

CARTA DEI SERVIZI

2025

La Carta dei Servizi del CSVE è un chiaro strumento per tutti coloro che entrano, a vario titolo, in contatto con la sua realtà - Associazioni, Enti, Volontari - per orientarli ad un migliore uso dei servizi e facilitare l'accesso a tutte le opportunità che vengono proposte durante l'anno.

La presente Carta vuole essere un modo per condividere con tutti gli stakeholders, la mission del CSVE ed i valori ai quali si ispira. È un impegno che il CSVE stipula con gli enti del terzo settore, affinché possano conoscere al meglio i servizi offerti.

La Carta dei Servizi è pubblicata sul portale del CSVE

IL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO ETNEO	3
Cos'è un Centro di Servizio per il Volontariato	3
Diventare soci del CSVE	3
SERVIZI E ATTIVITÀ	4
Destinatari	5
Area riservata MyCSVEtneo	6
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	7
FORMAZIONE	16
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	20
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	29
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	33
SUPPORTO LOGISTICO	39
SEDI E CONTATTI	44

IL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO ETNEO

Il Centro di Servizio per il Volontariato Etneo (CSVE) è un'associazione di enti del terzo settore, in maggioranza organizzazioni di volontariato, fondata sul principio della cittadinanza attiva e responsabile, attenta alla partecipazione e aperta alla cultura della solidarietà.

Il Centro di Servizio per il Volontariato Etneo si pone la finalità di promuovere, sostenere e qualificare gli Enti del Terzo Settore (Ets) e le diverse espressioni di cittadinanza attiva del territorio della Sicilia orientale, in quanto fondamentali elementi di creazione di valore sociale, culturale, civile ed economico.

Persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di attività di interesse generale (Art. 5 Codice Terzo Settore), quali:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- servizi strumentali a favore di enti del terzo settore;
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Cos'è un Centro di Servizio per il Volontariato

Il CSVE, ai sensi del Codice del Terzo settore, svolge funzioni e compiti di Centro di Servizi per il Volontariato nel territorio delle provincie di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

I Centri di Servizio per il Volontariato (Csv), secondo il Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017), hanno il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (Art. 63). A tale scopo, è assicurato loro un finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Il CSVE, insieme agli altri Csv presenti su tutto il territorio italiano, fa parte di CSVnet, l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Diventare soci del CSVE

Possono diventare soci del CSVE le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del terzo settore ai sensi del D.lgs. 117/2017, esclusi quelli costituiti in forma societaria, che condividono le finalità del CSVE, che intendono collaborare al perseguimento dello scopo sociale dell'associazione, e che:

- abbiano sede legale o operativa sul territorio di competenza del CSVE,
- siano costituiti e operativi da almeno sei mesi.

La domanda di adesione a socio deve essere presentata, secondo quanto indicato dall'art. 4 dello Statuto, a firma del legale rappresentante dell'ente, attraverso l'apposito modulo nell'area riservata **MyCSVEtneo** (my.csvetneo.org).

Il Consiglio Direttivo del CSVE nella prima seduta utile delibererà l'eventuale accoglimento.

Gli enti associati, ai sensi dell'art. 5 e 9 dello Statuto, hanno il diritto di partecipare all'Assemblea ed esercitare il diritto di voto. Sono chiamati a contribuire, con l'impegno volontario dei propri associati, al perseguimento delle finalità del CSVE.

SERVIZI E ATTIVITÀ

I Centri di Servizio per il volontariato possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l’incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- servizi di **consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell’accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

Ai sensi del Codice del Terzo settore, il CSVE non può erogare direttamente in denaro le risorse finanziarie provenienti dal FUN, nonché trasferire a titolo gratuito beni mobili o immobili acquisiti mediante le medesime risorse.

Destinatari

Il CSVE si rivolge agli **enti di terzo settore** che abbiano volontari e sede legale nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa; a singoli **volontari**, nonché a tutti i **cittadini** che desiderano entrare in contatto con il mondo del volontariato, più specificatamente a:

- enti di terzo settore (art. 4 Codice del Terzo settore) tra cui:
 - le organizzazioni di volontariato (artt. 32 e ss.);
 - le associazioni di promozione sociale (artt. 35 e ss.);
 - gli enti filantropici (artt. 37 e ss.);
 - le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (art. 40);
 - le reti associative (artt. 41 e ss.);
 - le società di mutuo soccorso (artt. 42 e ss.);
 - enti religiosi civilmente riconosciuti, limitatamente allo svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5;
- aspiranti enti del terzo settore, ossia **persone** fisiche o **organizzazioni che desiderano costituirsi o trasformarsi in ente del terzo settore**;
- volontari (art. 17);
- **aspiranti volontari**, ossia persone singole o gruppi, residenti nel territorio di competenza del CSVE, che intendono conoscere il mondo del volontariato e farne parte;
- persone singole o gruppi che, per motivazioni personali e/o di studio, ricercano informazioni sul volontariato.

Area riservata MyCSVEtneo

MyCSVEtneo è l'area riservata del sito web del CSVE che permette di accedere ai servizi e alle risorse che il Centro di Servizio per il volontariato Etneo offre: richiedere una consulenza, iscriversi ad una iniziativa formativa o ad un incontro territoriale, richiedere l'uso della sala ecc....

MyCSVEtneo è raggiungibile dalla homepage del sito web www.csvetneo.org oppure direttamente all'indirizzo **my.csvetneo.org**

Per accedervi occorre prima registrarsi. La registrazione è semplice e gratuita, e permetterà di impostare le proprie credenziali per i successivi accessi.

È possibile registrarsi come persona fisica oppure come ente.

Per informazioni e assistenza visita la pagina web www.csvetneo.org/mycsvetneo.html

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il CSVE propone iniziative e servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale. Promuove la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e gli studenti.

Opera per facilitare l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato. Promuove la collaborazione tra enti e favorisce il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e di buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni.

Iniziative pubbliche

Il CSVE organizza eventi pubblici sui temi del terzo settore, del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva, tra cui convegni tematici, giornate di sensibilizzazione, eventi in piazza; con lo scopo di valorizzare l'impegno volontario e l'azione degli Ets sul territorio, e di stimolare l'incontro e il confronto tra Ets e tra questi e gli altri attori locali.

Destinatari	Tutti
Come accedere	Verifica nelle informazioni dell'iniziativa se è richiesta l'iscrizione. Per iscriversi, accedere all'area riservata my.csvetneo.org

Iniziative pubbliche in coprogettazione con gli Ets

Il CSVE coinvolge gli enti del terzo settore in qualità di partner nella progettazione e nella realizzazione delle iniziative e negli eventi di promozione del volontariato.

Gli enti del terzo settore possono proporre la propria idea progettuale al CSVE, che valuterà l'eventuale accoglimento della proposta e le modalità di attuazione della partnership.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Per proporre un'idea progettuale, compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Patrocinio

Il patrocinio è un riconoscimento morale con il quale il CSVE esprime la propria adesione ad una iniziativa ritenuta meritevole di apprezzamento per le sue finalità.

È concesso, previa valutazione, alle iniziative che:

- sono promosse da Enti del Terzo Settore con sede legale/operativa nelle province di Catania, Enna, Ragusa o Siracusa;
- rientrano tra le attività di interesse generale (Art. 5 CTS) dell'Ente del Terzo Settore;
- prevedono la collaborazione di altri Enti del Terzo Settore, oltre l'ente promotore;
- si svolgono nel territorio di una o più province tra Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Il patrocinio si concretizza, inoltre, con l'uso del logo del CSVE, che potrà essere utilizzato secondo quanto previsto dal 'Manuale per l'uso del logo CSVE'.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Giovani, scuola, università e terzo settore

Il CSVE promuove il volontariato giovanile con lo scopo di favorire la partecipazione dei giovani, sviluppare il loro senso civico e sostenere il ricambio generazionale negli Ets.

In collaborazione con istituti scolastici e atenei, e con il coinvolgimento degli enti del terzo settore e dei volontari del territorio, il CSVE organizza attività informative e laboratoriali per gli studenti. Per avvicinarli sia alla cultura che alla pratica del volontariato, le attività possono svolgersi sia in classe, sia presso le organizzazioni.

Destinatari	Studenti (attraverso gli istituti scolastici e gli atenei) Ets
Come accedere	Gli istituti scolastici interessati ad ospitare attività possono contattare gli uffici del CSVE (Vedi SEDI E CONTATTI) Gli Ets possono proporsi per collaborare nei progetti scolastici, compilando il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Orientamento al volontariato

Il CSVE svolge un servizio di orientamento e accompagnamento al volontariato, affiancando gli aspiranti volontari nella ricerca delle attività e degli enti che meglio rispondono alle proprie capacità, disponibilità e aspettative.

Destinatari	Aspiranti volontari
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Aggregazioni territoriali di Ets

Il CSVE promuove la collaborazione tra gli enti del terzo settore attraverso il coordinamento di aggregazioni territoriali, per favorire il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e di buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni.

Vi fanno parte le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, anche non associati, che condividono le finalità del CSVE, che hanno sede legale nel territorio dell'aggregazione territoriale.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore
Come accedere	Per conoscere gli incontri in programma della tua aggregazione territoriale di riferimento, consulta la pagina web www.csvetneo.org/promozione/aggregazioni-territoriali Per partecipare agli incontri dell'aggregazione, effettuare l'iscrizione nella sezione Eventi dell'area riservata my.csvetneo.org

Reti tematiche

Il CSVE promuove la collaborazione tra gli enti del terzo settore che operano nell'ambito degli stessi temi, attraverso l'attivazione e il coordinamento di reti tematiche.

L'attività di coordinamento e affiancamento alle reti tematiche favorisce la connessione e la collaborazione tra cittadini, enti e istituzioni stimolando e accompagnando processi di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nella comunità.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Per conoscere le reti tematiche attive, consultare il sito csvgnetneo.it alla pagina csvgnetneo.org/promozione/reti-terzo-settore Per aderire ad una rete tematica, compilare il modulo disponibile su my.csvgnetneo.org

Tavolo Volontariato e Giustizia

Attraverso il coordinamento del Tavolo Volontariato e Giustizia, il CSVE opera per promuovere e rafforzare il ruolo del volontariato nell'ambito carcerario, supportando gli Ets attivi in questo contesto, e favorendo la collaborazione tra Ets e tra questi e le istituzioni.

Inoltre, anche grazie agli accordi con il Tribunale per i minori di Catania e con gli Uffici di esecuzione penale esterna (UEPE), il CSVE facilita l'incontro tra imputati ed Ets nei casi di sanzioni penali sostitutive da svolgersi con *lavori di pubblica utilità* e nei percorsi di *messa alla prova*.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Per aderire al Tavolo, compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

FORMAZIONE

Il CSVE propone e organizza periodicamente incontri e percorsi formativi rivolti a volontari ed aspiranti volontari, allo scopo di implementare le loro conoscenze e competenze. L'attività formativa è realizzata anche in partnership con gli enti del terzo settore, e prevede sia corsi di formazione che opportunità per sperimentare l'azione volontaria direttamente presso le organizzazioni.

Iniziative formative

Il CSVE organizza seminari e corsi di formazione, sia su tematiche trasversali, allo scopo di approfondire argomenti di interesse comune, sia su tematiche settoriali che riguardano particolari aree di intervento. Le iniziative sono organizzate in modo da rendere i contenuti fruibili, di facile apprendimento ed applicazione.

Destinatari	Volontari Aspiranti volontari <i>In caso di iniziativa con un numero massimo di partecipanti, gli iscritti sono selezionati in base all'ordine di arrivo delle richieste di iscrizione</i>
Come accedere	Per conoscere l'elenco delle iniziative formative in programma, consulta il sito csvgnetneo.it alla pagina csvgnetneo.org/formazione/iniziative-formative Per partecipare alle iniziative formative, effettuare l'iscrizione nella sezione Formazione dell'area riservata my.csvgnetneo.org

Tirocinio formativo universitario

Il CSVE ha attivato una convenzione con dell'Università degli Studi di Catania, per offrire agli studenti universitari una esperienza di tirocinio formativo nel terzo settore.

L'attività può essere svolta presso il CSVE o presso un ente del terzo settore.

Ogni percorso di tirocinio prevede l'affiancamento di un docente universitario come tutor didattico, e di un tutor nell'ente ospitante.

Destinatari	Studenti
Come accedere	Rivolgersi all'Ufficio stage e tirocini dell'Università degli Studi di Catania oppure compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Formazione in coprogettazione con gli Ets

Il CSVE realizza iniziative formative in coprogettazione con gli enti del terzo settore, per intercettare al meglio i bisogni formativi dei volontari, avvalersi delle conoscenze degli enti negli specifici ambiti tematici.

Gli enti di terzo settore possono proporre la propria idea progettuale al CSVE, che verificherà i dettagli e contatterà l'Ets per definire l'eventuale attivazione della partnership.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Per proporre un'idea progettuale, compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Il CSVE fornisce consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento per rafforzare le competenze dei volontari utili alla creazione e alla gestione di un ente del terzo settore, nelle diverse attività di interesse generale da loro svolte. Il servizio è erogato da personale interno e da professionisti qualificati, attraverso incontri, in presenza o a distanza, nei quali sono fornite informazioni e indicazioni, sia di carattere generale, che per il caso specifico. Gli incontri in presenza si svolgono presso la sede centrale del CSVE, periodicamente anche presso le sedi territoriali.

Consulenza legale

Il CSVE eroga consulenze sugli aspetti legali relativamente ai seguenti temi:

- giuridici;
- assicurativi;
- trattamento dei dati personali (privacy);
- sicurezza dei luoghi di Lavoro;
- comunità energetiche;
- costituzione di un nuovo ente del terzo settore;

Destinatari	Enti del terzo settore Volontari
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Supporto portale RUNTS

Il CSVE supporta gli enti del terzo settore con un accompagnamento all'inserimento e/o alla variazione dei dati e degli allegati nel portale del Registro Unico del Terzo Settore. Gli operatori affiancano i volontari nella corretta gestione delle pratiche per facilitare le procedure di iscrizione, aggiornamento e deposito di allegati secondo quanto prescrive la normativa.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Consulenza fiscale

Il CSVE fornisce consulenza fiscale e amministrativa relativamente a:

- scritture contabili;
- adempimenti fiscali;
- bilanci economici preventivi e consuntivi;
- 5 x 1000 e invio telematico della pratica.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Consulenza progettuale

Il CSVE supporta le singole organizzazioni e le reti di enti del terzo settore nei percorsi di crescita e di rafforzamento della dimensione progettuale, a partire dalla creazione della cultura organizzativa fino alla realizzazione di progetti e iniziative. L'affiancamento può riguardare l'elaborazione dell'idea progettuale, l'individuazione delle opportunità di finanziamento, l'elaborazione del progetto, la redazione del formulario e del budget, l'individuazione delle possibili sinergie e collaborazioni con altri soggetti del terzo settore, enti locali, istituzioni o settore profit.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Consulenza digitale

Il CSVE supporta gli enti del terzo settore nei processi di transizione digitale fornendo consulenza e supporto operativo per abbattere le barriere che limitano una piena adozione delle tecnologie digitali, in particolare su:

- Sviluppo di strategie digitali
- Sicurezza informatica
- Uso degli strumenti digitali (es. SPID, PEC, firma digitale...)
- Uso delle piattaforme collaborative (es. Zoom, Google Meet...)
- Uso di software applicativi (es. grafica, fogli di lavoro, fogli di calcolo, form online...)

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Assistenza Verif!co

Verif!co è un software gestionale in cloud per le organizzazioni non profit con funzionalità utili per la contabilità, e la gestione di organi sociali, soci, volontari.

La licenza del software è disponibile in diverse versioni, tra cui la Freemium, una versione gratuita i piccoli enti.

Verif!co è un software realizzato da Terzo Settore Digitale e diffuso in collaborazione con CSVnet, l'Associazione dei Centri di Servizio in Italia.

Il CSVE è partner del Progetto, promuove l'uso di Verif!co come strumento per la gestione associativa e fornisce supporto all'uso del software.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Per richiedere assistenza sull'uso del software, compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Il CSVE supporta gli enti del terzo settore per la definizione e l'attivazione di processi, strumenti e tecniche di comunicazione esterna, sia relativamente alle attività dell'ente, che di sensibilizzazione sui temi sociali promossi dall'ente stesso, con particolare attenzione alla comunicazione digitale. La comunicazione può riguardare i seguenti canali e strumenti:

- Web: campagne pubblicitarie, video, social network;
- Tv: comunicati, redazionali;
- Radio: redazionali, spot;
- Carta stampata: redazione comunicati, inserimento box pubblicitari.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Consulenza sul Servizio Civile Universale

Il CSVE promuove il Servizio Civile Universale tra gli enti del terzo settore e le loro reti. Supporta il processo per l'iscrizione all'albo degli enti di Servizio Civile Universale, l'elaborazione e la presentazione dei progetti per l'individuazione dei volontari, la gestione e la rendicontazione dei progetti.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'attività di informazione e comunicazione del CSVE si occupa da un lato di diffondere le notizie e le informazioni utili al volontariato e al terzo settore, dall'altro di dare maggior voce alle attività e iniziative realizzate in questi ambiti sul proprio territorio. Il CSVE supporta inoltre la realizzazione di materiali comunicativi per la promozione delle iniziative di volontariato.

Newsletter

La newsletter periodica contiene notizie utili e segnalazioni per rimanere aggiornati su eventi in programma e ultime novità in tema di volontariato e terzo settore, sia nazionale che locale. È dedicata principalmente ai volontari e agli enti del terzo settore, ma è di interesse per tutti coloro che studiano o lavorano in questo ambito.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore Aspiranti volontari Volontari
Come accedere	Il form di iscrizione alla “Newsletter” sul sito csvgeneo.org

Storie di volontariato

Il CSVE, in collaborazione con il quotidiano nazionale La Repubblica, realizza “Storie di Volontariato”, una pagina mensile, cartacea e digitale, che raccoglie le buone prassi legate alle esperienze e alle attività di volontari e di Enti del terzo settore che operano nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

È possibile proporre la propria storia di volontariato al CSVE, che, in collaborazione con la redazione di “La Repubblica”, valuterà se è di interesse per la realizzazione di un articolo o un’intervista a cura di un giornalista.

L’archivio delle Storie di volontariato è disponibile alla pagina csvgeneo.org/storie-di-volontariato

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore Aspiranti volontari Volontari
Come accedere	Per segnalare una storia di volontariato, compilare il modulo disponibile su my.csvgeneo.org

Progettazione grafica

Il CSVE fornisce un servizio di progettazione grafica di materiale informativo e/o promozionale come manifesti, locandine e volantini, utili alla pubblicizzazione di un particolare evento dell'ente. L'attività è svolta da un grafico esperto.

I materiali comunicativi devono essere attinenti alla mission e alle attività di interesse generale (Art. 5 CTS) svolte dall'ente, e dovranno riportare il logo del CSVE.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Il CSVE opera per creare e diffondere conoscenza sul volontariato e sul terzo settore. Dispone di una biblioteca con servizio di prestito. Sul sito web è disponibile, inoltre, una selezione di bandi e opportunità di finanziamento.

Database degli Ets

Il CSVE promuove la collaborazione tra enti, favorisce il lavoro in rete come opportunità di scambio di informazioni o buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo, offre la possibilità di consultare la banca dati anagrafica degli enti del terzo settore e delle altre organizzazioni non profit censite.

Destinatari	Tutti
Come accedere	Il database è consultabile su my.csvetneo.org

Ricerca

Il CSVE offre ai volontari e agli enti del terzo settore assistenza nel ricercare e individuare indicatori, indici e dati necessari per approfondire i temi inerenti allo svolgimento delle proprie attività che impattano sul territorio; affianca inoltre le organizzazioni che vogliono intraprendere, rilevare e sviluppare ricerche specifiche nei propri territori.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Fogli informativi tematici

Il CSVE realizza i 'Fogli informativi tematici', brevi vademecum o guide utili su tematiche di attualità di interesse del volontariato, in particolare sulle novità normative riguardanti il terzo settore.

I documenti sono disponibili, gratuitamente, in formato pdf, ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore
Come accedere	Il materiale è disponibile su my.csvetneo.org

Biblioteca

Il CSVE, presso la Casa del Volontariato di Acireale, dispone di una Biblioteca con una dotazione di libri e riviste sui principali ambiti di interesse del terzo settore, la normativa e la letteratura sul volontariato.

È possibile consultare i volumi in sede o richiederne il prestito.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore Volontari Aspiranti volontari Studenti
Come accedere	<ul style="list-style-type: none">- Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org- Recarsi presso la sede territoriale di Acireale

Bandi e agevolazioni

Il CSVE seleziona bandi ed opportunità di finanziamento per il terzo settore offerte da enti e istituzioni pubbliche e private a livello locale e nazionale. L'elenco delle proposte, in ordine di scadenza, riporta il titolo del bando con il link di approfondimento, l'ente finanziatore e i soggetti beneficiari.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore
Come accedere	Le informazioni sono disponibili online alla pagina https://www.csvetneo.org/bandi-e-agevolazioni.html

SUPPORTO LOGISTICO

Il CSVE fornisce servizi logistici a supporto delle attività dei volontari delle organizzazioni di volontariato e degli enti del terzo settore.

Case del Volontariato

Presso le sedi territoriali del CSVE di Acireale e di Catania (Librino), sono attive le Case del Volontariato, luoghi a disposizione degli enti del terzo settore con spazi attrezzati per incontri, riunioni, o per lo svolgimento delle attività ordinarie.

In occasione di particolari iniziative organizzate dagli enti del terzo settore, il CSVE può mettere a disposizione ulteriori spazi, con l'ausilio di fornitori esterni.

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore Volontari degli enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Aula virtuale

Per agevolare la comunicazione e la collaborazione a distanza, il CSVE mette a disposizione la piattaforma di Google Meet utili per riunioni e seminari formativi

Destinatari	Enti del terzo settore Aspiranti enti del terzo settore Volontari
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

Prestito attrezzature

Il CSVE concede in comodato d'uso gratuito attrezzature logistiche per le attività degli enti del terzo settore:

- gazebo,
- videoproiettore,
- lavagna a fogli mobili,
- manichino per esercitazioni di primo soccorso e defibrillatore,
- materiali relativi utili alle attività di protezione civile,
- pannelli espositivi,
- tensostruttura per grandi eventi,
- service luci e audio.

Il prestito è concesso, previa valutazione, nell'ambito di iniziative che:

- sono promosse da Enti del Terzo Settore con sede legale/operativa nelle province di Catania, Enna, Ragusa o Siracusa;
- rientrano tra le attività di interesse generale (Art. 5 CTS) dell'Ente del Terzo Settore;
- si svolgono nel territorio di una o più province tra Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Le attrezzature sono disponibili, su prenotazione, salvo disponibilità e fino ad esaurimento delle risorse economiche dedicate. Il ritiro e la riconsegna, da concordare, si effettuano presso le sedi territoriali di Acireale e di Catania (Librino).

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

PEC

Il CSVE affianca gli enti del terzo settore nell'attivazione dell'indirizzo di posta elettronica certificata. Propone inoltre, grazie ad una convenzione con un provider di servizi PEC, condizioni economiche vantaggiose per l'acquisto annuale.

Destinatari	Enti del terzo settore
Come accedere	Compilare il modulo disponibile su my.csvetneo.org

SEDI E CONTATTI

E-mail	segreteria@csvetneo.org
PEC	csvetneo@pec.it
Telefono	0954032041

Sito web	www.csvetneo.org
Facebook	facebook.com/csvetneo
YouTube	CSVEtneo
Twitter	@csvetneo
Instagram	CSVEtneo
Telegram	csvetneo

Acireale – Casa del Volontariato

Via Aranci, 16

Lunedì-Venerdì	9.00-13.00	15.00-19.00
----------------	------------	-------------

Catania (Librino) - Casa del Volontariato

Viale Castagnola, 4

Si riceve per appuntamento

Ragusa

Via Trieste, 58

c/o CRAV - Coordinamento Ragusano Associazioni di Volontariato

Si riceve per appuntamento

Siracusa

Viale dei Comuni, 14

c/o Parrocchia Sacra Famiglia

Si riceve per appuntamento