raggiungere almeno 200 ETS per offrire loro un accompagnamento durante l'intero anno per alleviare il carico di lavoro dovuto al nuovo assetto istituzionale del terzo settore e permettendo alle stesse di restare al passo e aggiornate con le novità legislative. Si intende anche offrire il servizio per la costituzione di nuovi ETS a 50 gruppi</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soci - ETS - Cittadini, Volontari e aspiranti volontari - Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio - gruppi informali - persone interessate alla costituzione di un'associazione. 	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenza di base "La gestione dell'Ente di Terzo Settore"	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>- Contabilita/bilancio/regime fiscale La consulenza è mirata ad affiancare e guidare gli ETS in tutti quegli adempimenti che risultano onerosi per i Volontari in particolare nel settore fiscale, contabile, amministrativo, e del bilancio che necessitano conoscenze specialistiche. I consulenti individuati dal Consiglio Direttivo, attraverso le proprie attività di consulenza sostengono le OdV, APS, i Volontari degli ETS e gli ETS nell'affrontare le difficoltà presenti in tutte le fasi della vita associativa che esigono un aggiornamento della documentazione rispetto alle mutate esigenze normative.</p> <p>- Gestione Amministrativa dell'ETS Saper gestire correttamente le procedure amministrative rappresenta una necessità fondamentale per l'Ente del Terzo Settore: progettare, organizzare e gestire le attività di interesse generale e quelle diverse, realizzare iniziative in modo adeguato e con trasparenza.</p> <p>Con il Codice di Terzo Settore ed i relativi decreti attuativi, ogni Ente di Terzo Settore è chiamato ad adottare procedure appropriate, ponendo particolare attenzione alla documentazione e rendicontazione di tutti gli aspetti della propria vita associativa in particolare redazione della prima nota mirata alla redazione del bilancio, verifica di tutta la documentazione fiscale inerente l'attività dell'Ente.</p>		

Accompagnamento/tutoraggio fiscale	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023

L'azione nasce dall'esigenza degli Ets di implementare e gestire più efficacemente la propria attività, in particolare per quanto riguarda l'agire in modo corretto e trasparente nel quadro giuridico e fiscale. Anche in considerazione dell'attivazione del Registro Unico del Terzo settore e dei relativi adempimenti.

L'azione prevede un tutoraggio fiscale/legale nei confronti degli ETS da realizzare con incontri sia in presenza che online. E consiste nel seguire un referente interno dell'associazione circa tutti gli adempimenti fiscali, contabili e di bilancio dell'associazione, nonché tutti gli adempimenti amministrativi quali redazione verbali, incarichi collaboratori convenzioni con enti. L'azione ha come obiettivo quelle di rendere autonoma l'associazione rispetto appunto a tutti gli adempimenti.

"Aspetti contabili per gli Enti non profit"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il focus, rivolto ai volontari degli Enti del Terzo Settore delle Province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa intende offrire strumenti amministrativi e contabili previsti dalla Riforma del Terzo Settore, approfondendo soprattutto queste tematiche: quadro operativo e sintetico degli adempimenti di natura contabile; "reimpostazione" dell'impianto fiscale e illustrazione degli adempimenti richiesti; novità introdotte con riferimento alla tassazione diretta, all'Iva, ai tributi locali e alle imposte indirette; la redazione del bilancio.</p> <p>Verranno realizzati numero 13 incontri nei territori delle aggregazioni territoriali</p>		

1. Il servizio d'informazione e d'indirizzo è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13.30 e tramite indirizzo di posta elettronica consulenze@csvgnetneo.org.

2. Il servizio di prima consulenza è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13.30 e tramite indirizzo di posta elettronica consulenze@csvgnetneo.org

3. Gli incontri di informazione sono programmati con apposita calendarizzazione con la previsione di realizzazione di uno ogni trenta giorni.

4. Gli incontri di informazione su novità e approfondimenti rivolti agli enti non profit sono programmati e realizzati in relazione alle novità introdotte nel corso dell'anno, gli incontri informativi sui temi connessi alle applicazioni del Codice del Terzo settore e ai relativi aggiornamenti sono programmati e realizzati in funzione delle dell'uscita dei decreti attuativi e di specifici approfondimenti correlati alla ricaduta sugli enti di Terzo settore.

ENTI PARTNER E RUOLO

Agenzia delle Entrate, Regione Sicilia (Assessorato lavoro politiche sociali famiglia,) Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Università, ETS, Cantiere terzo Settore, CSVnet, Associazioni e altri Enti.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	4
Consulenti interni	1
personale interno consulenti junior. consulente senior.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I consulenti, tramite la segreteria, invieranno un questionario di valutazione relativo alla soddisfazione dell'utenza servita.
Almeno trimestralmente saranno inviati aggiornamenti fiscali agli ETS

RISULTATI ATTESI

Numero di consulenze informative di base :	200
Numero di consulenze specialistiche :	100
Numero percorsi di accompagnamento consulenziale :	100
Numero ore di consulenza :	800
Numero di Ets utenti :	200
Numero di incontri di consulenza collettiva online :	6

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Livello di soddisfazione di partecipanti: medio/alto

Processi e procedure di servizio: ottimizzate

Semestralmente sarà inviato un report dei servizi erogati.

13 incontri sul territorio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	23.000,00	0,00	23.000,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	700,00	0,00	700,00
G2.10 - SPESE DI SPEDIZIONE E TRASPORTO	200,00	0,00	200,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	900,00	0,00	900,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	27.300,00	0,00	27.300,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	2.500,00	0,00	2.500,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	4.500,00	0,00	4.500,00
TOTALE	31.800,00	0,00	31.800,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.800,00	0,00	11.800,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	20.000,00	0,00	20.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	31.800,00	0,00	31.800,00

TITOLO ATTIVITÀ:	02 - Consulenza Legale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	53.600,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La consulenza legale è una delle principali attività svolte dal CSVE e consiste nel dare consiglio, pareri, informazioni su problematiche di tipo legale in seguito all'esposizione delle stesse da soggetti privi di conoscenze giuridiche ed in particolare specifici approfondimenti in ambito di terzo settore.

La consulenza, inoltre, è mirata ad affiancare e guidare gli ETS in tutti quegli adempimenti che risultano onerosi per i Volontari in particolare nel settore legale, amministrativo, civilistico e necessitano di conoscenze specialistiche. I consulenti individuati dal Consiglio Direttivo, attraverso le proprie attività di consulenza sostengono i Volontari degli ETS e gli ETS nell'affrontare le difficoltà presenti in tutte le fasi della vita pre-associativa e nella gestione dell'Ente, rispetto a quelle tematiche che richiedono competenze specialistiche e aggiornamento continuo.

Il servizio consulenza fornisce un supporto capillare sul territorio e permette un contatto diretto dell'Associazione con i consulenti (di presenza, telefonicamente o tramite videoconferenza) o a distanza tramite risposte inviate per iscritto (tramite e-mail).

Il servizio prevede anche l'erogazione di consulenze specifiche per i vari Enti che richiedono di essere aggiornati circa le novità sul Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/17 e successive modifiche ed integrazioni), come ad esempio modifiche statutarie ed aggiornamento dati nel RUNTS.

Ogni attività espletata da un professionista presuppone una consulenza specializzata, in base alla materia di competenza.

L'ETS tramite la segreteria si rivolge ad una figura specializzata in un determinato settore per avere un parere tecnico.

Obiettivi

L'attività consiste nel fornire supporto sia in modalità presenza sia in modalità da remoto in particolare per:

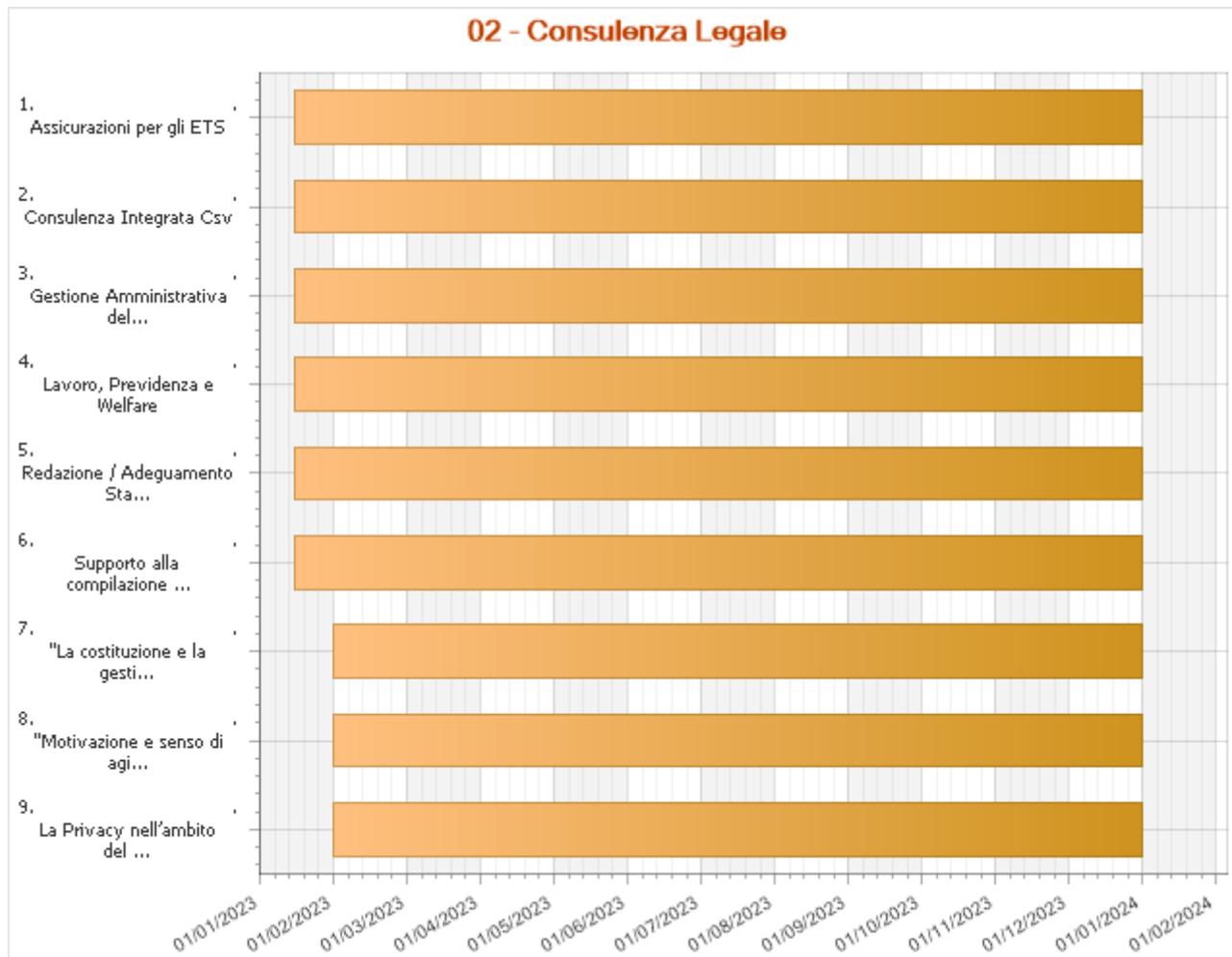
- Ricondurre il caso descritto dall'ETS all'interno della fattispecie legale;
- Individuare le norme da applicare al caso concreto prospettato;
- Fornire supporto per eventuali contrasti interni ed esterni all'ETS;
- Ricercare gli orientamenti della dottrina e della giurisprudenza specifici in materia;
- Offrire soluzioni giuridiche e pratiche per la soluzione al caso;
- Sviluppare le competenze degli ETS;
- Adeguare l'organizzazione degli ETS alle normative nazionali e locali;
- Elaborare proposte di gestione operative degli ETS;
- Partecipare in modo diversificato allo sviluppo di competenze e capacità degli Enti;

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI	
Ets soci :	200
Ets non soci :	100
Volontari :	350
Cittadini/aspiranti volontari :	50
<ul style="list-style-type: none"> - Soci - ETS - Cittadini, Volontari e aspiranti volontari - Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio - gruppi informali - persone interessate alla costituzione di un'associazione. 	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Supporto alla compilazione della modulistica di base	Data di inizio 16 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Gli operatori del CSVE forniranno un servizio di supporto ai volontari degli ETS per la redazione e compilazione della modulistica di base necessaria per la gestione della vita associativa. L'entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore ha, infatti, portato con sé tante novità nei confronti degli ETS, i quali non sempre sono nelle condizioni di conoscere in dettaglio quanto viene richiesto nell'amministrazione quotidiana dell'Ente stesso. Gli operatori potranno fornire supporto nel reperimento e redazione dei documenti base necessari all'Ente, quali ad es. modello di atto costitutivo e statuto per la costituzione di un nuovo Ente. Potranno altresì dare supporto ai volontari degli ETS per l'iscrizione e per l'accesso al 5 per mille. Gli operatori del CSVE accompagnano gli ETS nella dimensione digitale che rappresenta, oggi, l'unico canale di fruizione dei servizi offerti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali digitale. Sotto tale profilo, gli operatori del CSVE potranno seguire i presidenti degli ETS, soprattutto in questa prima fase di adattamento, nell'accesso alla piattaforma del Runts, dotandoli, a richiesta, degli strumenti digitali ormai indispensabili, quali ad es. lo Spid e la firma digitale, ed altresì guidandoli nell'utilizzo degli stessi per l'accesso alla piattaforma, l'inserimento dei dati e il relativo aggiornamento, il deposito formale di eventuale documentazione (così ad es. i bilanci di gestione dell'Ente) all'interno dello stesso Registro.</p>		

Assicurazioni per gli ETS	Data di inizio 16 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023

Il servizio consulenza fornisce un supporto capillare sul territorio e permette un contatto diretto dell'Associazione con i consulenti (di presenza, telefonicamente o tramite videoconferenza) o a distanza tramite risposte inviate per iscritto (tramite e-mail).

Assicurazione Obbligatoria; Polizza RCT, Polizza Infortuni e malattie, Polizza morte, polizza tutela legale; Fidejussione assicurativa per gestione progetti; Informazione su stipulazione polizze, tenuta registro assicurati; Accompagnamento e studio delle polizze degli ETS; consulenza stipula polizza unica del Volontariato in collaborazione con Cattolica Assicurazioni Agenzia Cavarretta di Parma

Lavoro, Previdenza e Welfare

Data di inizio

Data di fine

16 gennaio 2023

31 dicembre 2023

Il settore si avvarrà del servizio Infocontinua per il Terzo Settore, progetto promosso e finanziato dagli Enti che compongono il Patto Parasociale: Forum Terzo Settore, Consulta Volontariato presso Forum, CSVnet e Convol, per tenersi costantemente informati su attività di divulgazione, consulenza e confronto su tematiche di natura tecnico-scientifica relative al mondo del Terzo Settore.

Il servizio di consulenza Lavoro, Previdenza e Welfare fornisce un'assistenza puntuale in area giuslavoristica e previdenziale e una consulenza completa sulla gestione del personale.

Il servizio garantisce consulenza in tema di ammortizzatori sociali anche riferiti all'emergenza covid, smart working, assunzioni, contratti di lavoro subordinato e autonomo, collocamento dei lavoratori disabili, comunicazioni obbligatorie, contribuzione previdenziale, welfare e assistenza sanitaria integrativa.

Redazione / Adeguamento Statuti

Data di inizio

Data di fine

16 gennaio 2023

31 dicembre 2023

La consulenza è mirata ad affiancare e guidare gli ETS in tutti quegli adempimenti che risultano onerosi per i Volontari in particolare nel settore legale, amministrativo, civilistico e necessitano di conoscenze specialistiche. I consulenti individuati dal Consiglio Direttivo, attraverso le proprie attività di consulenza sostengono le OdV, APS, i Volontari degli ETS e gli ETS nell'affrontare le difficoltà presenti in tutte le fasi della vita associativa che esigono un aggiornamento della documentazione rispetto alle mutate esigenze normative.

Gestione Amministrativa dell'ETS

Data di inizio

Data di fine

16 gennaio 2023

31 dicembre 2023

Saper gestire correttamente le procedure amministrative rappresenta una necessità fondamentale per l'Ente del Terzo Settore: progettare, organizzare e gestire le attività di interesse generale e quelle diverse, realizzare iniziative in modo adeguato e con trasparenza.

Con il Codice di Terzo Settore ed i relativi decreti attuativi, ogni Ente di Terzo Settore è chiamato ad adottare procedure appropriate, ponendo particolare attenzione alla documentazione e rendicontazione di tutti gli aspetti della propria vita associativa in particolare redazione regolamenti, contratti e convenzioni; Redazione Verbali Organi Associativi; Rapporti giuridici con altri soggetti; Tutela privacy; Registrazione contratti, Conseguimento personalità giuridica; Tenuta libri sociali; Autorizzazioni e concessioni amministrative; Costituzione nuovi ETS; Posta elettronica certificata e altri obblighi (L. 124/17); Gratuito patrocinio e mediazione civile;

Consulenza Integrata Csv

Data di inizio

Data di fine

16 gennaio 2023

31 dicembre 2023

Nell'ambito della collaborazione tra i CSV della Sicilia, in attuazione del principio di integrazione e di economicità, sono previste alcune azioni che saranno svolte congiuntamente, in particolare si prevede di realizzare 5 azioni di assistenza qualificata mediante lo svolgimento di webinar condotti dagli esperti interni a ciascun CSV che saranno scelti fra le seguenti tematiche: Adempimenti relativi all'iscrizione al RUNTS, schemi di bilancio degli ETS, obblighi assicurativi, 5 x mille, acquisizione della personalità giuridica, obblighi di trasparenza, rapporti tra RUNTS e registri di protezione civile, bandi e avvisi di progettazione a livello regionale e nazionale.

Quest'azione sarà costruita a partire da un proficuo scambio di competenze e di strumenti tra le professionalità specialistiche dei tre CSV Siciliani.

L'integrazione dei servizi permetterà, infatti, di rendere più evidente il processo di accompagnamento e di qualificazione dei Volontari degli ETS della Regione Sicilia.

Descrizione delle attività ed Obiettivi

In modalità collettiva saranno altresì svolti almeno 5 webinar in collaborazione tra i CSV Siciliani tra le tematiche già indicate in premessa (Adempimenti relativi all'iscrizione al RUNTS, schemi di bilancio degli ETS, obblighi assicurativi, 5 x mille, acquisizione della personalità giuridica, obblighi di trasparenza, rapporti tra RUNTS e registri di protezione civile)

- Fornire agli ETS supporti consulenziali altamente qualificati in ambiti di intervento comune nell'intero territorio siciliano
- Implementare prassi operative tra gli staff delle aree consulenze dei tre CSV siciliani

Partner

- CESVOP e CESV per consulenze collettive.

La Privacy nell'ambito del Terzo Settore	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il focus , rivolto ai volontari siciliani, si propone di illustrare l'evoluzione normativa (legge italiana - d. lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/18 e regolamento europeo - 679/2016), fornendo agli ETS strumenti concreti per il trattamento corretto e lecito dei dati personali.</p> <p>Argomenti trattati: • normativa di riferimento • analisi dei dati trattati dagli enti del terzo settore • elementi fondamentali per condurre un trattamento conforme al GDPR • consenso come base legale • mansionario privacy • valutazione dei rischi • registri dei trattamenti • diritti degli interessati (ad iniziare da quello di informazione) • violazione dei diritti • sanzioni previste</p> <p>Verranno organizzati 13 incontri nei territori delle aggregazioni</p>		

"Motivazione e senso di agire del volontariato nel nuovo quadro normativo"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il focus è rivolto ai volontari siciliani.</p> <p>La Riforma del Terzo Settore ha profondamente modificato il ruolo del volontario (in particolare nel contesto siciliano, troppo spesso caratterizzato da un gran numero di piccole organizzazioni poco strutturate). Se da una parte ne viene formalmente riconosciuto il ruolo, dall'altra aumentano le responsabilità delle singole organizzazioni.</p> <p>Il corso intende avviare una riflessione rivolta non solo ai volontari degli ETS, ma anche agli operatori dei Centri di Servizio Siciliani.</p> <p><u>Verranno realizzati 2 webinar a cura degli operatori dei Centri di Servizio siciliani</u></p>		

"La costituzione e la gestione ordinaria dell'Ente di Terzo Settore"	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il focus è rivolto agli ETS di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.</p> <p>Il corso intende approfondire i contenuti dei Decreti Legislativi di attuazione della Riforma del Terzo Settore (Legge Delega 106/2016) e soprattutto accompagnare le Associazioni a comprendere le principali novità introdotte dal nuovo Codice, che modifica in maniera radicale aspetti giuridici e organizzativi delle numerose e diverse organizzazioni del mondo non profit. L'intento è quello di fornire agli ETS informazioni utili e sostegno per gestire il passaggio dalla vecchia alla nuova normativa. Gli argomenti trattati saranno: <i>La Riforma del Terzo Settore: obiettivi e linee generali della Riforma; enti del Terzo Settore: quali sono? – Registro Unico nazionale del Terzo Settore – Gli Statuti di un Ente del Terzo Settore – Procedura di costituzione – Vita Associativa: l'Assemblea e il Consiglio Direttivo; la personalità giuridica, ecc..</i></p>		

Verranno realizzati numero 4 incontri in presenza (1 a provincia).

1. Il servizio d'informazione e d'indirizzo è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13.30 e tramite indirizzo di posta elettronica consulenze@csvetneo.org.
2. Il servizio di prima consulenza è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13.30 e tramite indirizzo di posta elettronica consulenze@csvetneo.org
3. Gli incontri di informazione sono programmati con apposita calendarizzazione con la previsione di realizzazione di uno ogni trenta giorni.
4. Gli incontri di informazione su novità e approfondimenti rivolti agli enti non profit sono programmati e realizzati in relazione alle novità introdotte nel corso dell'anno, gli incontri informativi sui temi connessi alle applicazioni del Codice del Terzo settore e ai relativi aggiornamenti sono programmati e realizzati in funzione delle dell'uscita dei decreti attuativi e di specifici approfondimenti correlati alla ricaduta sugli enti di Terzo settore.

ENTI PARTNER E RUOLO

Agenzia delle Entrate, Regione Sicilia (Assessorato lavoro politiche sociali famiglia,) Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Università, ETS, Cantiere terzo Settore, CSVnet, Associazioni e altri Enti.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	4
risorse interne a supporto; consulente interno; consulente esterno.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I consulenti, tramite la segreteria, invieranno un questionario di valutazione relativo alla soddisfazione dell'utenza servita.

Almeno trimestralmente saranno inviati aggiornamenti agli ETS sulla Riforma del Terzo Settore.

Semestralmente sarà inviato un report dei servizi erogati.

RISULTATI ATTESI

Numero di consulenze informative di base :	200
Numero di consulenze specialistiche :	100
Numero percorsi di accompagnamento consulenziale :	50
Numero ore di consulenza :	800
Numero di Ets utenti :	300
Numero di incontro di consulenza collettiva in presenza :	13
Numero di volontari partecipanti alla consulenza collettiva :	200
Numero di incontri di consulenza collettiva online :	6
Numero di persone interessate a creare un nuovo Ets :	50

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Livello di soddisfazione dell'utenza: alto

Conoscenze/competenze legali di base degli utenti: aumentate

Autonomia degli utenti con gli strumenti legali di base: aumentate

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	35.000,00	0,00	35.000,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	15.000,00	0,00	15.000,00
G2.04 - RISMORSI SPESE PRESTAZIONI OCCASIONALI	1.500,00	0,00	1.500,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	200,00	0,00	200,00
G2.10 - SPESE DI SPEDIZIONE E TRASPORTO	200,00	0,00	200,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	900,00	0,00	900,00
TOTALE	52.800,00	0,00	52.800,00
Godimento beni di terzi			
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	800,00	0,00	800,00
TOTALE	800,00	0,00	800,00
TOTALE	53.600,00	0,00	53.600,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.600,00	0,00	33.600,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	20.000,00	0,00	20.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	53.600,00	0,00	53.600,00

TITOLO ATTIVITÀ:	02 - Consulenza SCU
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	18.400,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con la programmazione 2022 il CSVE, come Ente TITOLARE dell'accREDITAMENTO, continuerà la raccolta delle adesioni e la preparazione di tutta la documentazione richiesta dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale al fine di accreditare nuovi Enti del territorio di riferimento (CT, EN, RG, SR)

Ciò consentirà al CSVE di potenziare la presenza in tutte e quattro le Province di competenza e di avviare un ulteriore lavoro in rete di indiscussa utilità a favore del volontariato, che vede coinvolti ETS ed Istituzioni pubbliche. La prima necessità per il CSVE è quella di mettere a disposizione dell'ETS un consulente tecnico e avvalersi di un consulente professionale progettista per la elaborazione e presentazione dei progetti Servizio Civile Universale da parte del CSVE al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per aderire al prossimo avviso, previsto per il mese di gennaio 2023. L'organizzazione interna del CSVE sarà chiamata a supportare l'azione del servizio civile universale.

Le attività e le modalità previste sono:

a) Diffusione ed informazione presentazione programmi e progetti SCU;

- Incontri, seminari sia in presenza, con piccoli gruppi, sia in webinar, su descrizione/bisogni/obiettivi comuni nei vari settori di intervento previsti dal D.LGS 40/2017, fondamentali per la elaborazione di specifici programmi/a SCU e progetti SCU, con riferimento all'agenda 2020/2030;

2. b) Supporto/assistenza tecnica logistica, raccolta dati, elaborazione analisi, sviluppo degli obiettivi e delle attività da prevedere per ogni singolo progetto SCU;

3. c) Presentazione programmi e progetti SCU al Dipartimento;

- Incontri/Formazione per il personale interno al CSVE, gli operatori locali progetto SCU, i responsabili ETS/Enti accreditati all'albo SCU.

- Pubblicazione Bando Selezione volontari/ Informazioni progetti approvati/ Orientamento

progetti a Bando/ Supporto informativo presentazione domande giovani 18^-28^ anno di età. Le modalità di accesso ai servizi da parte degli ETS sono a titolo gratuito e organizzati attraverso la consulenza SCU su prenotazione mediante richiesta tramite sito CSVE e/o e-mail dedicata.

Sarà implementata l'attuale sezione Servizio Civile sul sito CSVE al fine di rendere maggiormente trasparente, semplice ed efficace la conoscenza del Servizio Civile Universale, le date e luoghi degli incontri, delle scadenze, della formazione. Gli Enti accreditati (Enti di accoglienza - CSVE) che desiderano attivare, anche, la presentazione del progetto SCU 2022, manifesteranno la propria disponibilità mediante la sezione SCU del sito www.CSVEteo.org e si faranno parte diligente nel fornire la massima collaborazione nella raccolta delle notizie e bisogni propri necessari per la stesura di un unico programma e dei progetti SCU secondo materie predefinite e consone alle disposizioni SCU. Per questi ultimi Enti è prevista una compartecipazione alle spese per la presentazione dei progetti SCU e, successivamente, per i progetti andati a buon fine, per i servizi resi per la gestione degli operatori volontari SCU (selezione, formazione, monitoraggio volontari e progetti SCU) richiesti dalle disposizioni per l'attuazione dei progetti, approvati e finanziati dal Dipartimento, e per l'impiego degli operatori volontari servizio civile universale presso le sedi degli Enti.

Poter disporre di giovani operatori volontari di servizio civile per consentire alle ODV/ETS di rinnovarsi, adattarsi all'era digitale e post-covid. Trasmettere esperienza, facendo insieme.

- ✓ Incremento delle risorse umane interne alle organizzazioni
- ✓ Consulenza sulla presentazione dei programmi e progetti SCU
- ✓ Formazione OLP, responsabili - volontari ETS
- ✓ Motivazione volontari ETS
- ✓ Elaborazione e presentazione Programma e Progetto SCU al dipartimento per il CSVE ed Enti di
- ✓ Accoglienza pubblici e privati.

Obiettivi strategici di riferimento S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

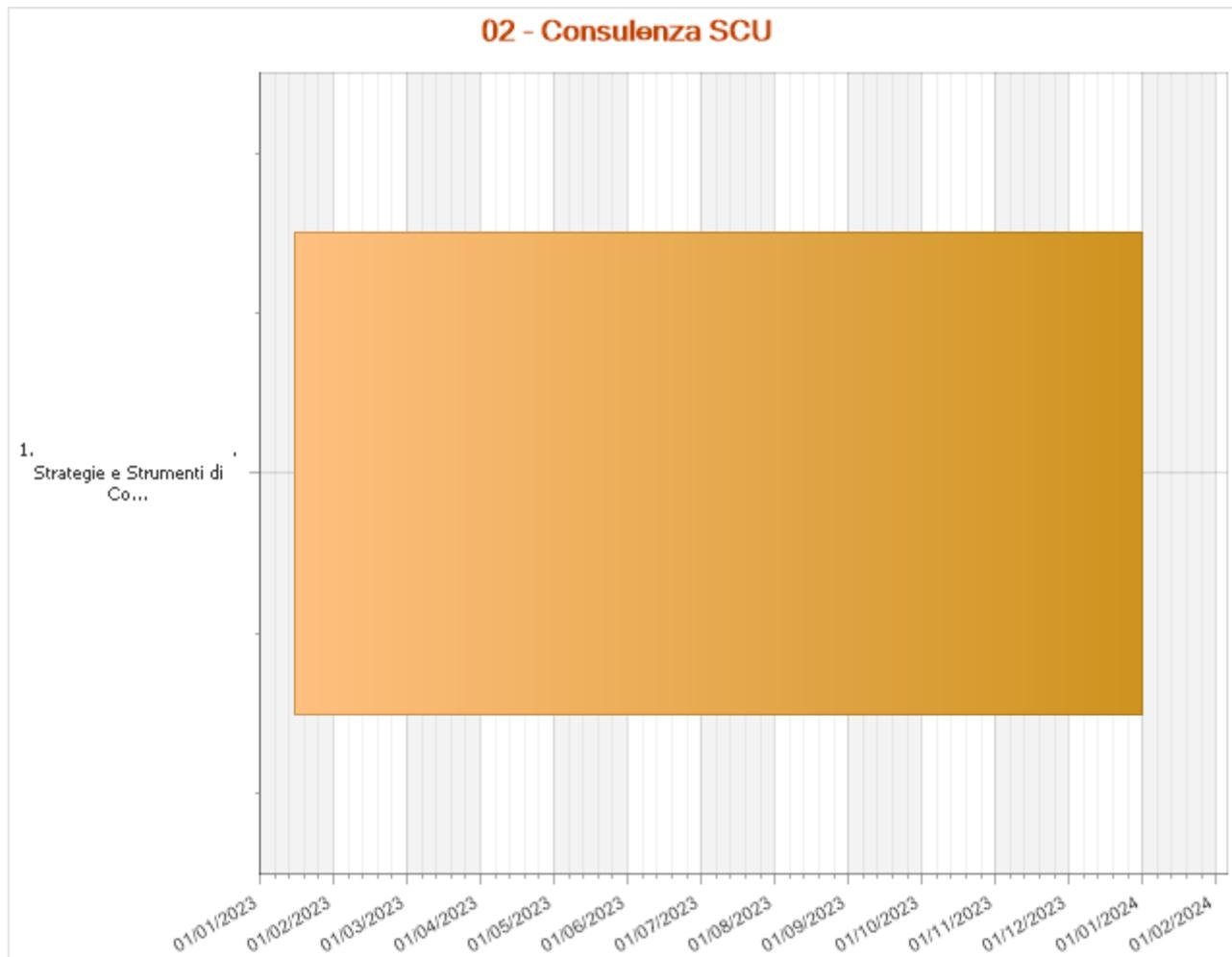
Ets soci :	50
Ets non soci :	20
Studenti :	500
Enti pubblici :	40
Altre organizzazioni non profit :	20
Cittadini/aspiranti volontari :	10000

ETS dei territori CSVE, Enti già accreditati per presentazione programmi e progetti SCU. 50 Enti non accreditati (informazioni e formazione sulle opportunità del SCU),
giovani,
scuole,

parrocchie,

enti Pubblici locali per divulgazione e promozione SCU;
cittadini in quanto l'obiettivo è di fare crescere personalmente e professionalmente i giovani, esercitando la cittadinanza attiva, attraverso il servizio alla collettività, perseguendo il bene comune.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Strategie e Strumenti di Coprogrammazione e Coprogettazione per l'anno 2023	Data di inizio 16 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In questo contesto l'attività di consulenza sul Servizio Civile Universale ha in programma per il 2023 lo sviluppo e l'implementazione delle seguenti azioni strategiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adeguamento della documentazione degli enti già aderenti all'Albo SCU; 2. Promozione e accreditamento nuovi enti all'Albo SCU; 3. Consolidamento del gruppo di lavoro interno su co-programmazione e co-progettazione e della rete di enti accreditati presenti sul territorio; 4. Realizzazione di mappature e confronto con enti del territorio, accreditati e non; 5. Consolidamento e ampliamento di reti di sostegno ai programmi di Servizio Civile Universale anche con soggetti profit, per nuove partnership di supporto ai progetti, anche attraverso azioni volte alla stipula di accordi di co-programmazione; 6. Partecipazione al bando ministeriale per il finanziamento di progetti a valere sugli anni 2023-24 (scadenza del bando: primavera 2023); 7. Avvio del servizio di consulenza progettuale per gli enti accreditati; 		

8. Promozione di azioni volte alla stipula di accordi di co-progettazione;
9. Azioni di promozione e comunicazione del Servizio Civile Universale rivolte ai giovani, attraverso canali web e social ed eventi informativi;
10. Promozione del Servizio Civile Universale agli enti del territorio, attraverso canali web e social, newsletter ed eventi informativi;
11. Formazione, aggiornamento e studio delle opportunità relative ai protocolli di intesa del Dipartimento del Servizio Civile Universale con altri ministeri per la realizzazione di progetti innovativi di Servizio Civile

Attività

Consulenza tecnica

Presentazione programmi e progetti SCU

Incontri/Formazione per personale interno al CSVE

ENTI PARTNER E RUOLO

Per l'anno 2023 in continuità con la programmazione 2022 il CSV intende rafforzare la collaborazione tra gli ETS, favorendo la costruzione di percorsi condivisi, al fine di dare maggiore visibilità ai valori del Volontariato. Pertanto, si prevede il coinvolgimento dei seguenti soggetti:

50 ETS,
20 scuole,
20 parrocchie,
30 enti Pubblici locali

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	3
Volontari	3

interne a supporto.

esterna consulente tecnico - responsabile servizio civile universale. Già individuata con decreto di accreditamento n. 650/2020.

esterna progettista SCU con esperienza pluriennale. Individuata con procedura di evidenza pubblica.

esterna formatore SCU con esperienza pluriennale. Individuata con procedura di evidenza pubblica.

volontari ETS, componenti Direttivo CSVE.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato da software Gestionale CSV, permette di registrare ogni richiesta pervenuta con le relative indicazioni.

Saranno inoltre somministrati dei questionari a conclusione delle attività oltre ad una relazione sui principali obiettivi raggiunti.

RISULTATI ATTESI

Numero di consulenze informative di base :	50
Numero di consulenze specialistiche :	20
Numero percorsi di accompagnamento consenziale :	10
Numero ore di consulenza :	150
Numero di Ets utenti :	100
Numero di incontro di consulenza collettiva in presenza :	6
Numero di persone partecipanti alla consulenza collettiva :	80

Numero di nuovi Ets accreditati SCU :	20
Numero di progetti SCU presentati dagli Ets :	4
<p>Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:</p> <p>questionari di valutazione sul gradimento da parte degli Ets rispetto al servizio erogato.</p> <p>focus con i volontari del servizio civile universale impegnati già dal 2023 per valutare l'esperienza dell'attività di volontariato.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	5.000,00	3.000,00	8.000,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	10.000,00	0,00	10.000,00
TOTALE	15.000,00	3.000,00	18.000,00
Altri oneri			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	0,00	400,00	400,00
TOTALE	0,00	400,00	400,00
TOTALE	15.000,00	3.400,00	18.400,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.000,00	0,00	15.000,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	3.400,00	3.400,00
TOTALE	15.000,00	3.400,00	18.400,00

TITOLO ATTIVITÀ:	06 - Servizi per il volontariato
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	85.400,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSVE dovrà fornire servizi di supporto tecnico-logistico, con l'obiettivo di incentivare e favorire l'attività dei volontari, offrendo la temporanea disponibilità di locali, strumenti, mezzi ed attrezzature.

CASE DEL VOLONTARIATO:

L'attività programmata nasce da un'accurata analisi delle esigenze, in esito alla quale è emersa la necessità, da parte degli ETS, di disporre di locali adeguati e con caratteristiche rispondenti alla normativa in materia di sicurezza sul lavoro. Gli spazi che il CSVE si propone di fornire dovranno essere, oltre che idonei - per dimensioni - all'incontro ed alla creazione di reti, altresì dotati di tutti quegli strumenti di cui, spesso, le realtà associative non dispongono.

L'immobile che ospita la Casa del Volontariato di Acireale è un fabbricato di due piani, di proprietà comunale, dotato di anfiteatro e giardino esterno, situato nel centro storico di Acireale, facilmente raggiungibile sia con mezzi pubblici che privati: tali caratteristiche strutturali, in uno con le dotazioni strumentali, lo rendono idoneo a rispondere alle esigenze degli ETS.

Analoga valutazione si impone per la Casa del Volontariato di Librino, la quale ha garantito una continuità operativa a Catania, divenendo un punto di riferimento per i volontari degli Enti del Terzo Settore, che hanno potuto incontrare altre realtà ed avere a disposizione il supporto di strumentazioni e del personale del CSVE per lo svolgimento delle proprie iniziative. L'utilizzo delle Case del Volontariato non prevede alcun costo per gli ETS ed i relativi volontari.

Il modulo di richiesta per l'utilizzo dei locali è presente sul sito www.csvetneo.org e regolarmente accessibile.

Verrà garantito il criterio di rotazione e di accesso al servizio a quanti più Enti possibili, assicurandosi che, nel caso di richieste per giornate coincidenti, il servizio venga offerto, in via preferenziale, a chi non ne abbia ancora usufruito.

Il principale obiettivo che oggi il CSVE si propone è far sì che la "Casa del Volontariato" diventi sempre più un luogo per la costruzione di reti e collegamenti stabili tra i diversi Enti del Terzo Settore e gli altri attori sociali, incentivando la partecipazione e l'operatività, e trasformandosi in un vero e proprio "laboratorio sociale"

Grazie anche alla presenza degli operatori del CSVE, le Case del Volontariato saranno adeguate e disponibili per essere utilizzabili tutti i giorni della settimana e garantire diversi servizi, quali:

- ✓ Incontri, seminari, convegni, corsi di formazione, disponibili per gli Enti del Terzo Settore
- ✓ Spazi per mostre, eventi ed iniziative socio/culturali;
- ✓ Spazio per gli Enti, dove poter lavorare per le proprie attività ordinarie ma in modo fortemente orientato al networking;

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

Il CSVE metterà a disposizione degli Enti del territorio di competenza attrezzature e strumentazioni tecniche, sia audio/video, che informatiche, che elettriche (videoproiettore, mixer, casse, microfono, gazebo, manichini per corsi BLS, tavoli, panche, quadri elettrici grande e piccolo, prolunghe, plafoniere, lavagna a fogli mobili) per supportare i volontari degli ETS nell'organizzazione delle loro attività. L'attività risponde ai seguenti bisogni rilevati: essere supportati nell'affrontare sempre più numerosi obblighi normativi; costruire connessioni e attivare forme di collaborazione tra gli enti del Terzo Settore e le altre realtà del territorio. L'attività di supporto tecnico - logistico è erogata sia per singola organizzazione che per gruppi omogenei di soggetti reti tematiche o territoriali.

Per poter accedere al servizio di prestito attrezzature sarà necessario, secondo la procedura riportata in dettaglio nella relativa scheda attività, inviare apposito modulo, presente sul sito www.csvetneo.org.

Ricevuta l'istanza, l'operatore del CSVE fornirà riscontro concordando la consegna ed il successivo rientro della strumentazione richiesta, nelle stesse condizioni presenti all'atto della consegna, sempre tenuto conto della normale usura insita nella stessa, entro i tempi stabiliti ed espressamente indicati nel modulo di richiesta. Qualora l'apparecchiatura prestata dovesse presentare qualche difetto e/o difformità, verrà redatto, dall'operatore del CSVE, apposito modulo di segnalazione danni, al fine di attivare, qualora le condizioni lo consentano, la procedura di riparazione. La strumentazione a disposizione del CSVE, in quanto fungibile e soggetta ad usura ed obsolescenza, verrà

periodicamente integrata ed aggiornata in base alle necessità, adeguandosi anche alle eventuali nuove esigenze degli ETS.

Il servizio di prestito attrezzature non prevede alcun onere economico a carico degli ETS richiedenti.

Verrà garantito il criterio di rotazione e di accesso al servizio a quanti più Enti possibili, assicurandosi che, nel caso di richieste di strumentazione in giornate coincidenti, il servizio venga offerto, in via prioritaria, a chi non ne abbia ancora usufruito. A seguito dell'emergenza COVID-19 il servizio risente ancora di una significativa contrazione della domanda; allo stesso tempo, tuttavia, è stato interessato dall'integrazione di servizi di "nuova generazione" in ambito digitale come la messa a disposizione dell'utenza delle piattaforme Meet e GoToMeeting per la realizzazione on-line dei loro eventi. Sono stati ulteriormente implementati i servizi che prevedono forme digitalizzate di spazi virtuali con la creazione di sale multimediali per consentire incontri anche a distanza. Qualora la richiesta riguardi strumentazione particolarmente specifica, non a disposizione del CSVE, sarà possibile presentare richiesta di noleggio strumentazione, tramite apposito modulo presente sul sito del CSVE.

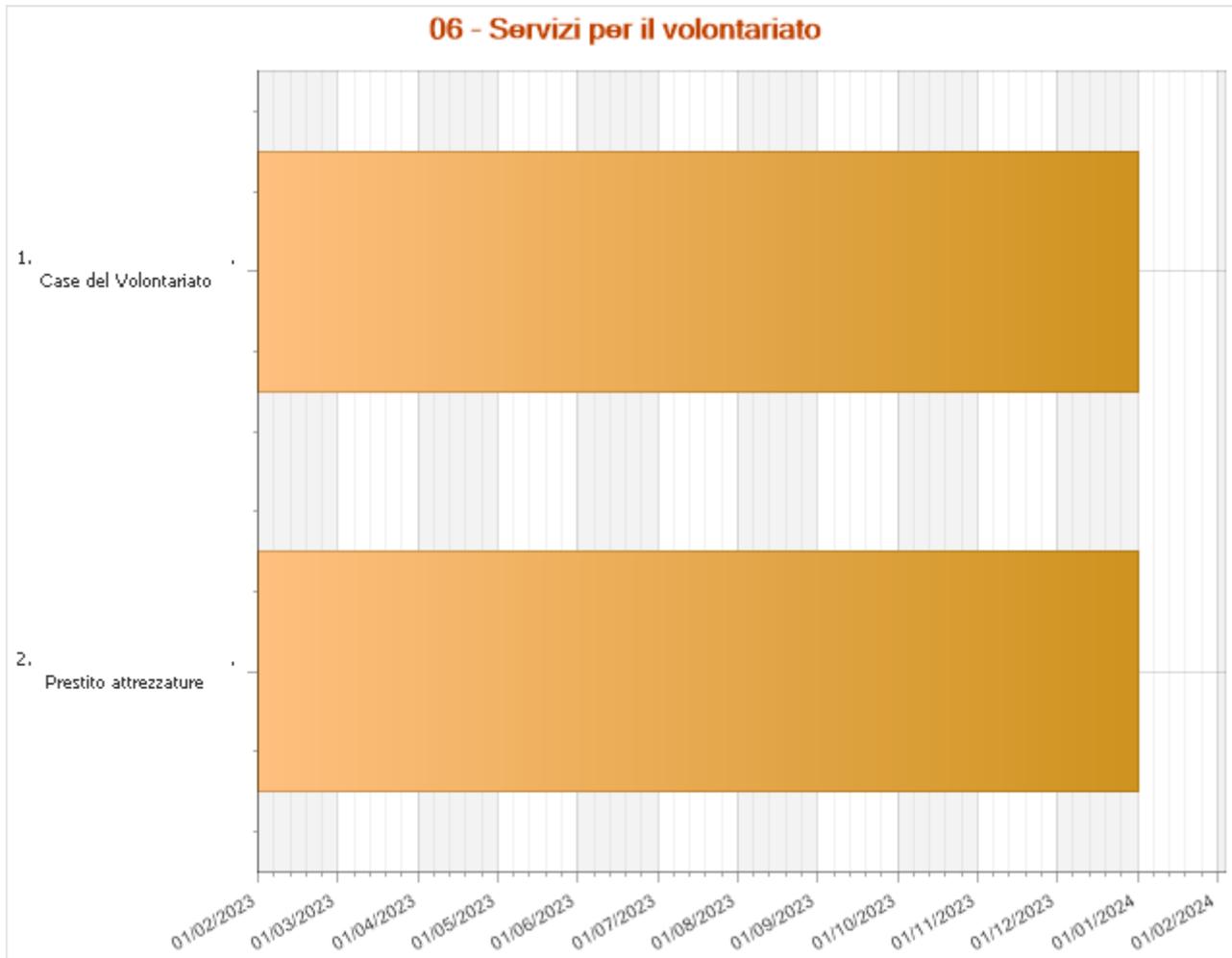
Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Ets soci :	100
Ets non soci :	100
Volontari :	300
Cittadini/aspiranti volontari :	100
Enti del Terzo settore	
Volontari	
Cittadini	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Case del Volontariato	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il CSVE offrirà temporanea disponibilità di locali, strumenti, mezzi ed attrezzature agli ETS ed ai loro volontari. Il CSVE è presente su tutte le province di propria competenza, sia attraverso i locali in uso ad Acireale e Librino, sia per mezzo di alcuni sportelli operativi, da tempo attivati nelle province di Enna, Ragusa e Siracusa, grazie alla collaborazione di alcuni enti, presso i quali sono presenti, in base alle richieste, sia un operatore che i consulenti. Grazie anche alla presenza degli operatori del CSVE, le Case del Volontariato saranno adeguate e disponibili per essere utilizzabili secondo gli orari di apertura del CSVE e, su richiesta, anche gli altri giorni della settimana. Verranno concessi agli Enti del Terzo Settore ed ai loro volontari spazi fruibili attraverso l'impiego di strumentazione tecnologica audio/video ed informatica, per la realizzazione di incontri, riunioni, corsi e programmazione attività. Gli ETS procederanno con la presentazione della richiesta attraverso apposito modulo online per usufruire del servizio richiesto. Il CSVE si impegnerà a riscontrare l'istanza presentata in tempi consono, verificata la disponibilità della sede nella data ed orario indicati e delle apparecchiature ad essa connesse, qualora richieste a supporto.</p> <p>Il CSVE offrirà, pertanto, lo spazio fisico, con il possibile utilizzo di strumentazione informatica connessa in rete con possibilità di stampa/scansione, oltre che di riproduzione di immagini e di materiale audio/video su schermo/telo apposito e relativa amplificazione.</p> <p>Le Case del Volontariato saranno inoltre a disposizione degli ETS per lo svolgimento di incontri, seminari, convegni, corsi di formazione, mostre e, in generale, iniziative socio/culturali.</p>		

Prestito attrezzature	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il CSVE metterà a disposizione degli Enti del territorio di competenza le seguenti attrezzature: videoproiettore, mixer, casse, microfono, gazebo, manichini per corsi BLS, tavoli, panche, quadri elettrici grandi, quadro elettrico piccolo, prolunghe, plafoniere, lavagna a fogli mobili. Per poter accedere ai servizi sarà necessario inviare apposito modulo, presente sul sito www.csvetneo.org. La segreteria, ricevuta e verificata l'istanza, in relazione alle esigenze degli ETS, provvederà, in base alla disponibilità della strumentazione e/o delle apparecchiature richieste, a fornire apposito riscontro. La strumentazione verrà ritirata da un rappresentante dell'ETS richiedente, secondo gli accordi presi con gli operatori del CSVE, e dovrà essere restituita, nelle stesse condizioni, sempre tenuto conto della normale usura insita nella stessa, entro i tempi stabiliti ed espressamente indicati nel modulo di richiesta. Qualora l'apparecchiatura prestata dovesse presentare qualche difetto e/o difformità, verrà redatto, dall'operatore del CSVE, apposito modulo di segnalazione danni, al fine di attivare, qualora le condizioni lo consentano, la procedura di riparazione. La strumentazione a disposizione del CSVE, in quanto fungibile e soggetta ad usura ed obsolescenza, verrà periodicamente integrata ed aggiornata in base alle necessità, adeguandosi anche alle eventuali nuove esigenze degli ETS.</p>		

Le **Case del Volontariato** di Acireale e Librino-Catania saranno accessibili secondo gli orari di apertura del CSVE e, su richiesta, anche gli altri giorni della settimana. Il CSVE è inoltre attualmente impegnato nella individuazione di idonee sedi operative nelle province di Enna, Ragusa e Siracusa. Il CSVE è, comunque, già presente, anche fisicamente, nel territorio di tali province, avendo da tempo attivato in loco alcuni sportelli operativi, grazie alla collaborazione di alcuni enti, presso i quali sono presenti, in base alle richieste, sia un operatore che i consulenti.

Nello specifico, gli operatori del CSVE saranno presenti presso le seguenti strutture:

- ENNA: presso i locali dell'ex sede A.V.O. in via della Resistenza n. 92, nei pressi degli uffici anagrafe di Enna bassa;
- RAGUSA: presso il CRAV, sito in via Trieste n. 58;
- SIRACUSA: presso la Parrocchia della Sacra Famiglia, sita in viale dei Comuni n. 14.

Il **Prestito attrezzature** è un servizio sempre accessibile.

ENTI PARTNER E RUOLO

Reti di Volontariato, Enti locali Pubblici, Enti del Terzo Settore.

Le Reti di Volontariato e gli ETS potrebbero avere un ruolo di partner in alcune attività organizzate.

Il CSVE ha concluso con gli Enti pubblici numerose partnership per specifiche iniziative; sono inoltre già in atto Convenzioni e protocolli d'intesa, e si persegue l'obiettivo di formalizzare nuovi accordi - aventi ad oggetto, ad esempio, l'utilizzo di locali e spazi pubblici, onde incrementare l'attività condivisa nel segno di una maggiore efficienza.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	1
Volontari	10

Operatori CSVE, Volontari, Consiglio Direttivo, addetto Stampa.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà monitorato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale) e saranno inoltre attivati specifici strumenti di rilevazione del gradimento e della qualità del servizio ricevuto da parte dei destinatari.

RISULTATI ATTESI

Numero ore di prestito di spazi e sale presso le Case del Volontariato :	500
Numero di prestiti di attrezzature :	100
Numero ore di utilizzo delle piattaforme di videoconferenza :	100
Numero di Ets utenti :	300

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Livello di soddisfazione dell'utenza: alto

Tipologia specifica dei servizi fruiti (con comparazione storica)

Numero servizi digitali fruiti: aumentato

Gestione e organizzazione logistica degli ETS: migliorata

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	7.000,00	0,00	7.000,00
TOTALE	7.000,00	0,00	7.000,00
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	23.500,00	0,00	23.500,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	400,00	0,00	400,00
G2.11 - UTENZE	10.400,00	0,00	10.400,00
G2.12 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	10.000,00	0,00	10.000,00
G2.16 - SERVIZI DI PULIZIA	8.000,00	0,00	8.000,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	58.300,00	0,00	58.300,00
Godimento beni di terzi			
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	16.000,00	0,00	16.000,00
TOTALE	16.000,00	0,00	16.000,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	800,00	0,00	800,00
TOTALE	800,00	0,00	800,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.04 - ATTREZZATURE E BENI FIERISTICI	1.700,00	0,00	1.700,00
TOTALE	1.700,00	0,00	1.700,00
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	1.600,00	0,00	1.600,00
TOTALE	1.600,00	0,00	1.600,00
TOTALE	85.400,00	0,00	85.400,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	85.400,00	0,00	85.400,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	85.400,00	0,00	85.400,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Organizzazioni			
01 - Promozione: Sviluppo di iniziative in coprogettazione con gli Ets	41.300,00	0,00	41.300,00
03 - Formazione diretta	57.300,00	15.000,00	72.300,00
03 - Formazione in coprogettazione con gli Ets	40.000,00	0,00	40.000,00
02 - Consulenza digitale	21.624,00	2.500,00	24.124,00
02 - Consulenza e accompagnamento progettuale	49.400,00	0,00	49.400,00
02 - Consulenza fiscale	31.800,00	0,00	31.800,00
02 - Consulenza Legale	53.600,00	0,00	53.600,00
02 - Consulenza SCU	15.000,00	3.400,00	18.400,00
06 - Servizi per il volontariato	85.400,00	0,00	85.400,00
TOTALE	395.424,00	20.900,00	416.324,00

AREA CITTADINI E VOLONTARI

In questo lungo momento di trasformazione e incertezza dovuta alla pandemia e crisi economica stiamo osservando una mutazione antropologica nei processi di partecipazione della società civile. I cittadini chiedono spazi di ascolto, di rigenerazione positiva e di rielaborazione delle difficoltà incontrate. In questo scenario l'Area Cittadini pone al centro i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale che i cittadini possono intraprendere per contribuire alla costruzione di una comunità solidale.

Attraverso quest'area si vogliono perseguire i seguenti obiettivi:
supportare i cittadini e le organizzazioni nel leggere il territorio

lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all'azione

alimentare l'incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità

Questa area vuole porre al centro i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale che i cittadini possono intraprendere per contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Inoltre, vuole offrire ai cittadini l'opportunità di sperimentarsi in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni, vuole coinvolgere le Istituzioni come scuole ed enti locali in percorsi educativi e formativi finalizzati a promuovere la cultura della solidarietà e dell'agire volontario per il perseguimento del bene comune verso le generazioni più giovani. L'area vuole promuovere il coinvolgimento dei cittadini in eventi di carattere socioculturale, organizzando brevi esperienze di volontariato ad alto valore motivazionale. Infine, intende sostenere le opportunità di volontariato a livello internazionale, creando partnership con le organizzazioni no profit di altri paesi europei, grazie alla collaborazione con Atelier Europeo.

TITOLO ATTIVITÀ:	01 - Promozione: Giovani Scuola e Volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	41.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

ISTITUTI SCOLASTICI

L'attività nasce dall'esigenza di promuovere la Solidarietà e il Terzo Settore e di sostenere gli ETS interessati ad accogliere nuove risorse umane, in particolare giovani. Nel 2023, pertanto, si intende proseguire l'azione avviata nel biennio recedente, riconoscendo al Terzo Settore la capacità di favorire lo sviluppo delle competenze trasversali nei giovani.

L'azione prevede:

- Interventi di esperti e Volontari, sia in presenza che da remoto;
- Peer education;
- Approfondimento sui temi Agenda ONU 2030, sulle Comunità Educanti e sull'Educazione Civica;
- PCTO - 'Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento';
- Stage di Volontariato;
- Orientamento al Volontariato invernale/estivo, al Servizio Civile Volontario e Volontariato Europeo;
- Utilizzo di nuove tecnologie e strumenti digitali;
- Co-progettazione di interventi specifici.

Modalità attuative

- Nei mesi che precedono l'avvio dell'anno scolastico, il referente dell'area, in linea con le indicazioni fornite dal Consiglio Direttivo del CSVE e al fine di garantire il principio di rotazione, realizza una mappatura degli Istituti scolastici presenti nelle quattro province di competenza, dando priorità a quei territori dove non sono stati realizzati progetti di promozione del Volontariato giovanile.

Al contempo, vengono mantenute attive alcune collaborazioni avviate nel precedente biennio presso quegli Istituti con i quali si sono formalizzate e stabilizzate azioni di promozione del Volontariato a favore dei giovani;

- Una volta mappato il territorio e determinati gli istituti scolastici, l'operatore individua il gruppo di ETS che, per tematiche e/o competenze, può essere coinvolto nei percorsi; successivamente, contatta i referenti degli Uffici Scolastici provinciali, degli Istituti scolastici per promuovere una progettazione condivisa di promozione della Solidarietà e del Terzo Settore;

- Segue la Progettazione esecutiva, l'organizzazione e realizzazione di incontri di approfondimento rivolti a insegnanti/tutor e Volontari di ETS;

- In sinergia con tutti i soggetti coinvolti, si procede all'erogazione dei moduli progettati; in concomitanza con l'azione svolta in presenza o da remoto, si svolgono stage presso le sedi degli ETS o all'aperto, in occasione di eventi organizzati dagli stessi;

- L'operatore coinvolge anche referenti territoriali degli ETS e giovani che hanno già svolto percorsi di cittadinanza e di Volontariato presso associazioni o in progetti coordinati dal CSVE o attivi sui territori di appartenenza, al fine di strutturare insieme un percorso di "Formazione Formatori" (peer education).

I progetti di promozione, nel rispetto del principio di integrazione, vengono proprio organizzati ed erogati in una logica di collaborazione insieme ad altri partner (Istituzioni, Consulte, altri CSV); a livello nazionale tale coerenza è garantita dalla collaborazione con il CSVnet (Gruppo scuola).

L'azione risponde ai seguenti obiettivi:

- Individuare nuove risorse umane per gli ETS;
- Favorire l'attivazione di esperienze di Volontariato per lo sviluppo delle competenze trasversali nelle giovani generazioni;
- Rafforzare la presenza di giovani Volontari nelle azioni di Volontariato locale;
- Condividere esperienze e competenze fra gli operatori dei CSV che si occupano di Promozione del Volontariato Giovanile.

UNIVERSITA'

Dal 2022 il CSVE offre a studenti universitari e prossimi alla laurea l'opportunità di partecipare ad un'esperienza formativa e di orientamento sul Terzo Settore, con l'obiettivo di presentare le realtà a loro vicine, di promuovere la loro crescita culturale nel segno della Solidarietà e di suscitare l'interesse per il Terzo Settore anche come sbocco professionale.

Modalità attuative

Gli studenti che lo desiderano possono chiedere un primo colloquio di orientamento ai referenti d'area nelle giornate programmate con i tutor universitari, per conoscere quali sono gli Enti con cui è possibile collaborare.

- L'operatore contatta le segreterie di presidenza delle Facoltà per un primo colloquio e l'eventuale e successiva stipula del protocollo d'intesa;

- Segue la promozione dell'iniziativa, attraverso incontri presso punti strategici delle Facoltà e campagne di comunicazione, realizzate in sinergia con l'area Comunicazione;

- L'operatore, una volta raccolte le adesioni di un numero congruo di studenti interessati incontra il tutor interno e organizza i focus di orientamento

Al fine di garantire il principio di rotazione, si prevederà di promuovere l'azione presso Facoltà fino ad oggi mai incontrate.

I progetti di promozione, nel rispetto del principio di integrazione, vengono proprio organizzati ed erogati in una logica di collaborazione insieme ad altri partner (Istituzioni, Consulte, altri CSV); a livello nazionale tale coerenza è garantita dalla collaborazione con il CSVnet. L'azione, organizzata con il FUN è erogata gratuitamente.

AZIONI IN SINERGIA CON ALTRI CSV SICILIANI

L'azione nasce nel rispetto del principio di integrazione e per continuità alle attività realizzate dai 3 CSV siciliani che, partendo dal progetto "Laboratori di Cittadinanza Partecipata" - realizzatosi più di un decennio fa - ha visto gli operatori dei 3 CSV condividere obiettivi e metodologie nell'erogazione di percorsi a favore degli studenti. Si prevede, pertanto, di realizzare le seguenti attività:

- In sinergia con l'area Comunicazione, creare di un modello comunicativo condiviso (con il lancio di un hashtag proprietario) per il racconto sul digitale del volontariato giovanile espressione dei diversi percorsi territoriali;

- Proporre all'Ufficio Scolastico Regionale la stipula di un protocollo con obiettivi e metodologie condivise a livello regionale;

- Identificazione di 3 esperienze (una per CSV) che vedano gli operatori impegnati insieme nella sperimentazione di percorsi rivolti ai giovani, con una metodologia integrata orientata alla costruzione di 'casi studio' da condividere a livello nazionale;

- Con il supporto dell'area Comunicazione, identificare una piattaforma (regionale o nazionale) per la condivisione sul digitale dei dati emersi, sperimentando nella sua gestione l'impegno concreto e attivo dei giovani stessi all'interno di percorsi educativi individuali.

I progetti di promozione, nel rispetto del principio di integrazione, vengono proprio organizzati ed erogati in una logica di collaborazione insieme ad altri partner (Istituzioni, Consulte, altri CSV); a livello nazionale tale coerenza è garantita dalla collaborazione con il CSVnet (Gruppo scuola).

L'azione di raccordo dei 3 CSV è anche orientata ad intercettare fondi extra FUN per il supporto alle attività territoriali di promozione del volontariato giovanile.

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

DESTINATARI

Ets soci :	100
Enti pubblici :	30
Volontari :	300
Studenti :	1000

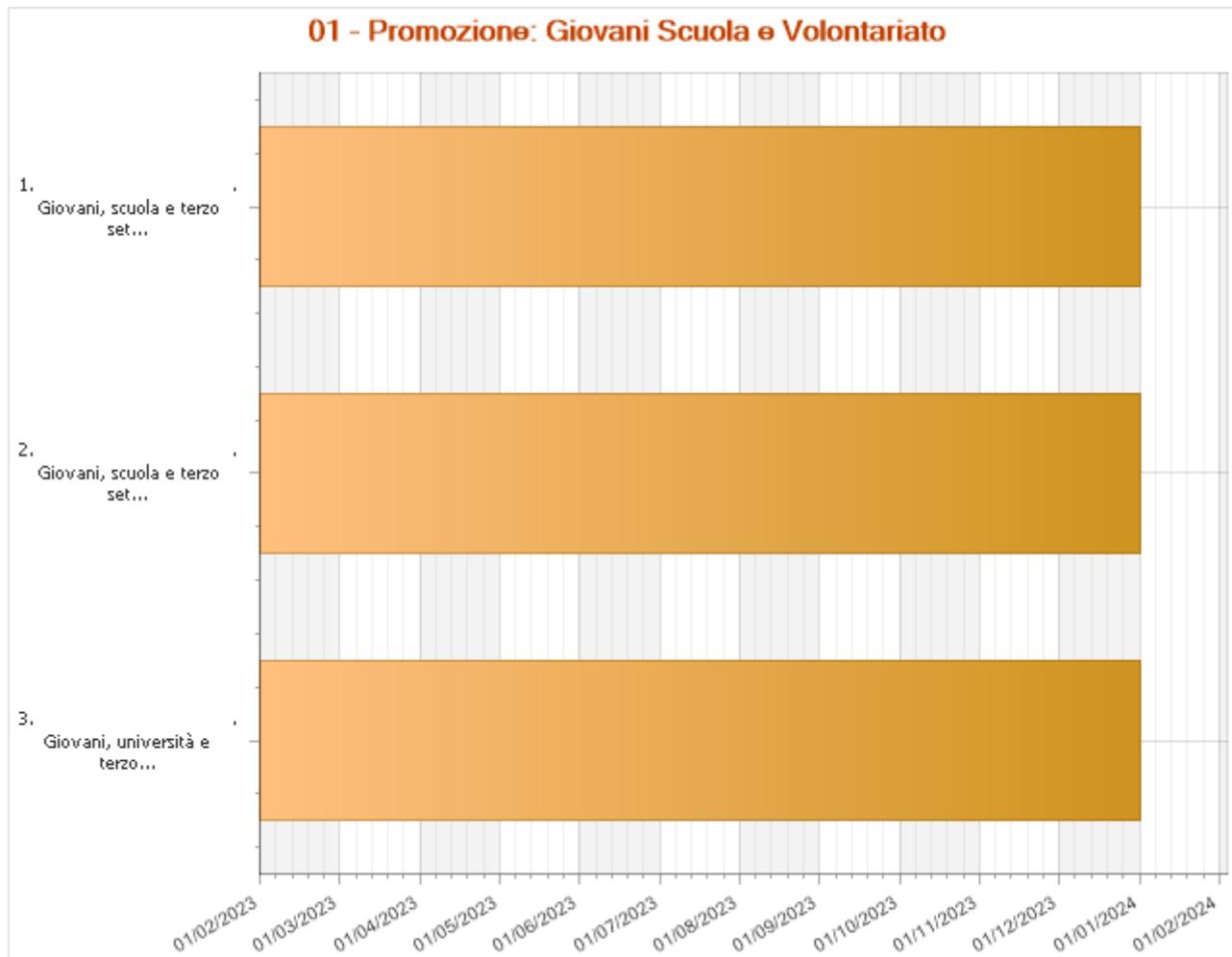
- I destinatari diretti delle attività previste in questa scheda sono gli studenti degli Istituti scolastici e delle Università beneficiarie dell'azione;

- I destinatari indiretti dell'azione sono i professori e, in base alla tipologia di progetto, anche le famiglie;

- I beneficiari finali dell'attività sono i Volontari che operano negli Enti del Terzo settore allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nel corso dell'anno scolastico 2021/22 sono stati raggiunti circa 2.000 studenti (di Istituti Scolastici e Università), coinvolgendo circa 50 ETS dei territori; si ipotizza di raggiungere e coinvolgere un numero simile di studenti e di ETS nell'ambito delle azioni dirette e di coinvolgere circa 100 giovani nell'ambito delle azioni regionali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Giovani, scuola e terzo settore in sinergia con i Csv siciliani	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In sinergia con gli altri 2 CSV siciliani si realizzeranno le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A breve termine: creazione di un modello comunicativo condiviso (con il lancio di un hashtag proprietario) per il racconto sul digitale del volontariato giovanile espressione dei diversi percorsi territoriali; • A medio termine: Identificazione di 3 esperienze (una per CSV) che vedano gli operatori impegnati insieme nella sperimentazione di percorsi rivolti ai giovani, con una metodologia integrata orientata alla costruzione di 'casi studio' da condividere a livello nazionale; • A lungo termine: identificazione di una piattaforma (regionale o nazionale) per la condivisione sul digitale dei dati emersi, sperimentando nella sua gestione l'impegno concreto e attivo dei giovani stessi all'interno di percorsi educativi individuali. 		

Giovani, scuola e terzo settore.	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2023 priorità del CSVE sarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere al centro i giovani, offrire loro uno spazio di ascolto, prestare attenzione ai loro interessi e creare delle occasioni di conoscenza e collaborazione con gli ETS e il territorio. • Sostenere gli ETS interessati nell'accesso a scuola e nell'accoglienza dei ragazzi presso le proprie sedi per attività spontanee e/o strutturate; 		

- Favorire la diffusione di pratiche, la trasmissione di competenze e la testimonianza tra pari per creare una 'comunità educante': attraverso un percorso di accompagnamento e formazione continua dei ragazzi che hanno già svolto percorsi di cittadinanza e di Volontariato presso associazioni o in progetti coordinati dal CSVE o attivi sui territori di appartenenza (peer education);
- Utilizzare le nuove tecnologie e strumenti digitali idonei all'età dei giovani, al fine di adottare strumenti di comunicazione che siano affini con i nativi digitali;

Nel 2023 proseguiranno i percorsi avviati nel 2022 presso gli Istituti Scolastici presenti nelle seguenti province sulle tematiche di interesse comune degli ETS nei diversi ambiti di competenza e in linea con quanto condiviso con il gruppo scuola di CSV.net (protocollo MIUR-CSVNet).

Si realizzeranno:

- Interventi in classe;
- Peer education;
- Approfondimento sui temi Agenda ONU 2030, sulle Comunità Educanti e sull'Educazione Civica;
- PCTO, 'Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento';
- Stage di Volontariato;
- Orientamento al Volontariato invernale/estivo, al Servizio Civile Volontario e Volontariato Europeo;
- Co-progettazione di interventi specifici.

Giovani, università e terzo settore	Data di inizio	Data di fine
	01 febbraio 2023	31 dicembre 2023
<p>Nel concreto, gli studenti che lo desiderano potranno chiedere un primo colloquio di conoscenza e di orientamento ai referenti d'area nelle giornate programmate con i tutor universitari, per conoscere quali sono tutti gli Enti presso cui è possibile collaborare e per contribuire all'incontro con i bisogni specifici della Comunità: molteplici sono le attività di servizio che è possibile svolgere, anche rispetto ai desideri e gli interessi degli studenti.</p>		
<p>L'attività si realizzerà attraverso:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo con le Facoltà interessate; • Promozione dell'iniziativa, attraverso campagne di comunicazione; • Focus di orientamento con gli studenti interessanti, previa programmazione con i tutor (max 10 ore). 		

ISTITUTI SCOLASTICI

Inizio attività: agosto

Fasi di attuazione:

- mappatura dei territori: agosto;
- coinvolgimento degli ETS/Referenti territoriali: agosto-settembre;
- USC e Consulte, sviluppo e coprogettazione di percorsi di supporto ai giovani o di promozione; firma convenzioni: agosto-settembre;
- interventi in classi/scuole per promozione, sensibilizzazione e conoscenza del Terzo Settore: ottobre;
- stage/attività /eventi /laboratori con classi, giornate tematiche anche all'aperto aprile-maggio;
- chiusura dei progetti e valutazione: giugno;

Fine attività: giugno.

UNIVERSITÀ

Inizio attività: gennaio-febbraio

Fasi di attuazione:

- firma convenzioni con le Facoltà: novembre-dicembre.
- avvio campagne di comunicazione: dicembre-gennaio;
- incontri di orientamento: gennaio-maggio;
- chiusura dei progetti e valutazione: dicembre.

ENTI PARTNER E RUOLO

PER ISTITUTI E UNIVERSITA': ETS, Uffici Scolastici delle province di riferimento, Ufficio Scolastico Regionale, Istituti scolastici (altri, rispetto a quelli individuati nei percorsi), Comuni.
PER AZIONI REGIONALI: partner istituzionali nazionali e riviste di settore con i quali il sistema CSV promuove le proprie attività: Gluo, Corriere buone notizie, Vdossier, Redattore sociale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	4
Volontari	10

Le azioni sono realizzate da 1 risorsa umana dipendente; per alcune progettazioni e in base ai fabbisogni progettuali e di animazione, verranno coinvolte altre risorse interne, consulenti o personale esterno per attività di formazione e facilitazione di percorsi specifici.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Tutte le azioni saranno monitorate dal punto di vista quantitativo e qualitativo, con diverse modalità e strumenti, ovvero:

- utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet (ancora parzialmente utilizzato);
- incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo (anche degli altri CSV regionali);
- incontri territoriali tra i referenti delle diverse attività e i principali stakeholder di progetto coinvolti;
- questionari di valutazione, report, strumenti di project management (es. Gantt).

RISULTATI ATTESI

Numero di studenti coinvolti :	1000
Numero di istituti scolastici partner :	10
Numero di nuovi istituti scolastici partner :	10
Numero di volontari che hanno collaborato all'attività :	30
Numero di Ets partner :	40
Numero di nuovi Ets partner :	80
Numero di studenti di scuola secondaria coinvolti nelle attività presso gli Ets :	30
Numero di studenti universitari coinvolti nelle attività presso gli Ets :	10
Numero di università coinvolte :	2

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Collaborazioni attive con partner: avviate/attuate
Livello di soddisfazione di partecipanti/utenza/partner: alto
Diffusione della cultura del volontariato nelle scuole e tra i giovani: aumentata

Conoscenza del mondo del volontariato e del Terzo Settore nelle scuole e tra i giovani: aumentata



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	500,00	0,00	500,00
G1.04 - GADGET	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	5.900,00	0,00	5.900,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	25.000,00	0,00	25.000,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	800,00	0,00	800,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	34.700,00	0,00	34.700,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	600,00	0,00	600,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.800,00	0,00	2.800,00
TOTALE	3.400,00	0,00	3.400,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	1.400,00	0,00	1.400,00
TOTALE	1.400,00	0,00	1.400,00
TOTALE	41.000,00	0,00	41.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.000,00	0,00	41.000,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	41.000,00	0,00	41.000,00

TITOLO ATTIVITÀ:	03 - Tirocini formativi
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	2.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSVE intende continuare il percorso per l'accreditamento dei Tirocini Formativi Universitari anche nel 2023. Tale attività prevede che il giovane studente universitario, tramite la collaborazione con gli uffici stage dell'Università degli Studi di Catania, svolga un'esperienza di tirocinio presso il Centro stesso o un Ente del Terzo Settore associato ad esso. Ogni percorso di tirocinio prevede la verifica di un docente universitario (tutor didattico) e di un tutor "aziendale", indicato dall'Ente ospitante. Nel 2023 sarà completato il lavoro relativo alla disseminazione dei risultati della ricerca sui Neet e per i primi 3 mesi proseguirà la collaborazione con il Centro per l'impiego per l'inserimento di 1 tirocinio post – Universitario (avviato nel 2022). Nel 2023 sarà anche stipulato uno specifico protocollo di intesa con l'Università di Catania che faciliterà l'avviamento al tirocinio dei giovani studenti interessati. Il settore formazione convoca mediamente ogni tre mesi un tavolo tecnico che coinvolge il settore progettazione, il Comitato Scientifico del CSVE, il Consiglio Direttivo, la segreteria, l'amministrazione. Il Tavolo tecnico si riunisce periodicamente per valutare l'andamento dell'attività.

Obiettivi strategici di riferimento S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI	
Ets soci :	200
Ets non soci :	200
Ets del territorio e Studenti orientati presso gli ETS	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività:

Fasi di attuazione: gennaio

Fine attività: dicembre

ENTI PARTNER E RUOLO

Università di Catania con cui sarà stipulata una specifica convenzione, ruolo funzionale: segnalazione tirocini formativi e valutazione in itinere ed ex post dei singoli inserimenti; Istituzioni, Enti locali; Enti del Terzo Settore; ruolo funzionale: accoglienza tirocinanti nelle proprie strutture

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Volontari	10
Altri collaboratori	1
Operatori del CSVE, Referente comunicazione, Consiglio Direttivo, Volontari, CTS Csve.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà effettuato dal referente d'area, attraverso riunioni periodiche con i responsabili dell'università Università. Inoltre, come sopra specificato, ogni 3 mesi sarà convocato un tavolo tecnico che coinvolgerà diversi settori del CSVE.

RISULTATI ATTESI

Numero di richieste di tirocinio formativo :	10
Numero di studenti universitari in tirocinio formativo :	4
Numero di Ets che ospitano i tirocini formativi :	4

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

N°accessi al portale;

N°colloqui effettuati

% di permanenza all'interno dell'ETS dopo il periodo di tirocinio formativo

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	200,00	0,00	200,00
TOTALE	200,00	0,00	200,00
Servizi			
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	1.800,00	0,00	1.800,00
TOTALE	1.800,00	0,00	1.800,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	2.000,00	0,00	2.000,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00

TITOLO ATTIVITÀ:	04 - Servizi di comunicazione
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	73.995,20

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La comunicazione esterna del CSVE è destinata agli Enti del Terzo Settore del territorio e si sviluppa attraverso il quotidiano aggiornamento dei canali comunicativi istituzionali - sito Internet e canali social (Telegram, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram), nei rapporti con la stampa (uffici stampa e media partners), con i fornitori di servizi e con i volontari degli enti di terzo settore che curano la comunicazione per le proprie realtà associative.

L'obiettivo principale dell'attività di comunicazione esterna è di dare massima diffusione ai servizi e alle opportunità offerte agli enti del terzo settore sia con riferimento alle attività coordinate dal CSVE sia con riferimento all'insieme di notizie, aggiornamenti, servizi e opportunità presente nel mondo del Terzo Settore.

Giornalmente l'area comunicazione raccoglie le segnalazioni, le proposte, le notizie presenti sulla rete e le rilancia sui canali ufficiali del CSVE allo scopo di amplificare al massimo la visibilità all'interno della rete degli stakeholders.

L'obiettivo secondario è quello di aiutare con strumenti, strategie e risorse gli enti del terzo settore nella realizzazione delle loro attività, migliorando la relativa capacità di "comunicare bene" e aumentando la portata comunicativa delle azioni degli ETS.

Per realizzare tali scopi l'area comunicazione supporta gli ETS nella progettazione e nell'elaborazione dei prodotti comunicativi, nelle strategie di comunicazione esterna e nelle relative declinazioni su ogni canale: dall'ideazione grafica alla diffusione sui canali comunicativi, per gli eventi e i servizi curati direttamente dal CSVE o coordinati in collaborazione con gli ETS dei territori. Questa azione è complementare a quella prevista nell'ambito delle attività formative sul digitale e ha l'obiettivo di rafforzare le competenze in ambito comunicativo dei volontari, con riferimento soprattutto alle realtà più piccole e meno strutturate che presentano ancora minore consapevolezza del potenziale insito in una comunicazione efficace.

L'area elabora a servizio degli ETS le strategie di comunicazione esterna dedicate a coordinare meglio l'utilizzo di prodotti informativi e promozionali, a potenziare la presenza, il dialogo e il confronto con i diversi pubblici, a implementare le attività interattive sul sito web istituzionale e sui social network, facilitando l'accesso ai servizi digitali nel rispetto dei principi di economicità e universalità.

L'attività inoltre prevede una quotidiana e costante collaborazione costante con tutte le altre aree di attività del CSVE, in particolare con l'area di promozione, per le azioni di animazione territoriale, e con l'area formativa e necessità di un contatto costante con l'organo direttivo.

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Ets soci :	225
-------------------	-----

Ets non soci :	1000
Reti e articolazioni territoriali di Ets :	20
Altri CSV :	2
Altre organizzazioni non profit :	25
Enti pubblici :	100
Volontari :	10000
Cittadini/aspiranti volontari :	50000
Studenti :	1500

La comunicazione esterna si rivolge ai volontari e agli aspiranti volontari di tutti gli Enti di Terzo Settore, ai cittadini, agli studenti e ai rappresentanti delle istituzioni e, in linea generale, a tutti gli stakeholders di riferimento sui territori a vario titolo coinvolti dalle attività coordinate direttamente dal CSVE o dagli ETS soci.

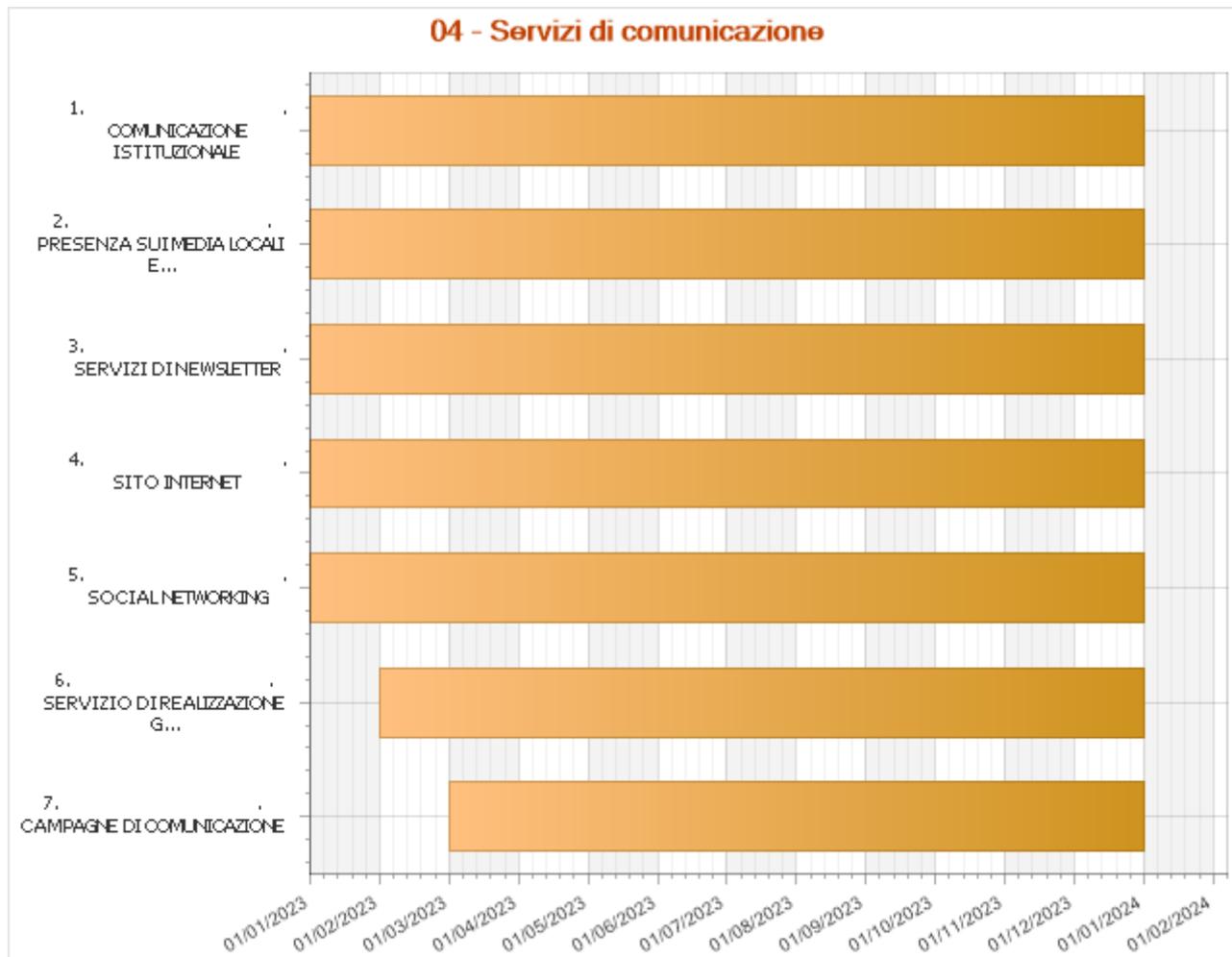
Il target principale è costituito dai Volontari e dai rappresentanti degli Enti del Terzo Settore dei soci del CSVE.

Il target secondario sono gli operatori della comunicazione (network locali e regionali, uffici stampa, referenti comunicazione ETS), le istituzioni e la società civile sensibile ai temi sociali: aspiranti Volontari, studenti, cittadini attivi.

Destinatari

- Soci
- ETS
- Media partner locali e nazionali
- Cittadini, Volontari e aspiranti volontari
- Giovani, Studenti
- Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio,
- Leader d'opinione, partner di progetto, fondazioni, altri CSV, Csvnet

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



SITO INTERNET

Data di inizio

01 gennaio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

L'area comunicazione provvede all'elaborazione dei contenuti grafico testuali e cura gli aggiornamenti e la manutenzione quotidiana del portale in collaborazione con le altre aree del CSVE. Attualmente sono previste le seguenti sezioni, con le relative tipologie di notizie:

- Primo Piano (Sezione dedicata alle notizie in evidenza)
- News dal CSVE (avvisi, scadenze, eventi coordinati dal CSVE, corsi di formazione, approfondimenti appuntamenti regionali);
- Notizie dalle Associazioni (spazio dedicato alle iniziative degli ETS)

Tramite il sito è possibile anche iscriversi alla newsletter periodica e consultare una sezione dedicata ai bandi e proporsi come volontario. È presente anche una sidebar che rimanda ai contenuti pubblicati sui social network del CSVE Facebook e Twitter,

Nel primo trimestre del 2023, il sito verrà completamente ristrutturato per venire incontro alle rinnovate esigenze del CSVE, per presentare una struttura più accessibile e per risultare più vicino alle richieste degli utenti di una migliore fruizione dei contenuti digitali e multimediali.

Obiettivi

- Informare sui servizi offerti da e per gli ETS e sull'offerta formativa e informativa
- Aumentando il grado di accessibilità complessiva a tutte le informazioni e in particolare ai servizi
- Potenziare l'area dedicata ai fogli tematici sui temi legali, fiscali e del digitale temi civilistico-fiscali (area dedicata)
- Realizzare una nuova versione del portale del CSVE più vicino alle necessità degli ETS e con una accessibilità migliore alle informazioni

Destinatari

- Soci
- ETS
- Media partner locali e nazionali
- Cittadini, Volontari e aspiranti volontari
- Giovani, Studenti
- Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio,
- Leader d'opinione, partner di progetto, fondazioni, altri CSV, Csvnet

Azioni

- Proporre contenuti statici più facilmente fruibili;
- Rivedere la struttura del portale accrescendo la matrice informativa rendendola navigabile con una struttura per tag e con nuove sezioni e contenuti;
- Dare organicità e identità editoriale alle sezioni web;
- Creare landing page apposita per approfondimenti sul Riforma e il RUNTS, sui temi legali e fiscali e sul digitale

SERVIZI DI NEWSLETTER

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 dicembre 2023

Newsletter CSVE

La newsletter ha periodicità mensile e raccoglie i contenuti più importanti già pubblicati sui canali ufficiali e le attività realizzate dagli ETS. Viene accompagnata da saltuari invii straordinari dettati dall'importanza e/o dall'urgenza di diffondere una notizia.

L'attività dell'area è realizzata con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, pubblicità e trasparenza.

Obiettivi

- Potenziare le relazioni e i contatti "one to one" con gli ETS che usufruiscono del servizio
- Valorizzare le attività realizzate dagli ETS e mettere in rete le esperienze di tutti gli attori del territorio

Azioni

- Definizione piano editoriale con nuove sezioni dedicate al digitale, ai temi legali e fiscali
- Aumento della visibilità dei soci attraverso la diffusione delle loro iniziative
- Favorire la diffusione di notizie relative agli ETS dei territori
- Aumentare gli iscritti alla mailing list
- Valorizzare l'accesso ai servizi e la promozione dei servizi offerti
- Attrarre nuovi soci e avvicinare potenziali stakeholder
- Integrata la produzione di contenuti con il sito internet e i social network

Newsletter Regionale

In questo ambito, infine, si colloca una delle azioni di integrazione dei servizi tra i CSV siciliani (principio di integrazione articolo 63 CTS).

La Newsletter regionale che avrà carattere bimestrale e sarà prodotta e diffusa in modo unitario dai tre CSV. In questo primo anno si ipotizza di utilizzare i canali di diffusione di ciascun Centro, avendo come obiettivo la creazione di strumenti e canali di diffusione che accentuino maggiormente l'unitarietà di questa azione integrata dei tre CSV.

Newsletter tematica con una testata/logo che evidenzia la collaborazione dei tre CSV siciliani. Il logo sarà riprodotto come *watermark* - in sovrapposizione - anche sui video.

Periodicità - Bimestrale, con possibilità di eventuali uscite speciali.

Struttura

- Introduzione/presentazione testuale
- Intervista multimediale di approfondimento (format brevi di max 1min- 1min e 30")
- Eventuali infografiche
- Eventuali siti e link utili
- Eventuali materiali di documentazione
- Eventuali appuntamenti tematici o regionali

Gruppo redazionale: i tre referenti della comunicazione dei CSV siciliani

Iter e tempi del lavoro redazionale (15 gg per ogni newsletter):

- Incontro per struttura del numero e divisione compiti
- Ciascun operatore lavora al suo compito su spazio condiviso
- Chiusura del numero e incontro/scambio di email per ottimizzazione e organizzazione del lancio
- Validazione del numero da parte dei presidenti dei CSV siciliani
- Eventuali modifiche richieste dai presidenti CSV siciliani
- Caricamento dei file multimediali sui canali di ciascun CSV e lancio dalla piattaforma di ciascun CSV siciliano, in vista di canali di diffusione unitari

Programmazione dei temi (primo quadrimestre): RUNTS (quarta settimana di gennaio '23) con aggiornamenti sulle azioni regionali; VOLONTARIATI (quarta settimana di marzo '23) con eventuali aggiornamenti su riforma e iniziative regionali.

PRESENZA SUI MEDIA LOCALI E NAZIONALI

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 dicembre 2023

Nell'analisi dei bisogni è emersa la necessità di aumentare la presenza sui media locali e costruire con le redazioni di web, radio, carta stampata e tv regionali un rapporto costante e adeguato offrendo loro al contempo contributi e materiali di qualità, capaci di raccontare l'universo del volontariato e del Terzo Settore, favorendo nei media l'attenzione a tematiche specifiche spesso trascurate. Il volontariato, per sua natura votato alla concretezza e all'operatività avverte il bisogno di rendere maggiormente visibili le proprie attività, da quelle ordinarie - spesso sono ignorate da chi ne è al di fuori - a quelle straordinarie e particolarmente "notiziabili".

Obiettivi

- Accrescere la visibilità delle attività delle associazioni:
- Promuovere una riflessione ad ampio raggio sui temi del volontariato
- Incrementare gli spazi e i tempi che le emittenti locali dedicano ai temi del volontariato
- Qualificare e facilitare la relazione delle organizzazioni di volontariato con le redazioni dei media locali

Destinatari

- Soci
- ETS
- Media partner locali e nazionali
- Cittadini, Volontari e aspiranti volontari, giovani e studenti
- Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio,
- Leader d'opinione, partner di progetto, fondazioni, altri CSV, Csvnet

Azioni

- Collaborazioni con testate regionali: rubriche fisse periodiche

L'azione prevede la creazione di spazi fissi periodici di informazione specialistica su testate a tiratura regionale, attraverso la pubblicazione di articoli, report, approfondimenti, inchieste e storie di volontariato. Ai media locali, tramite l'azione dei referenti dell'area comunicazione verranno proposte storie ed esperienze di ETS, report di progetti e iniziative e approfondimenti tematici a cura di specialisti del settore. Parallelamente il CSVE farà da riferimento per le testate quando si dovranno approfondire temi legati all'attualità o ad eventuali emergenze, facendosi portavoce delle istanze degli ETS del territorio. Nella scelta delle storie da proporre verrà data priorità alle piccole realtà e a quelle che presentano progetti di carattere innovativo o a maggiore impatto per il territorio. Sarà possibile proporre le proprie storie attraverso uno specifico modulo sul sito.

L'ETS tramite primo contatto con la segreteria o modulo digitale segnala la propria attività/esperienza per proporre la pubblicazione. Il tempo di lavorazione dell'area è di 20 giorni.

L'attività verrà realizzata con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, universalità, pubblicità e trasparenza.

L'accesso al servizio, tramite modulo di richiesta digitale, sarà possibile tramite il sito.

- Volontalk, la tv del volontariato

Proseguendo l'attività realizzata nel 2021, in via sperimentale, in occasione della Giornata del Dono proseguiamo nella realizzazione di un format video – realizzato con l'ausilio di professionisti esterni – capace di riportare con brevi episodi da 15-20 minuti sul piccolo schermo e sul web, le storie e le esperienze del volontariato per comunicare in modo più diretto ed efficace l'azione degli ETS sul territorio e/o per approfondire specifiche tematiche legate all'attualità. Il CSVE si occuperà di realizzare uno specifico piano editoriale che presenterà almeno 6 approfondimenti e che vedrà il coinvolgimento attivo dei volontari che seguono il percorso formativo sul digitale anche nella produzione dei contenuti.

L'attività verrà realizzata con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, universalità, pubblicità e trasparenza.

L'accesso al servizio, tramite modulo di richiesta digitale, sarà possibile tramite il sito.

SOCIAL NETWORKING

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 dicembre 2023

Il CSVE comunica sui social network, dove è presente con cinque profili, differenti per tipologia, contenuti diffusi e target di riferimento. Quotidianamente, i profili vengono aggiornati con notizie e informazioni destinati al volontariato e al terzo settore. Parallelamente questi canali permettono di dare risalto immediato alle attività e iniziative realizzate in questi ambiti sul territorio.

L'agenda dei social network sarà inoltre scandita attraverso due direttrici principali:

- la digitalizzazione del terzo settore
- Il supporto all'iscrizione al RUNTS e al mantenimento del registro per gli ETS

Obiettivi

- Potenziare la diffusione e l'accesso ai servizi per gli ETS
- Valorizzare la promozione dei servizi offerti dagli ETS
- Valorizzare, condividere e dare spazio alle iniziative degli ETS con particolare riferimento ai soci
- Rafforzare la relazione con i volontari
- Generare maggiore traffico verso il sito (Traffic generation);
- Migliorare il legame e il coinvolgimento empatico con i volontari e le associazioni Soci, Associazioni diverse, ETS, Media, Cittadini, Volontari, Leader d'opinione, Enti non profit e partner di progetto, Cooperazione sociale –CSVnet e altri CSV

Destinatari

- Soci
- ETS
- Media partner locali e nazionali
- Cittadini, Volontari e aspiranti volontari
- Giovani, Studenti
- Enti locali, Enti e Istituzioni del Territorio,
- Leader d'opinione, partner di progetto, fondazioni, altri CSV, Csvnet

Azioni

- Produrre contenuti di riferimento per il volontariato territoriale;
- Evidenziare notizie e storie originali che provengono dagli ETS del territorio
- Fornire dati aggiornati sulle tematiche di maggiore interesse per gli ETS;
- Pubblicare di contenuti di valore, potenziando i contenuti visuali
- Proporre tematiche culturali afferenti il mondo del volontariato e del terzo settore;
- Ridurre al minimo i tempi di reazione con il pubblico, aumentando le *reaction*;
- Creare post diversi a seconda dei vari target realizzando uno specifico piano editoriale;

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 dicembre 2023

La Comunicazione istituzionale del CSVE è a tutti gli effetti una parte integrante della governance del sistema e rappresenta la testa di ponte attraverso cui il CSVE impatta sui propri territori, diffonde la propria vision agli ETS e realizza la propria mission. Per queste ragioni l'azione di comunicazione è perseguita attraverso un processo di progettazione e realizzazione condivisa ed è da considerarsi un elemento interno, comune e trasversale a tutte le funzioni e i servizi del CSVE rivolti agli ETS. La comunicazione, così intesa, permea l'intera attività dell'Organizzazione CSVE e da l'orientamento all'operatività di tutti i servizi rivolti agli ETS.

Obiettivi

Obiettivo generale della comunicazione istituzionale è quello di potenziare e promuovere i flussi di informazione all'interno dell'organizzazione, per garantire una maggiore coesione interna agli obiettivi generali della programmazione, promuovendo una maggiore consapevolezza e condivisione delle linee strategiche e ponendo le basi per una comunicazione verso l'esterno coerente ed efficace.

L'obiettivo specifico è quello di comunicare identità, funzioni e temi strategici del Centro di Servizio per il Volontariato Etneo per fornire una fotografia fedele e dettagliata di quelle che sono le attività del centro e avvicinare gli ETS alle opportunità offerte, migliorando parallelamente la capacità di realizzare progetti in collaborazione.

Modalità di attuazione

- Attività di coordinamento e progettazione grafica

A tale scopo l'area comunicazione coordina le attività di comunicazione interne al CSVE, raccoglie le indicazioni delle aree di attività, progetta ed elabora internamente tutti i materiali di comunicazione diffusi dal CSVE, nelle varie declinazioni su ogni canale: dall'ideazione grafica alla diffusione sui canali comunicativi, per gli eventi e i servizi curati direttamente dal CSVE e coordinati in collaborazione con gli ETS, le istituzioni, i partner locali e nazionali e gli stakeholders dei territori.

L'attività prevede una quotidiana e costante collaborazione costante dell'area comunicazione con tutte le altre aree di attività e con l'organo direttivo. L'obiettivo specifico di questa azione è veicolare tempestivamente notizie, aggiornamenti e comunicazioni relative al mondo del Terzo Settore o inerenti alle attività coordinate dal CSVE e/o proposte dagli ETS. Giornalmente l'area comunicazione raccoglie le segnalazioni, le proposte, le notizie presenti sulla rete e le rilancia sui canali ufficiali del CSVE allo scopo di amplificare al massimo la visibilità all'interno della rete degli stakeholders.

- Portale dei servizi CSVE

Il sito, nei contenuti e nelle sezioni, ricalca la struttura della carta dei servizi e prevede una sezione attraverso cui è possibile, tramite la compilazione di un modulo digitale, accedere a tutti i servizi: dall'iscrizione ai corsi, alle richieste di consulenza e supporto.

Nel 2023 è prevista una azione di revisione completa del sito con l'obiettivo secondario di far emergere meglio vision e mission del CSVE e migliorare l'impatto delle azioni sui territori.

Nel primo trimestre del 2023, il sito verrà completamente ristrutturato per venire incontro alle rinnovate esigenze del CSVE, per presentare una struttura più accessibile e per risultare più vicino alle richieste degli utenti di una migliore fruizione dei contenuti digitali e multimediali.

- Social networking e comunicazione corporate

Con riferimento all'attività di comunicazione istituzionale seguiremo i seguenti obiettivi:

- Raccontare con uno Storytelling adeguato il cambiamento di ruolo e l'identità complessa del CSV come agenzia di sviluppo del Territorio, alla luce della Riforma del Terzo Settore e dell'istituzione del RUNTS;

- Rafforzare la notorietà dell'organizzazione (Brand awareness);

- Creare interesse e Buzz attorno a temi innovativi del volontariato;

- Migliorare il livello di fiducia e reputazione online (Online reputation);

- Sviluppare le competenze e l'attenzione sul digitale

- Sostenere gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030 come scenario condiviso e partecipato di sviluppo sostenibile affine alla vision e alla mission del CSVE

SERVIZIO DI REALIZZAZIONE	Data di inizio	Data di fine
GRAFICA	01 febbraio 2023	31 dicembre 2023
<p>Comunicare in maniera efficace le azioni di volontariato ha ormai assunto una importanza capitale, in un mondo dominato dall'immagine e dalla pubblicità è sempre più difficile farsi notare, in particolare sui social network che - nel flusso ininterrotto di notizie e contenuti - posso anche accogliere in formato digitale opuscoli, locandine, flyer che promuovono le attività di volontariato.</p> <p>Il servizio di fornitura di prodotti di natura grafica consiste nel supportare gli ETS, attraverso un percorso che consenta ai richiedenti di ottenere – previa fornitura degli elementi e delle informazioni essenziali - un elaborato grafico di adeguato standard qualitativo e pienamente rispondente alle necessità relative all'evento, manifestazione, servizio che si intenda promuovere.</p> <p>A fianco dell'impostazione di format grafici pensati per la stampa, sarà offerta una consulenza su layout grafici di formati differenti, curandone lo sviluppo e l'adattamento per i diversi canali web e social. In questo modo il CSVE cerca di rispondere alle sfide legate agli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030, alla necessità di fornire strumenti concreti per favorire la digitalizzazione e al principio di economicità.</p> <p>L'esigenza a cui si fa riferimento è anche quella di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, ai sensi dell'art. 63, c. 1 e c. 2, lett. d) del CTS.</p> <p>L'accesso al servizio avviene tramite la compilazione di un modulo digitale presente sul sito, la segreteria comunica al consulente di riferimento la richiesta e fissa un primo appuntamento (telefonico o in presenza).</p> <p>Il consulente ricevute le informazioni e i materiali essenziali per procedere esegue la richiesta realizzando 2-3 bozze di lavorazione. Queste, ricevute eventuali modifiche e successiva approvazione, vengono inviate all'ETS nei formati concordati.</p> <p>L'attività verrà realizzata con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, universalità, pubblicità e trasparenza.</p> <p>L'accesso al servizio, tramite modulo di richiesta digitale, sarà possibile tramite il sito.</p> <p>L'obiettivo del servizio è di promuovere e dare visibilità alle attività, iniziative ed eventi degli ETS e rendere più accattivanti volantini, locandine, flyer e tutti i prodotti comunicativi che le associazioni intendono realizzare, avendo cura della grafica e dell'immagine coordinata.</p> <p>Gli Enti del Terzo Settore possono richiedere la grafica per qualsiasi supporto (manifesti, locandine, semplici brochure, insegne, cartelloni, biglietti da visita etc.) la richiesta dell'ETS deve tenere conto di un margine di tempo di 20 giorni di lavorazione, tra la presa in carico e la consegna dei file esecutivi.</p> <p>Formati richiedibili:</p> <p>Locandine in formato A4 e A3</p> <p>Volantini in Formato A4 e A5</p> <p>Brochure in Formato A4 stampabile su foglio A4 (3 ante o 2 ante A5)</p> <p>Formato 21×21 stampabile su foglio A4 (parte in eccesso da tagliare)</p> <p>Inviti in Formato 10×21 stampabile su foglio A4 (3 inviti)</p> <p>Formato cartolina 10×15 stampabile su foglio A4 (4 inviti)</p>		

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE	Data di inizio	Data di fine
	01 marzo 2023	31 dicembre 2023
<p>In supporto alle attività previste nell'area promozione del volontariato prevediamo la realizzazione di specifiche campagne di comunicazione che verranno diffuse, con specifico piano di comunicazione, attraverso i canali istituzionali del CSVE e sui principali network regionali.</p>		

Campagna di comunicazione sulle comunità educanti

Campagne di comunicazione per ricerca nuovi volontari

Inizio attività: gennaio 2023

Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Al fine di promuovere e diffondere le iniziative del Csve, degli ETS e del volontariato saranno coinvolti i seguenti partner:

50 Istituzioni pubbliche;

50 Istituti scolastici;

20 Uffici stampa (enti locali, aziende e privato sociale)

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti interni	2
Consulenti esterni	4
Volontari SCU	1
webmaster	
area comunicazione	
Consulenti, professionisti esterni	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Sito Internet: il monitoraggio degli accessi al sito è costantemente verificabile attraverso il dato dei visitatori unici mensili, del numero delle pagine viste e del numero di visite totali.

Social Networking: attraverso gli strumenti di insight e monitoraggio è possibile fornire report periodici dell'accesso alle pagine

Newsletter e Mailing alert: report periodico sul numero di utenti iscritti e raggiunti dall'invio delle e-mail

RISULTATI ATTESI

Numero di accessi al sito :	20000
Numero di accessi alle pagine dei social media del CSV :	90000
Numero di contatti email iscritti alla newsletter :	400
Numero di follower della pagina Facebook del CSV :	5500
Numero di interazioni nella pagina Facebook del CSV :	10000
Numero di materiali grafici :	500
Numero di Ets utenti dei servizi di grafica :	200
Numero di notizie pubblicate in tema di AGENDA ONU 2030 :	50

Numero di notizie pubblicate in tema di Terzo Settore :	100
Numero di newsletter inviate :	20
Numero di fogli informativi tematici :	12
Numero di rassegne stampa nazionale su volontariato e terzo settore :	52
Numero di notizie pubblicate relative ad eventi e iniziative di ETS :	100
<p>Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:</p> <p>Questionario di gradimento a metà e a fine anno con riferimento a tipologia di notizie pubblicate, semplicità e chiarezza delle informazioni, completezza e utilità delle informazione presenti, qualità dei contenuti (grafica, organizzazione delle informazioni, chiarezza del linguaggio ecc).</p> <p>N° di ETS che accedono alle pagine, tipologie di notizie preferite, argomenti di principale interesse</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	195,20	0,00	195,20
TOTALE	195,20	0,00	195,20
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	21.000,00	0,00	21.000,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	6.400,00	0,00	6.400,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	24.000,00	0,00	24.000,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	7.500,00	0,00	7.500,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	14.900,00	0,00	14.900,00
TOTALE	73.800,00	0,00	73.800,00
TOTALE	73.995,20	0,00	73.995,20
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	73.995,20	0,00	73.995,20
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	73.995,20	0,00	73.995,20

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cittadini e Volontari			
01 - Promozione: Giovani Scuola e Volontariato	41.000,00	0,00	41.000,00
03 - Tirocini formativi	2.000,00	0,00	2.000,00
04 - Servizi di comunicazione	73.995,20	0,00	73.995,20
TOTALE	116.995,20	0,00	116.995,20

AREA CULTURA

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni per sviluppare un apprendimento e una riflessione collettiva sui fenomeni sociali. Il CSVE vuole sostenere le associazioni a:

- leggere e affrontare le sfide dell'attuale situazione socioeconomica;
- transitare da una logica assistenziale a una logica di giustizia sociale;
- agire una funzione politica rispetto alla tutela dei diritti
- costruire una nuova narrazione che dia voce alla normalità dell'essere volontari

Il lavoro dell'Area sarà indirizzato principalmente a:

- allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni;
- predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali;
- favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

L'obiettivo di quest'area è quello di realizzare eventi tematici e momenti di dibattito e confronto in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Si intende organizzare delle rassegne culturali prevedendo il coinvolgimento attivo della cittadinanza in modo da garantire il principio della reciprocità e della partecipazione per la valorizzazione dell'azione libera e gratuita in una logica di perseguimento del bene comune e dell'interesse collettivo. Attraverso le attività dell'area cultura si vuole, inoltre, garantire l'accesso al vasto patrimonio documentale sui temi del Volontariato, del Terzo Settore e delle politiche sociali della Biblioteca del CSVE.

TITOLO ATTIVITÀ:	01 - Promozione in sinergia con enti ed istituzioni
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	51.400,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'azione nasce dalla consapevolezza che il Terzo Settore sia uno di quei soggetti in grado di attuare, insieme alle Istituzioni, percorsi di solidarietà, prevenzione, benessere, attenzione ai bisogni che la Comunità richiede. Nel 2023, si darà continuità alle collaborazioni già avviate e ormai strutturate con il Ministero della Giustizia (UIEPE, UDEPE, ULEPE, UEPE, USMM, Istituti Penitenziali), Vigili del Fuoco, Protezione Civile Nazionale e Regionale, Imprese.

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Sono molte le Organizzazioni già impegnate direttamente nell'inserimento e nel reinserimento di persone private della libertà, o anche indirettamente, attraverso l'ospitalità all'interno delle proprie sedi di persone coinvolte da procedimenti penali. Nel 2023 si rafforzerà l'attività informativa e formativa rivolta agli ETS mirata all'inclusione sociale di imputati e condannati in esecuzione penale esterna. Il Centro, inoltre, faciliterà i percorsi di rinnovamento del sistema giudiziario con la "Riforma Cartabia", facilitando il lavoro di prevenzione e reintegrazione dei soggetti coinvolti in percorsi di devianza.

Il progetto "Volontariato e Carcere" e le azioni di Solidarietà e di rieducazione realizzate con l'aiuto degli ETS presso gli Istituti Penitenziari di Catania e Acireale (CT) proseguiranno anche nel 2023. Si favorirà l'aumento del numero di ETS all'interno delle carceri, al fine di poter rispondere alla richiesta di realizzare azioni di rieducazione e incontro nelle giornate più significative per le famiglie di detenuti e i detenuti stessi.

Modalità attuative

- L'operatore condivide gli obiettivi strategici con le direzioni degli uffici interessati, propone l'eventuale integrazione dei protocolli già in itinere e crea sinergie con nuovi partners;
 - Di sensibilizzano gli ETS sui temi della 'giustizia riparativa', attraverso l'organizzazione di campagne informative, cicli di seminari, (nelle 4 province); l'operatore coordina l'azione, contattando le direzioni preposte, invia e-mail, convoca gli incontri, li promuove attraverso i canali social del Centro, contatta i relatori e realizza l'attività progettata.
1. - Il settore prevede che si amplii la rete delle realtà del Terzo Settore locale, proseguendo con la realizzazione di una banca dati (mappatura), in almeno 2 province, delle associazioni disposte ad accogliere condannati/imputati adulti in esecuzione penale in esterna;
 2. - L'operatore prevede la realizzazione di momenti di formazione congiunta tra CSV e Istituzioni e di supporto all'accoglienza all'interno degli ETS; in particolare, si prevede di realizzare un corso sul tema delle competenze e sul ruolo 'istituzionale' che l'associazione ricopre quando accoglie una persona presso la propria sede; in sinergia con l'area Formazione per l'erogazione del corso;
 3. - L'operatore facilita il percorso di interazione tra gli ETS, i Tribunali e gli Uffici di esecuzione penale esterna e gli Istituti Penitenziari per favorire il recupero delle persone in attesa di giudizio, consentendo loro percorsi alternativi al carcere, attraverso l'inserimento in lavori socialmente utili, che tengano conto anche delle loro competenze ed esperienze;
 4. - Si prevede di realizzare almeno 10 incontri, con il supporto degli ETS e di esperti in ambito formativo, da estendere anche ad operatori, educatori (sul ruolo rieducativo della giustizia riparativa), nonché di promuovere laboratori, tornei di calcetto, incontri di lettura nell'ambito del progetto "Biblioteca in carcere".

L'azione risponde ai seguenti obiettivi:

1. - Favorire le sinergie e la creazione di reti tra ETS e Istituzioni;
2. - Sostenere gli ETS nei percorsi di 'Giustizia riparativa';
3. - Promuovere attività e iniziative concretamente utili nella prospettiva di risocializzazione e rieducazione dei detenuti.

Saranno inoltre organizzati i seguenti convegni:

1. Amministrazione condivisa: Piani comunali di P.C.;
2. Repubblica digitale;

3. Stato di attuazione della Riforma del Terzo Settore;

4. CSVE e ETS agenzie di sviluppo del territorio.

I convegni rispondono ai seguenti obiettivi:

- Avvicinare i Cittadini alla tematica della protezione civile partecipata;

- Sviluppare capacità per consentire agli Enti Locali di affrontare le diverse criticità degli aggiornamenti dei piani comunali di P.C.;

- Sostenere gli ETS nell'accesso ai servizi e alle informazioni che riguardano il Terzo Settore.

Al fine di garantire il principio di rotazione, si prevederà di promuovere l'azione presso nuovi Enti locali e in collaborazione con nuove Istituzioni appartenenti ai territori di competenza del Centro.

I progetti, nel rispetto del principio di integrazione, vengono proprio organizzati ed erogati in una logica di collaborazione insieme ad altri partner (Istituzioni, Enti, altri CSV); a livello nazionale tale coerenza è garantita dalla collaborazione con il CSVnet.

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Ets soci :	50
Ets non soci :	20
Enti pubblici :	10
Volontari :	100

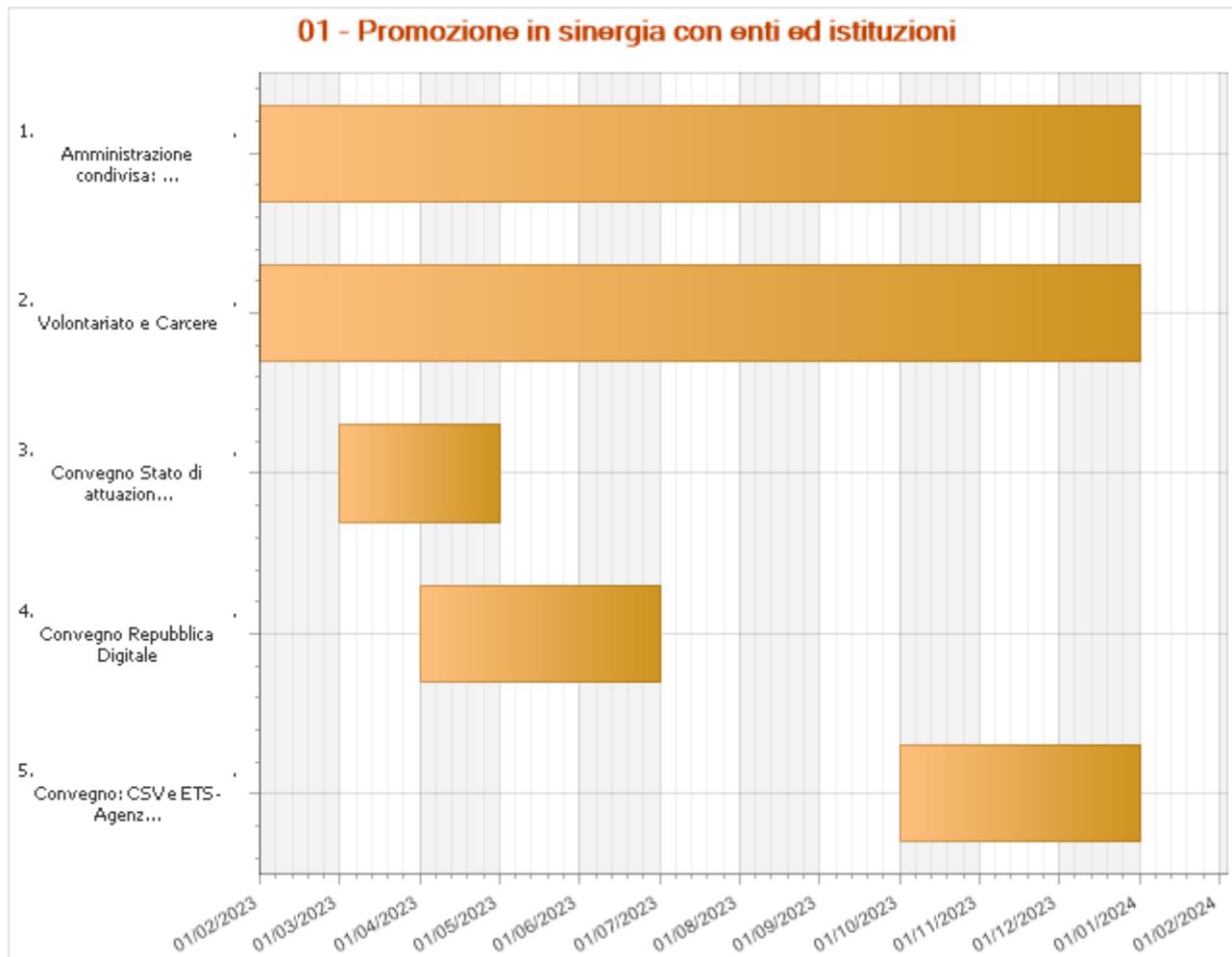
- I destinatari diretti delle attività svolte con il Ministero della Giustizia sono imputati e condannati in esecuzione penale esterna e detenuti di Istituti penitenziari;

- I destinatari indiretti dell'azione sono gli educatori-operatori degli IPM e le Guardie penitenziarie e la Comunità;

- I beneficiari dell'attività convegnistica sono i Volontari che operano negli Enti del Terzo settore allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nel 2022 sono stati raggiunti circa 60 detenuti di IPM, coinvolgendo circa 8 ETS dei territori; si ipotizza di aumentare il numero dei destinatari e degli ETS da coinvolgere.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Amministrazione condivisa: Piani comunali di	Data di inizio	Data di fine
Protezione Civile	01 febbraio 2023	31 dicembre 2023
<p>L'Amministrazione condivisa è il modello organizzativo che si basa sul rapporto di collaborazione tra cittadini e amministrazione, che, insieme, condividono le responsabilità per il bene comune nell'interesse generale, un'azione congiunta di co-programmazione e coprogettazione tra Ente Locale ed ETS.</p> <p>Un esempio concreto di amministrazione condivisa si ha nell'aggiornamento costante dei Piani Comunali d'Emergenza, in una pianificazione ed analisi dei rischi sempre più partecipata.</p> <p>Il CSVE, infatti, dopo aver formato i volontari "Facilitatori" sul tema della pianificazione partecipata e piani d'emergenza, per rendere il percorso di partecipazione uno strumento efficace e rispondente alle necessità del territorio in cui si è intrapreso, intende realizzare un percorso che animi il territorio nella co-programmazione e co-progettazione alla tematica posta.</p> <p>Come prima azione, dunque, è necessario costruire una Cabina di regia composta da un operatore del CSVE, da un referente designato da Anci Sicilia, da un referente designato dal DRPC Sicilia e da almeno 13 Volontari formati e presenti nei territori delle aggregazioni territoriali.</p> <p>La cabina di regia lavorerà per definire i principali obiettivi della pianificazione partecipata, stabilendo quindi l'azione da intraprendere per sensibilizzare gli Enti Locali e gli ETS alle attività di co-programmazione e co-progettazione per gli eventuali aggiornamenti dei piani comunali di protezione civile. Verranno individuati quattro Comuni (uno per provincia di Competenza del CSVE).</p> <p>Nella seconda fase, la cabina di regia valuterà, se integrare referenti di settori inizialmente non coinvolti come ad esempio vigili del fuoco, forze dell'ordine, ordini professionali, enti privati, per accrescere il percorso di partecipazione nei Comuni coinvolti.</p> <p>Fase 3 - Verrà realizzata un'azione di promozione sul territorio – In questa fase si prevedono anche dei momenti di attivazione della cittadinanza sui quattro Comuni individuati.</p> <p>Il percorso partecipativo deve prevedere un confronto tra i cittadini e cabina di regia, per rilevare i diversi punti di vista</p>		

sulla percezione del rischio, le fragilità del territorio e le priorità di ciascun gruppo della comunità ad essere parte attività di un'amministrazione condivisa che porti alla risoluzione del problema e alla discussione da parte delle Amministrazioni Comunali alla verifica dei piani comunali di protezione civile. Tale attività porterà alla costruzione del convegno interprovinciale "Piani d'emergenza come modello di pianificazione partecipata", oltre che alla sensibilizzazione continua di una campagna di diffusione delle buone prassi.

Volontariato e Carcere	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2023, si darà continuità alle collaborazioni già avviate e ormai strutturate con il Ministero della Giustizia (UIEPE, UDEPE, ULEPE, UEPE, USMM, Istituti Penitenziali).</p> <p>Tenendo conto del processo di rinnovamento del sistema giudiziario con la "Riforma Cartabia", i processi di prevenzione e reintegrazione di quei soggetti coinvolti in percorsi di devianza, il Centro faciliterà i percorsi di introduzione della nuova riforma.</p> <p>Il progetto "Volontariato e Carcere" e le azioni di Solidarietà e di rieducazione realizzate con l'aiuto degli ETS presso gli Istituti Penitenziari di Catania e Acireale (CT) proseguiranno anche nel 2023.</p> <p>L'attività si concretizzerà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condivisione degli obiettivi strategici con le direzioni degli uffici interessati ed eventuale integrazione dei protocolli già in itinere; • La sensibilizzazione degli ETS sui temi della 'giustizia riparativa', attraverso campagne informative, cicli di seminari, webinar e convegni (nelle 4 province); • L'ampliamento della rete delle realtà del Terzo Settore locale, proseguendo con la realizzazione di una banca dati (mappatura) – in almeno 2 province - delle associazioni disposte ad accogliere condannati/imputati adulti in esecuzione penale in esterna. • La realizzazione di momenti di informazione congiunta tra CSV e Istituzioni e di supporto all'accoglienza all'interno degli ETS; in particolare, si prevede di realizzare un corso sul tema delle competenze e sul ruolo istituzionale (e di "sostituzione" del Ministero) che l'associazione ricopre quando accoglie una persona presso la propria sede. • La facilitazione nel percorso di interazione tra gli ETS, i Tribunali e gli Uffici distrettuali, interdistrettuali e locali di esecuzione penale esterna (UDEPE-UIEPE-ULEPE) e gli Istituti Penitenziari per favorire il recupero delle persone in attesa di giudizio – considerate di bassa pericolosità sociale – consentendo loro percorsi alternativi al carcere, attraverso l'inserimento in lavori socialmente utili, che tengano conto anche delle loro competenze ed esperienze; • La realizzazione di almeno 10 incontri di sensibilizzazione da realizzare con il supporto degli ETS e di esperti in ambito formativo, esteso anche ad operatori, educatori e Guardie penitenziarie (sul ruolo rieducativo della giustizia riparativa). • La realizzazione di laboratori, tornei di calcetto, incontri di lettura nell'ambito del progetto "Biblioteca in carcere". 		

Convegno Stato di attuazione della Riforma del CTS	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 30 aprile 2023
<p>Il Convegno sarà un'occasione per riflettere e porre al centro dell'attenzione politica l'esigenza di una strategia di sviluppo delle competenze e del diritto all'apprendimento permanente. Il Terzo Settore è diffusamente impegnato a promuovere opportunità formative, con particolare attenzione ai soggetti più svantaggiati. Nel nuovo quadro determinato dall'attuazione della riforma del Terzo Settore e dal flusso di investimenti pubblici, europei e nazionali, è necessario cogliere questa occasione per la costruzione di un sistema integrato per l'apprendimento permanente e per l'attuazione del Piano Strategico Nazionale per lo Sviluppo delle Competenze della Popolazione Adulta già approvato in Conferenza Unificata Stato Regioni (a luglio 2021). L'obiettivo è promuovere un'ampia alleanza tra istituzioni pubbliche (istruzione, formazione, lavoro) e Terzo Settore ed utilizzare gli strumenti di co-programmazione e co-progettazione per attivare Patti Educativi Territoriali contro la povertà educativa degli adulti e per costruire reti di servizi integrate per il diritto all'apprendimento permanente.</p>		

Convegno Repubblica Digitale	Data di inizio 01 aprile 2023	Data di fine 30 giugno 2023
<p>Repubblica digitale: il convegno intende approfondire l'iniziativa strategica nazionale promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri nel quadro della</p>		

strategia “Italia 2025”, che ha l’obiettivo di combattere il divario digitale di carattere culturale presente nella popolazione italiana, per sostenere la massima inclusione digitale e favorire l’educazione sulle tecnologie del futuro, accompagnando il processo di trasformazione digitale del Paese;

Convegno: CSV e ETS - Agenzie di sviluppo del Territorio	Data di inizio 01 ottobre 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il convegno intende guardare in prospettiva comparata alle esperienze e ai modelli organizzativi che caratterizzano oggi le agenzie di sviluppo, focalizzando alcuni dei principali problemi che tali soggetti devono oggi affrontare nonché le soluzioni che sono state adottate.</p> <p>Il convegno è diviso in due panel. Nel primo, il ruolo delle agenzie di sviluppo locale sarà ricostruito all’interno del più generale tema dello sviluppo locale. Nel secondo, si guarderà invece a come le agenzie di sviluppo locale possono rispondere ad alcuni dei principali problemi dello sviluppo territoriale in realtà analoghe a quella siciliana. Infine, una tavola rotonda fra esperti ed attori del sistema sociale ed economico siciliano affronterà le sfide e le prospettive dell’Agenzia per lo Sviluppo del territorio.</p>		

Inizio attività: febbraio

Fasi di attuazione:

- condivisione degli obiettivi con le direzioni ed eventuale integrazione dei protocolli d’intesa: febbraio;
- convegni, campagne di informazione, webinar e seminari di approfondimento: entro maggio
- realizzazione mappature: entro giugno;
- formazione per ETS: aprile;
- realizzazione di un primo incontro presso l’IPM: febbraio e almeno uno ogni mese fino a dicembre;
- convegni e altre attività presso IPM: da aprile a giugno e da settembre a dicembre.

Fine attività: dicembre.

ENTI PARTNER E RUOLO

PER LE ATTIVITA' IN UEPE: UIEPE (Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna), per quanto concerne le azioni regionali coordinate da quest'ufficio e con gli UDEDE e ULEPE presenti nelle 4 province;
PER ATTIVITA' IN CARCERE: Istituti scolastici per la vendita dei manufatti realizzati nei laboratori, Associazioni culturali per la realizzazione di spettacoli; Enti del mondo profit e no profit.
PER LE ATTIVITA' CONVEGNISTICHE: ANCI Sicilia, Dipartimento Regionale della P.C., Commissari provinciali dei Liberi Consorzi, Sindaci e/o Assessori e Ordini Professionali, Enti del mondo profit e non profit.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti esterni	2
Volontari	4
Le azioni sono realizzate da risorse umane dipendenti; per alcune progettazioni e in base ai fabbisogni progettuali e di animazione, verranno coinvolti consulenti o personale esterno per attività di formazione e facilitazione di percorsi specifici.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Tutte le azioni saranno monitorate dal punto di vista quantitativo e qualitativo, con diverse modalità e strumenti, ovvero:

- utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet (ancora parzialmente utilizzato);
- incontri tra responsabili e operatori;
- incontri territoriali tra i referenti delle diverse attività e i principali stakeholder di progetto coinvolti;
- questionari di valutazione, report, strumenti di project management (es. Gantt).

RISULTATI ATTESI

Numero di iniziative pubbliche di promozione del volontariato :	8
Numero di iniziative informative :	4
Numero di volontari informati :	100
Numero di ore di informazione :	16
Numero di persone partecipanti alle iniziative pubbliche :	500
Numero di iniziative pubbliche sul tema del Terzo Settore :	6
Numero di Tavoli istituzionali attivi :	8
Numero di incontri dei tavoli istituzionali :	16
Numero enti pubblici partner :	30
Numero di campagne di promozione del volontariato :	4

Numero di iniziative pubbliche in tema di giustizia riparativa :	2
Numero di volontari che hanno collaborato all'attività :	40
<p>Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:</p> <p>Collaborazioni attive tra utenti/partner/partecipanti: avviate</p> <p>Qualità delle collaborazioni: alta</p> <p>Livello di coinvolgimento di partecipanti/utenza/partner: medio</p> <p>Livello di soddisfazione di partecipanti/utenza/partner: medio/alto</p> <p>Collaborazioni di rete condivise: avviate</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	300,00	0,00	300,00
TOTALE	300,00	0,00	300,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	2.500,00	0,00	2.500,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	31.000,00	0,00	31.000,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	600,00	0,00	600,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	600,00	0,00	600,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.900,00	0,00	2.900,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	45.100,00	0,00	45.100,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	2.500,00	0,00	2.500,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	51.400,00	0,00	51.400,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	51.400,00	0,00	51.400,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	51.400,00	0,00	51.400,00

TITOLO ATTIVITÀ:	01 - Promozione: orientamento e giornate istituzionali.
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	23.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

ORIENTAMENTO

Proseguirà l'azione di orientamento rivolta a tutti coloro che desiderano ricevere informazioni sulle opportunità di volontariato.

Modalità di attuazione

Gli aspiranti Volontari potranno chiedere informazioni per un primo colloquio in segreteria o effettuare una ricerca sul sito istituzionale www.csvetneo.org, scaricando e compilando il modulo "Scheda orientamento Volontariato"; una risorsa umana preposta ricontatterà l'aspirante Volontario. L'operatore verificherà le motivazioni personali, favorirà l'acquisizione delle competenze necessarie e promuoverà l'inserimento nel territorio in cui vive ed opera.

L'azione risponde ai seguenti obiettivi:

- Aumentare il numero dei Volontari degli ETS;
- Monitorare l'impatto dell'azione (valutare l'effettiva permanenza del Volontario all'interno degli ETS).

CAMPAGNA DI ORIENTAMENTO PER I PROFESSIONISTI

L'attività deriva dalla necessità di orientare i professionisti presenti nelle province di competenza del Centro, nonché di creare relazioni organizzate tra le professioni per fornire supporto agli ETS.

Modalità di attuazione

- L'operatore avvia una campagna di informazione-promozione dell'attività, in sinergia con l'area Comunicazione ed esperti esterni;

1. - L'operatore coinvolge alcuni ordini specifici (ingegneri, commercialisti, assistenti sociali) per la coprogettazione di azioni di interesse per il Terzo Settore; programma le attività, convoca gli incontri, promuove le azioni attraverso i canali istituzionali del Centro, coordina la rete di professionisti che collaborano con il CSVE e facilita il loro accesso presso gli Enti.

L'azione risponde ai seguenti obiettivi:

- Orientare al Terzo Settore;
- Favorire strategie di supporto e accompagnamento a favore degli ETS, attraverso la qualificazione e lo sviluppo di reti di professionisti sul territorio.

GIORNATE ISTITUZIONALI

- Proseguirà l'azione di promozione che celebra alcune Giornate istituzionali ispirate al tema del Volontariato e ai 20 obiettivi dell'Agenda ONU 2030. Gli eventi, programmati e organizzati in sinergia con gli ETS e le Istituzioni del territorio, saranno un'occasione per valorizzare il ruolo delle Associazioni e dei Volontari.

In occasione della "Giornata internazionale per la Riduzione del Rischio dei Disastri Naturali", che si celebra il 13 ottobre, sarà organizzato il convegno "Cambiamenti climatici e disastri ambientali, il ruolo attivo del Volontariato"; l'evento sarà costruito con ETS della Rete "Ambiente" e coinvolgerà alcune Istituzioni Regionali e Nazionali (VV.FF., P.C. Nazionale e Regionale), Imprese, ETS, Cittadini e Volontari occasionali. Si intende realizzare almeno 4 convegni su base provinciale (Catania-Enna-Siracusa-Ragusa) in modalità mista (presenza ed online) e in interconnessione tra loro attraverso una diretta streaming su canali social del CSVE.

- Per avere un ruolo nella crescita delle Comunità di cui è parte, il CSVE ha rafforzato strumenti e iniziative a favore del T.S., promuovendo iniziative di solidarietà con progetti in partnership e proseguendo nella costruzione di "Percorsi per un'amministrazione condivisa e partecipata, che prevedano la condivisione tra Enti Pubblici (Comuni, Regioni, ANCI) ed ETS, in cui il Terzo Settore può avanzare proposte, chiedere sinergie e sostegno. L'obiettivo è quello di favorire l'attivazione di rapporti e processi tra gli ETS, i Volontari e le amministrazioni comunali, organizzando incontri su tematiche di interesse comune per il Terzo Settore.

Modalità attuative

L'azione, considerata la vastità dei territori implicati, coinvolgerà diverse aree e operatori, che saranno impegnati nel coinvolgimento delle Istituzioni e degli ETS, nella costituzione dei gruppi di lavoro, nell'analisi dei bisogni degli ETS,

nell'individuazione delle tematiche da proporre, nonché nell'organizzazione dell'evento finale, che si svolgerà a fine anno. Si prevede anche la collaborazione di tecnici ed esperti esterni (per i collegamenti da remoto, la diretta streaming, etc.)

L'azione risponde ai seguenti obiettivi:

- Valorizzare l'impegno volontario e il lavoro degli ETS;
- Riconoscere i contributi del Volontariato per il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030;
- Facilitare la creazione di reti tra Terzo Settore e Istituzioni.

Al fine di garantire il principio di rotazione, si darà priorità ai territori presso i quali non si sono svolte campagne professionali e Giornate Istituzionali.

Le attività, nel rispetto del principio di integrazione, vengono organizzate ed erogate in una logica di collaborazione insieme ad altri partner (Istituzioni, Amministrazioni locali e regionali, altri CSV); a livello nazionale tale coerenza è garantita dalla collaborazione con il CSVnet. L'azione, organizzata con il FUN è erogata gratuitamente.

ADULTI VOLONTARI

L'attività nasce dalla consapevolezza che la persona 'di mezza età' sia una risorsa per la Comunità; spesso è altamente qualificata, dispone di competenze ed esperienze maturate nella vita professionale ed è sensibile verso tematiche che riguardano la Solidarietà. L'azione si attua attraverso la seguente modalità:

2. – L'operatore realizza un censimento-mappatura del territorio della popolazione over 55 in almeno 2 province di competenza del CSV, in collaborazione con gli stakeholders (Comuni, ASP, INPS, RSA, Centri di aggregazione sociale e Volontari), che funge da base di lavoro.

3. – Si progettano tavoli di lavoro multistakeholder (almeno 2); gli argomenti emersi definiscono gli obiettivi e le azioni comuni da realizzare in materia di invecchiamento attivo. L'operatore programma le attività, convoca tutti coloro che intende coinvolgere, promuove gli incontri attraverso i canali Istituzionali del Centro e coordina le attività.

- Segue l'avvio di una campagna di informazione provinciale, da realizzarsi con il supporto dell'area Comunicazione, sull'importanza della longevità attiva nelle sue diverse dimensioni e sulle opportunità e i servizi;

- L'operatore promuove incontri informativi (almeno 2) pubblici, aperti alla cittadinanza, sul tema dell'invecchiamento attivo; Gli incontri forniscono ai partecipanti informazioni utili sulle politiche europee, nazionali e regionali in materia di longevità attiva, sulle opportunità dedicate al 'Volontariato adulto' (www.age-platform.org; www.idealists.org; www.unv.org/how-to-volunteer).

Al fine di garantire il principio di rotazione, si prevederà di promuovere l'azione nel prossimo triennio, anche presso altri territori. I progetti di promozione, nel rispetto del principio di integrazione, vengono proprio organizzati ed erogati in una logica di collaborazione insieme ad altri partner locali e a livello nazionale tale coerenza è garantita dalla collaborazione con il CSVnet. L'azione, organizzata con il FUN, è erogata gratuitamente.

L'azione risponderà ai seguenti obiettivi:

- Promuovere una cultura dell'invecchiamento attivo;
- Definire un documento condiviso sul tema della longevità attiva.

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

DESTINATARI

- I destinatari diretti delle attività sono gli aspiranti Volontari e i professionisti e gli over 55;

- Destinatario indiretto dell'azione è la Comunità;

- I beneficiari finali dell'attività sono i Volontari che operano negli Enti del Terzo settore allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS). Nel corso del 2022 sono stati orientati circa 100 aspiranti Volontari; nel 2023 si ipotizza di raggiungere un numero simile, seppur il dato non sia preventivabile.

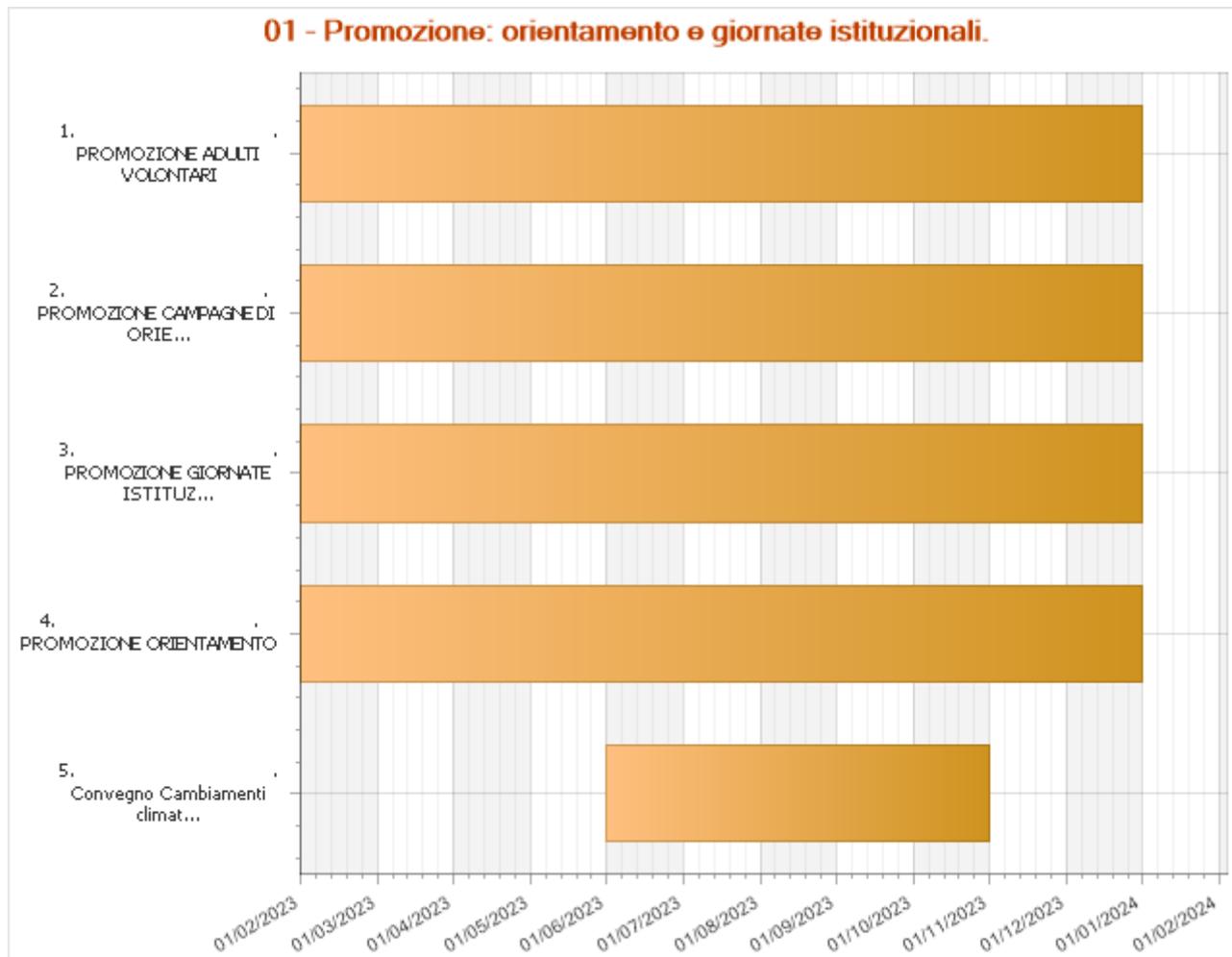
Nel corso del 2022 sono stati orientati circa 500 professionisti; nel 2023 si ipotizza di aumentare il numero dei professionisti a seguito della firma di nuovi protocolli d'intesa.

Nel 2022 sono stati realizzati 8 eventi legati a Giornate Istituzionali; nel 2023 si ipotizza mantenere il dato.

L'azione 'adulti volontari' non si è mai realizzata, se non in maniera spontanea e non formalizzata.

Si prevede di informare circa 300 over 55; si prevede di coinvolgere e impegnare in attività presso ETS almeno 30 over 55.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



PROMOZIONE ADULTI VOLONTARI

Data di inizio

01 febbraio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

L'attività nasce dalla consapevolezza che la persona 'di mezza età' sia una risorsa per la comunità; spesso è altamente qualificata, dispone di competenze ed esperienze maturate nella vita professionale ed è sensibile verso tematiche che riguardano la Solidarietà. Da ciò ne deriva la possibilità di farle offrire il proprio contributo in una società dove tutte le generazioni possano trovare un loro spazio.

1. Il CSVE realizzerà l'azione attraverso le seguenti **modalità**:

2. – Censimento-mappatura della popolazione over 55 in almeno 2 province di competenza del Centro, con l'aiuto degli stakeholders presenti nei territori (Comuni, ASP, ATS, Enti locali, Uffici Scolastici provinciali, INPS, RSA, centri di aggregazione sociale ed Enti del Terzo Settore), che possa servire come base di lavoro e come dato a sostegno delle politiche per l'invecchiamento attivo.

3. Si prevede di realizzare almeno 2 tavoli di lavoro multistakeholder, nei quali soggetti diversi si confronteranno per analizzare il quadro delle politiche locali e definire obiettivi ed azioni comuni in materia di invecchiamento attivo.

- Avviare una campagna di informazione provinciale sull'importanza della *longevità attiva* nelle sue diverse dimensioni e sulle opportunità e i servizi offerti a livello territoriale;

- Realizzare la messa in onda di una rubrica televisiva su almeno 2 tv locali, che informi gli spettatori su risorse e opportunità per gli over 55 nelle province e spieghi alla comunità l'importanza del Volontariato adulto

– Promuovere incontri informativi (almeno 2) pubblici, aperti alla cittadinanza, sul tema dell'invecchiamento attivo. Gli incontri forniranno ai partecipanti anche informazioni utili sulle politiche europee, nazionali e regionali in materia

di *longevità attiva*, sulle opportunità in Italia e all'estero dedicate al 'Volontariato adulto'; sono molti gli Enti e le associazioni che promuovono la mobilità dei volontari senior, con l'obiettivo di valorizzare le loro competenze(www.age-platform.org; www.projects-abroad.it/missioni-volontariato-stage/campi-senior-over50/; www.idealists.org; www.unv.org/how-to-volunteer).

L'azione risponderà ai **seguenti obiettivi**:

- Promuovere una cultura dell'invecchiamento attivo;
- Definire un documento condiviso sul tema della longevità attiva.

PROMOZIONE GIORNATE ISTITUZIONALI	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Proseguirà l'azione di promozione, ormai consolidata, che celebra alcune Giornate istituzionali ispirate al tema del Volontariato e in linea con i 20 obiettivi dell'agenda ONU 2030 sullo Sviluppo sostenibile. Gli eventi programmati e organizzati in sinergia con gli ETS e le Istituzioni del territorio, saranno un'occasione per valorizzare il ruolo delle Associazioni e dei Volontari, indispensabili per costruire reti e Comunità educanti.</p> <p>Le attività saranno progettate in sinergia con diverse aree del Centro e, in particolare, con l'area Comunicazione; si realizzeranno interviste, spot, cortometraggi, campagne di promozione ed eventi pubblici, stimolando anche le Istituzioni dei territori, e si solleciteranno le reti di Volontariato e gli ETS a promuovere la loro esperienza nel territorio, a presentare la propria mission e attività di Volontariato che le caratterizzano.</p> <p>L'azione sarà realizzata in maniera congiunta con l'attività di orientamento, in particolare nei casi in cui l'aspirante Volontario manifesti la volontà di prestare la propria attività di volontariato in maniera occasionale; il CSVE metterà in contatto i potenziali Volontari con le Associazioni e la partecipazione agli eventi permetterà di accedere ad esperienze di cittadinanza attiva a tutti coloro che vorranno dedicare il loro tempo, le proprie conoscenze e abilità al servizio della Comunità e di chi ne ha bisogno.</p> <p>Il Centro, attraverso i propri canali social e il sito internet, informerà gli ETS circa la possibilità di aderire alle iniziative previste in occasione di una o più Giornate di solidarietà e li solleciterà ad inviare le loro proposte. I Volontari potranno scegliere a quale delle iniziative promosse dal CSV aderire.</p>		

PROMOZIONE ORIENTAMENTO	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>L'azione prevede che vengano fornite informazioni a tutti coloro (giovani, adulti, anziani) che desiderano ricevere informazioni sul Terzo Settore e sulle opportunità di Volontariato nel proprio territorio, orientando nella scelta degli ETS, mettendo in contatto gli ETS che meglio rispondano ai loro interessi e attitudini e monitorando il loro accesso-inserimento nel tempo (6-12-24 mesi).</p> <p>Gli aspiranti Volontari potranno chiedere informazioni per un primo colloquio in segreteria o effettuare una ricerca sul sito istituzionale www.csvetneo.org, scaricando e compilando il modulo "Scheda orientamento Volontariato"; in entrambi i casi, una risorsa umana preposta ricontatterà l'aspirante Volontario, al fine di fissare un incontro conoscitivo in presenza o da remoto e per orientarlo alla scelta dell'associazione.</p> <p>L'operatore verificherà le motivazioni personali, favorirà l'acquisizione delle competenze necessarie - anche coinvolgendo la persona interessata in momenti di formazione - e promuoverà l'inserimento nel territorio in cui vive ed opera, per costruire reti di relazioni. Inoltre, si potrà prevedere la collaborazione con ordini professionali e/o singoli professionisti, al fine di poter al meglio utilizzare le competenze dell'aspirante Volontario.</p>		

PROMOZIONE CAMPAGNE DI ORIENTAMENTO PER I PROFESSIONISTI	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2023 si intende proseguire l'attività avviata e ampliare l'azione attraverso lo sviluppo di sinergie con nuovi professionisti e ordini che intendono sostenere gli ETS. L'azione si potrà realizzare attraverso la condivisione di strumenti e strategie di supporto e accompagnamento (amministrativo, gestionale, sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, etc.) a favore degli ETS e attraverso lo sviluppo di reti di professionisti sul territorio regionale.</p> <p>L'attività, come nel passato, si esplicherà in tutte quelle occasioni in cui saranno presenti professionisti (focus, seminari, attività formative) o si attuerà grazie alla collaborazione con specifici ordini (ad esempio ingegneri), in occasione di eventi direttamente organizzati dal Centro quali, ad esempio, il convegno previsto nel 2023, "Piani</p>		

comunali di protezione civile” o il supporto nella coprogettazione e coprogrammazione tra ETS e Comune per la realizzazione dei piani comunali

Nello specifico:

- si realizzerà 1 campagna di informazione-promozione dell'attività;
- si coinvolgeranno alcuni ordini (ingegneri, commercialisti, assistenti sociali) per la coprogettazione di azioni di interesse per il Terzo Settore;
- si stipuleranno protocolli d'intesa, nei quali si sottolineerà l'importanza delle competenze dei professionisti per il T.S.
- si coordinerà la rete di professionisti che collaborano con il CSV a supporto degli ETS.

Convegno Cambiamenti climatici e disastri ambientali, il ruolo attivo del Volontariato

Data di inizio
01 giugno 2023

Data di fine
31 ottobre 2023

La Giornata internazionale per la Riduzione del Rischio dei Disastri Naturali, conosciuta in tutto il mondo come International Day for Disaster Risk Reduction, si celebra il 13 ottobre.

Le Istituzioni nazionali parlano di agire su un piano strategico condiviso di risposta agli eventi climatologici e ai disastri ambientali che stanno colpendo il nostro fragile territorio.

Già da diversi anni il CSVE in occasione della giornata del 13 ottobre, ha organizzato alcuni convegni con riconoscimenti Nazionali anche da parte della Presidenza del Consiglio dei ministri e dalla Regione.

Per il 2023 si intendono realizzare nella stessa giornata del 13, numero 4 convegni in modalità mista (presenza ed online) ed in interconnessione tra loro attraverso una diretta in streaming su canali social del CSVE.

Tale convegno sarà costruito con le Associazioni della Rete “Ambiente”, portando esempi e modelli tangibili di buone prassi avviate sul territorio.

L'evento coinvolgerà Istituzioni Regionali e Nazionali, Imprese, ETS, Cittadini e Volontari occasionali.

Il Convegno avrà come tema il ruolo attivo del volontariato per il contrasto ai cambiamenti climatici e ai disastri ambientali.

ORIENTAMENTO

Inizio attività: Gennaio

Fasi di attuazione:

- attività di orientamento: tutto l'anno
- avvio campagne di comunicazione per professionisti: marzo;
- Giornate Istituzionali: tutto l'anno

Fine attività: Dicembre

ADULTI VOLONTARI

Inizio attività: gennaio

Fasi di attuazione:

- Censimento-mappatura e tavoli tecnici: entro marzo;
- Campagna di informazione e realizzazione video: marzo-maggio;
- Incontri informativi: entro dicembre

Fine attività: dicembre

ENTI PARTNER E RUOLO

- PER LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO: Ordini professionali, Università e altre realtà che possono aderire alla proposta; Imprese, Professionisti; APS;
- PER LE GIORNATE ISTITUZIONALI: Istituzioni pubbliche; Università; Istituti Scolastici; Enti del mondo profit e no profit
Comuni, ASP, ATS, Enti locali, Uffici Scolastici provinciali, INPS, RSA, Centri di aggregazione sociale ed Enti del Terzo Settore per la realizzazione della mappatura e la costruzione dei tavoli tecnici utili alla costruzione e definizione degli obiettivi in materia di invecchiamento attivo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	1
Altri collaboratori	4

Le azioni sono realizzate da risorsa umana dipendente; per alcune progettazioni e in base ai fabbisogni progettuali e di animazione, verranno coinvolti consulenti o personale esterno per attività di formazione e facilitazione di percorsi specifici.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Tutte le azioni saranno monitorate dal punto di vista quantitativo e qualitativo, con diverse modalità e strumenti, ovvero:

- utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet (ancora parzialmente utilizzato);
- incontri tra responsabili e operatori;
- incontri territoriali tra i referenti delle diverse attività e i principali stakeholder di progetto coinvolti;
- questionari di valutazione, report, strumenti di project management (es. Gantt).

RISULTATI ATTESI

Numero di aspiranti volontari orientati :	40
Numero di iniziative pubbliche di promozione del volontariato :	8
Numero di persone partecipanti alle iniziative pubbliche :	500
Numero enti pubblici partner :	30
Numero di volontari che hanno collaborato all'attività :	30
Numero di nuovi volontari operativi negli Ets :	40
Numero di incontri di orientamento al volontariato :	40
Numero di incontri dei tavoli con i professionisti :	10
Numero di professionisti coinvolti :	20

Numero di iniziative pubbliche su Agenda 2030 :	10
Numero di adulti coinvolti nelle attività presso gli Ets :	40
<p>Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:</p> <p>Collaborazioni attive con utenti/partner/partecipanti: attuate</p> <p>Qualità delle collaborazioni: alta</p> <p>Livello di coinvolgimento/impegno di partecipanti/utenza: medio</p> <p>Livello di soddisfazione di partecipanti/utenza: alto</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.04 - GADGET	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	4.400,00	0,00	4.400,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	800,00	0,00	800,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	500,00	0,00	500,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	6.000,00	0,00	6.000,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	14.700,00	0,00	14.700,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	2.000,00	0,00	2.000,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Altri oneri			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	800,00	0,00	800,00
TOTALE	800,00	0,00	800,00
TOTALE	23.000,00	0,00	23.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.000,00	0,00	23.000,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	23.000,00	0,00	23.000,00

TITOLO ATTIVITÀ:	05 - Ricerca e documentazione
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	32.400,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le azioni che si intendono realizzare all'interno dell'area ricerca e documentazione, sono mirate a fornire un supporto e sostegno al volontariato.

Indagine-identikit del volontario, realizzata in sinergia fra le aree promozione del volontariato, area comunicazione ed informazione, territorio e sito web.

È rivolta ai volontari allo scopo di fornire conoscenza dei mezzi, attrezzature e luoghi disponibili per realizzazione di attività ed eventi.

Sarà realizzata con fondi FUN.

Obiettivo della mappatura, creare un profilo tipo, incrociando diversi dati provenienti dal gestionale csvnet, dal territorio, dai corsi di formazione; successivamente si procederà con la realizzazione di brevi guide informative, la mappatura, inoltre, è rivolta ai volontari ed alle associazioni del territorio.

Modalità di attuazione:

- Fase preliminare di ricerca e classificazione dei dati;
- Si creerà un link diffuso sui canali social e web del csve per incentivare al reperimento dati;
- Si procederà poi all'elaborazione ed incrocio e successivamente si procederà alla redazione del documento;
- Sarà pubblicizzata e pubblicata sul portale web del csve, in formato scaricabile, incentivando l'utilizzo delle tecnologie digitali;
- Tempi e fasi di attuazione: prima fase di ricerca e raccolta dati, nel primo semestre, elaborazione dati, redazione e pubblicazione nel secondo semestre.

Fogli informativi tematici, realizzati in collaborazione con gli esperti dell'area consulenza, su tematiche varie: runts, bilancio, assicurazione, progettualità, la documentazione prodotta sarà rivolta ai volontari ed ai presidenti (per quanto riguarda gli adempimenti e le scadenze specifiche per la gestione dell'odv/ets).

La realizzazione dell'azione, e della sinergia tra le aree sarà realizzata seguendo il rispetto dei principi previsti dall'art. 63 del CTS e del principio di integrazione.

Obiettivo informare, formare e offrire al volontariato le competenze necessarie nella gestione dell'odv/ets

Modalità di attuazione:

- Per la realizzazione della documentazione, si organizzeranno incontri preliminari fra i responsabili delle aree documentazione, consulenza e comunicazione, allo scopo di stilare un piano temporale per la redazione dei documenti;
- Verranno pubblicizzati sui canali social del csve, sito web, ed avviso agli iscritti alla mailing list mediante newsletter;
- Le modalità di attuazione, dopo una prima fase di ricerca e reperimento delle notizie, si procederà alla redazione dei documenti e pubblicazione periodica.

Rassegna stampa, realizzata mediante ricerca di notizie, articoli e news riguardanti il terzo settore e il volontariato.

Obiettivo informare, comunicare notizie riguardanti il volontariato, scadenze, particolari adempimenti.

Modalità di attuazione:

- Ricerca di articoli e news mediante consultazione delle testate giornalistiche in abbonamento e siti dedicati;
- Pubblicazione sul portale web del csve con cadenza settimanale;

- Rivolta a tutti i volontari;
- Utilizzo delle tecnologie digitali per la diffusione.

Biblioteca virtuale, disponibilità di materiale librario, informativo, su diverse tematiche dalle “ricerche del CSVE e degli altri CSV e del Terzo Settore”, alla “progettazione”.

Obiettivo informare, comunicare, pubblicizzare volumi o tematiche riguardanti il volontariato ed il terzo settore.

Modalità di attuazione:

- Catalogazione del materiale librario;
- Compilazione apposito documento in caso di consultazione e/o richiesta prestito del materiale librario;
- Pubblicizzazione mediante i canali social del CSVE, in particolare sulla pagina Fb, con la sezione “un libro al giorno”, una breve recensione di un volume;
- Servizio biblioteca virtuale è rivolto a tutti i volontari;
- Utilizzo delle tecnologie digitali per la diffusione.

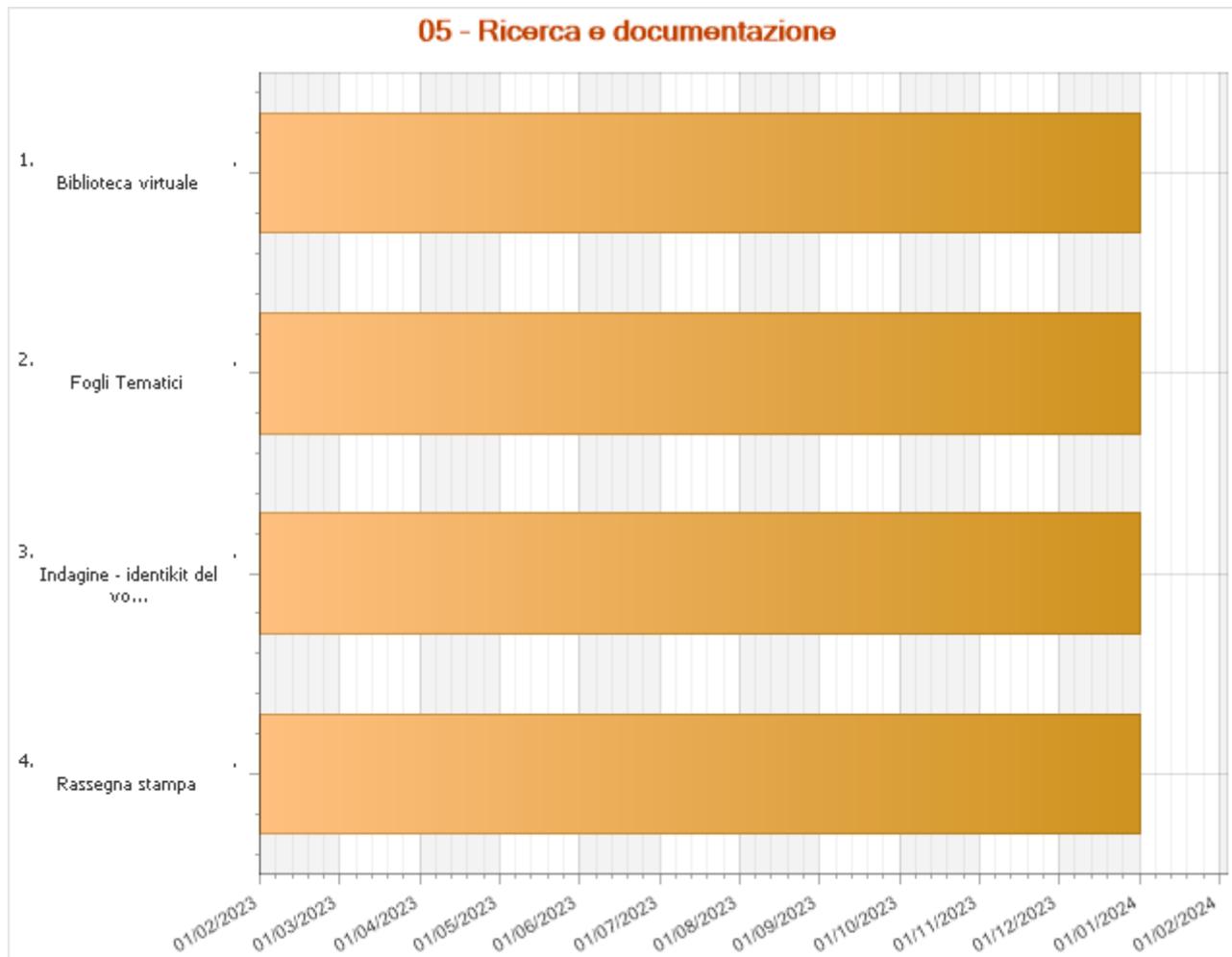
Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

DESTINATARI

Ets soci :	225
Ets non soci :	500
Enti pubblici :	100
Volontari :	1000
Cittadini/aspiranti volontari :	10000
ETS delle province di competenza del CSVE	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Rassegna stampa

Data di inizio

01 febbraio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

Per la realizzazione della rassegna stampa, la metodologia in uso è la seguente:

- ricerca di notizie, articoli e news inerenti il terzo settore, il volontariato;
- consultazione su testate giornalistiche in abbonamento dal sito "CSVNet",
- rivista "VITA", agenzia giornalistica "Redattore Sociale", quotidiano "La Sicilia" e dalle numerose testate on line locali e nazionali e agenzie on line.
- Redazione a cura della responsabile area documentazione.

La rassegna è rivolta a tutti i volontari. Per la diffusione si privilegiano le tecnologie digitali.

Si pubblica sul sito web del csve con cadenza settimanale, accessibile a tutti nell'apposita sezione dedicata.

La stessa rassegna si invia con medesima cadenza, tramite email, al Consiglio Direttivo.

Mentre, con cadenza giornaliera si invia allo staff ed ai consulenti tramite il canale whatsapp.

Obiettivo: informare, comunicare notizie riguardanti il volontariato, scadenze, particolari adempimenti.

Biblioteca virtuale

Data di inizio

01 febbraio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

L'attività di biblioteca virtuale, la metodologia in uso è la seguente:

- catalogazione del materiale librario secondo le tematiche che spaziano dalle “ricerche del CSVE e degli altri CSV e del Terzo Settore”, alla “progettazione”.
- Compilazione apposito documento in caso di consultazione e/o richiesta prestito del materiale librario;
- Pubblicizzazione mediante i canali social del CSVE, in particolare sulla pagina Fb, con la sezione “un libro al giorno”, una breve recensione di un volume.

Il servizio biblioteca virtuale è rivolto a tutti i volontari. Per la consultazione e/o prestito del materiale si può inviare richiesta tramite mail oppure scaricando dal sito la modulistica apposita.

Obiettivo: informare, comunicare, pubblicizzare volumi o tematiche riguardanti il volontariato ed il terzo settore.

Indagine - identikit del volontario	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Per la realizzazione dell'indagine identikit del volontario, si intende procedere con incontri preliminari fra i responsabili delle aree documentazione, territorio, promozione del volontariato, al fine di creare i punti cardini da incrociare per dare vita all'indagine.</p> <p>I target ipotizzati saranno a titolo di esempio (non esaustivo):</p> <ul style="list-style-type: none">• Età;• Ambito lavorativo;• Titolo di studio e/o livello di scolarizzazione;• Ruolo svolto nella propria odv/ets;• Partecipazione in altre realtà associative;• Tempo/ore settimanali dedicate al volontariato;• Tempo dedicato ad informarsi e/o formarsi in merito al volontariato, norme e adempimenti. <p>Tali dati poi possono essere incrociati con altre informazioni e/o dati provenienti dal territorio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none">• numero di associazioni presenti;• tipologie prevalenti (ambito intervento);• attività realizzate;• conoscenza delle strutture e delle dotazioni disponibili (mezzi, supporti informatici, locali associativi);• disponibilità ad ospitare altre realtà del territorio nei propri locali;• disponibilità al prestito di messi o attrezzature ad altre realtà del territorio. <p>Obiettivo: incrociando tali ed informazioni sarà possibile realizzare “un profilo tipo” del volontario e successivamente realizzare delle mini guide da utilizzare per ottimizzare le iniziative ma soprattutto per la creazione di interconnessioni tra gli Ets del territorio.</p> <p>Mediante pubblicazione sul sito del Csve si cercherà di facilitare il matching tra gli Ets del territorio, inoltre i dati sullo "stato dell'arte" del volontariato costituiranno materiale documentale utile per attivare interventi sempre più puntuali al fine di favorire la crescita degli enti del nostro territorio.</p> <p>L'indagine sarà rivolta a tutti i volontari e gli Ets del Territorio.</p>		

Fogli Tematici	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Per la realizzazione dei fogli informativi tematici, si procederà con incontri preliminari fra i responsabili delle aree documentazione, consulenza e comunicazione, allo scopo di redigere un piano di redazione e pubblicazione del materiale.</p> <p>I fogli informativi che si intendono realizzare sono rivolti alle odv/ets, verranno realizzati con cadenza trimestrale su tematiche legali, fiscali e progettuali, realizzati in collaborazione tra i referenti d'aree sopra citati.</p> <p>Obiettivi: informare, formare e offrire al volontariato le competenze necessarie nella gestione dell'odv/ets.</p> <p>Sono rivolti ai volontari ed ai presidenti (legali rappresentanti) dell'organizzazione, allo scopo di fornire le competenze di base e specifiche necessarie.</p> <p>I temi trattati saranno per area legale:</p> <ul style="list-style-type: none">• foglio informativo sul Runts rivolto ai presidenti (modalità di iscrizione, documentazione necessaria, adempimenti successivi al ricevimento del decreto, etc);• foglio informativo relativo all'assicurazione, rivolto a tutti (modalità di stipula polizza, documentazione necessaria, adempimenti, scadenze, etc).		

per area fiscale:

- foglio informativo sulla redazione del bilancio, guida alla compilazione e alle norme relative;
- foglio informativo 5 per mille, (adempimenti, scadenze, documentazione, etc);
- foglio informativo sulla normativa fiscale (scadenze, adempimenti, etc).

per area progettuale:

- foglio informativo definito la “cassetta degli attrezzi” tutto ciò che occorre per la partecipazione ai bandi, (documentazione necessaria, adempimenti, scadenze).

Per la diffusione si privilegiano le tecnologie digitali. Tali documenti saranno fruibili sul sito web del csve, sui canali social, ed invio comunicazione mediante servizio alert a tutti coloro che sono registrati nella mailing list del portale csve.

Le pubblicazioni saranno a cadenza trimestrale.

l'azione si sviluppa lungo tutto l'anno

ENTI PARTNER E RUOLO

Csvnet per il supporto alla mappatura - Testate giornalistiche specialistiche - Agenzia delle Entrate, Regione Sicilia (Assessorato lavoro politiche sociali famiglia,) Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Università, ETS, Cantiere terzo Settore, CSVnet, Associazioni e altri Enti per produzione rassegna stampa e fogli tematici

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	1
Volontari	10
Consulenti interni	1
<ul style="list-style-type: none">• - responsabile• - operatore ricerca• - referente banca dati <p>Conessioni con le altre aree di produzione di CSV e area Comunicazione</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Ogni iniziativa sarà monitorata e valutata attraverso reportistica dedicata che indaghi il raggiungimento dei risultati prefissati e la capacità di risposta a un bisogno di cultura del volontariato.

I risultati man mano raggiunti in termini di contatto, conoscenza, approfondimento, diventeranno patrimonio collettivo del CSVE attraverso la registrazione nel gestionale in uso a tutti.

RISULTATI ATTESI

Numero di fogli informativi tematici :	12
Numero di rassegne stampa nazionale su volontariato e terzo settore :	52
Numero di Ets che partecipano all'indagine :	500
Numero di volontari che parteciperanno all'indagine :	700
Numero di accessi ai materiali della Biblioteca :	200

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Qualità` degli sviluppi e delle implementazioni del Gestionale CSV: soddisfacente

Livello di coinvolgimento/impegno del partner CSVnet (per gli sviluppi nazionali): medio

Livello di soddisfazione dell'utenza: medio/alto

Processi e procedure di servizio: ottimizzate

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	600,00	0,00	600,00
TOTALE	600,00	0,00	600,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	21.000,00	0,00	21.000,00
G2.14 - ASSISTENZA SOFTWARE E WEB	800,00	0,00	800,00
TOTALE	31.800,00	0,00	31.800,00
TOTALE	32.400,00	0,00	32.400,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	32.400,00	0,00	32.400,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	32.400,00	0,00	32.400,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cultura			
01 - Promozione in sinergia con enti ed istituzioni	51.400,00	0,00	51.400,00
01 - Promozione: orientamento e giornate istituzionali.	23.000,00	0,00	23.000,00
05 - Ricerca e documentazione	32.400,00	0,00	32.400,00
TOTALE	106.800,00	0,00	106.800,00

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE

L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di mediazione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari; promuovendo azioni di supporto alla collaborazione tra le molteplici realtà del territorio; stimolando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini. L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle specificità delle comunità locali facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri soggetti della comunità. L'area dovrà porre particolare attenzione a quelle realtà di volontariato meno strutturate, ma più prossime ai bisogni dei cittadini, che più di altre dovranno essere sostenute nel mantenere un ruolo attivo. Inoltre, dovrà definire una nuova funzione più coerente con i nuovi bisogni delle comunità e dei territori. Quest'area vuole sostenere le organizzazioni e le reti nel percorso di co-progettazione e nella realizzazione di interventi sociali, anche attraverso l'accesso e la partecipazione a bandi di finanziamento pubblici e privati. Si vuole, anche, promuovere la cultura del volontariato all'interno di reti tematiche, accomunate da un medesimo oggetto sociale, sostenendone le progettualità. Altresì, si intende promuovere il volontariato all'interno di reti territoriali, sostenendone il dialogo e il confronto. Infine, si vuole raggiungere l'obiettivo di ampliare e consolidare la rete di organizzazioni accreditate all'Albo Unico del Servizio Civile Universale.

TITOLO ATTIVITÀ:	01 - Animazione Territoriale: Percorsi di attivazioni per le Aggregazioni Territoriali
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	36.200,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

A conclusione del percorso avviato con il progetto T.O.P.PA, il CSVE nel 2022, intende continuare il percorso iniziato negli anni scorsi puntando sull'implementazione del sistema di Rete tra gli ETS, consapevoli che il futuro si basa sul condividere esperienze e prassi, problemi e risorse. Anche dall'analisi dei bisogni emerge la volontà di conoscere meglio le finalità e le attività delle diverse realtà del Terzo Settore del territorio ed il desiderio di un maggior riconoscimento del ruolo del volontariato presso le diverse Istituzioni pubbliche territoriali.

Infatti, tale azione ha l'obiettivo di promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitare l'incontro tra ETS e cittadini interessati al volontariato, enti pubblici e privati, al fine di creare delle Reti sul territorio.

Grazie all'attivazione di questi processi, il CSVE intende sviluppare sul proprio territorio delle azioni che favoriscano la più ampia partecipazione degli ETS, anche attraverso una organizzazione territoriale suddivisa in tredici aggregazioni territoriali, che vengono di seguito indicate:

PROVINCIA DI CATANIA

- CATANIA 1: CATANIA
- CATANIA 2: CAMPOROTONDO ETNEO - GRAVINA DI CATANIA - MASCALUCIA - MILO - NICOLSI - PEDARA - SAN GIOVANNI LA PUNTA - SAN PIETRO CLARENZA - SANT'AGATA LI BATTIATI - TREMESTIERI ETNEO - SANT'ALFIO - SAN GREGORIO DI CATANIA - TRECASTAGNI - VALVERDE - VIAGRANDE - ZAFFERANA ETNEA
- CATANIA 3: ADRANO - BRONTE - CASTIGLIONE DI SICILIA - LINGUAGLOSSA - MALETTO - MANIACE - PIEDIMONTE ETNEO - RANDAZZO
- CATANIA 4: BELPASSO - BIANCAVILLA - MISTERBIANCO - MOTTA SANT'ANASTASIA - PATERNO' - RAGALNA - SANTA MARIA DI LICODIA
- CATANIA 5: ACI BONACCORSI - ACI CASTELLO - ACI CATENA - ACIREALE - ACI SANT'ANTONIO - CALATABIANO - FIUMEFREDDO DI SICILIA - GIARRE - MASCALI - RIPOSTO - SANTA VENERINA
- CATANIA 6: CALTAGIRONE - CASTEL DI IUDICA - GRAMMICHELE - LICODIA EUBEA - MAZZARRONE - MILITELLO VAL DI CATANIA - MINEO - MIRABELLA IMBACCARI - PALAGONIA - RADDUSA - RAMACCA - SAN CONO - SCORDIA - SAN MICHELE DI GANZARIA - VIZZINI

PROVINCIA DI SIRACUSA

- SIRACUSA 1: AUGUSTA - CARLENTINI - FRANCOFONTE - LENTINI
- SIRACUSA 2: AVOLA - BUCCHERI - BUSCEMI - CANICATTINI BAGNI - CASSARO - FERLA - NOTO - PALAZZOLO ACREIDE - PACHINO - PORTOPALO DI CAPO PASSERO - ROSOLINI
- SIRACUSA 3: FLORIDIA - MELILLI - PRIOLO GARGALLO - SIRACUSA - SOLARINO - SORTINO

PROVINCIA DI ENNA

- ENNA 1: AIDONE - BARRAFRANCA - CALASCIBETTA - ENNA - PIAZZA ARMERINA - PIETRAPERZIA - VALGUARNERA CAROPEPE - VILLAROSA
- ENNA 2: CERAMI - GAGLIANO CASTELFERRATO - LEONFORTE - NICOSIA - NISSORIA - SPERLINGA - TROINA

- ENNA 3: AGIRA- ASSORO – CATENANUOVA - CENTURIPPE – REGALBUTO

PROVINCIA DI RAGUSA

- ACATE - CHIARAMONTE GULFI - COMISO - GIARRATANA - ISPICA – MODICA - MONTEROSSO ALMO – POZZALLO - RAGUSA - SANTA CROCE CAMERINA – SCICLI - VITTORIA

La struttura operativa è costituita dall'animatore Territoriale che verrà individuato nel primo incontro che si terrà a gennaio, su sollecitazione e stimolo degli ETS del territorio. I 13 animatori territoriali (in alcuni territori ne potrebbero anche essere individuati più di uno) saranno formati attraverso un percorso residenziale di due giorni (si veda scheda azione formazione dal titolo "L'animatore territoriale").

Successivamente il CSVE attiverà i percorsi nelle 13 aggregazioni territoriali che verranno esplicitate nella scheda azioni.

- "Insieme per rafforzare il territorio" Percorso sulla capacità di lavorare insieme;
- Processi e attivazioni di Comunità educanti nelle aggregazioni territoriali;
- Percorsi volti a favorire il ruolo degli ETS come agenzia di sviluppo del territorio;
- Amministrazione condivisa: Piani comunali di Protezione Civile;

Tutti gli ETS verranno invitate, mediante l'invio di un'e-mail, inviata almeno dieci giorni prima della data del percorso, che contiene gli obiettivi, il luogo, i comuni di riferimento delle aggregazioni territoriali, il calendario le modalità di adesione e di accesso. Altresì, la stessa comunicazione verrà pubblicizzata sul sito web e attraverso i canali social del CSVE. Per partecipare al percorso sarà necessario iscriversi attraverso una piattaforma digitale in uso dal CSVE. Gli ETS potranno aderire, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d)».

Tale azione opera in stretta connessione con le altre aree del CSVE, in particolare con le aree Promozione, Progettazione, Formazione dove verranno attivate le seguenti azioni:

- Corso sulla "Comunicazione profonda e gestione positiva dei conflitti"
- Promozione in sinergia con enti e istituzioni
- Giovani, scuola e terzo settore – istituti scolastici
- Consulenza progettuale

Altresì, verranno co-organizzate con gli altri CSV delle azioni congiunte ritenute importanti per la crescita degli ETS.

Tenuto conto della complessità dei percorsi che prevede un'interazione con le altre aree, verranno organizzate trimestralmente dei briefing con gli operatori delle altre aree per monitorare lo stato d'avanzamento del percorso sia in termini temporali che di spesa. Inoltre, verrà organizzare nel mese di giugno un incontro online con gli animatori territoriali per verificare anche con loro esigenze, punti di forza e di debolezza. Nel mese di dicembre si concluderà il percorso organizzando un incontro in presenza in modalità semi- residenziale. Attraverso un lavoro di brainstorming si cercherà di mettere in rete tutti i percorsi effettuati nelle tredici aggregazioni al fine di redigere il report finale dei percorsi avviati.

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

Obiettivi strategici di riferimento S1- S3

DESTINATARI

Ets soci :	225
Ets non soci :	200
Reti e articolazioni territoriali di Ets :	13
Enti pubblici :	100
Volontari :	1000

Percorso “Insieme per rafforzare il territorio” Percorso sulla capacità di lavorare insieme.

Si prevede di raggiungere almeno 25 ETS nelle aggregazioni dove sono presenti più comuni e più ETS, 15 ETS nelle restanti aggregazioni. Si darà la possibilità di partecipazione di massimo due Volontaria per ETS.

Il soggetto attivatore del servizio sarà il CSVE in collaborazione con gli animatori territoriali;

il destinatario immediato del servizio sono gli ETS

i beneficiari finali saranno i Volontari

Percorsi volti a favorire il ruolo degli ETS come agenzia di sviluppo del territorio

Si prevede di raggiungere tutti gli ETS presenti all'interno del territorio delle aggregazioni. Si darà la possibilità di partecipazione a massimo due Volontaria per ETS.

Si prevede di stimolare e attivare dei percorsi di collaborazione con le amministrazioni comunali

Il soggetto attivatore del servizio sarà il CSVE in collaborazione con gli animatori territoriali;

il destinatario immediato del servizio sono gli ETS

i beneficiari finali saranno i Volontari, le amministrazioni locali, gli aspiranti volontari

Processi e attivazioni di Comunità educanti nelle aggregazioni territoriali;

Si prevede di raggiungere almeno 5 ETS in ogni aggregazione territoriale.

Si prevede di stimolare e attivare dei percorsi di collaborazione con:

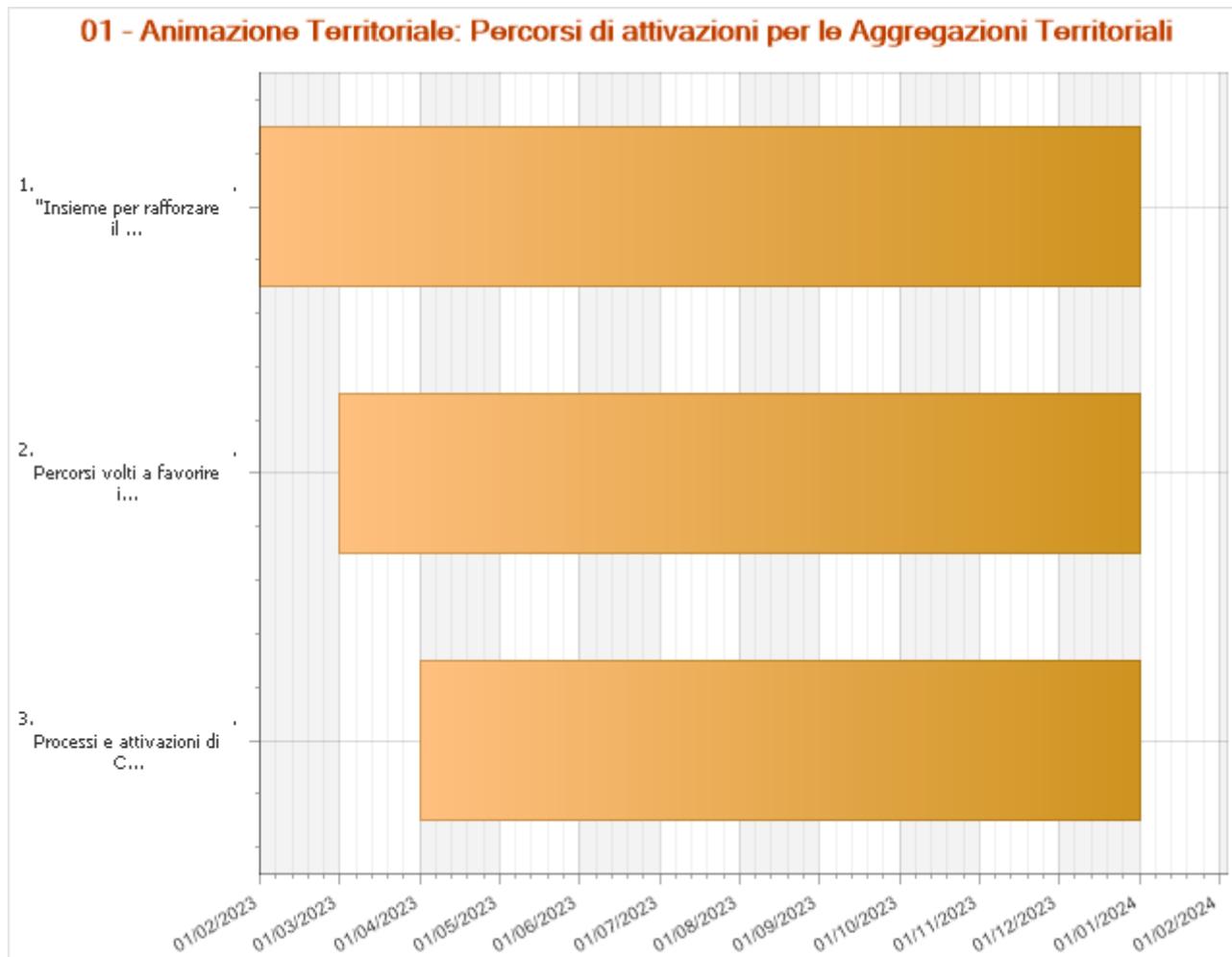
- Amministrazioni comunali;
- Istituti scolastici;
- Network regionale

Il soggetto attivatore del servizio saranno gli animatori territoriali e gli ETS;

I destinatari immediati del servizio saranno gli ETS, le amministrazioni comunali, gli istituti scolastici, gli enti ecclesiali e il network regionale.

i beneficiari finali saranno i Volontari, i dirigenti scolastici, gli insegnanti, gli studenti, le famiglie

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



"Insieme per rafforzare il territorio" Percorso sulla capacità di lavorare in rete	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
"Insieme per rafforzare il territorio" Percorso sulla capacità di lavorare in rete		
<p>Il Percorso prevede l'organizzazione di un laboratorio nelle 13 aggregazioni territoriali del CSVE dal titolo "Insieme per rafforzare il territorio"</p> <p>Il percorso prevede un taglio pratico operativo, e fornirà un quadro sulle procedure da seguire per l'instaurazione di rapporti collaborativi tra ETS evidenziando il ruolo e le opportunità per gli Enti di Terzo Settore, anche nella logica di costruzione di reti territoriali.</p> <p>Il laboratorio, prevede 4 incontri ed è pensato infatti come uno spazio di condivisione per conoscerci, confrontarci sulle varie esperienze e impegno per la solidarietà e per immaginare insieme come dare una marcia in più al fare volontariato connettendoci e rafforzando la loro capacità di dare valore politico alle azioni in rete.</p> <p>Si lavorerà in gruppi di lavoro su quattro tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> -riconoscimento dell'identità propria e altrui; -fiducia nei confronti degli altri soggetti; disponibilità a mettersi in discussione; disponibilità allo scambio e alle interazioni; -disponibilità a vivere e gestire i conflitti; 		

-attivazione di una Rete Territoriale stabile

I partecipanti riceveranno una scheda con una traccia da seguire per analizzare e presentare la propria esperienza. Ogni gruppo potrà contare su un facilitatore che aiuterà a lavorare in modo efficace.

A conclusione del percorso verrà redatto un report finale contenenti le informazioni essenziali del lavoro svolto dalla rete, per far emergere punti di forza e di debolezza del percorso

Percorsi volti a favorire il ruolo degli ETS come agenzia di sviluppo del territorio	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Percorsi volti a favorire il ruolo degli ETS come agenzia di sviluppo del territorio		
<p>Il percorso prevede l'organizzazione di 13 laboratori esperienziali nell'aggregazione territoriali del CSVE dal titolo "Gli ETS come agenti di sviluppo del territorio". Una delle principali sfide che investe oggi il ruolo dei Csv è quella di accompagnare il volontariato dal ruolo di "ammortizzatore sociale" a quello di "soggetto di cambiamento e di sviluppo del territorio nel quale esso opera".</p> <p><i>Il CSVE attiverà nelle tredici aggregazioni territoriali dei laboratori con cadenza bimestrale al fine di stimolare l'attivazione di reti di organizzazioni del privato sociale e di cittadini attivi, promuovendo e sperimentando azioni innovative.</i></p> <p>Altresì attraverso i laboratori esperienziali, si stimoleranno gli ETS a portare avanti le proposte emerse durante la giornata internazionale del Volontariato, nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none">• L'istituzione di una Giornata "Territoriale" del volontariato: una giornata, promossa ed istituzionalizzata dall'Ente Locale insieme a tutti gli Enti del Terzo settore del territorio, che veda in "piazza" le Associazioni, per incontrare studenti e cittadinanza e in cui ognuno propone la propria mission e le proprie attività e promuovendo le varie forme di volontariato.• Comunicazione e pubblicità del volontariato: attivare una collaborazione digitalizzata tra ETS e Comune, promuovendo uno spazio digitalizzato, all'interno del sito internet istituzionale del Comune, "VOLONTARIATO A PORTATA DI CLIC" dove poter trovare l'elenco di tutte le associazioni presenti e attive nel territorio, con tutti i riferimenti associativi.• <i>Una Consulta degli Enti del Terzo Settore: stimolare le Istituzioni alla nascita (laddove non esiste) di un organismo di partecipazione nel quale verranno rappresentati gli enti associativi che intendono farvi parte, che si pone come obiettivo strategico la collaborazione tra associazioni e istituzioni.</i> <p>Attraverso la connessione con le schede promozione, progettazione, formazione e consulenza, si stimoleranno opportunità di progettazione e sviluppo alle associazioni e ai cittadini attraverso l'offerta di servizi, spazi, comunicazione e supporto alla progettazione e realizzazione di iniziative. Si promuoveranno servizi, attività formative ed eventi di promozione economicamente accessibili rivolte a tutti i cittadini.</p> <p>Nel mese di dicembre si concluderà il percorso con un report finale contenenti le informazioni essenziali del lavoro svolto dalla rete, per far emergere punti di forza e di debolezza del percorso</p>		

Processi e attivazioni di Comunità educanti nelle aggregazioni territoriali	Data di inizio 01 aprile 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Processi e attivazioni di Comunità educanti nelle aggregazioni territoriali		
<p>il CSVE al fine di stimolare le Comunità educate intende organizzare un percorso di n. 4 incontri nelle 15 aggregazioni territoriali. Il percorso verrà suddiviso in due cicli.</p> <p>La prima fase prevede il coinvolgimento degli ETS del territorio per definire gli obiettivi strategici e l'attivazione del percorso. Successivamente le stesse apriranno il percorso agli altri stakeholder: cittadini e famiglie, insegnanti e dirigenti scolastici, associazioni culturali e sportive, cooperative sociali, operatori economici del territorio, amministratori locali, parrocchie.</p> <p>Nel corso del due incontri che si svolgeranno tra maggio e giugno, i partecipanti si confronteranno intorno a quattro questioni: parole chiave e idee per definire la comunità educante; azioni e attività per animarla; attori da coinvolgere; immagini e metafore per rappresentarla.</p> <p>Il confronto verrà promosso utilizzando Guizzo, una tecnica di coinvolgimento che favorisce il confronto di idee nei percorsi partecipati. Confrontandosi a partire dalle esperienze, competenze, desideri, aspettative, dagli elementi di</p>		

criticità e dalle opportunità, i partecipanti si riconosceranno come protagonisti della comunità educante del proprio territorio, in grado di dare un contributo propositivo e progettuale.

La seconda fase, che verrà sviluppata tra settembre e dicembre, prevede la redazione di un documento che raccoglie e articola le riflessioni sviluppate nei processi partecipativi. È dunque l'esito del percorso di attivazione, di animazione, di progettazione partecipata, che mettono a valore voci e sensibilità diverse. Tale documento dovrà esprimere valori, campi d'azione, collaborazioni possibili ed esempi di attività concrete e offre una visione d'insieme alle comunità e agli attori che ne fanno parte. Si tratta di un documento non formale e dinamico, aperto a evoluzioni; può fare da riferimento per elaborare documenti e piani più elaborati che coinvolgano amministrazioni, scuole, terzo settore e altri soggetti rappresentativi del territorio.

Nel mese di dicembre si concluderà il percorso con un report finale contenenti le informazioni essenziali del lavoro svolto dalla rete, per far emergere punti di forza e di debolezza del percorso

Inizio attività: gennaio

Fine attività: dicembre

“Insieme per rafforzare il territorio” Percorso sulla capacità di lavorare in rete

“Insieme per rafforzare il territorio” Percorso sulla capacità di lavorare in rete

Processi e attivazioni di Comunità educanti nelle aggregazioni territoriali

ENTI PARTNER E RUOLO

Si prevede di coinvolgere almeno:

13 comuni del territorio attraverso degli incontri nei percorsi attivati al fine di stimolare la nascita della consulta del Terzo settore, Giornate Istituzionali a livello territoriale/comunale, attivazione di una collaborazione digitale e attivazione della comunità educante.

13 Istituti scolastici e parrocchie e un network regionale per l'attivazione delle comunità educante.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Altro personale retribuito	4
-----------------------------------	---

Volontari	15
------------------	----

Le azioni sono realizzate da:

- risorsa umana dipendente;
- collaborazione con operatori dell'area promozione, progettazione e formazione e dei consulenti esterni.
- risorse esterne retribuite come facilitatori ed esperti e tutor che avranno il compito di monitorare il percorso attraverso gli strumenti messi in uso dal CSVE
- risorse umane volontarie: animatori territoriali e comitato direttivo

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio prevede la compilazione di un foglio firme per tutti i percorsi effettuati, di un questionario ex post ed ex ante che saranno invitati ai vari attori sociali che partecipano alla realizzazione dei percorsi. Inoltre, trimestralmente verranno organizzati dei momenti di verifica per verificare la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati in sede di programmazione.

RISULTATI ATTESI

Numero di Ets coinvolti nelle aggregazioni territoriali :	260
--	-----

Numero di incontri nelle aggregazioni territoriali di Ets :	60
--	----

Numero di volontari partecipanti agli incontri aggregazioni territoriali :	1000
---	------

Numero di volontari che hanno collaborato all'attività :	20
---	----

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Collaborazioni attive tra utenti/partner/partecipanti: avviate

Qualità delle collaborazioni: alta

Livello di coinvolgimento di partecipanti/utenza/partner: medio

Livello di soddisfazione di partecipanti/utenza/partner: medio/alto

Collaborazioni di rete condivise: avviate



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	12.900,00	0,00	12.900,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	400,00	0,00	400,00
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	900,00	0,00	900,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	18.200,00	0,00	18.200,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	7.000,00	0,00	7.000,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	10.000,00	0,00	10.000,00
TOTALE	17.000,00	0,00	17.000,00
TOTALE	36.200,00	0,00	36.200,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.200,00	0,00	36.200,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	36.200,00	0,00	36.200,00

TITOLO ATTIVITÀ:	01 - Animazione territoriale: Sviluppo di percorsi tematici per le Reti del Terzo settore
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	46.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSVE anche nel 2023 continuerà il percorso di supporto e implementazione del sistema di Rete per ambiti tra gli ETS e le diverse Istituzioni pubbliche e private del Territorio. Anche dall'analisi dei bisogni emerge la volontà di conoscere meglio le finalità e le attività delle diverse realtà del Terzo Settore del territorio ed il desiderio di un maggior riconoscimento del ruolo del volontariato presso le diverse Istituzioni pubbliche territoriali.

Tale azione ha l'obiettivo di promuovere lo scambio di risorse e informazioni tra ETS, qualificare i volontari, promuovere delle collaborazioni permanenti tra ETS ed Istituzioni pubbliche e private e diffondere la cultura del volontariato.

Continuerà il percorso avviato e si stimoleranno gli ETS a fare Rete attraverso quattro ambiti, che verranno esplicitati nella scheda azioni:

- Rete per le disabilità e le vulnerabilità
- In rete contro la violenza
- Rete per l'Ambiente
- Amministrazione condivisa: Piani comunali di Protezione Civile

Nel mese di gennaio, si procederà ad una verifica degli ETS iscritti al RUNTS. Successivamente le associazioni verranno invitate tramite e-mail, che sarà inviata almeno dieci giorni prima della data del percorso, con alcune informazioni di base quali: obiettivi, luogo, calendario e modalità di adesione. Altresì, la stessa comunicazione verrà pubblicizzata sul sito web e attraverso i canali social del CSVE. Per partecipare al percorso sarà necessario iscriversi online. Gli ETS potranno aderire, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d)».

Nel primo incontro che si terrà a febbraio, verrà individuato un portavoce della Rete che sarà il trait d'union tra il CSVE e gli ETS.

Tale azione opera in stretta connessione con le altre aree del CSVE, in particolare con le aree Promozione, Progettazione, Formazione, dove verranno attivate le seguenti azioni:

- Promozione giornate istituzionali
- Corso per Volontari "Facilitatori" nei piani di protezione civile partecipati
- Corso "Volontari attivi per l'Ambiente"

Altresì, verranno co-organizzate con gli altri CSV delle azioni congiunte ritenute importanti per la crescita degli ETS.

Tenuto conto della complessità dei percorsi che prevede un'interazione con le altre aree, verranno organizzati trimestralmente dei briefing con gli operatori delle altre aree per monitorare lo stato d'avanzamento del percorso sia in termini temporali che di spesa. Inoltre, verrà organizzato nel mese di giugno o settembre un incontro online con i portavoce delle Reti per verificare, anche con loro esigenze, punti di forza e di debolezza. Nel mese di dicembre si concluderà il percorso organizzando un incontro in presenza in modalità semi-residenziale con tutte le Reti attivate. Attraverso un lavoro di brainstorming si cercherà di mettere in rete tutti i percorsi effettuati nei quattro ambiti attivati al fine di redigere un report finale.

Le attività qui elencate sono realizzate con fondi FUN nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza (Art. 63 Codice del Terzo Settore). L'accesso a tutti i servizi avverrà attraverso il portale www.csvetneo.org. Al fine di garantire una massima visibilità ogni notizia verrà riportata anche sui canali social.

Obiettivi strategici di riferimento S1 - S2 - S3

DESTINATARI

Rete per le disabilità e le vulnerabilità

Si prevede di raggiungere almeno 20 ETS; nel 2022 ne sono state coinvolte 15.

n. 4 amministrazioni comunali (almeno uno per ogni provincia).

Il soggetto attivatore del servizio sono gli ETS;

I destinatari immediati del servizio sono gli ETS, i volontari e le Istituzioni pubbliche e private

i beneficiari finali saranno i Volontari, cittadini, famiglie, insegnanti e dirigenti scolastici, associazioni culturali e sportive, cooperative sociali, operatori economici del territorio, amministratori locali, parrocchie.

In rete contro la violenza

Si prevede di raggiungere:

- almeno 20 ETS; nel 2022 ne sono state coinvolte 15.
- 5 Istituti scolastici (coinvolti nel percorso avviato nel 2022);
- 7 Istituzioni (comune, asp, Questura di polizia, Comando dei Carabinieri, prefettura, Responsabili pronto soccorsi) nel 2022 ne sono stati coinvolti 4;

Il soggetto attivatore del servizio sono gli ETS;

I destinatari immediati del servizio sono gli ETS, i volontari e le Istituzioni pubbliche e private i beneficiari finali saranno i Volontari, cittadini, famiglie, insegnanti e dirigenti scolastici, operatori economici del territorio, amministratori locali, Istituzioni, parrocchie.

Rete per l'Ambiente

Si prevede di raggiungere almeno 20 ETS; nel 2022 ne sono state coinvolte 15.

Il soggetto attivatore del servizio sono gli ETS;

I destinatari immediati del servizio sono gli ETS, i volontari e le Istituzioni pubbliche e private

i beneficiari finali saranno i Volontari, cittadini, famiglie, insegnanti e dirigenti scolastici, associazioni culturali e sportive, cooperative sociali, operatori economici del territorio, amministratori locali, parrocchie.

Amministrazione condivisa: Piani comunali di Protezione Civile

Si prevede di raggiungere almeno 20 ETS; nel 2022 ne sono state coinvolte 15.

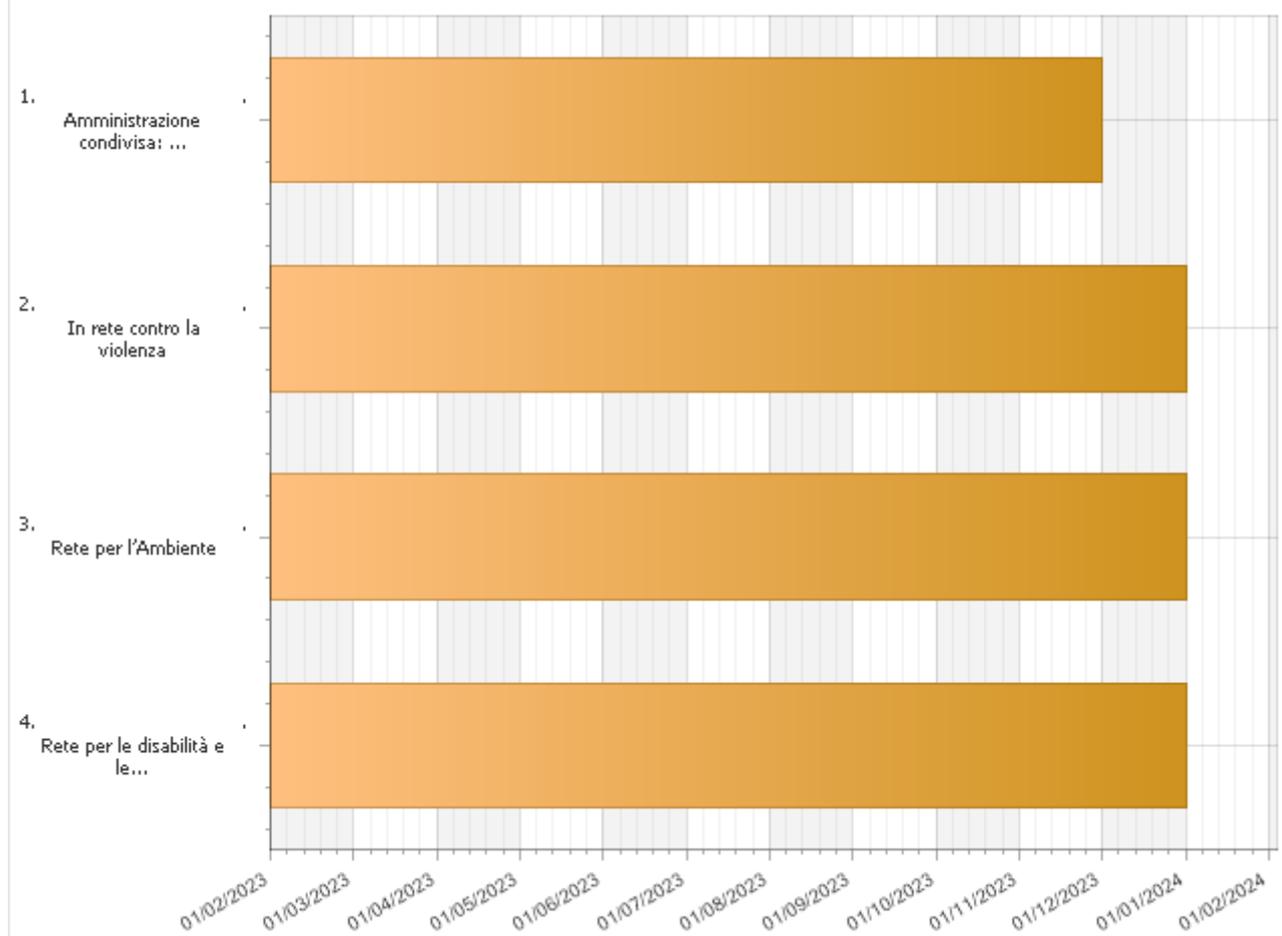
Il soggetto attivatore del servizio sono gli ETS, Anci Sicilia, DRPC Sicilia e amministrazioni comunali

I destinatari immediati del servizio sono gli ETS, i volontari, Istituzioni, dipendenti pubblici.

i beneficiari finali saranno i Volontari, cittadini, vigili del fuoco, forze dell'ordine, ordini professionali, enti privati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

01 - Animazione territoriale: Sviluppo di percorsi tematici per le Reti del Terzo settore



Amministrazione condivisa: Piani comunali di Protezione Civile	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 30 novembre 2023
<p>L'Amministrazione condivisa è il modello organizzativo che si basa sul rapporto di collaborazione tra cittadini e amministrazione, che, insieme, condividono le responsabilità per il bene comune nell'interesse generale, un'azione congiunta di co-programmazione e coprogettazione tra Ente Locale ed ETS.</p> <p>Un esempio concreto di amministrazione condivisa si ha nell'aggiornamento costante dei Piani Comunali d'Emergenza, in una pianificazione ed analisi dei rischi sempre più partecipata.</p> <p>Il CSVE, infatti, dopo aver formato i volontari "Facilitatori" sul tema della pianificazione partecipata e piani d'emergenza, per rendere il percorso di partecipazione uno strumento efficace e rispondente alle necessità del territorio in cui si è intrapreso, intende realizzare un percorso che animi il territorio nella co-programmazione e co-progettazione alla tematica posta.</p> <p>Come prima azione, dunque, è necessario costruire una Cabina di regia composta da un operatore del CSVE, da un referente designato da Anci Sicilia, da un referente designato dal DRPC Sicilia e da almeno 13 Volontari formati e presenti nei territori delle aggregazioni territoriali.</p> <p>La cabina di regia lavorerà per definire i principali obiettivi della pianificazione partecipata, stabilendo quindi l'azione da intraprendere per sensibilizzare gli Enti Locali e gli ETS alle attività di co-programmazione e co-progettazione per gli eventuali aggiornamenti dei piani comunali di protezione civile.</p>		

Nella seconda fase, la cabina di regia valuterà in almeno 13 territori delle aggregazioni territoriali, se integrare referenti di settori inizialmente non coinvolti come ad esempio vigili del fuoco, forze dell'ordine, ordini professionali, enti privati, per accrescere il percorso di partecipazione nei Comuni coinvolti.

Fase 3 - Verrà realizzata un'azione di promozione sul territorio – In questa fase si prevedono anche dei momenti di attivazione della cittadinanza.

Il percorso partecipativo deve prevedere un confronto tra i cittadini e cabina di regia, per rilevare i diversi punti di vista sulla percezione del rischio, le fragilità del territorio e le priorità di ciascun gruppo della comunità ad essere parte attività di un'amministrazione condivisa che porti alla risoluzione del problema e alla discussione da parte delle Amministrazioni Comunali alla verifica dei piani comunali di protezione civile.

Tale attività porterà alla costruzione del convegno interprovinciale "Piani d'emergenza come modello di pianificazione partecipata", oltre che alla sensibilizzazione continua di una campagna di diffusione delle buone prassi.

In rete contro la violenza	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Attivazione di un percorso di accompagnamento che prevede l'organizzazione di incontri mensili con gli ETS.		
Nel mese di gennaio, prevede l'allargamento della Rete già attivata nel 2022, nel comune di Catania, al fine di svolgere azioni propositive ed efficaci il cui fine è l'educazione alla solidarietà, alla cooperazione, al rispetto di sé e degli altri. A tal fine verrà effettuata una mappatura degli ETS (anche in vista di nuove iscrizioni al RUNT).		
Tra febbraio e giugno, verranno attivati 5 gruppi di lavoro con le seguenti tematiche: Violenza di genere, Violenza sui minori, Baby gang, Bullismo e cyber bullismo, tavolo della pace. Ogni gruppo potrà contare su uno o più facilitatori al fine di lavorare in modo efficace.		
Contestualmente si punterà sull'allargamento della rete Istituzionale attraverso il coinvolgimento di cinque Istituti scolastici e nello specifico il Liceo Statale "EMILIO GRECO" di Catania, del Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei", del Liceo Statale "Turrisi Colonna", del Liceo Scientifico Statale "Ettore Majorana", dell'IPSIA "Enrico fermi", Istituto Omnicomprensivo Professionale per l'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera "Pestalozzi".		
Gli ETS, insieme agli Insegnanti e agli studenti redigeranno un documento che raccoglie e articola le riflessioni sviluppate nei processi partecipativi. Il documento mira ad individuare dei processi per ridurre i comportamenti violenti attraverso il miglioramento delle conoscenze e competenze degli studenti e volontari sulla difesa dei diritti umani, rendendo i ragazzi attori attivi e partecipi in un lavoro di Educazione Civica e Cittadinanza Attiva.		
Il percorso si concluderà con l'organizzazione di un tavolo tecnico che verrà svolto nel mese di novembre tra Istituzioni, Ets e studenti per confrontarsi sul documento prodotto.		
Nel mese di dicembre si concluderà il percorso con un report finale contenenti le informazioni essenziali del lavoro svolto dalla rete, per far emergere punti di forza e di debolezza del percorso		

Rete per le disabilità e le vulnerabilità	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Attivazione di un percorso di accompagnamento che prevede l'organizzazione di incontri mensili a livello sovraprovinciale suddivisi in due cicli.		
La prima fase prevede il coinvolgimento degli ETS del territorio per definire gli obiettivi strategici.		
Successivamente le stesse apriranno il percorso agli altri stakeholder: cittadini, famiglie, insegnanti e dirigenti scolastici, associazioni culturali e sportive, cooperative sociali, operatori economici del territorio, amministratori locali, parrocchie.		
Nel corso del primo ciclo di incontri che si svolgeranno tra gennaio e giugno, verranno attivati gruppi di lavoro e tavoli di confronto per avviare livelli di programmazione congiunta per superare le singole autoreferenzialità e costruire relazioni significative orientate alla realizzazione di un adeguato progetto di vita per la persona con disabilità.		
La seconda fase, che verrà sviluppata tra giugno e dicembre, prevede la redazione di un documento che raccoglie e articola le riflessioni sviluppate nei processi partecipativi. È dunque l'esito del percorso di attivazione, di animazione, di progettazione partecipata, che mettono a valore voci e sensibilità diverse. Tale documento dovrà esprimere valori, campi d'azione, collaborazioni possibili ed esempi di attività concrete e offre una visione d'insieme alle comunità e agli attori che ne fanno parte. Si tratta di un documento non formale e dinamico, aperto a evoluzioni; può fare da riferimento per elaborare documenti e piani più elaborati che coinvolgano amministrazioni, scuole, terzo settore e altri soggetti		

rappresentativi del territorio. Altresì, la Rete si attiverà per organizzare un evento in occasione della giornata internazionale del Volontariato

Rete per l'Ambiente	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Continuerà il percorso sperimentale già avviato nel 2022 nel Comune di Catania e seguirà con l'ampliamento sul territorio esportando analoga esperienza nel territorio del Comune di Siracusa, come "patto per l'ambiente". L'attivazione del percorso di accompagnamento prevede l'organizzazione di sei incontri annuali, stabili e strutturati, coinvolgendo gli ETS del territorio.</p> <p>Durante gli incontri verranno attivati gruppi di lavoro tra i Volontari e i funzionari del Settore Ambiente del Comune di Catania e Siracusa, per avviare livelli di programmazione e progettazione congiunta, oltre che un dialogo costante con le Amministrazioni pubbliche.</p> <p>La Rete organizzerà 2 incontri a Catania e 2 a Siracusa, anche con gli stakeholder: cittadini, volontari occasionali, istituti scolastici, amministratori locali, parrocchie ed imprese per sensibilizzare la cittadinanza alla riduzione dei rifiuti e alla corretta raccolta differenzia.</p> <p>Si prevede inoltre la stesura di un "documento" che raccoglie una progettazione condivisa sviluppata dai processi partecipativi, dove raccoglie buone prassi e procedure da estendere sui territori di pertinenza del CSVE. Il documento in formato digitale sarà accessibile sul sito del Csve e reso accessibile dagli Enti del Terzo settore delle province di Catania, Enna, Siracusa, Ragusa.</p> <p>La Rete, inoltre, metterà a sistema tutti gli eventi Associativi già pensati ed organizzati dagli stessi e li promuoverà attraverso una campagna di comunicazione sui canali social del CSVE. Inoltre, verrà realizzata una piattaforma digitale di condivisione delle iniziative che verranno realizzate dagli ETS.</p> <p>Tale azione permetterà di dar forza con i principali interlocutori e portatori di interesse, per meglio definire il proprio ruolo nelle politiche ambientali del territorio siciliano.</p> <p>La strategia sta nel rafforzare una cultura adeguata e specifica al tema dell'ambiente e della resilienza sostenibile nell'intera comunità.</p> <p>La Rete verrà coinvolta tra giugno e ottobre all'organizzazione della giornata internazionale per la Riduzione del Rischio dei Disastri Naturali, prevista il 13 ottobre 2022, attraverso la realizzazione di quattro convegni.</p>		

Inizio attività : gennaio

Fine attività : dicembre

Rete per le disabilità e le vulnerabilità

In rete contro la violenza

Rete per l'Ambiente

Amministrazione condivisa: Piani comunali di Protezione Civile

ENTI PARTNER E RUOLO

Comuni dei territori, che verranno coinvolti nei quattro ambiti sopra descritti attraverso l'attivazione di collaborazione con le ETS;

Forze dell'ordine e ordini professionali per l'attivazione dei tavoli nei quattro ambiti individuati;

Istituti scolastici per il lavoro che verrà avviato nella rete non violenza e i tavoli che verranno attivati nei quattro ambiti.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Consulenti esterni	4
---------------------------	---

Consulenti interni	3
---------------------------	---

Volontari	10
------------------	----

Altro personale retribuito	4
-----------------------------------	---

Le azioni sono realizzate da:

- risorse umane dipendenti;
- collaborazione con operatori dell'area promozione, progettazione e formazione e dei consulenti esterni.
- risorse esterne retribuite come facilitatori ed esperti e tutor che avranno il compito di monitorare il percorso attraverso gli strumenti messi in uso dal CSVE
- risorse umane volontarie: portavoce delle reti territoriali e comitato direttivo

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio prevede la compilazione di un foglio firme per tutti i percorsi effettuati, di un questionario ex post ed ex ante che saranno invitati ai vari attori sociali che partecipano alla realizzazione dei percorsi. Inoltre, trimestralmente verranno organizzati dei momenti di verifica per verificare la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati in sede di programmazione.

RISULTATI ATTESI

Numero di nuove reti tematiche di Ets attivate :	4
---	---

Numero di incontri delle reti tematiche :	12
--	----

Numero percorsi di attivazione delle reti tematiche di Ets :	8
---	---

Numero di volontari partecipanti agli incontri delle reti tematiche :	100
--	-----

Numero di Ets coinvolti nelle reti tematiche :	80
---	----

Numero di volontari che hanno collaborato all'attività :	10
---	----

Oltre agli indicatori quantitativi riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi:

Tipologia di azioni delle associazioni realizzate in rete (indicatore di attivazione della rete)

Tipologia di azioni realizzate dagli enti locali e altri stakeholder con/per la rete delle associazioni

Tipologia di obiettivi di lavoro degli incontri sul territorio

Tipologia di bisogni che emergono dagli incontri

Clima negli incontri e livello di soddisfazione dell'utenza (medio/alto)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	9.500,00	0,00	9.500,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	31.000,00	0,00	31.000,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	200,00	0,00	200,00
TOTALE	40.700,00	0,00	40.700,00
Godimento beni di terzi			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	3.500,00	0,00	3.500,00
TOTALE	3.500,00	0,00	3.500,00
Personale			
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	1.800,00	0,00	1.800,00
TOTALE	1.800,00	0,00	1.800,00
TOTALE	46.000,00	0,00	46.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	46.000,00	0,00	46.000,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	46.000,00	0,00	46.000,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Animazione Territoriale			
01 - Animazione Territoriale: Percorsi di attivazioni per le Aggregazioni Territoriali	36.200,00	0,00	36.200,00
01 - Animazione territoriale: Sviluppo di percorsi tematici per le Reti del Terzo settore	46.000,00	0,00	46.000,00
TOTALE	82.200,00	0,00	82.200,00

SUPPORTO GENERALE

Il Csve nell'ottica di una visione strategica di gestione ed in continuità con il percorso di attuazione del piano di sviluppo 2020-23, vuole dare un maggiore impulso al sistema di gestione, razionalizzazione e adeguamento dei processi di lavoro al fine di rendere l'intero processo capace di adattarsi, man mano, alle mutevoli esigenze del contesto interno (personale, progetti, organizzazione) ed esterno (bisogni del volontariato, assetti istituzionali e relazionali) nel quale agisce, compresi gli adeguamenti dovuti alla Riforma del Terzo settore.

Lo sviluppo di tutta l'attività di supporto generale vuole essere una risposta concreta alla necessità di:

- garantire un livello adeguato di qualità gestionale e di amministrazione generale dell'ente in conformità con la normativa vigente e con le indicazioni/standard previsti dagli Organismi di Controllo (ex Artt. 64 e 65 del CTS)
- supportare trasversalmente l'operatività complessiva del CSVE e di tutti i suoi servizi e progetti (v. Schede attività e programmazione 2022)
- raccordare le Aree di servizio (ex Art. 63 C.2 del CTS) rispetto ad una visione interna omogenea e coerente rispetto alla programmazione annuale
- coordinare, tra loro, le singole Aree di servizio creando le opportune connessioni e le utili economie di scala, dando evidenza e valorizzando complementarità e reciproche integrazioni

Pertanto le azioni che ne derivano saranno:

1. Direzione del CSVE e coordinamento generale di (e tra) tutte le Aree di Servizio
2. Gestione, amministrazione e controllo di gestione
3. Formazione e aggiornamento personale dipendente e collaboratori
4. Funzionamento Assemblea, Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori
5. Sicurezza, appoggio logistico, strumentale e materiale per sedi e attività del CSVE

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	301.327,47

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
<p>Segreteria e gestione amministrativa del CSVE:</p> <p>tenuta dei libri sociali, tenuta e gestione contratti, convenzioni e accordi con enti terzi;</p> <p>gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica; gestione della documentazione e modulistica del CSVE (interna ed esterna);</p> <p>amministrazione del personale, adempimenti di legge, contrattuali ed aziendali inerenti al rapporto di lavoro, privacy, sicurezza sul luogo di lavoro;</p> <p>gestione e tenuta dei rapporti con la base sociale, programmazione attività di formazione del personale organizzata autonomamente o in collaborazione con altri enti (CSVnet, Forum del Terzo Settore, CSV della Sicilia);</p> <p>tenuta del Bilancio Sociale e della carta dei servizi come previsto da ONC e linee guida CSVnet; gestione dei rapporti con ONC, OTC.;</p> <p>funzionamento degli organi sociali (valutazione degli enti che richiedono l'ammissione a socio, convocazione degli organi sociali, verbalizzazione, ecc.);</p> <p>coordinamento e cura di tutte le procedure orientate alla gestione dell'ente in conformità allo standard UNI ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, coordinamento ed organizzazione territoriale delle associazioni di volontariato, corsi di formazione volti a volontari ed agli operatori sociali, servizi di promozione del volontariato e di animazione;</p> <p>supporto nell'organizzazione logistica dei Convegni;</p> <p>comunicazione interna ed esterna;</p> <p>attivazione piattaforma surveymonkey per iscrizione ai corsi e verifica documentazione;</p> <p>creazione di link piattaforma per incontri e gestione.</p> <p>Gestione amministrativa del CSVE:</p> <p>tenuta del protocollo;</p> <p>tenuta della contabilità in partita doppia;</p> <p>tenuta dei libri contabili;</p> <p>bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni economiche con separazione delle fonti di finanziamento;</p> <p>bilancio sociale;</p> <p>monitoraggio dei centri di costo e controllo di gestione;</p>

cura degli adempimenti previdenziali e fiscali;
gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica.

Formazione interna:

aggiornamento Riforma del Terzo Settore;

formazione in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/08 e ss.ii.);

consolidamento delle competenze del Settore/Area;

aggiornamento relativo al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015;

progettazione sociale;

gestione e organizzazione delle risorse umane; formazione e aggiornamento su sistemi operativi e digitali; utilizzo del software gestionale CSV.net per la rilevazione dei servizi;

riorganizzazione del lavoro interno;

semplificazione nella gestione e nell'archiviazione dei dati;

corretta tassonomia delle azioni al fine di facilitare le azioni di monitoraggio e valutazione;

formazione su carta dei servizi e bilancio sociale;

incontri regionali (gestiti in coordinamento con i 3 CSV siciliani) sulla Progettazione sociale e a quelli organizzati da CSV.net/Fondazione Sud e a eventuali attività formative che possano qualificare il lavoro degli operatori.

Formazione integrata bregionale degli staff

Il processo di integrazione passa anche per la costruzione di un percorso di scambio e di collaborazione tra il personale competente dei tre CSV.

L'attività di formazione degli staff prevede 3 step.

1. L'auto-formazione che si struttura nella condivisione di conoscenze e competenze degli operatori impegnati nei singoli webinar. Lo scambio dei saperi e il confronto tra professionalità diverse porta ad una continua contaminazione e genera un sapere collettivo aumentato perché frutto degli apprendimenti individuali. Ciò comporterebbe un superamento di modelli e formule codificate e routinarie a vantaggio della ricerca, sperimentazione ed esplorazione di strumenti e pratiche inedite.
2. Un laboratorio su metodologie, tecniche e strumenti da realizzare con l'apporto di un consulente esterno. Si tratta di un'attività di aggiornamento da svolgersi in presenza.
3. Un'attività di supervisione annuale, in presenza, per analizzare i risultati raggiunti sia dall'azione rivolta ai volontari e che quella degli staff.

Gli obiettivi da raggiungere sono:

- Favorire lo scambio e la reciprocità di know how tra CSV
- Condividere metodologie, tecniche, strumenti e linguaggi
- Implementare le competenze degli operatori

A conclusione delle attività verrà somministrata una scheda di customer satisfaction

L'autoformazione si svolgerà da gennaio a dicembre 2023 e verrà calendarizzata in prossimità dei webinar integrati rivolti ai volontari siciliani

Il Csve nel rispetto del principio di economicità e integrazione si avvarrà la dove sia possibile del sistema di convenzioni stipulate a livello nazionale per il tramite di Csvnet, nello specifico:

Convenzione con l'Ordine dei Commercialisti

Il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

Ferrovie dello Stato "Volontariato in stazione"

Accordo con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana finalizzato all'assegnazione ad Enti del Terzo Settore delle stazioni impresenziate presenti sul territorio nazionale.

Polizza Unica del Volontariato

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni privilegiate, in convenzione con l'Agenzia Cattolica Cavarretta Assicurazioni Srl.

Rete degli avvocati pro bono

Consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia su tematiche specialistiche

Techsoup: fornitura software

Possibilità di accedere a condizioni di particolare vantaggio ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali.

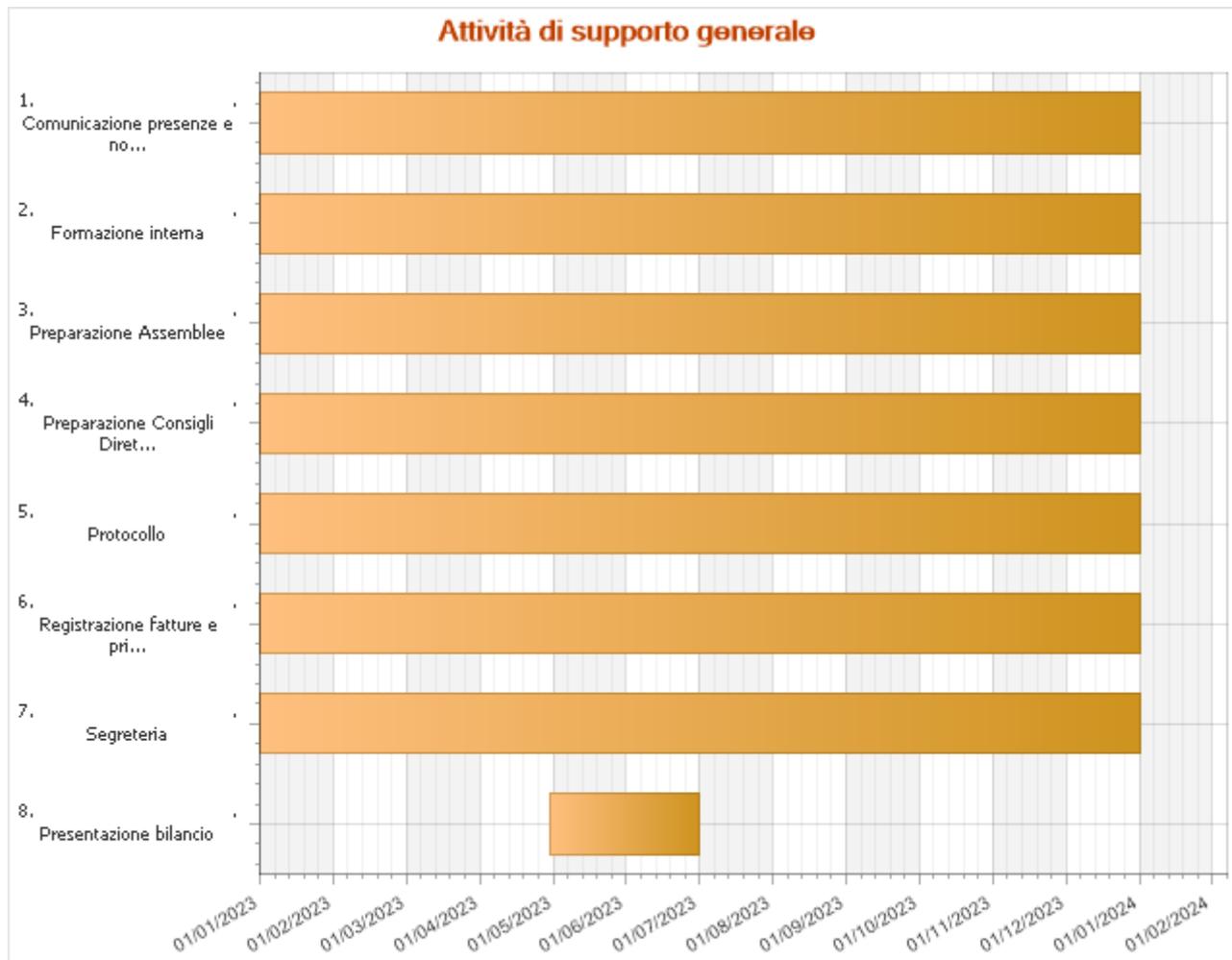
Telefonia

Telefonia mobile e fissa TIM a prezzi agevolati, con contatto e assistenza dirette senza passaggio da intermediari (servizio per le sole associazioni socie).

Personal computer, Stampanti e videoproiettori

Compu

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Preparazione Assemblee	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
Di solito vengono effettuate 2 assemblee annuali (maggio/dicembre).		

Preparazione Consigli Direttivi	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
La preparazione dei Consigli direttivi viene effettuata durante l'anno tutte le volte che il Consiglio necessita di incontrarsi.		

Registrazione fatture e prima nota sul gestionale	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
Quotidianamente vengono scaricate le fatture elettroniche, protocollate e distribuite ai settori per verificare la rispondenza al capitolo di spese del progetto presentato; dopo vengono siglate dal Presidente per poi predisporre il relativo pagamento e la registrazione nel gestionale. I tempi per la tenuta contabile, per la preparazione del bilancio, sono riferibili alle scadenze definite dalla legge.		

Protocollo	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Le varie sotto azioni vengono scadenziare durante l'anno regolarmente e in modo continuativo.		

Comunicazione presenze e note spese alla consulente del lavoro	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
La comunicazione delle presenze e l'invio delle note spese alla consulente del lavoro viene effettuata ogni fine mese.		

Formazione interna	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Aggiornamento Riforma del Terzo Settore; Formazione in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/08 e ss.ii.); Consolidamento delle competenze del Settore/Area; aggiornamento relativo al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015; progettazione sociale; Gestione e organizzazione delle risorse umane; formazione e aggiornamento su sistemi operativi e digitali; utilizzo del software gestionale CSV.net per la rilevazione dei servizi; riorganizzazione del lavoro interno; semplificazione nella gestione e nell'archiviazione dei dati; corretta tassonomia delle azioni al fine di facilitare le azioni di monitoraggio e valutazione; formazione su carta dei servizi e bilancio sociale; incontri regionali (gestiti in coordinamento con i 3 CSV siciliani) sulla Progettazione sociale e a quelli organizzati da CSV.net/Fondazione Sud e a eventuali attività formative che possano qualificare il lavoro degli operatori.</p>		

Segreteria	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Tenuta dei libri sociali, tenuta e gestione contratti, convenzioni e accordi con enti terzi; gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica; gestione della documentazione e modulistica del CSVE (interna ed esterna); amministrazione del personale, adempimenti di legge, contrattuali ed aziendali inerenti al rapporto di lavoro, privacy, sicurezza sul luogo di lavoro; gestione e tenuta dei rapporti con la base sociale, programmazione attività di formazione del personale organizzata autonomamente o in collaborazione con altri enti (CSVnet, Forum del Terzo Settore, CSV della Sicilia); tenuta del Bilancio Sociale e della carta dei servizi come previsto da ONC e linee guida CSVnet; gestione dei rapporti con ONC, OTC.; funzionamento degli organi sociali (valutazione degli enti che richiedono l'ammissione a socio, convocazione degli organi sociali, verbalizzazione, ecc.); coordinamento e cura di tutte le procedure orientate alla gestione dell'ente in conformità allo standard UNI ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, coordinamento ed organizzazione territoriale delle associazioni di volontariato, corsi di formazione volti a volontari ed agli operatori sociali, servizi di promozione del volontariato e di animazione.</p>		

Presentazione bilancio	Data di inizio 30 aprile 2023	Data di fine 30 giugno 2023
I tempi per la presentazione del bilancio sono riferibili a scadenze definite dalla legge.		

--

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6
Consulenti interni	2
Consulenti esterni	2
Volontari	12
<p>Le attività di supporto generale sono svolte sia del personale dipendente sia da collaboratori che, insieme, costituiscono lo staff del CSVE. Le funzioni svolte dal personale sono riconducibili al coordinamento generale dell'ente, all'amministrazione/contabilità, alla segreteria generale e alle funzioni di organizzazione, logistica generale e comunicazione interna.</p> <p>Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (diploma scuola superiore, Laurea e Laurea Specialistica, formazione interna ed esterna).</p> <p>Csv.net svolge un ruolo funzionale tramite la consulenza e la formazione sull'utilizzo della piattaforma nazionale che mette in connessione le attività dei Centri di Servizio a livello nazionale.</p> <p>I CSV siciliani svolgono un ruolo di co-progettazione sugli interventi formativi per gli staff di CSVE, CESVOP e CESV Messina.</p> <p>Il Controllo di gestione viene eseguito dall'Organo di Controllo.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	9.500,00	0,00	9.500,00
TOTALE	9.500,00	0,00	9.500,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	33.000,00	0,00	33.000,00
G2.07 - SERVIZI DA ENTI/ASSOCIAZIONI	9.627,47	0,00	9.627,47
G2.08 - SPESE DI VITTO E ALLOGGIO	2.500,00	0,00	2.500,00
G2.11 - UTENZE	14.000,00	0,00	14.000,00
G2.12 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	20.500,00	0,00	20.500,00
G2.13 - ASSICURAZIONI	19.000,00	0,00	19.000,00
TOTALE	98.627,47	0,00	98.627,47
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	5.000,00	0,00	5.000,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	8.500,00	0,00	8.500,00
TOTALE	13.500,00	0,00	13.500,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	123.700,00	0,00	123.700,00
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	16.000,00	0,00	16.000,00
TOTALE	139.700,00	0,00	139.700,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Altri oneri			
G7.01 - COMPENSI A ORGANI ISTITUZIONALI	18.500,00	0,00	18.500,00
G9.01 - Imposte	16.500,00	0,00	16.500,00
TOTALE	35.000,00	0,00	35.000,00
TOTALE	301.327,47	0,00	301.327,47
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	301.327,47	0,00	301.327,47
Fondi da residui esercizi precedenti - Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

	TOTALE	301.327,47	0,00	301.327,47
--	---------------	-------------------	-------------	-------------------

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Attività di supporto generale	301.327,47	0,00	301.327,47
TOTALE	301.327,47	0,00	301.327,47

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	Elenco Soci CSVE - 2022.xlsx
Elenco componenti Organo di amministrazione	Consiglio Direttivo CSVE.xlsx
Elenco componenti Organo di controllo	Organo di controllo CSVE.xlsx
CV Componente Consiglio Direttivo	Curricula Direttivo CSVE anno 2022.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale Assemblea soci CSVE del 20.12.2022 con Omissis.pdf
Preventivo di gestione	PREVENTIVO DI GESTIONE 2023 CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO.xlsx
Altro	Documento generale di programmazione.docx
Altro	stima residui vincolati programmazione 2022.xlsx
Altro	Report focus Reti regionali 22 Novembre 2022.docx