Percorsi di sviluppo del Volontariato 2026
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO ETNEO
AMBITO CSV: Catania - Enna - Ragusa - Siracusa

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO 3

PROGETTO EMBLEMATICO 4

SCHEDA AMMINISTRATIVA 6

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO 7

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) 8

REPORT 8

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE 9

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE 10

FORMAZIONE 89

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO 120

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE 176

RICERCA E DOCUMENTAZIONE 186

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO 197

SUPPORTO GENERALE 211

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5 218

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI 224

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Il 2026 rappresenta per il **CSV Etneo** il secondo anno di attuazione della programmazione triennale 2025-2027 e segna il passaggio dalla sperimentazione all'integrazione dei modelli organizzativi e delle azioni avviate.

La Sicilia continua a vivere un contesto complesso, segnato da fragilità sociali, spopolamento giovanile e carenza di opportunità, ma anche da una rinnovata voglia di partecipazione e di impegno civico.

Nelle province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, il Terzo Settore si conferma infrastruttura essenziale di coesione sociale, motore di innovazione e strumento di sviluppo sostenibile.

Dopo un 2025 dedicato alla riorganizzazione dei servizi e all'avvio di nuove linee operative, il CSV Etneo orienta la programmazione 2026 verso il **consolidamento di un modello integrato di promozione, formazione, consulenza e comunicazione**, con l'obiettivo di generare impatto, rafforzare la rete degli ETS e valorizzare le esperienze di partecipazione civica.

Il Centro intende continuare a essere un punto di riferimento stabile per volontari, cittadini e istituzioni, favorendo un volontariato moderno, competente e radicato nei territori.

La **vision** del CSV Etneo è quella di un **CSV di prossimità**, presente e accessibile, capace di connettere persone, organizzazioni e comunità.

Il volontariato è riconosciuto come patrimonio collettivo e strumento di crescita sociale, economica e culturale.

La **missione** si articola attorno a quattro assi prioritari:

promuovere la cultura del dono e della solidarietà; accompagnare gli ETS nei processi di crescita organizzativa e digitale; rafforzare le reti territoriali; innovare linguaggi e strumenti di comunicazione, per rendere il volontariato visibile, attrattivo e intergenerazionale.

Nel 2026 il CSV Etneo prosegue il percorso di innovazione avviato nel 2025, ampliando e consolidando le azioni più significative:

i **Laboratori di Comunità** diventano spazi permanenti di dialogo e coprogettazione; il **Servizio Civile Universale**, di cui il CSV è ente titolare, consolida il coinvolgimento dei giovani nei percorsi di cittadinanza attiva; la **Consulenza sui beni confiscati** rafforza l'impegno per la legalità e la rigenerazione sociale; il progetto **"Volontalk"** evolve in una piattaforma crossmediale che racconta il volontariato attraverso linguaggi moderni e accessibili.

Parallelamente, la **Formazione Diretta** e in **Coprogettazione con gli ETS** potenzia le competenze gestionali e digitali del Terzo Settore, mentre la piattaforma **MyCSVEtneo** diventa il fulcro per la gestione dei servizi, la comunicazione e il monitoraggio.

La programmazione 2026 sarà realizzata attraverso un approccio integrato e partecipativo, fondato su collaborazione, trasparenza e prossimità.

Ogni azione sarà attuata in sinergia tra le diverse aree operative del CSV: promozione, formazione, consulenza, comunicazione e animazione territoriale.

Gli strumenti principali saranno gli sportelli territoriali, i tavoli tematici, i laboratori formativi e le reti di comunità, supportati da un sistema digitale efficiente e inclusivo.

Il lavoro di rete con le istituzioni, le scuole e le università continuerà a essere un pilastro strategico per favorire il ricambio generazionale, la diffusione della cultura della solidarietà e l'attivazione di percorsi di volontariato qualificato.

Il monitoraggio delle attività avverrà tramite **MyCSVEtneo**, con indicatori di risultato e feedback periodici da parte degli ETS e dei volontari.

La valutazione sarà orientata al miglioramento continuo e alla misurazione dell'impatto sociale delle azioni realizzate, favorendo una crescita costante della qualità dei servizi offerti.

In merito alle modalità di determinazione degli oneri indiretti, riferiti a ciascuna delle attività presenti nella programmazione 2026 finanziate con risorse diverse dal FUN, sono stati utilizzati i criteri riportati nel documento di CSVnet condiviso con ONC: "Modalità di contabilizzazione dei costi relativi ad attività finanziate con risorse diverse dal FUN - Proposta operativa".(allegato: adozione contabilità separata)

Il 2026 è l'anno del consolidamento e della connessione: il CSV Etneo si configura come **presidio civico stabile**, capace di unire competenze, esperienze e relazioni per generare valore condiviso.

Attraverso l'integrazione delle proprie funzioni e la costruzione di reti territoriali solide, il Centro continuerà a promuovere un volontariato aperto, competente e capace di incidere positivamente sulle comunità locali, ponendosi come motore di cambiamento e agente di coesione per l'intero Terzo Settore etneo.

PROGETTO EMBLEMATICO

Nel 2026 il **CSV Etneo** consoliderà e potenzierà **VOLONTALK**, il progetto emblematico dedicato alla comunicazione e alla valorizzazione del volontariato, nato per raccontare in modo innovativo le esperienze e i valori che animano gli Enti del Terzo Settore (ETS).

Dopo il successo delle edizioni precedenti, che hanno coinvolto migliaia di studenti e volontari nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, Volontalk evolve in un **format seriale e crossmediale** capace di unire linguaggi e strumenti diversi – audio, video, web e social – per restituire una narrazione autentica, partecipata e contemporanea del volontariato siciliano.

L'obiettivo è **dare voce ai volontari e alle organizzazioni**, mostrando il valore trasformativo delle loro azioni e rendendo più visibile e accessibile il mondo del volontariato, soprattutto alle nuove generazioni.

Attraverso un linguaggio diretto e coinvolgente, "Volontalk" intende avvicinare cittadini e giovani alla cultura del dono e della partecipazione, contribuendo a costruire comunità più coese e solidali.

Il progetto si pone come un **contenitore narrativo dinamico**, in grado di mettere in relazione esperienze territoriali diverse e di raccontare la dimensione quotidiana e concreta dell'impegno civico.

La nuova edizione 2026 prevede la **realizzazione di cinque puntate tematiche a cadenza bimestrale**, con contenuti multimediali e interviste a volontari, operatori e referenti degli ETS.

Ogni episodio, della durata media di 15-20 minuti, sarà dedicato a una specifica area di impegno – ambiente, inclusione, salute, cittadinanza attiva e legalità – e sarà diffuso attraverso i canali ufficiali del CSV Etneo (sito, social, newsletter, YouTube e piattaforme di podcasting).

Il format diventa così una **piattaforma partecipativa permanente**, in cui i volontari diventano narratori e promotori dei valori fondanti del Terzo Settore.

Modalità attuative

1. **Allestimento dello studio virtuale Volontalk**

   Nei primi mesi del 2026 sarà realizzato un **set multimediale dedicato**, progettato come studio virtuale con strumentazioni professionali per riprese e dirette streaming.

   Lo spazio consentirà di produrre i contenuti e ospitare volontari, operatori e ospiti istituzionali, creando un ambiente immersivo e riconoscibile per tutte le puntate.

2. **Produzione dei contenuti multimediali**

   Una redazione composta da operatori del CSV Etneo e professionisti esterni curerà la **scrittura, le riprese e il montaggio** dei cinque episodi.

   Ogni puntata unirà testimonianze e buone pratiche territoriali, costruendo un racconto corale del volontariato etneo.

   La produzione comprenderà anche brevi rubriche e contenuti extra per alimentare la comunicazione digitale del CSV.

3. **Coinvolgimento di ETS, scuole e giovani volontari**

   In continuità con le precedenti edizioni, il CSV Etneo coinvolgerà **scuole, università e giovani** attraverso laboratori di comunicazione e percorsi di "volontari narratori".

   Gli studenti parteciperanno come storyteller, documentando progetti e storie di solidarietà, mentre gli ETS potranno proporre esperienze da raccontare, rafforzando la rete territoriale.

4. **Campagna di comunicazione e diffusione**

   Ogni puntata sarà accompagnata da una **campagna di comunicazione integrata** con media partner, newsletter e canali digitali del CSV Etneo.

Verranno prodotti materiali grafici, teaser, spot e interviste diffusi su TV, radio e social, per amplificare la visibilità delle esperienze e stimolare nuove adesioni.

5. **Produzione di podcast e contenuti digitali complementari**

   Oltre agli episodi principali, saranno realizzate **pillole audio e video** di breve durata pubblicate con regolarità sui canali social.

   Questi contenuti permetteranno di mantenere costante il dialogo con la community e di attrarre un pubblico giovane e digitale.

6. **Monitoraggio e valutazione**

   L'efficacia del progetto sarà monitorata tramite indicatori quantitativi (visualizzazioni, interazioni) e qualitativi (feedback, impatto percepito).

   I risultati guideranno la programmazione delle edizioni successive e miglioreranno la strategia comunicativa del CSV Etneo.

Valore e prospettiva del progetto

"Volontalk" rappresenta una **buona pratica di comunicazione sociale**, capace di unire competenze tecniche e visione culturale.

La serialità e la multicanalità rendono il progetto un laboratorio di innovazione e partecipazione, capace di diffondere i valori della solidarietà in modo moderno e accessibile.

Il CSV Etneo, attraverso Volontalk, consolida il proprio ruolo di **hub di comunicazione civica e sociale**, costruendo ponti tra associazioni, scuole, istituzioni e cittadini.

Con la forza della narrazione, il progetto promuove la cultura del dono e della cittadinanza attiva, raccontando il volto autentico di un volontariato che genera cambiamento e costruisce comunità.

SCHEDA AMMINISTRATIVA	
Dati dell'ente	
Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO ETNEO
Codice fiscale:	93105580877
Partita IVA:	05871030879
Indirizzo della Sede Legale:	VIA TESEO, 14 95126 CATANIA (CT) - IT
Contatti telefonici:	095 4032041
Indirizzo e-mail:	amministrazione@csvetneo.org; salvatoreraffa@csvetneo.org
Indirizzo PEC:	csvetneo@pec.it
Codice IBAN:	IT27H0306909606100000116856
Banca:	Intesa San Paolo
Rappresentante legale	
Cognome e Nome:	Raffa Salvatore
Comune di nascita	ACIREALE
Data di nascita:	19/09/1979
Direttore / Coordinatore	
Cognome e Nome:	Neri Francesco
Contatto telefonico:	3286880610
Indirizzo e-mail:	f.neri@csvetneo.org
Base sociale	
Data ultimo aggiornamento:	15/11/2025
Numero totale soci diretti:	258
di cui ODV:	212
di cui APS:	40
di cui altre tipologie di Ets:	6
Numero totale soci indiretti:	168
Consiglio Direttivo	
Data di elezione:	30/09/2023
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9
Organo di controllo	
Data di elezione:	10/05/2025
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3
RUNTS	
Registro:	Repertorio n. 3123 Atto n. 1150 del 08/07/2022 Sezione Altri ETS
Personalità giuridica	
Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 1236 del 24/06/2021
Statuto	
Data ultima approvazione:	27/11/2020
Regolamento statutario	
Data ultima approvazione:	
Carta dei Servizi	
Data ultimo aggiornamento:	16/04/2025
Regolamento di accesso ai servizi	
Data ultimo aggiornamento:	

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO

RISORSE UMANE DEL CSV	NUMERO
A) DIPENDENTI	14
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE	0
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA	7
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE	7
B) CONSULENTI/COLLABORATORI	175
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO	13
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE	0
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA	3
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE	10
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO	162

SEDI DEL CSV

INDIRIZZO	TIPOLOGIA	NUMERO GIORNI DI APERTURA SETTIMANALE	TIPOLOGIA CONTRATTO	PAGAMENTO UTENZE	LA SEDE È UTILIZZATA PER EROGARE SERVIZI DI VARIO TIPO	LA SEDE È UTILIZZATA PER OSPITARE LE ATTIVITÀ DI VOLONTARI/ETS
VIA TESEO, 14 95126 CATANIA (CT) - IT	SEDE LEGALE	0,25	COMODATO GRATUITO	No	No	No
Via Aranci, 16 95024 ACIREALE (CT) - IT	SEDE OPERATIVA	3,00	COMODATO GRATUITO	No	Si	Si
VIALE CASTAGNOLA, 4 95121 CATANIA (CT) - IT	SEDE OPERATIVA	2,00	COMODATO GRATUITO	Si	Si	Si

CAMPO PER I COSIDDETTI CSV IN DEROGA:
LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Analisi del contesto e dei bisogni – Aggiornamento 2026

Nel 2026 il territorio di competenza del **CSV Etneo** – le province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa** – continua a presentare uno scenario sociale ed economico complesso, segnato da fragilità strutturali ma anche da nuove forme di partecipazione civica e solidarietà.

L'analisi dei bisogni, aggiornata nel corso del 2025 attraverso indagini dirette, focus group e dati statistici, evidenzia come il volontariato rimanga un presidio fondamentale di coesione e innovazione sociale, capace di dare risposte concrete a situazioni di marginalità e povertà crescente.

Il quadro demografico conferma la **contrazione della popolazione residente** e l'**invecchiamento progressivo**: in Sicilia gli over 65 superano il 24% della popolazione, mentre la fascia under 25 è scesa al 14%.

Questo trend, unito alla costante emigrazione giovanile, produce un doppio effetto sul Terzo Settore: da un lato l'aumento della domanda di assistenza e welfare di prossimità, dall'altro la difficoltà di garantire un adeguato ricambio generazionale tra i volontari.

L'"Identikit del Volontario 2025" del CSV Etneo conferma infatti che oltre il 60% dei volontari attivi ha più di 50 anni, mentre solo il 17% è under 30, concentrato su attività di breve durata o legate a temi ambientali e culturali.

Il contesto economico resta fragile: il **tasso di povertà relativa** in Sicilia si attesta al 23,5% delle famiglie, ben superiore alla media nazionale del 17,8% (ISTAT, 2025).

Le disuguaglianze territoriali si accentuano e cresce la richiesta di sostegno a famiglie vulnerabili, anziani soli e giovani disoccupati.

Gli ETS segnalano un bisogno crescente di **formazione gestionale**, accompagnamento alla **progettazione** e supporto per l'accesso ai **bandi pubblici**, in particolare quelli legati a PNRR e Next Generation EU.

Il **digital divide** rimane un nodo cruciale: sebbene nel 2024 l'82% delle famiglie siciliane abbia accesso a Internet (ISTAT, "Cittadini e ICT"), una parte consistente degli ETS – soprattutto di piccole dimensioni – non dispone ancora di strumenti adeguati né di competenze digitali.

Molte organizzazioni segnalano difficoltà nella gestione delle pratiche RUNTS e nella rendicontazione digitale.

Il CSV Etneo è pertanto chiamato a rafforzare la **consulenza digitale**, promuovere percorsi di alfabetizzazione e favorire l'uso di piattaforme collaborative come MyCSVEtneo, oggi divenuto lo strumento principale per formazione, comunicazione e servizi online.

Un altro tema emergente è la **domanda di sostenibilità e innovazione sociale**.

Gli ETS mostrano crescente interesse verso iniziative che integrano welfare, ambiente e partecipazione civica: **Comunità Energetiche Rinnovabili**, **Case di Comunità**, **reti di prevenzione e salute**, **progetti di inclusione sportiva e culturale**.

In questo scenario, il CSV Etneo si conferma come soggetto di raccordo tra istituzioni, ASP, Comuni e volontariato, promuovendo reti tematiche stabili (Ambiente, Legalità, Disabilità, Prevenzione, Case di Comunità) e percorsi di coprogettazione territoriale.

Sul piano educativo e culturale, la Sicilia continua a registrare un alto tasso di **dispersione scolastica** (16,9% nel 2025, fonte Openpolis), che incide direttamente sulla capacità di coinvolgere i giovani nel volontariato strutturato.

In risposta, il CSV Etneo rafforza la collaborazione con scuole e università, proponendo progetti di **educazione civica, orientamento e tirocinio formativo** come strumenti di cittadinanza attiva.

Particolare rilievo assumono i programmi "Giovani in Azione" e "Servizio Civile Universale", che nel 2026 vedranno il CSV Etneo operare come **ente titolare**, garantendo un'azione coordinata e territoriale di promozione del volontariato giovanile.

Dal punto di vista organizzativo, il 2025 ha segnato un avanzamento nella riforma del RUNTS, con circa **9.800 enti siciliani iscritti** (CSVnet Sicilia, 2025) e 843 cancellazioni per inadempienze formali.

Ciò evidenzia la necessità di un accompagnamento continuo, sia tecnico che formativo, per assicurare la regolarità amministrativa e la piena operatività delle organizzazioni.

Complessivamente, l'aggiornamento 2026 dell'analisi dei bisogni conferma cinque priorità strategiche per il CSV Etneo:

1. **Ricambio generazionale e partecipazione giovanile**, con percorsi di orientamento e Servizio Civile Universale;
2. **Sviluppo delle competenze digitali e gestionali**, per rafforzare l'autonomia e la trasparenza degli ETS;
3. **Coprogettazione territoriale e reti tematiche**, per promuovere welfare di prossimità e modelli di amministrazione condivisa;
4. **Innovazione sociale e sostenibilità**, attraverso iniziative legate all'Agenda ONU 2030 e alle Case di Comunità;
5. **Comunicazione e rappresentanza**, per rafforzare la visibilità del volontariato e il dialogo con istituzioni e cittadini.

Il CSV Etneo, in continuità con la propria missione, si conferma così come **presidio civico e tecnico del Terzo Settore**, capace di interpretare i bisogni del territorio e trasformarli in azioni concrete di supporto, formazione e partecipazione, promuovendo una cultura del volontariato moderna, inclusiva e sostenibile.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets	150
Ets soci	44
Reti e articolazioni territoriali di Ets	10
Enti pubblici	20
Volontari	150

L'indagine condotta dal CSV Etneo ha coinvolto complessivamente **circa 330 soggetti** suddivisi in quattro categorie principali:

- **Enti del Terzo Settore (ETS): circa 150** – Organizzazioni non profit operanti nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, attive in ambiti quali volontariato, assistenza sociale, inclusione, ambiente e formazione.
- **Volontari singoli: circa 150** – Individui attivi presso le associazioni ETS, con età variabile e con differenti livelli di impegno e disponibilità (occasionale, continuativa).
- **Rappresentanti di istituzioni locali e territoriali: circa 20** – Rappresentanti di Comuni, Distretti socio-sanitari, Uffici del volontariato, strutture scolastiche e universitarie, che hanno partecipato a focus group o interviste per fornire la prospettiva istituzionale.
- **Reti associate e stakeholder territoriali: circa 10** – Organizzazioni di rete, collaborazioni inter-associative che operano sulla governance locale e il volontariato di comunità.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.1 - Promozione della cultura del volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	28.600,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	26.400,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività "Promozione della Cultura del Volontariato" prosegue il percorso avviato negli anni precedenti, evolvendo nel 2026 verso un modello integrato di educazione civica, testimonianza e partecipazione attiva.

L'obiettivo è diffondere la cultura del volontariato come esperienza di cittadinanza responsabile, coinvolgendo studenti, cittadini, associazioni e istituzioni in un percorso di crescita collettiva e di costruzione di comunità solidali.

Il CSV Etneo, in collaborazione con le aree comunicazione e animazione territoriale, coordinerà iniziative diffuse che uniscono scuola, territorio e cittadinanza, restituendo una narrazione condivisa del volontariato contemporaneo.

Il percorso si ispira ai principi dell'Agenda ONU 2030 e valorizza il ruolo dei volontari come promotori di inclusione, sostenibilità e coesione sociale.

Modalità attuative

1. Percorsi di sensibilizzazione nelle scuole primarie e secondarie di I grado

Il CSV Etneo realizzerà percorsi di educazione alla solidarietà in quattro scuole, una per provincia (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa).

Ogni percorso prevede due incontri laboratoriali condotti da operatori CSV su:

• cooperazione e lavoro di gruppo;

• valore del dono come espressione di responsabilità verso la comunità.

Le attività comprenderanno laboratori esperienziali, giochi cooperativi, storytelling e momenti di riflessione condivisa, con il supporto di educatori e volontari delle associazioni partner.

2. Evento "VOLONTALK – Restituzione"

"Volontalk" sarà l'evento cardine dell'anno, momento di restituzione delle esperienze di volontariato sviluppate nei percorsi scolastici.

Trasmissione online interprovinciale con sede principale a Catania, e partecipazione di studenti, associazioni e referenti istituzionali.

Attraverso talk, interviste e video-racconti, l'evento darà voce ai giovani e ai volontari, restituendo un'immagine dinamica e contemporanea del volontariato e delle sue trasformazioni nei territori.

3. Giornata Internazionale del Volontariato – "Volontari in Azione: Costruire Comunità Solidali"

Il CSV Etneo coordinerà un programma diffuso e simultaneo nelle quattro province, con eventi teatrali e multimediali dedicati alle storie di volontari e associazioni locali.

La formula "Racconti di Comunità" sarà il filo conduttore, valorizzando il volontariato come strumento di solidarietà e coesione sociale.

L'edizione 2026 coinciderà con i **25 anni dei Centri di Servizio per il Volontariato**, celebrati attraverso momenti di racconto e riconoscimento del contributo dei volontari alla crescita della comunità.

Ogni evento si concluderà con un riconoscimento pubblico delle esperienze più significative emerse nel corso dell'anno.

4. Campagna di comunicazione "Volontari in Azione. Costruire Comunità Solidali 2026"

In chiusura del percorso, sarà realizzata una campagna integrata – spot social, video-testimonianze, grafiche, interviste e storytelling multimediale – per valorizzare quanto emerso durante l'anno e rafforzare la partecipazione civica.

La campagna sarà diffusa tramite:

• canali del CSV Etneo (sito, social, newsletter);

• media locali e reti associative.

Il CSV Etneo agirà come cabina di regia territoriale, coordinando ETS, scuole e istituzioni. Ogni fase sarà accompagnata da una pianificazione condivisa e da incontri interni per garantire coerenza, partecipazione e uniformità comunicativa.

Attraverso questo percorso, il CSV Etneo rafforza il proprio ruolo di promotore della cultura del volontariato e dello sviluppo territoriale, contribuendo alla costruzione di comunità più solidali, sostenibili e inclusive.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di rafforzare la cultura del volontariato come pratica di partecipazione civica e sviluppo territoriale.

Attraverso un percorso articolato di sensibilizzazione, convegni tematici, eventi pubblici e campagne di comunicazione, il CSV Etneo promuove una narrazione condivisa del volontariato come esperienza di responsabilità, solidarietà e cittadinanza attiva.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, diffondendo valori di impegno, prossimità e solidarietà;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, rafforzando la cooperazione tra associazioni, istituzioni e scuole;
- **Comunicazione e visibilità**, valorizzando il ruolo del volontariato e delle esperienze locali;
- **Innovazione e digitalizzazione**, attraverso strumenti multicanale che amplificano la partecipazione e la diffusione delle buone pratiche.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio **sarà erogato** nelle province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, attraverso un'articolazione territoriale che **valorizzerà scuole, spazi pubblici e luoghi simbolici del volontariato**.

Le attività **si svolgeranno** negli istituti scolastici delle quattro province, dove il CSV Etneo **promuoverà laboratori esperienziali** dedicati ai giovani e momenti di educazione alla cittadinanza attiva.

Gli eventi principali, **Volontalk** e la **Giornata Internazionale del Volontariato**, **si terranno simultaneamente nelle quattro province**, con **quattro collegamenti interattivi** che consentiranno di connettere in diretta tutte le iniziative territoriali.

Gli eventi diffusi **si svolgeranno in teatri o in altri spazi pubblici idonei**, garantendo **prossimità, inclusione e una partecipazione capillare** in tutto il territorio di competenza del CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti sono gli **studenti degli istituti elementari, medie e superiori** partner del CSV Etneo, i **volontari e le organizzazioni del Terzo Settore** partecipanti agli eventi territoriali e i cittadini che prendono parte alle giornate di sensibilizzazione e alle attività pubbliche.

L'attività favorisce il coinvolgimento di un pubblico eterogeneo, promuovendo un dialogo intergenerazionale e interculturale e valorizzando il volontariato come esperienza di crescita personale e collettiva.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso all'attività è libero e rivolto a tutti i **cittadini, studenti e volontari** interessati a conoscere e vivere esperienze di volontariato.

Gli **istituti scolastici** coinvolti sono selezionati in base alla continuità con le collaborazioni già attive e alla disponibilità a realizzare percorsi di educazione civica e cittadinanza attiva.

Gli **ETS** possono partecipare agli eventi e alle giornate di sensibilizzazione aderendo alle call promosse dal CSV Etneo e compilando l'apposito **modulo online su MyCSVEtneo**.

Le informazioni, le convocazioni e gli aggiornamenti sulle attività vengono diffusi tramite il sito web, la newsletter e i canali social del CSV Etneo.

La partecipazione è aperta a tutti nel rispetto dei principi di inclusione, trasparenza e rotazione, per favorire un'ampia rappresentanza di cittadini, scuole e associazioni nei diversi territori.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Percorso di sensibilizzazione nelle scuole – laboratori esperienziali e attività creative nei 4 istituti scolastici partner	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **30 settembre 2026**
Evento regionale "VOLONTALK – Restituzione" – incontro interprovinciale online e in presenza per raccontare le esperienze di volontariato giovanile	**Data di inizio** **01 ottobre 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**
Giornata Internazionale del Volontariato – eventi territoriali diffusi "Volontari in Azione: Costruire Comunità Solidali" (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa)	**Data di inizio** **01 ottobre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Festival del Volontariato Urbano – attività esperienziali, stand e laboratori di cittadinanza (Catania) Racconti di Comunità – evento teatrale e multimediale con ETS e reti del volontariato (Enna) Volontari contro lo sfruttamento – tavola rotonda e laboratori di cittadinanza attiva in continuità con la Rete Legalità (Ragusa) Volontari per l'Ambiente e il Mare – azioni collettive di pulizia e sensibilizzazione ambientale (Siracusa)		
Campagna regionale di comunicazione "Volontari in Azione. Costruire Comunità Solidali 2026" – spot, video-testimonianze e storytelling multimediale	**Data di inizio** **01 novembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Scuola	Istituto comprensivo "Amore" di Pozzallo (RG)	Percorso di sensibilizzazione nelle scuole – laboratori esperienziali e attività creative nei 4 istituti scolastici partner (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto comprensivo "Carlo V" Carlentini (SR)	Percorso di sensibilizzazione nelle scuole – laboratori esperienziali e attività creative nei 4 istituti scolastici partner (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto comprensivo "Macherione" Calatabiano (CT)	Percorso di sensibilizzazione nelle scuole – laboratori esperienziali e attività creative nei 4 istituti scolastici partner (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto comprensivo "Santa Chiara" Enna	Percorso di sensibilizzazione nelle scuole – laboratori esperienziali e attività creative nei 4 istituti scolastici partner (dal 01/01/2026 al 30/09/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Istruzione Superiore "Lincoln" Enna	Evento regionale "VOLONTALK – Restituzione" – incontro interprovinciale online e in presenza per raccontare le esperienze di volontariato giovanile (dal 01/10/2026 al 31/10/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto tecnico nautico statale "Duca degli Abruzzi" Catania	Evento regionale "VOLONTALK – Restituzione" – incontro interprovinciale online e in presenza per raccontare le esperienze di volontariato giovanile (dal 01/10/2026 al 31/10/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Altri collaboratori	3
Consulenti esterni	4

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il coinvolgimento delle figure interne responsabili della promozione, della comunicazione e dell'animazione territoriale, supportate da **figure esterne** per le attività di comunicazione e facilitazione.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area promozione** – coordina l'intero percorso, supervisiona le attività nelle quattro province e assicura coerenza metodologica e qualità organizzativa.

• **Referente dell'area comunicazione** – cura la promozione e la diffusione degli eventi e della campagna "Volontari in Azione", garantendo una comunicazione integrata su canali digitali e tradizionali.

• **Operatori territoriali** – gestiscono i rapporti con ETS, scuole e istituzioni e supportano la logistica e l'organizzazione degli eventi.

Figure esterne

• **Esperti in comunicazione e facilitazione** – incaricati di supportare la progettazione dei format, la gestione degli eventi pubblici e la produzione di materiali informativi e multimediali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo garantirà un monitoraggio costante delle attività per assicurare qualità, partecipazione e coerenza con gli obiettivi di promozione del volontariato.

1. **Tracciamento delle attività**

   Tutti gli incontri, gli eventi e le campagne realizzate saranno registrati su **MyCSVEtneo**, con indicazione di partecipanti, enti coinvolti e risultati ottenuti.

2. **Presenza diretta dei referenti territoriali**

   I referenti dell'area promozione e gli operatori territoriali seguiranno sul campo le attività, verificando il corretto svolgimento degli eventi e la partecipazione di cittadini, scuole e associazioni.

3. **Verifica interna periodica**

   Il **referente dell'area promozione**, insieme al referente comunicazione e alle figure esterne di supporto, analizzerà periodicamente i dati e le evidenze raccolte per valutare l'efficacia delle iniziative e migliorare la programmazione futura.

Il monitoraggio continuo garantirà trasparenza, qualità organizzativa e un miglioramento progressivo delle azioni di promozione.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	36
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	170
DI CUI ODV :	150
DI CUI APS :	20
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	900
DI CUI VOLONTARI :	280
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	100
DI CUI STUDENTI :	500
DI CUI ALTRO :	20
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	6
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	4
Numero di contenuti multimediali prodotti per la Giornata del Volontariato :	4

Numero di incontri di co-progettazione realizzati con ETS, scuole e istituzioni :	8
Numero di storie di volontariato raccolte e valorizzate nei Racconti di Comunità :	12

L'attività produrrà risultati significativi in termini di sensibilizzazione, partecipazione e diffusione della cultura del volontariato nei territori delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Prodotti e output: realizzazione di quattro percorsi tematici nelle scuole, un evento regionale ("Volontalk"), la celebrazione della **Giornata Internazionale del Volontariato** con eventi diffusi e una campagna di comunicazione regionale "Volontari in Azione".

Gli incontri, le testimonianze e i momenti pubblici favoriranno la conoscenza diretta del mondo del volontariato e la collaborazione tra cittadini, ETS e istituzioni.

Risultati per i destinatari: maggiore consapevolezza del valore del volontariato, crescita della partecipazione civica e incremento delle adesioni ai percorsi di impegno sociale.

Benefici per il territorio: rafforzamento del senso di comunità e diffusione di pratiche di solidarietà e corresponsabilità collettiva.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in collaborazione con **CSVnet** nell'ambito del gruppo nazionale *Comunicazione e Promozione del Volontariato*, che coordina la diffusione delle buone pratiche e delle campagne nazionali di sensibilizzazione. A livello regionale, il CSV Etneo opera in sinergia con **CESVOP** e **CESV Messina ETS**, all'interno del coordinamento dei CSV siciliani dedicato alla promozione della cultura del volontariato. La collaborazione con **istituzioni locali, scuole, università, reti associative e media partner** assicura un'azione capillare e integrata di valorizzazione del volontariato nei territori di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.
b) Risorse condivise	**Campagne nazionali e regionali CSVnet** – Strumenti di comunicazione, format grafici, linee guida e materiali multimediali condivisi nell'ambito del piano di comunicazione nazionale e delle campagne coordinate tra i CSV siciliani. **Comunità nazionale dei comunicatori CSVnet** – Rete professionale per lo scambio di esperienze e la condivisione di metodologie e strumenti di promozione. Le risorse condivise garantiscono coerenza comunicativa e visibilità unitaria delle azioni, ottimizzando l'uso dei materiali e riducendo i costi di produzione.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Nel rispetto del principio di economicità, il CSV Etneo utilizza i materiali, le campagne e i format grafici condivisi da **CSVnet** e dai CSV siciliani, evitando duplicazioni di spesa e valorizzando risorse comuni. Gli operatori del CSV partecipano ai momenti formativi e agli incontri di coordinamento promossi da CSVnet, beneficiando dello scambio di buone pratiche e della messa a disposizione di strumenti digitali comuni. Questo approccio consente di ridurre i costi operativi e di migliorare l'efficienza nella gestione delle campagne di comunicazione e promozione.

	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Attraverso la partecipazione alla **Community dei comunicatori CSVnet** e l'adesione al **piano di comunicazione nazionale**, il CSV Etneo garantisce standard qualitativi elevati nella produzione di contenuti e nella promozione della cultura del volontariato. La collaborazione con **CESVOP** e **CESV Messina ETS** all'interno del coordinamento regionale assicura uniformità di linguaggio e continuità nelle campagne, valorizzando le esperienze locali in un quadro regionale e nazionale condiviso. Questa sinergia rafforza l'immagine unitaria del sistema CSV e la qualità della comunicazione verso cittadini, istituzioni e volontari.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	600,00	0,00	600,00
TOTALE	**600,00**	**0,00**	**600,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	500,00	0,00	500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.350,00	0,00	4.350,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**8.850,00**	**0,00**	**8.850,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	**3.000,00**	**0,00**	**3.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.750,00	0,00	14.750,00
TOTALE	**14.750,00**	**0,00**	**14.750,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	0,00	500,00
V7.03 - Imposte indirette	400,00	0,00	400,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**1.400,00**	**0,00**	**1.400,00**
TOTALE	**28.600,00**	**0,00**	**28.600,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	28.600,00	0,00	28.600,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta mira a **rafforzare in modo significativo** la Giornata Internazionale del Volontariato e l'intero percorso di sensibilizzazione che la precede, valorizzando il protagonismo degli ETS, la partecipazione dei cittadini e la dimensione comunitaria del volontariato.

Il percorso sarà potenziato attraverso un lavoro più approfondito di **co-progettazione territoriale**, una produzione culturale di maggiore qualità e un ampliamento delle iniziative di coinvolgimento delle quattro province. L'obiettivo è trasformare il 5 dicembre in un appuntamento corale, riconoscibile e identitario, capace di restituire il valore sociale del volontariato e di rafforzare il senso di appartenenza alle comunità locali.

1. Percorso di co-progettazione territoriale

Saranno attivati cicli di incontri — in presenza nelle sedi territoriali e online — per coinvolgere ETS, scuole, amministrazioni locali e reti civiche nella definizione condivisa della struttura dell'evento.

Questi momenti di ascolto e dialogo permetteranno di:

- raccogliere narrazioni, proposte e testimonianze dai territori;
- costruire format partecipativi coerenti con le identità provinciali;
- rafforzare la collaborazione tra reti associative e istituzioni.

L'approccio partecipato garantirà che l'evento rispecchi i bisogni reali delle comunità e valorizzi il contributo dei volontari.

2. Produzione di contenuti culturali e storytelling territoriale

L'integrazione contempla la realizzazione di contenuti narrativi e multimediali di qualità, utili a valorizzare le storie dei volontari e delle associazioni nelle quattro province.

Saranno realizzati:

- videoracconti, interviste, brevi documentari e clip tematiche;
- una selezione di "storie esemplari" da presentare durante gli eventi provinciali;
- materiali grafici e narrativi coordinati, per creare un'identità visiva condivisa della giornata.

Questi contenuti saranno diffusi tramite i canali del CSV Etneo, favorendo una comunicazione più inclusiva, dinamica e accessibile.

3. Eventi territoriali diffusi e più strutturati

Ogni provincia realizzerà un **evento teatrale e multimediale "Racconti di Comunità"**, con performance, narrazioni, musica e testimonianze.

L'integrazione consentirà di:

- rafforzare la qualità delle partecipativa degli eventi;
- ampliare la presenza di ETS, scuole e reti civiche;
- realizzare momenti di restituzione collettiva con un maggior coinvolgimento dei cittadini.

Un sistema di collegamenti tra le quattro province permetterà di restituire l'immagine di un'unica comunità regionale del volontariato.

4. Celebrazione dei 25 anni dei CSV

L'iniziativa includerà uno spazio dedicato alla ricorrenza dei 25 anni dei CSV, attraverso momenti di racconto della storia del volontariato, contributi fotografici e testimonianze dei protagonisti di questo percorso.

L'obiettivo è rendere visibile l'evoluzione del sistema CSV e il ruolo svolto nella costruzione della cittadinanza attiva.

5. Rafforzamento delle attività preparatorie nelle scuole

L’integrazione permetterà di consolidare il lavoro educativo avviato con gli istituti scolastici, valorizzando i laboratori sul dono e sulla cooperazione e ampliando il coinvolgimento degli studenti nelle attività preparatorie della giornata.

Obiettivo strategico di riferimento

L’integrazione si inserisce pienamente negli obiettivi strategici del CSV Etneo, con particolare riferimento a:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, attraverso una narrazione condivisa, riconoscibile e partecipata del volontariato;
- **Comunicazione e visibilità**, grazie alla produzione di contenuti di qualità e al rafforzamento dei momenti pubblici;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, con percorsi di co-progettazione che valorizzano il capitale sociale dei territori;
- **Sviluppo delle competenze**, sostenuto dai laboratori educativi e dai processi di partecipazione civica.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**1.000,00**	**0,00**	**1.000,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.000,00	0,00	10.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**17.000,00**	**0,00**	**17.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.600,00	0,00	1.600,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	**6.600,00**	**0,00**	**6.600,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	1.000,00	0,00	1.000,00
V7.03 - Imposte indirette	400,00	0,00	400,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**1.800,00**	**0,00**	**1.800,00**
TOTALE	**26.400,00**	**0,00**	**26.400,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	26.400,00	0,00	26.400,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.2 - Costruire Comunità: Volontariato e Giustizia

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	6.150,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	3.850,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Costruire Comunità: Volontariato e Giustizia"** prosegue nel 2026 il percorso di valorizzazione del volontariato in ambito penitenziario, con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione tra ETS, istituzioni carcerarie e giustizia di comunità, promuovendo la cultura della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa.

Il CSV Etneo opera come **cabina di regia territoriale** per connettere le realtà associative con gli istituti penitenziari, gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (UEPE, UDEPE, ULEPE, USSM) e le altre istituzioni coinvolte, costruendo un sistema coordinato di intervento e sostegno.

L'attività contribuisce a rafforzare il ruolo del volontariato come **strumento di inclusione sociale** e a diffondere una visione della giustizia orientata alla comunità, in cui il volontariato diventa un ponte tra il dentro e il fuori, tra la sanzione e la restituzione sociale.

Le azioni previste si articolano in quattro linee di lavoro principali, sviluppate in continuità con la **Community Giustizia di CSVnet** e con il progetto nazionale "**Rigenerazioni**" promosso dal Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità.

Modalità attuative

1. Tavolo di coordinamento per il volontariato penitenziario

Il CSV Etneo proseguirà il **tavolo di lavoro permanente** con gli ETS del territorio, finalizzato alla **progettazione condivisa di iniziative e percorsi di volontariato** in ambito penitenziario e di giustizia di comunità.

Il tavolo avrà funzione di **raccordo, informazione e orientamento** per le associazioni interessate ad operare nel settore, fornendo linee guida, assistenza tecnica e supporto metodologico.

Il CSV Etneo favorirà la **costruzione e condivisione delle iniziative** tra gli ETS e le istituzioni penitenziarie, promuovendo sinergie operative e una rete stabile di collaborazione.

2. Seminario interistituzionale

Il CSV Etneo organizzerà **un seminario interistituzionale** tra ETS, istituzioni carcerarie e partner territoriali (UEPE, UDEPE, ULEPE, INAIL, USSM), con l'obiettivo di **rafforzare la cooperazione** e **definire strategie comuni di intervento**.

L'incontro sarà dedicato in particolare a:

- la **tutela e la copertura assicurativa** dei volontari impegnati in contesti penitenziari;

- il **ruolo riabilitativo e sociale del volontariato** nella fase di reinserimento dei soggetti coinvolti nei percorsi di giustizia riparativa.

3. Collaborazione nazionale con CSVnet e progetto "Rigenerazioni"

Il CSV Etneo parteciperà attivamente alla **Community Giustizia di CSVnet**, contribuendo alla diffusione di buone pratiche, alla formazione congiunta e allo sviluppo di linee guida nazionali per il volontariato penitenziario.

Parallelamente, aderirà al progetto **"Rigenerazioni"**, promosso dal Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità, che favorisce percorsi di **volontariato e inclusione rivolti ai minori autori di reato**.

Il CSV Etneo garantirà il **coordinamento territoriale** delle attività, promuovendo la partecipazione delle associazioni e mantenendo un **raccordo costante con le strutture locali** (USSM e UEPE).

4. Mappatura delle associazioni ed enti del Terzo Settore per l'inserimento in lavori di pubblica utilità

Il CSV Etneo **amplierà la mappatura già avviata a Catania e Siracusa**, estendendola alle provincia **Enna**, per individuare le associazioni e gli ETS disponibili ad accogliere soggetti coinvolti in misure di **giustizia riparativa o lavori di pubblica utilità**.

L'obiettivo è **facilitare la connessione** tra istituzioni giudiziarie e Terzo Settore e valorizzare le esperienze associative già attive nel campo.

L'attività si fonda su un approccio di **coordinamento multilivello**, che unisce dimensione locale, regionale e nazionale, valorizzando la collaborazione tra ETS e istituzioni carcerarie.

Il CSV Etneo garantisce:

- un **ruolo di accompagnamento tecnico e organizzativo** per gli ETS che intendono operare nel settore;
- la **formazione e informazione continua** degli operatori del volontariato;
- il **monitoraggio costante** delle attività svolte e la raccolta di buone pratiche replicabili.

Questa azione consolida il ruolo del CSV Etneo come **punto di riferimento territoriale per il volontariato di giustizia**, contribuendo alla costruzione di comunità solidali e alla diffusione di una cultura della legalità e della corresponsabilità sociale.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di rafforzare la collaborazione tra ETS, istituzioni penitenziarie e giustizia di comunità per promuovere percorsi di inclusione e reinserimento sociale.

Attraverso azioni di coordinamento, formazione e networking, il CSV Etneo sostiene lo sviluppo del volontariato in ambito penitenziario e la diffusione di una cultura della legalità e della giustizia riparativa.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, valorizzando il volontariato come strumento di reintegrazione sociale;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, consolidando la rete tra Terzo Settore e istituzioni carcerarie;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, fornendo strumenti operativi agli ETS che operano nel settore;
- **Comunicazione e visibilità**, promuovendo una narrazione positiva del volontariato di giustizia.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato nelle **province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, in collaborazione con gli **Istituti Penitenziari per adulti e minori**, gli **Uffici di Esecuzione Penale Esterna (UEPE, UDEPE, ULEPE, USSM)** e gli enti partner territoriali coinvolti nei percorsi di giustizia di comunità.

Le attività di coordinamento, formazione e tavoli di lavoro si svolgono presso le **sedi del CSV Etneo**, mentre gli interventi di promozione e accompagnamento operativo avvengono all'interno delle strutture penitenziarie e nei luoghi di reinserimento sociale.

La partecipazione alla **Community Giustizia di CSVnet** e al progetto **"Rigenerazioni"** avviene in modalità online e attraverso incontri nazionali dedicati.

La **Guida degli ETS che accolgono in M.A.P.** sarà elaborata e diffusa nelle **quattro province di competenza del CSV Etneo** – Catania, Enna, Ragusa e Siracusa – promuovendo un approccio condiviso e replicabile nei diversi contesti territoriali.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** e ai **volontari** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa che operano o intendono operare in ambito penitenziario e nella giustizia di comunità.

I destinatari diretti sono gli **ETS soci e non soci del CSV Etneo**, impegnati nella progettazione, gestione e realizzazione di attività di volontariato all'interno degli Istituti Penitenziari e nei percorsi di reinserimento sociale.

L'attività mira a fornire strumenti, competenze e reti di collaborazione utili a rafforzare la loro capacità d'intervento e la conoscenza delle normative e delle buone pratiche di settore.

I **volontari** coinvolti acquisiranno competenze operative e relazionali per contribuire efficacemente a un sistema di giustizia più umano, inclusivo e partecipato.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'attività è rivolta agli **Enti del Terzo Settore** che operano o intendono operare in ambito penitenziario e nella giustizia di comunità, interessati a partecipare alle azioni di coordinamento, formazione e promozione del volontariato carcerario.

Gli ETS possono aderire compilando l'apposito **modulo di iscrizione disponibile su MyCSVEtneo**, nella sezione dedicata al **Tavolo Volontariato e Giustizia**.

L'adesione al Tavolo consente di partecipare ai momenti di confronto, agli incontri formativi e ai tavoli di lavoro interistituzionali organizzati dal CSV Etneo.

L'accesso è aperto a tutti gli ETS delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa che condividono le finalità dell'attività e i principi della giustizia di comunità.

Le comunicazioni e gli aggiornamenti sulle iniziative vengono diffusi tramite il sito web, la newsletter e i canali social del CSV Etneo.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Approfondimenti tematici su Riforma Cartabia, copertura assicurativa e ruolo del volontariato nella giustizia di comunità	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Azioni di sensibilizzazione pubblica sui temi della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Collaborazione al progetto "Rigenerazioni" – percorsi di volontariato e inclusione per minori autori di reato	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Partecipazione alla Community Giustizia di CSVnet e diffusione di buone pratiche nazionali	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Promozione del volontariato negli Istituti Penitenziari – incontri, orientamento e supporto tecnico agli ETS e ai volontari	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Raccolta e valorizzazione di buone pratiche replicabili e monitoraggio delle esperienze di volontariato penitenziario	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Tavoli di lavoro interistituzionali tra ETS, istituzioni penitenziarie e partner territoriali (UIEPE, UDEPE, ULEPE, USSM, INAIL)	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Redazione e diffusione della nuova Guida per ETS in ambito carcerario (formato digitale e cartaceo)	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Partecipazione alla Community Giustizia di CSVnet e diffusione di buone pratiche nazionali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UDEPE CATANIA	Azioni di sensibilizzazione pubblica sui temi della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Tavoli di lavoro interistituzionali tra ETS, istituzioni penitenziarie e partner territoriali (UIEPE, UDEPE, ULEPE, USSM, INAIL) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Promozione del volontariato negli Istituti Penitenziari – incontri, orientamento e supporto tecnico agli ETS e ai volontari (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Collaborazione al progetto "Rigenerazioni" – percorsi di volontariato e inclusione per minori autori di reato (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Ufficio esecuzione penale esterna di Ragusa	Azioni di sensibilizzazione pubblica sui temi della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Tavoli di lavoro interistituzionali tra ETS, istituzioni penitenziarie e partner territoriali (UIEPE, UDEPE, ULEPE, USSM, INAIL) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Promozione del volontariato negli Istituti Penitenziari – incontri, orientamento e supporto tecnico agli ETS e ai volontari (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Approfondimenti tematici su Riforma Cartabia, copertura assicurativa e ruolo del volontariato nella giustizia di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Collaborazione al progetto "Rigenerazioni" – percorsi di volontariato e inclusione per minori autori di reato (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Ufficio Esecuzione Penale Esterna Enna-Caltannissetta	Azioni di sensibilizzazione pubblica sui temi della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Tavoli di lavoro interistituzionali tra ETS, istituzioni penitenziarie e partner territoriali (UIEPE, UDEPE, ULEPE, USSM, INAIL) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Promozione del volontariato negli Istituti Penitenziari – incontri, orientamento e supporto tecnico agli ETS e ai volontari (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Approfondimenti tematici su Riforma Cartabia, copertura assicurativa e ruolo del volontariato nella giustizia di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Collaborazione al progetto "Rigenerazioni" – percorsi di	Protocollo d'intesa	

		volontariato e inclusione per minori autori di reato (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)		
Ente pubblico locale	Ufficio Locale Esecuzione Penale Esterna di Siracusa	Azioni di sensibilizzazione pubblica sui temi della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Tavoli di lavoro interistituzionali tra ETS, istituzioni penitenziarie e partner territoriali (UIEPE, UDEPE, ULEPE, USSM, INAIL) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Promozione del volontariato negli Istituti Penitenziari – incontri, orientamento e supporto tecnico agli ETS e ai volontari (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Approfondimenti tematici su Riforma Cartabia, copertura assicurativa e ruolo del volontariato nella giustizia di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Collaborazione al progetto "Rigenerazioni" – percorsi di volontariato e inclusione per minori autori di reato (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	USSM	Azioni di sensibilizzazione pubblica sui temi della legalità, del reinserimento e della giustizia riparativa (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Tavoli di lavoro interistituzionali tra ETS, istituzioni penitenziarie e partner territoriali (UIEPE, UDEPE, ULEPE, USSM, INAIL) (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Promozione del volontariato negli Istituti Penitenziari – incontri, orientamento e supporto tecnico agli ETS e ai volontari (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Approfondimenti tematici su Riforma Cartabia, copertura assicurativa e ruolo del volontariato nella giustizia di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Collaborazione al progetto "Rigenerazioni" – percorsi di volontariato e inclusione per minori autori di reato (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti esterni	2

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il coinvolgimento delle figure interne responsabili dell'area promozione e dell'area ricerca e documentazione, supportate da esperti esterni con competenze specifiche nel settore della giustizia di comunità.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area promozione** – coordina l'intero percorso operativo, cura i rapporti con gli uffici giudiziari, gli istituti penitenziari e gli ETS, garantendo coerenza metodologica, diffusione delle informazioni e monitoraggio delle attività.

• **Referenti dell'area ricerca e documentazione** – raccolgono e sistematizzano i dati relativi agli ETS coinvolti e alle attività realizzate, contribuendo all'aggiornamento della Guida per il volontariato penitenziario e alla documentazione delle buone pratiche.

Figure esterne

• **Esperti tematici e consulenti legali** – forniscono supporto tecnico, aggiornamento normativo e formazione specialistica agli ETS attivi nel volontariato di giustizia.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività

Il CSV Etneo assicurerà un monitoraggio costante delle attività per garantire la qualità, la coerenza metodologica e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

1. **Tracciamento delle attività e delle partecipazioni**

   Tutte le azioni, gli incontri e i tavoli di lavoro saranno registrati su **MyCSVEtneo**, con rilevazione di presenze, enti coinvolti e obiettivi raggiunti, così da documentare l'andamento dell'attività e i risultati conseguiti.

2. **Presenza diretta del referente dell'area promozione**

   Il referente seguirà in modo continuativo le attività e i rapporti con gli istituti penitenziari e gli uffici giudiziari, verificando la partecipazione degli ETS e il corretto svolgimento delle azioni programmate.

3. **Raccolta e sistematizzazione dei dati**

   I **referenti dell'Area Ricerca e Documentazione** cureranno la **raccolta, l'elaborazione e la sistematizzazione dei dati** relativi agli ETS coinvolti, **integrandoli nei report annuali del CSV Etneo** e nella piattaforma **MyCSVEtneo** per garantire aggiornamento, tracciabilità e condivisione delle informazioni.

Il monitoraggio permetterà di valutare l'impatto delle iniziative, migliorare i processi di rete e consolidare un modello operativo stabile per il volontariato di giustizia.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	8
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	30
DI CUI ODV :	25
DI CUI APS :	5
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	150
DI CUI VOLONTARI :	100
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	30
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	20
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	6
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di volontari informati :	100
Numero ETS aderenti al Tavolo Volontariato e Giustizia :	30

L'attività produrrà risultati concreti in termini di rafforzamento del volontariato penitenziario, coordinamento tra ETS e istituzioni e diffusione di una cultura della giustizia di comunità.

Prodotti e output: realizzazione e aggiornamento della **Guida per gli ETS in ambito carcerario**, organizzazione di incontri e tavoli di lavoro interistituzionali, partecipazione alla **Community Giustizia di CSVnet** e adesione al progetto "Rigenerazioni".

Queste azioni contribuiranno alla creazione di un modello operativo stabile e replicabile di volontariato penitenziario sul territorio.

Risultati per gli ETS: potenziamento delle competenze organizzative e normative, sviluppo di reti collaborative e maggiore capacità di intervento in contesti complessi.

Benefici per il territorio: diffusione di pratiche di reinserimento sociale e crescita della consapevolezza collettiva sul valore del volontariato nella giustizia riparativa.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività "Costruire Comunità: Volontariato e Giustizia" si realizza secondo i principi di **coprogrammazione e coprogettazione** previsti dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore, attraverso un approccio integrato tra CSV, istituzioni pubbliche e reti associative. I principali **soggetti coinvolti** sono: • **Ministero della Giustizia – Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità**, partner della sperimentazione nazionale e promotore del progetto *Rigenerazioni*; • **Conferenza Nazionale Volontariato e Giustizia**, con cui è in corso il **rinnovo del protocollo di collaborazione** per la condivisione di esperienze e la sperimentazione di pratiche innovative; • **Uffici di Esecuzione Penale Esterna (UEPE, UDEPE, ULEPE, USSM)** delle quattro province, con cui il CSV Etneo coopera per la connessione tra volontariato, giustizia riparativa e lavori di pubblica utilità; • **CSVnet e Community Giustizia**, nell'ambito del gruppo nazionale dei CSV attivi sul tema, per la definizione condivisa di un **metodo operativo replicabile** a livello nazionale; • **Enti del Terzo Settore e associazioni locali**, coinvolti nei tavoli territoriali e nella mappatura per l'accoglienza di soggetti impegnati in percorsi di giustizia di comunità. Questa modalità integrata consente di connettere i diversi livelli – nazionale, regionale e territoriale – garantendo una **azione coordinata, partecipata e sostenibile**, che rafforza il ruolo del CSV Etneo come punto di riferimento per il volontariato di giustizia e per la costruzione di comunità inclusive e responsabili.

b) Risorse condivise	Le attività vengono realizzate attraverso la **condivisione di risorse professionali, metodologiche e informative** tra il **CSV Etneo**, **CSVnet** e gli altri **Centri di Servizio per il Volontariato** aderenti alla **Community Giustizia**. In particolare: • **Personale e competenze condivise:** il CSV Etneo partecipa ai gruppi di lavoro nazionali coordinati da CSVnet, beneficiando del supporto tecnico e metodologico di esperti nazionali e referenti di altri CSV impegnati nel medesimo ambito tematico; • **Materiali e format operativi:** vengono utilizzati i modelli, le linee guida e i contenuti formativi prodotti da CSVnet e condivisi all'interno della Community, evitando duplicazioni e garantendo uniformità metodologica; • **Piattaforme digitali e strumenti comuni:** utilizzo integrato di **MyCSVEtneo**, della **piattaforma nazionale GLUO** e degli spazi virtuali di lavoro di CSVnet per la gestione, la documentazione e la diffusione delle attività; • **Spazi e logistica:** condivisione di sedi territoriali e aule per incontri, tavoli e seminari, in sinergia con altri CSV e con gli enti partner istituzionali. La collaborazione con CSVnet consente di **ridurre i costi di sviluppo**, **ottimizzare l'impiego delle risorse professionali** e **massimizzare l'impatto delle azioni** sul territorio, promuovendo una rete nazionale di conoscenze e strumenti replicabili a beneficio degli ETS locali.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità si realizza attraverso la **collaborazione strutturata con CSVnet** e la **Community Giustizia**, che consente al CSV Etneo di utilizzare strumenti, format, materiali informativi e risorse professionali già sviluppate a livello nazionale, evitando duplicazioni di attività e riducendo i costi di progettazione e formazione. La partecipazione coordinata al gruppo di lavoro nazionale permette di **ottimizzare le risorse interne** e di beneficiare delle competenze condivise tra i CSV italiani, in particolare per la redazione della Guida per gli ETS in ambito carcerario, la mappatura e l'organizzazione dei tavoli di lavoro. In questo modo il CSV Etneo garantisce una **gestione sostenibile delle attività**, fondata sulla condivisione di metodologie, contenuti e piattaforme digitali comuni, assicurando il massimo impatto formativo e operativo con un **contenimento dei costi complessivi** e un utilizzo efficiente dei fondi disponibili. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La collaborazione con **CSVnet** e con la **Community Giustizia** garantisce un **miglioramento qualitativo complessivo** delle attività, attraverso una formazione unitaria, la condivisione di strumenti metodologici e la diffusione coordinata delle buone pratiche a livello nazionale. Il lavoro integrato consente di **armonizzare le procedure e i modelli operativi** adottati dai CSV italiani, assicurando agli ETS del territorio etneo un supporto aggiornato, coerente e conforme alle linee guida nazionali.

	La partecipazione del CSV Etneo al gruppo di lavoro nazionale favorisce inoltre: • una **maggiore condivisione informativa** e un confronto costante tra i territori; • una **più ampia fruibilità digitale** dei materiali e del patrimonio documentale condiviso tramite piattaforme CSVnet; • un **miglioramento della qualità dei servizi di supporto** agli ETS, grazie all'adozione di standard comuni e processi di aggiornamento continuo. Questo approccio contribuisce a innalzare il livello di **competenza, trasparenza e affidabilità** del sistema CSV e a potenziare la qualità dell'azione volontaria in ambito di giustizia di comunità.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	450,00	0,00	450,00
TOTALE	**450,00**	**0,00**	**450,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**4.900,00**	**0,00**	**4.900,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	400,00	0,00	400,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**800,00**	**0,00**	**800,00**
TOTALE	**6.150,00**	**0,00**	**6.150,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.150,00	0,00	6.150,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta mira a qualificare e potenziare il seminario interistituzionale previsto dall'attività ordinaria, trasformandolo in un momento tecnico-specialistico capace di fornire agli ETS strumenti concreti per operare in modo competente e sicuro in ambito penitenziario e nella giustizia di comunità.

L'obiettivo è aumentare l'efficacia del percorso, offrendo contenuti avanzati, metodologie applicative e materiali operativi da utilizzare nella quotidiana attività degli ETS impegnati nel reinserimento e nella giustizia riparativa.

Modalità attuative dell'integrazione

1. Laboratori tecnici verticali (all'interno del seminario)

Il seminario sarà arricchito da **due mini–workshop operativi**, condotti da esperti qualificati, dedicati a:

- gestione dei volontari in contesto penitenziario (ruoli, limiti, responsabilità, privacy, modulistica);
- costruzione di percorsi di reinserimento sociale in collaborazione con UEPE/USSM, con simulazioni guidate.

I laboratori permetteranno agli ETS di acquisire competenze immediatamente utilizzabili, aumentando la qualità e la sicurezza delle attività di volontariato in carcere e negli uffici di esecuzione penale esterna.

2. Produzione del "Vademecum operativo per gli ETS in ambito penitenziario"

Sarà realizzato un **vademecum sintetico e pratico**, in formato digitale e cartaceo, contenente:

- procedure di accesso e regole operative per volontari e operatori;
- indicazioni su assicurazioni, responsabilità, privacy e protocolli di sicurezza;
- modelli di comunicazione tra ETS e istituzioni;
- riferimenti normativi essenziali e contatti utili.

Il vademecum diverrà uno strumento standard per tutti gli ETS delle quattro province, semplificando l'attivazione dei percorsi e rendendo più uniforme il rapporto con istituti penitenziari e UEPE/USSM.

Obiettivo strategico di riferimento

Questa integrazione contribuisce a:

- **promuovere il volontariato come strumento di inclusione sociale e giustizia di comunità**;
- **rafforzare le competenze degli ETS**, garantendo azioni responsabili e conformi alle norme;
- **favorire networking e collaborazione stabile** con istituzioni carcerarie e giudiziarie;
- **innovare i processi**, fornendo strumenti concreti e replicabili a beneficio dell'intero territorio.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	450,00	0,00	450,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	700,00	0,00	700,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	600,00	0,00	600,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	600,00	0,00	600,00
TOTALE	**2.350,00**	**0,00**	**2.350,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**1.000,00**	**0,00**	**1.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
TOTALE	**3.850,00**	**0,00**	**3.850,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	3.850,00	0,00	3.850,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.3 - Giovani in azione: promozione del volontariato e della partecipazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	20.000,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	22.350,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività "Giovani in Azione" mira a promuovere la **cittadinanza attiva e la cultura del volontariato universitario**, attraverso un percorso formativo e sperimentale che collega l'apprendimento accademico con l'impegno sociale e la cooperazione europea.

In collaborazione con i **Dipartimenti DISFOR e DMI dell'Università degli Studi di Catania**, il CSV Etneo intende formare un gruppo di **15 studenti universitari** che, grazie a un percorso integrato di formazione e pratica, possano acquisire competenze nella **progettazione europea** e trasferirle successivamente agli ETS del territorio, contribuendo all'innovazione e all'internazionalizzazione del volontariato.

L'iniziativa è pienamente coerente con gli **Obiettivi dell'Agenda ONU 2030** e con le **politiche europee per la gioventù**, integrando partecipazione civica, apprendimento esperienziale e cooperazione internazionale.

Modalità attuative

1. Collaborazione con i Dipartimenti universitari (DISFOR e DMI)

Il CSV Etneo, in sinergia con i Dipartimenti di Scienze della Formazione (DISFOR) e di Matematica e Informatica (DMI) dell'Università degli Studi di Catania, individuerà **15 studenti universitari** motivati a intraprendere un percorso formativo orientato alla progettazione europea e alla cooperazione applicata al Terzo Settore.

2. Percorso formativo – 40 ore di progettazione europea

Gli studenti selezionati parteciperanno a un **corso intensivo di 40 ore**, curato dal CSV Etneo in collaborazione con esperti del settore, finalizzato a fornire conoscenze e strumenti operativi sulla **progettazione europea e la cooperazione internazionale** applicata al Terzo Settore.

Il percorso, dal carattere fortemente pratico e laboratoriale, accompagnerà i partecipanti nell'acquisizione delle competenze fondamentali per ideare, scrivere e gestire progetti europei, con particolare attenzione alle **metodologie di project management**, alla **scrittura progettuale**, alla **gestione amministrativa** e all'utilizzo di **strumenti digitali e piattaforme di networking** per la costruzione di partenariati internazionali.

Il corso rappresenterà il primo passo di un percorso esperienziale volto a collegare la dimensione universitaria con quella del volontariato e dell'innovazione sociale.

3. Laboratorio pratico – 40 ore di sperimentazione sul campo

A conclusione della formazione, ciascuno studente parteciperà a un **laboratorio pratico di 40 ore**, svolto presso le sedi degli ETS, promosso dal CSV Etneo in collaborazione con l'Università degli Studi di Catania e gli ETS partner.

L'esperienza consentirà agli studenti di **sperimentare direttamente le competenze acquisite**, attraverso attività di progettazione, simulazione e lavoro di gruppo.

I partecipanti saranno coinvolti nella **realizzazione di micro-progetti di innovazione sociale**, nell'**analisi di casi reali** e nella **costruzione di reti di cooperazione** tra università, ETS e istituzioni.

Il laboratorio rappresenterà una **fase di apprendimento attivo**, in cui la teoria si traduce in esperienza concreta, favorendo la **crescita professionale, civica e relazionale** dei giovani coinvolti.

4. Costituzione del gruppo di lavoro sulla progettazione europea

Il CSV Etneo coordinerà la costituzione di un **gruppo di lavoro permanente** Università–CSV–ETS dedicato alla progettazione europea.

Il gruppo svilupperà un **caso studio concreto**, applicando le conoscenze acquisite alla redazione di una proposta Erasmus+ o di cooperazione giovanile.

5. Esperienza laboratoriale con un'associazione studentesca

In collaborazione con un'associazione studentesca, gli studenti parteciperanno a un'**esperienza laboratoriale** finalizzata alla **presentazione di un progetto Erasmus+**.

Il gruppo redigerà una proposta progettuale sperimentale che, se approvata, permetterà agli stessi studenti di partecipare a uno **scambio internazionale**, consolidando l'apprendimento attraverso l'esperienza diretta.

6. Ricaduta sugli ETS del territorio

Gli studenti formati metteranno a disposizione le competenze acquisite, **affiancando gli ETS locali** nella progettazione e nello sviluppo di iniziative europee, contribuendo alla **trasferibilità delle conoscenze** e alla **crescita organizzativa** delle associazioni.

Questa attività consolida il ruolo del **CSV Etneo** come **facilitatore di connessioni tra giovani, università ed ETS**, promuovendo un modello formativo e partecipativo che genera competenze, opportunità e cooperazione internazionale a beneficio delle comunità del territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che indicano la necessità di coinvolgere i giovani nel volontariato e nella cittadinanza attiva.

Attraverso percorsi formativi, laboratori pratici e attività di mentoring, "Giovani in Azione" valorizza la **partecipazione giovanile come strumento di innovazione e sviluppo territoriale**, in linea con i principi dell'**Agenda ONU 2030** e della **cittadinanza europea**.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici del CSV Etneo**:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, attraverso il protagonismo dei giovani e l'incontro tra formazione e impegno sociale;
- **Collaborazione e networking tra ETS e università**, per favorire scambio di competenze e progettualità condivise;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, mediante esperienze dirette di progettazione.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato nelle province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, con sede principale presso l'**Università degli Studi di Catania**, in collaborazione con i Dipartimenti **DISFOR** e **DMI**, e con il coinvolgimento di **ETS e reti giovanili del territorio**.

Le attività si svolgeranno prevalentemente presso l'**hub universitario di pratiche sociali**, sede dei laboratori formativi e di coprogettazione, e saranno integrate da esperienze di collaborazione con gli ETS locali per la sperimentazione sul campo.

Sono inoltre previsti momenti di **formazione e tutoraggio online**, a supporto della progettazione europea e dei percorsi Erasmus+.

Il **CSV Etneo**, con il coordinamento centrale di Catania e il supporto delle sedi territoriali, garantisce prossimità, uniformità metodologica e accesso inclusivo a tutti i giovani partecipanti.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto principalmente ai **giovani studenti** delle scuole primarie, secondarie e delle università delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, con l'obiettivo di promuovere la partecipazione attiva e la cultura del volontariato.

Destinatari diretti sono gli **studenti e i giovani under 30**, coinvolti in percorsi di sensibilizzazione, laboratori pratici, attività di mentoring e coprogettazione sociale.

Sono inoltre destinatari i **volontari e gli ETS partner** che collaborano come tutor formativi e luoghi di esperienza pratica.

L'attività mira a costruire una rete stabile di partecipazione giovanile, promuovendo il dialogo intergenerazionale e interculturale, la cittadinanza europea e i valori dell'**Agenda ONU 2030**, rafforzando il legame tra scuola, università, volontariato e comunità locali.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'attività è rivolta agli **studenti universitari** delle province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa** e agli **Enti del Terzo Settore** interessati a collaborare alla promozione del volontariato giovanile e alla progettazione europea.

Le **attività formative e laboratoriali** si svolgeranno in collaborazione con i **Dipartimenti DISFOR e DMI dell'Università degli Studi di Catania**, con la partecipazione diretta di **docenti, tutor universitari e operatori del CSV Etneo**.

Gli **ETS partner** potranno proporre collaborazioni o ospitare attività di sperimentazione compilando l'apposito **modulo su MyCSVEtneo**, contribuendo alla connessione tra università e Terzo Settore.

La partecipazione è **libera e gratuita**, nel rispetto dei principi di **equità, rotazione e inclusione**, garantendo pari opportunità di accesso agli studenti e agli ETS coinvolti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Civita in Mappa – Conoscere per Connettere	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Campagna di comunicazione giovanile – podcast, video, storytelling e diffusione dei contenuti	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Supporto ai partenariati Erasmus+ e alle reti europee – tutoraggio, strumenti operativi e facilitazione scambi internazionali	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Laboratori di pratiche sociali per studenti universitari – mentoring, micro-progetti e hub universitario di pratiche sociali	**Data di inizio** **01 settembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Gioventù in Azione – Percorso di co-progettazione sociale (Fase 1: Ascolto; Fase 2: Co-design Lab; Fase 3: Presentazione pubblica "Generazioni in rete")	**Data di inizio** **01 novembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Civita in Mappa – Conoscere per Connettere (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Universita' degli Studi di Catania	Supporto ai partenariati Erasmus+ e alle reti europee – tutoraggio, strumenti operativi e facilitazione scambi internazionali (dal 01/02/2026 al 31/12/2026), Laboratori di pratiche sociali per studenti universitari – mentoring, micro-progetti e hub universitario di pratiche sociali (dal 01/09/2026 al 31/12/2026), Gioventù in Azione – Percorso di co-progettazione sociale (Fase 1: Ascolto; Fase 2: Co-design Lab; Fase 3: Presentazione pubblica "Generazioni in rete") (dal 01/11/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
ETS socia	ASSOCIAZIONE LA FINESTRA - LIBERI DI SCEGLIERE APS	Supporto ai partenariati Erasmus+ e alle reti europee – tutoraggio, strumenti operativi e facilitazione scambi internazionali (dal 01/02/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Associazione Internazionale degli Studenti in Scienze Economiche e Commerciali	Supporto ai partenariati Erasmus+ e alle reti europee – tutoraggio, strumenti operativi e facilitazione scambi internazionali (dal 01/02/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Altri collaboratori	1
Consulenti esterni	4

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il coinvolgimento delle figure interne responsabili dell'area promozione, dell'area comunicazione e dei referenti territoriali, supportate da esperti esterni con competenze in ambito educativo e giovanile.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area promozione** – coordina l'intero programma, cura la pianificazione delle attività nelle scuole, università e territori, assicurando coerenza metodologica e monitoraggio del percorso.

• **Referenti territoriali** – collaborano con università e ETS nella gestione operativa degli incontri e dei laboratori, garantendo prossimità e continuità educativa.

Figure esterne

• **Esperti, mentor e Coordinatore Scientifico** – supportano la coprogettazione dei laboratori e i percorsi di mentoring per studenti e giovani volontari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il CSV Etneo assicurerà un monitoraggio continuo delle attività per garantire qualità, partecipazione e coerenza con gli obiettivi di promozione del volontariato giovanile. Tutte le azioni saranno tracciate su **MyCSVEtneo**, con registrazione di incontri, laboratori e partecipanti, per documentare l'andamento del progetto e le esperienze realizzate. Il **referente dell'area promozione** coordinerà la verifica periodica con i referenti territoriali e i mentor, valutando la partecipazione dei giovani, l'efficacia dei percorsi e i risultati raggiunti. Il monitoraggio consentirà di migliorare costantemente le attività e di consolidare un modello educativo stabile e replicabile per la promozione del volontariato tra i giovani.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	3
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	15
DI CUI ODV :	10
DI CUI APS :	5
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	85
DI CUI VOLONTARI :	30
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	25
DI CUI STUDENTI :	30
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2
Numero giovani coinvolti nelle attività Civita in Mappa :	20
Numero micro-progetti/proposte progettuali elaborate :	2
Numero studenti universitari coinvolti nel percorso Erasmus+/progettazione :	15
L'attività produrrà risultati concreti in termini di **partecipazione, consapevolezza e sviluppo delle competenze** dei giovani universitari sui temi del volontariato, della cittadinanza europea e della progettazione sociale.	

Prodotti e output: realizzazione del percorso formativo di 40 ore in progettazione europea, del laboratorio pratico di sperimentazione, della costituzione del gruppo di lavoro universitario su Erasmus+ e della presentazione pubblica dei risultati. Saranno inoltre prodotti materiali didattici, report di sintesi e una campagna multimediale per la promozione del volontariato giovanile.

Risultati per i destinatari: acquisizione di competenze progettuali e organizzative, maggiore conoscenza delle opportunità europee e capacità di trasferire agli ETS le competenze apprese.

Benefici per il territorio: creazione di un ponte stabile tra università ed ETS, crescita della cultura del volontariato e potenziamento dell'innovazione sociale nelle comunità locali.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in sinergia con **CSVnet**, nell'ambito del gruppo nazionale *Scuola e Volontariato*, che coordina le azioni di promozione del volontariato giovanile e favorisce la condivisione di strumenti, modelli e pratiche tra i Centri di Servizio per il Volontariato italiani. A livello regionale, il CSV Etneo collabora con **CESVOP e CESV Messina ETS** attraverso il coordinamento siciliano dedicato alle iniziative per i giovani e per il mondo della scuola, garantendo uniformità di approccio e qualità delle azioni formative. A livello territoriale, il CSV Etneo sviluppa partnership con **l'Università degli Studi di Catania** (Dipartimenti DISFOR e DMI), associazioni giovanili, reti studentesche ed **ETS partner**, per la realizzazione di percorsi di formazione, laboratori di progettazione europea e programmi di mentoring. La collaborazione con CSVnet assicura l'allineamento metodologico e la coerenza con le linee guida nazionali, valorizzando al contempo le specificità territoriali e promuovendo la partecipazione attiva dei giovani nel volontariato e nella cittadinanza europea.
b) Risorse condivise	**Promozione del volontariato giovanile e nelle scuole** • **Consulenti e formatori**: esperti del gruppo nazionale *Scuola e Volontariato* di CSVnet e dei CSV siciliani (CESVOP e CESV Messina ETS), impegnati nella progettazione di percorsi educativi e nella condivisione di metodologie didattiche e strumenti operativi per la promozione del volontariato tra i giovani. • **Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole**: strumento digitale condiviso a livello nazionale, utile per la pubblicazione di buone pratiche, percorsi formativi e materiali didattici, e per la connessione tra CSV, istituti scolastici ed ETS. Le risorse condivise favoriscono la collaborazione tra i CSV italiani, migliorano la qualità dei percorsi educativi e consentono una maggiore diffusione delle esperienze di volontariato giovanile, in coerenza con le linee guida nazionali di CSVnet.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Nel rispetto del principio di economicità, il CSV Etneo valorizza le opportunità di collaborazione e condivisione offerte da **CSVnet**, partecipando ai momenti formativi nazionali e agli incontri di scambio di buone pratiche con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato. Queste attività consentono di ridurre i costi di progettazione e sperimentazione, mettendo a disposizione strumenti comuni, materiali formativi e modelli educativi già validati a livello nazionale. La partecipazione al gruppo *Scuola e Volontariato* permette inoltre al CSV Etneo di usufruire di percorsi di aggiornamento continuo e di innovazione metodologica, garantendo una gestione efficiente delle

	risorse e un miglioramento della qualità dei servizi rivolti ai giovani e al mondo dell'educazione. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**250,00**	**0,00**	**250,00**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.000,00	0,00	4.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	200,00	0,00	200,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**4.400,00**	**0,00**	**4.400,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.750,00	0,00	14.750,00
TOTALE	**14.750,00**	**0,00**	**14.750,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	400,00	0,00	400,00
V7.03 - Imposte indirette	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**600,00**	**0,00**	**600,00**
TOTALE	**20.000,00**	**0,00**	**20.000,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.000,00	0,00	20.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta rafforza in modo strutturale l'attività ordinaria di promozione della cultura del volontariato, introducendo un intervento mirato ad alta intensità territoriale: **"Civita in Mappa – Conoscere per Connettere"**, un percorso di comunità che mira a ricostruire legami sociali, valorizzare le energie giovanili e attivare processi di cooperazione tra le realtà presenti nel quartiere storico della Civita a Catania.

La Civita è oggi un contesto urbano caratterizzato da forti potenzialità — presenza di comunità multiculturali, scuole, università, botteghe, luoghi di culto, attività culturali spontanee — ma anche da fragilità sociali rilevanti: percezione di insicurezza, discontinuità nella partecipazione dei giovani, spazi sottoutilizzati, scarsa connessione tra le realtà attive.

L'iniziativa intende affrontare queste criticità attraverso un lavoro metodico di ascolto, mappatura e coprogettazione, trasformando il quartiere in un **laboratorio urbano di comunità** dove volontariato, cittadinanza e istituzioni elaborano risposte condivise.

Modalità attuative – focus Civita

L'azione rafforzativa prevede un insieme coordinato di attività:

• Mappatura partecipata delle risorse e dei bisogni

La raccolta sistematica di dati, osservazioni, testimonianze e micro-storie consentirà di restituire una fotografia aggiornata della Civita, individuando luoghi di aggregazione, nodi culturali e sociali, reti formali e informali, criticità e opportunità.

La mappa sarà costruita insieme ai giovani, alle comunità religiose, agli ETS, ai docenti del Convitto Cutelli e agli studenti universitari, generando un processo di conoscenza condivisa.

• Focus group e interviste di comunità

Saranno organizzati incontri tematici con gruppi omogenei (giovani, operatori sociali, comunità religiose, commercianti, studenti universitari), per far emergere visioni, bisogni e idee di rigenerazione sociale.

L'obiettivo è attivare un confronto autentico e dare voce ai soggetti che vivono quotidianamente il quartiere.

• Restituzione pubblica e attivazione della rete

I risultati della mappatura confluiranno in una restituzione pubblica nel quartiere, trasformata in un momento di attivazione civica e connessione fra realtà che, pur vicine, spesso non comunicano tra loro.

La restituzione fungerà da "spazio generativo", in cui iniziare a costruire fiducia, riconoscimento reciproco e visione comune.

• Avvio del tavolo di coprogettazione Civita 2026

Il tavolo coinvolgerà giovani del Convitto, universitari, ETS, comunità religiose, istituzioni e abitanti per elaborare **micro-interventi di comunità** (iniziative culturali, spazi condivisi, progetti intergenerazionali, attività laboratoriali, presidi di prossimità sociale).

Il CSV Etneo svolgerà il ruolo di facilitatore, garantendo metodo, continuità e supporto operativo.

In questo modo, la Civita diventa un **prototipo di percorso di comunità**, replicabile in altri quartieri urbanamente complessi.

Ulteriore sviluppo collegato a Giovani in Azione – Erasmus+

Coerentemente con la scheda ordinaria, una parte dell'integrazione sarà utilizzata per rafforzare il percorso universitario attraverso attività aggiuntive di esercitazione progettuale e mentoring.

Gli studenti formati saranno coinvolti anche nella fase di coprogettazione "Civita 2026", mettendo le loro competenze al servizio degli ETS locali e contribuendo alla produzione di idee progettuali e micro-azioni di innovazione sociale.

Obiettivi strategici di riferimento

L'integrazione contribuisce in modo concreto e misurabile agli obiettivi strategici del CSV Etneo:

• Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza, valorizzando i giovani come protagonisti di processi di rigenerazione territoriale.

• **Collaborazione e networking tra ETS e istituzioni**, costruendo una rete Civita stabile e orientata alla corresponsabilità.

• **Formazione e sviluppo delle competenze**, attraverso percorsi di apprendimento attivo e coprogettazione sociale.

• **Comunicazione e visibilità**, rendendo la Civita un caso emblematico di volontariato di comunità e partecipazione civica.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.000,00	0,00	8.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	**15.500,00**	**0,00**	**15.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	2.500,00	0,00	2.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.650,00	0,00	2.650,00
TOTALE	**5.150,00**	**0,00**	**5.150,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	800,00	0,00	800,00
V7.03 - Imposte indirette	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**1.200,00**	**0,00**	**1.200,00**
TOTALE	**22.350,00**	**0,00**	**22.350,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	22.350,00	0,00	22.350,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.4 - Promozione: Sviluppo di iniziative in coprogettazione con gli Ets

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	40.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Sviluppo di Iniziative di Promozione in Coprogettazione con ETS"** mira a coinvolgere gli Enti del Terzo Settore nella creazione condivisa di iniziative dedicate alla promozione del volontariato e alla partecipazione civica.

Attraverso un processo di coprogettazione, il CSV Etneo valorizza le proposte provenienti dagli ETS e le trasforma in azioni concrete di comunicazione, sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza.

L'obiettivo è realizzare, insieme agli ETS, una promozione del volontariato **diffusa, accessibile e radicata nei territori**, ispirata ai principi dell'**Agenda ONU 2030**, con particolare attenzione ai temi della solidarietà, dell'inclusione, della giustizia sociale e della sostenibilità ambientale.

Modalità attuative

• Avvio del percorso di coprogettazione con gli ETS

Il CSV Etneo attiverà il percorso tramite **MyCSVEtneo**, raccogliendo idee e proposte per la promozione del volontariato.

Saranno organizzati incontri di ascolto e confronto nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa per analizzare le proposte e definire le iniziative da realizzare congiuntamente.

• Accompagnamento e sviluppo delle iniziative

Il CSV Etneo, nell'ottica di una promozione del volontariato più capillare, realizzerà direttamente le iniziative coprogettate con gli ETS, garantendo supporto tecnico, metodologico e comunicativo.

Il percorso comprenderà momenti di coprogettazione con il referente dell'area progettazione sociale e comunicazione per definire format, messaggi e strumenti di diffusione adeguati ai diversi contesti territoriali.

• Valorizzazione e diffusione delle iniziative

Le iniziative coprogettate e realizzate saranno promosse attraverso i canali ufficiali del CSV Etneo — sito web, social media, newsletter e materiali informativi — per amplificare la partecipazione e la visibilità del volontariato locale.

L'attività consolida il ruolo del CSV Etneo come promotore del volontariato e facilitatore di processi partecipativi, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, inclusione e cittadinanza attiva promossi dall'Agenda ONU 2030.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di rafforzare la cultura del volontariato e promuovere forme di collaborazione partecipata tra gli ETS del territorio.

Attraverso un percorso di coprogettazione, il CSV Etneo coinvolge le organizzazioni nella realizzazione di iniziative di comunicazione e sensibilizzazione ispirate ai principi dell'**Agenda ONU 2030**, con attenzione alla solidarietà, all'inclusione sociale e alla sostenibilità.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, generando opportunità di partecipazione e corresponsabilità civica;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, attraverso percorsi di coprogettazione e rete territoriale;
- **Comunicazione e visibilità**, valorizzando il ruolo del volontariato e delle esperienze locali;
- **Innovazione e digitalizzazione**, mediante l'uso di piattaforme online per la gestione e diffusione.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, dove si svolgono le attività di ascolto, confronto e coprogettazione con gli ETS.

Le iniziative di promozione del volontariato potranno essere realizzate nei diversi contesti territoriali, in spazi pubblici, centri aggregativi e luoghi di partecipazione messi a disposizione dagli ETS o dalle amministrazioni locali.

Gli incontri di coprogettazione saranno organizzati in presenza e, ove necessario, in modalità online, per favorire la partecipazione diffusa e garantire l'inclusione di tutti gli ETS interessati.

La piattaforma digitale **MyCSVEtneo** rappresenta lo strumento centrale per la raccolta delle proposte, la gestione delle comunicazioni e la condivisione dei materiali, assicurando uniformità, trasparenza e accessibilità in tutto il territorio di competenza del CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, interessati a proporre e sviluppare iniziative di promozione del volontariato in coprogettazione con il CSV.

I destinatari diretti sono gli **ETS**, che intendono ideare azioni condivise di comunicazione, sensibilizzazione e valorizzazione delle esperienze di volontariato.

Sono inoltre coinvolte le **reti associative e le aggregazioni territoriali** che collaborano nella definizione delle priorità tematiche e nella realizzazione delle iniziative, contribuendo alla diffusione dei valori del volontariato e alla crescita della partecipazione civica.

L'attività mira a rafforzare la collaborazione tra ETS e CSV Etneo, favorendo un approccio di coprogettazione che genera esperienze promozionali diffuse, sostenibili e radicate nei territori.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso all’attività è rivolto a tutti gli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, interessati a collaborare alla progettazione e realizzazione di iniziative di promozione del volontariato.

Gli ETS possono proporre la propria **idea progettuale** compilando l’apposito **modulo disponibile su MyCSVEtneo**, attraverso il quale è possibile descrivere l’iniziativa, il target di riferimento e le modalità di attuazione.

Le proposte saranno valutate dal CSV Etneo in base alla **coerenza con gli obiettivi di promozione del volontariato**, alla **fattibilità operativa** e all’**impatto sul territorio**.

Gli ETS selezionati saranno coinvolti come partner del CSV Etneo nel percorso di coprogettazione e nella realizzazione delle iniziative approvate.

Il CSV Etneo assicura trasparenza e pari opportunità di accesso, garantendo la partecipazione di ETS appartenenti a diversi ambiti e territori per favorire un lavoro di rete ampio e inclusivo.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Accompagnamento e sviluppo delle iniziative – coprogettazione e realizzazione delle attività promozionali con supporto tecnico e comunicativo del CSV Etneo	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Avvio del percorso di coprogettazione con gli ETS – raccolta proposte su MyCSVEtneo e incontri territoriali di ascolto e confronto	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Valorizzazione e diffusione delle iniziative – promozione sui canali ufficiali del CSV Etneo e produzione di materiali informativi	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il coinvolgimento delle figure interne responsabili della promozione del volontariato e della progettazione sociale, supportate da collaboratori per le attività operative e comunicative.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area progettazione sociale** – accompagna l'intero percorso di coprogettazione, offrendo supporto tecnico e metodologico, elaborando format operativi e coordinando gli ETS nella definizione delle attività. È responsabile della pianificazione generale, del coordinamento e del monitoraggio del percorso, assicurando coerenza metodologica, allineamento tra i diversi attori e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

• **Referente dell'area comunicazione** – cura la promozione delle attività tramite i canali digitali e tradizionali, garantendo visibilità, diffusione delle informazioni e coinvolgimento di cittadini e comunità locali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo garantirà un monitoraggio costante delle attività di coprogettazione e di realizzazione delle iniziative, per assicurare coerenza, qualità e partecipazione attiva degli ETS coinvolti.

1. **Tracciamento delle proposte e delle attività**

   Tutte le idee progettuali presentate e le iniziative realizzate saranno registrate su **MyCSVEtneo**, consentendo di monitorare la provenienza delle proposte, il livello di partecipazione e lo stato di avanzamento delle azioni.

2. **Presenza diretta del referente alle iniziative**

   Il **referente dell'area progettazione sociale** parteciperà alle diverse fasi di realizzazione delle iniziative, garantendo un monitoraggio diretto delle attività, la raccolta di osservazioni qualitative e il raccordo operativo tra CSV ed ETS.

3. **Verifica interna periodica**

   Il **referente dell'area progettazione sociale** e il **referente dell'area comunicazione** analizzeranno periodicamente i dati e le evidenze raccolte per valutare la qualità e l'impatto delle iniziative promozionali.

Il monitoraggio costante permetterà di assicurare trasparenza, efficacia e una diffusione coerente delle buone pratiche di coprogettazione sul territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	40
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	40
DI CUI ODV :	25
DI CUI APS :	10
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	5

NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	800
DI CUI VOLONTARI :	400
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	100
DI CUI STUDENTI :	100
DI CUI ALTRO :	200
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	10
Numero di iniziative pubbliche di promozione del volontariato (in coprogettazione) :	40

L'attività produrrà risultati concreti in termini di partecipazione degli ETS, visibilità del volontariato e diffusione di una cultura della collaborazione e dell'impegno civico.

Prodotti e output: raccolta di proposte progettuali tramite **MyCSVEtneo**, realizzazione di iniziative promozionali coprogettate con gli ETS e produzione di materiali informativi e comunicativi diffusi attraverso i canali ufficiali del CSV Etneo.

Le iniziative contribuiranno a rendere il volontariato più visibile e accessibile, rafforzando il legame con le comunità locali.

Risultati per gli ETS: incremento delle competenze progettuali e comunicative, maggiore capacità di collaborare in rete e partecipare a percorsi di coprogettazione.

Benefici per il territorio: crescita della partecipazione civica, valorizzazione del ruolo del volontariato e diffusione dei valori di solidarietà, inclusione e sostenibilità promossi dall'**Agenda ONU 2030**.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**200,00**	**0,00**	**200,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	21.000,00	0,00	21.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	6.000,00	0,00	6.000,00
TOTALE	**30.000,00**	**0,00**	**30.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	4.000,00	0,00	4.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	**9.000,00**	**0,00**	**9.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	0,00	500,00
V7.03 - Imposte indirette	300,00	0,00	300,00
TOTALE	**800,00**	**0,00**	**800,00**
TOTALE	**40.000,00**	**0,00**	**40.000,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.000,00	0,00	40.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.5 - "Percorsi di Volontariato e Orientamento"

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	8.100,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	11.900,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Percorsi di Volontariato e Orientamento"** mira a promuovere la partecipazione civica dei giovani e dei cittadini, accompagnandoli alla scoperta del volontariato e delle organizzazioni del Terzo Settore presenti nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Il CSV Etneo si propone come **presidio territoriale informativo e progettuale**, capace di orientare i cittadini verso esperienze di volontariato consapevoli, valorizzando le competenze individuali e favorendo l'incontro tra persone e associazioni.

L'obiettivo è rafforzare la cultura della solidarietà e promuovere nuove forme di cittadinanza attiva attraverso azioni di orientamento, informazione e promozione del volontariato.

Modalità attuative

• Incontri informativi con giovani in Servizio Civile e percorsi di "messa alla prova"

Incontri di orientamento rivolti ai giovani coinvolti nei programmi di Servizio Civile Universale e nei percorsi di messa alla prova, per aiutarli a conoscere il valore del volontariato e le opportunità offerte dagli ETS del territorio.

• Sessioni di orientamento individuale e di gruppo

Servizio di orientamento continuativo, svolto nelle **Case del Volontariato**, per accompagnare i cittadini nella scelta dell'esperienza più adatta, in base a interessi, competenze e disponibilità di tempo.

• Presenza del CSV Etneo nei Laboratori di Comunità e negli eventi territoriali

Punto informativo e di orientamento durante i **Laboratori di Comunità** e le principali iniziative pubbliche promosse sul territorio, per facilitare l'incontro diretto tra ETS, cittadini e nuovi volontari, stimolando la partecipazione attiva e la conoscenza del volontariato locale.

• Incontri di aggiornamento e networking con gli ETS

Momenti di confronto con le organizzazioni del territorio per aggiornare le offerte di volontariato, creare connessioni e favorire l'inserimento di nuovi volontari nelle attività associative.

• Evento finale di restituzione

Iniziativa conclusiva di valorizzazione delle esperienze di volontariato attivate, con la partecipazione di ETS e volontari coinvolti, per promuovere il valore del volontariato come esperienza formativa e di crescita personale.

Il CSV Etneo coordina tutte le fasi del percorso, garantendo una presenza costante sul territorio e favorendo l'incontro tra cittadini, volontari e organizzazioni, in un'ottica di rete e di partecipazione civica attiva.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di promuovere la cultura del volontariato e rafforzare la partecipazione civica dei giovani e dei cittadini.

Attraverso incontri di orientamento, momenti informativi e la **presenza di attività di orientamento nei vari momenti pubblici del CSV Etneo**, il servizio favorisce la conoscenza delle opportunità di volontariato e il coinvolgimento diretto delle persone negli ETS del territorio.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, stimolando la partecipazione dei giovani e la scoperta del volontariato come esperienza di crescita civica;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, rafforzando i legami tra associazioni e comunità locali;
- **Comunicazione e visibilità**, diffondendo la cultura del volontariato;
- **Innovazione e digitalizzazione**, tramite strumenti online dedicati all'orientamento.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, che operano come punti informativi e di orientamento permanenti per i cittadini e i volontari.

Le attività si svolgono sia in presenza, attraverso incontri individuali e di gruppo presso le **Case del Volontariato**, sia online tramite la piattaforma **MyCSVEtneo**, che consente la prenotazione degli appuntamenti e la consultazione delle opportunità di volontariato.

Sono inoltre previsti momenti di orientamento e informazione **all'interno delle attività esterne del CSV Etneo**, come eventi pubblici e **Laboratori di Comunità**, per avvicinare il volontariato ai cittadini nei contesti territoriali più attivi.

La combinazione di spazi territoriali e strumenti digitali garantisce prossimità, accessibilità e partecipazione diffusa alle iniziative di orientamento promosse dal CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto ai **cittadini e ai giovani** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa che desiderano avvicinarsi al volontariato e conoscere le opportunità offerte dagli ETS del territorio.

I destinatari diretti sono i **giovani impegnati nei programmi di Servizio Civile Universale** e coloro che partecipano a percorsi di **messa alla prova**, che vengono accompagnati nella scelta di esperienze di volontariato coerenti con le proprie competenze e aspirazioni.

Sono destinatari anche i **volontari già attivi** e i **referenti degli ETS**, coinvolti negli incontri di networking e aggiornamento per favorire l'inserimento di nuovi volontari.

L'attività mira a favorire l'incontro tra cittadini, volontari e organizzazioni, promuovendo una partecipazione ampia e consapevole e rafforzando il ruolo del volontariato come esperienza educativa, civica e di crescita personale.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso al servizio di **Orientamento al Volontariato** è libero e rivolto a tutti i **cittadini e giovani** interessati a intraprendere un'esperienza di volontariato o a conoscere le opportunità offerte dagli ETS del territorio.

Il servizio affianca i partecipanti nella ricerca delle attività e delle organizzazioni più coerenti con le proprie capacità, disponibilità e aspettative.

Gli interessati possono richiedere un incontro compilando l'apposito **modulo online disponibile su MyCSVEtneo**, attraverso il quale è possibile prenotare un colloquio individuale o partecipare alle sessioni di gruppo.

Le richieste sono gestite in ordine cronologico e pianificate in base alla disponibilità del calendario territoriale.

Il servizio è attivo nelle **sedi territoriali del CSV Etneo** e nei contesti pubblici in cui l'ente promuove attività esterne, come eventi e **Laboratori di Comunità**, garantendo un orientamento accessibile, trasparente e di prossimità per tutti i cittadini interessati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Incontri informativi con giovani in Servizio Civile e nei percorsi di messa alla prova – orientamento al volontariato e scoperta degli ETS del territorio	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Sessioni di orientamento individuale e di gruppo – servizio continuativo nelle Case del Volontariato	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Presenza del CSV Etneo nei Laboratori di Comunità e negli eventi territoriali – punto informativo e attività di sensibilizzazione	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Incontri di aggiornamento e networking con gli ETS – scambio di esperienze e aggiornamento delle offerte di volontariato	**Data di inizio** **01 settembre 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**
Evento finale di restituzione – valorizzazione delle esperienze e testimonianze di volontari ed ETS	**Data di inizio** **01 novembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Altri collaboratori	2
Altro personale retribuito	1

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il coinvolgimento delle figure interne dedicate alla promozione del volontariato e all'orientamento territoriale, per garantire un accompagnamento qualificato e costante ai cittadini e ai giovani interessati.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area promozione e orientamento** – responsabile della pianificazione, del coordinamento delle attività e della supervisione metodologica del servizio, assicurando coerenza e qualità nelle diverse sedi territoriali.

• **Operatori territoriali CSV Etneo** – incaricati della gestione delle sessioni di orientamento, della diffusione delle informazioni e del supporto logistico durante le attività esterne e i **Laboratori di Comunità**.

• **Orientatore per i giovani** – figura interna dedicata al contatto diretto con le nuove generazioni, ai colloqui individuali e alla valorizzazione delle competenze dei giovani in relazione alle opportunità di volontariato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo monitorerà costantemente le attività di orientamento per garantire efficacia, qualità e coerenza con i bisogni dei cittadini e dei giovani coinvolti.

1. **Tracciamento delle richieste e delle partecipazioni**

   Tutte le richieste di orientamento e i colloqui effettuati saranno registrati su **MyCSVEtneo**, consentendo di monitorare la partecipazione e le tipologie di servizi erogati.

2. **Raccolta di feedback dai partecipanti**

   Al termine degli incontri o delle sessioni di orientamento, i partecipanti compileranno un breve questionario per valutare la chiarezza delle informazioni ricevute e la soddisfazione rispetto al servizio.

3. **Verifica interna periodica**

   Il **referente dell'area promozione e orientamento**, insieme agli **operatori territoriali** e all'**orientatore giovani**, analizzerà periodicamente i dati raccolti per migliorare le attività e aggiornare le metodologie.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	80

NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	60
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	20
DI CUI STUDENTI :	20
DI CUI ALTRO :	20
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di aspiranti volontari orientati :	60
Numero di incontri di orientamento al volontariato :	80

L'attività produrrà risultati concreti in termini di partecipazione, conoscenza e coinvolgimento dei cittadini e dei giovani nel mondo del volontariato.

Prodotti e output: realizzazione di incontri informativi, sessioni di orientamento individuale e di gruppo, presenza del CSV Etneo nelle attività esterne e nei **Laboratori di Comunità**, organizzazione dell'evento finale di restituzione. Tutte le attività saranno tracciate su **MyCSVEtneo** per garantire trasparenza e monitoraggio.

Risultati per i destinatari: maggiore consapevolezza del valore del volontariato, crescita delle competenze civiche e relazionali, incremento delle adesioni a percorsi di volontariato organizzato.

Benefici per gli ETS: accesso a nuovi volontari motivati e preparati, rafforzamento del dialogo con la cittadinanza e maggiore visibilità del ruolo del volontariato come risorsa per la comunità.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con **CSVnet**, nell'ambito della Community nazionale dedicata alla promozione e all'orientamento al volontariato, che condivide metodologie, strumenti operativi e format per la gestione dei colloqui, la lettura delle motivazioni e il matching volontario–ETS. A livello regionale, il CSV Etneo collabora con **CESVOP e CESV Messina ETS**, con cui condivide esperienze e modelli relativi

	all'orientamento, alle pratiche di accoglienza dei nuovi volontari e alle metodologie di coinvolgimento giovanile.
b) Risorse condivise	• **Toolkit nazionali CSVnet** per l'orientamento: schede di colloquio, strumenti per la lettura delle motivazioni, modelli di abbinamento volontario–ETS, linee guida per l'accoglienza. • **Materiali condivisi dei CSV siciliani** (schede di accoglienza, format di rete). • **Piattaforme digitali nazionali** per la raccolta di buone pratiche e per la mappatura delle opportunità di volontariato. • **MyCSVEtneo**, integrato alle metodologie nazionali, per richiedere colloqui, raccogliere domande e tracciare i percorsi.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il CSV Etneo adotta strumenti e format nazionali messi a disposizione da CSVnet e dagli altri CSV, evitando la duplicazione di modelli e riducendo i costi di progettazione. La partecipazione degli operatori alle community nazionali e regionali consente di aggiornare gratuitamente competenze e metodologie per l'orientamento, migliorando l'efficienza del servizio. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 3.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il coinvolgimento nella Community CSVnet garantisce un orientamento basato su standard condivisi a livello nazionale: – uniformità metodologica, – strumenti di accoglienza testati, – monitoraggio integrato, – condivisione di buone pratiche. La collaborazione con i CSV siciliani permette di contestualizzare tali strumenti nelle specificità territoriali, assicurando un servizio di alta qualità, coerente e aggiornato.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.000,00	0,00	7.000,00
TOTALE	**7.000,00**	**0,00**	**7.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	0,00	500,00
V7.03 - Imposte indirette	300,00	0,00	300,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	300,00	0,00	300,00
TOTALE	**1.100,00**	**0,00**	**1.100,00**
TOTALE	**8.100,00**	**0,00**	**8.100,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.100,00	0,00	8.100,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta rafforza l'attività "Percorsi di Volontariato e Orientamento" introducendo un percorso motivazionale strutturato rivolto ai giovani che accedono ai servizi di orientamento del CSV Etneo (SCU, messa alla prova, aspiranti volontari).

L'obiettivo è accompagnarli in un processo di crescita personale che li aiuti a sviluppare consapevolezza, motivazione e capacità di scelta, migliorando la qualità del loro inserimento nelle associazioni e favorendo una partecipazione stabile e responsabile.

Il CSV Etneo attiverà un ciclo di focus motivazionali interprovinciali, condotti da un esperto esterno specializzato nei processi di attivazione e empowerment giovanile, finalizzati a esplorare valori, aspettative, competenze individuali e propensioni all'impegno civico. A questi si affiancheranno laboratori pratici di gruppo per rafforzare soft skills, capacità relazionali, gestione delle emozioni nei contesti di aiuto e competenze necessarie per affrontare con autonomia le prime esperienze di volontariato.

A completamento, saranno attivati colloqui motivazionali individuali — rivolti ai giovani che ne faranno richiesta — con la produzione di una "scheda di orientamento personalizzata", utile allo stesso ETS che accoglierà il volontario.

Verrà inoltre prodotto un piccolo "Toolkit Motivazionale" destinato agli ETS, per supportarli nell'accoglienza dei nuovi volontari e nella lettura dei profili motivazionali.

L'integrazione contribuisce direttamente agli **obiettivi strategici del CSV Etneo**, rafforzando:

• **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, sostenendo l'attivazione consapevole dei giovani;

• **Formazione e sviluppo delle competenze**, attraverso percorsi educativi che migliorano le competenze personali e relazionali;

• **Collaborazione e networking tra ETS**, facilitando l'inserimento efficace dei volontari nelle organizzazioni;

• **Comunicazione e visibilità**, grazie alla valorizzazione dei percorsi individuali e delle storie di attivazione.

Questa integrazione rende il servizio più efficace, qualificato e rispondente ai bisogni reali dei giovani e delle associazioni, trasformando l'orientamento in un processo generativo di cittadinanza attiva e partecipazione solidale.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.000,00	0,00	10.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	900,00	0,00	900,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**11.900,00**	**0,00**	**11.900,00**
TOTALE	**11.900,00**	**0,00**	**11.900,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	11.900,00	0,00	11.900,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.6 - Percorsi di Sviluppo e Consolidamento delle Aggregazioni Territoriali

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	68.600,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	19.200,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Percorsi di Sviluppo e Consolidamento delle Aggregazioni Territoriali"** mira a rafforzare la capacità degli Enti del Terzo Settore di operare in rete e in modo coordinato all'interno dei distretti sociosanitari.

Il CSV Etneo promuove un modello di **collaborazione stabile e strutturata** tra ETS, enti locali, ASP e altri soggetti territoriali, sostenendo la crescita delle aggregazioni come spazi di confronto, progettazione e partecipazione condivisa.

L'obiettivo è potenziare la rappresentanza e il ruolo del volontariato nei processi di governance territoriale, favorendo la costruzione di alleanze e strategie comuni in risposta ai bisogni delle comunità locali.

Modalità attuative

• Percorso formativo sui distretti sociosanitari e iscrizione ai RUD

Incontri territoriali dedicati alla conoscenza dei distretti sociosanitari, alle modalità di iscrizione ai Registri Unici Distrettuali (RUD) e al funzionamento delle politiche sociali locali.

• Formazione sulla Carta dei Servizi e accompagnamento dei volontari

Percorso formativo online per la redazione partecipata della Carta dei Servizi delle aggregazioni territoriali, finalizzato a promuovere trasparenza, partecipazione e chiarezza sui servizi erogati.

• Team building e preparazione ai tavoli distrettuali

Attività di formazione e coesione destinate ai **volontari degli ETS** delle aggregazioni, per consolidare il lavoro di gruppo e definire strategie comuni in vista degli incontri con i coordinatori dei Piani di Zona.

• Incontri con le associazioni socie del CSV Etneo

Realizzazione di **due momenti di confronto dedicati alle associazioni socie**, finalizzati a condividere esperienze, buone pratiche e proposte operative utili a migliorare il funzionamento delle aggregazioni e a rafforzare il dialogo tra il CSV e la propria base associativa.

Il CSV Etneo coordina tutte le fasi del percorso con un approccio di accompagnamento e facilitazione, assicurando la crescita delle competenze e la piena valorizzazione delle reti territoriali del volontariato.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di rafforzare le reti territoriali e la collaborazione tra ETS e istituzioni nei distretti sociosanitari.

Attraverso momenti formativi, incontri di confronto e attività di coesione, il CSV Etneo sostiene la crescita delle aggregazioni territoriali come strumento di partecipazione e di rappresentanza del volontariato locale.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, valorizzando il ruolo delle aggregazioni come spazio di partecipazione civica;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, potenziando le capacità di leadership e progettazione condivisa;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, rafforzando il dialogo con enti pubblici e distretti sociosanitari;
- **Comunicazione e visibilità**, aumentando la presenza del volontariato nei processi di programmazione sociale.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà realizzato all'interno delle **20 aggregazioni territoriali** che coincidono con i **distretti sociosanitari** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, garantendo un presidio capillare sul territorio di competenza del CSV Etneo.

Le attività si svolgeranno principalmente presso le **sedi territoriali del CSV Etneo** e in spazi messi a disposizione dalle amministrazioni locali, dagli ETS e dagli enti pubblici partner.

Gli incontri formativi e di coordinamento saranno organizzati in collaborazione con i Comuni capofila dei distretti e con i coordinatori dei Piani di Zona, assicurando un confronto diretto e continuo tra le reti di volontariato e le istituzioni.

L'articolazione territoriale dei distretti consente di raggiungere uniformemente tutte le aree, favorendo prossimità, rappresentanza e partecipazione attiva degli ETS nei processi di programmazione sociale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** che aderiscono o intendono aderire alle **20 aggregazioni territoriali** del CSV Etneo, coincidenti con i distretti sociosanitari delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

I destinatari diretti sono gli **ETS soci e non soci** del CSV, impegnati nel rafforzamento del lavoro di rete, nella rappresentanza territoriale e nei percorsi di collaborazione con enti pubblici e ASP.

Sono inoltre coinvolti i **volontari degli ETS** partecipanti, che prendono parte ai momenti di formazione, team building e coesione, acquisendo competenze per la gestione collaborativa e la partecipazione ai tavoli distrettuali.

L'attività mira a promuovere la cooperazione tra volontariato e istituzioni locali, valorizzando le aggregazioni territoriali come strumento stabile di dialogo, partecipazione e co-programmazione nei processi di welfare comunitario.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso all'attività è libero e rivolto a tutti gli **Enti del Terzo Settore** del territorio di competenza del CSV Etneo che operano all'interno delle **20 aggregazioni territoriali**, coincidenti con i distretti sociosanitari.

Possono partecipare gli **ETS soci e non soci** che condividono le finalità del CSV Etneo e che hanno sede legale o operativa nel territorio di riferimento.

Per conoscere il calendario degli incontri e le attività in programma, gli enti possono consultare la pagina dedicata sul sito **www.csvetneo.org**

Per partecipare è necessario effettuare l'iscrizione nella sezione **Eventi** dell'area riservata di **MyCSVEtneo**, dove sono disponibili materiali informativi e aggiornamenti sulle iniziative territoriali.

Il CSV Etneo garantisce parità di accesso e rotazione tra gli enti partecipanti, favorendo il coinvolgimento di nuove realtà associative e una rappresentanza equilibrata delle diverse componenti del volontariato nei processi di rete.

Sono inoltre previsti **due momenti di confronto dedicati esclusivamente agli ETS soci del CSV Etneo**, finalizzati a favorire il dialogo interno, la condivisione di esperienze e la definizione di proposte comuni per il rafforzamento delle aggregazioni territoriali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Percorso formativo sui distretti sociosanitari e iscrizione ai RUD – incontri informativi e di accompagnamento	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 marzo 2026**
Incontri con le associazioni socie del CSV Etneo – momenti di confronto e condivisione di buone pratiche	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Formazione sulla Carta dei Servizi e accompagnamento dei volontari – percorso online di redazione partecipata	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **30 aprile 2026**
Team building e preparazione ai tavoli distrettuali – attività di formazione e coesione per volontari degli ET	**Data di inizio** **01 maggio 2026**	**Data di fine** **30 giugno 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI ACIREALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Adrano		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Agira		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Augusta		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Bronte		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Caltagirone		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Catania		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Enna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Giarre		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Gravina di Catania		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Lentini		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Modica		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Nicosia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Noto		Co-programmazione/Co-progettazione	

Ente pubblico locale	Comune di Palagonia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Paternò		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piazza Armerina		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Ragusa		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Siracusa		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Vittoria		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Altri collaboratori	2
Consulenti esterni	3

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di collaboratori e professionisti esterni, per assicurare un accompagnamento qualificato e costante alle 20 aggregazioni territoriali.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area animazione territoriale** – responsabile della pianificazione generale e del coordinamento delle attività, del raccordo con le sedi provinciali e della supervisione metodologica del percorso.

• **Facilitatori territoriali** – figure interne che curano la gestione operativa nelle aggregazioni e le relazioni con ETS ed enti locali.

Collaboratori e figure esterne

• **Due collaboratori a progetto (co.co.co.)** – a supporto del referente per la gestione amministrativa, logistica e comunicativa delle attività.

• **Tre professionisti esterni** – con competenze in facilitazione, governance territoriale e welfare comunitario, coinvolti per rafforzare il percorso formativo e di animazione nei distretti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo effettuerà un monitoraggio continuo per garantire la qualità e l'efficacia delle attività svolte nelle aggregazioni territoriali e nei distretti sociosanitari.

1. **Tracciamento delle attività e delle presenze**

   Ogni incontro sarà registrato su **MyCSVEtneo**, con rilevazione dei partecipanti, delle tematiche trattate e delle principali decisioni assunte all'interno delle aggregazioni.

2. **Raccolta di feedback dagli ETS**

I volontari e i referenti degli ETS partecipanti potranno compilare un breve questionario di valutazione per fornire osservazioni sulla qualità degli incontri e sui risultati raggiunti, permettendo di migliorare progressivamente le attività.

3. **Verifica interna periodica**

   Il **referente dell'area animazione territoriale**, i **facilitatori** e i **collaboratori di supporto** analizzeranno periodicamente i dati raccolti per valutare l'andamento del percorso e definire eventuali azioni correttive.

Il monitoraggio continuo consentirà di verificare la partecipazione, la crescita delle competenze e il livello di collaborazione raggiunto nelle aggregazioni territoriali, assicurando coerenza e risultati concreti sul territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	74
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	300
DI CUI ODV :	180
DI CUI APS :	100
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	450
DI CUI VOLONTARI :	450
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di Ets coinvolti nelle aggregazioni territoriali :	300
Numero di incontri nelle aggregazioni territoriali di Ets :	74
Numero di volontari partecipanti agli incontri aggregazioni territoriali :	450

L'attività produrrà risultati concreti in termini di rafforzamento delle reti territoriali e di consolidamento della collaborazione tra ETS, istituzioni e comunità locali.

Prodotti e output: realizzazione di incontri formativi e di coesione, attività di team building, momenti di confronto con i coordinatori dei Piani di Zona e aggiornamento costante dei dati e delle presenze su **MyCSVEtneo**.

Le 20 aggregazioni territoriali opereranno come punti di riferimento nei distretti sociosanitari, promuovendo la partecipazione e il coordinamento del volontariato locale.

Risultati per gli ETS: maggiore capacità di lavorare in rete, crescita delle competenze organizzative e relazionali, partecipazione attiva ai processi di programmazione sociale.

Benefici per il territorio: rafforzamento della governance partecipata e creazione di sinergie tra volontariato e istituzioni, con un impatto duraturo sui processi di welfare comunitario.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata secondo un modello integrato, in collaborazione con: **CSVnet — Area Animazione e Governance Territoriale** per il confronto sulle metodologie di lavoro in rete, la condivisione di strumenti per la facilitazione dei gruppi di ETS e l'allineamento nazionale sui processi partecipativi previsti dall'art. 63 CTS. **CSV siciliani (CESVOP e CESV Messina ETS)** nell'ambito del coordinamento regionale dedicato ai distretti socio–sanitari e al rafforzamento delle reti territoriali. Lo scambio tra i tre CSV consente di: • condividere pratiche di convocazione e conduzione delle aggregazioni; • utilizzare modelli comuni per verbali, schede distrettuali e strumenti partecipativi; • rafforzare la rappresentanza del volontariato nei Piani di Zona.
b) Risorse condivise	L'attività utilizza strumenti e risorse comuni sviluppate a livello nazionale e regionale: **• Format operativi di CSVnet** per l'animazione territoriale, la governance partecipata e la facilitazione dei gruppi di ETS. **• Strumenti digitali condivisi** come MyCSVEtneo e la Piattaforma GLUO, che consentono: • registrazione uniforme degli incontri delle aggregazioni, • archiviazione condivisa dei documenti distrettuali, • consultazione di materiali formativi nazionali. **• Comunità di pratica dei CSV** che permette il confronto continuo su criticità, soluzioni operative, gestione dei conflitti e tecniche di facilitazione.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e	L'attività rispetta il principio di economicità attraverso:

il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	• **uso dei materiali e format nazionali** messi a disposizione da CSVnet, evitando di produrre ex novo strumenti organizzativi; • **partecipazione degli operatori del CSV** agli incontri nazionali e regionali, senza oneri aggiuntivi, accedendo gratuitamente a formazione e confronto tecnico; • **adozione di strumenti digitali condivisi** che consentono di ridurre i costi di stampa, convocazione e gestione documentale delle aggregazioni; • **condivisione regionale delle risorse professionali**, evitando duplicazioni e garantendo uniformità metodologica tra i CSV siciliani. Questo modello di cooperazione riduce i costi operativi, migliora la qualità delle procedure e produce economie di scala. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 3.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità del servizio è garantita da: • **allineamento metodologico con CSVnet**, che fornisce linee guida nazionali per l'animazione e il coordinamento della governance territoriale; • **partecipazione del CSV Etneo alla community nazionale e regionale**, permettendo aggiornamento continuo e scambio di buone pratiche tra operatori; • **adozione di strumenti digitali standardizzati**, che migliorano trasparenza, tracciabilità e accessibilità delle informazioni; • **inserimento delle aggregazioni in un sistema integrato di rete**, che valorizza le differenze territoriali e potenzia la capacità del volontariato di incidere sui processi di programmazione sociale. Il modello condiviso garantisce qualità, coerenza e maggiore capacità di rappresentanza del volontariato nei distretti socio–sanitari.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	100,00	0,00	100,00
TOTALE	**100,00**	**0,00**	**100,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.900,00	0,00	2.900,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.600,00	0,00	4.600,00
TOTALE	**7.500,00**	**0,00**	**7.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**2.000,00**	**0,00**	**2.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	58.500,00	0,00	58.500,00
TOTALE	**58.500,00**	**0,00**	**58.500,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
TOTALE	**68.600,00**	**0,00**	**68.600,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	68.600,00	0,00	68.600,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta rafforza l'attività "Percorsi di Sviluppo e Consolidamento delle Aggregazioni Territoriali", intervenendo in modo mirato sul **potenziamento del team building** interno alle **20 aggregazioni territoriali**, per migliorare coesione, collaborazione e capacità operativa nei Distretti socio–sanitari.

Le aggregazioni, già strutturate come spazi permanenti di confronto tra ETS del territorio, necessitano di strumenti e competenze per lavorare insieme in modo efficace, soprattutto nelle fasi di dialogo con i Coordinatori dei Piani di Zona.

Per questo l'integrazione introduce **un programma avanzato di team building**, pensato esclusivamente per i volontari e i referenti degli ETS che fanno parte delle 20 aggregazioni.

Modalità attuative dell'integrazione

1. Percorsi di team building per ciascuna aggregazione (20 moduli mirati)

Per ognuna delle 20 aggregazioni si realizzerà un incontro dedicato, condotto da un facilitatore esperto, con attività finalizzate a:

- rafforzare la fiducia interna al gruppo;
- migliorare la comunicazione tra ETS dello stesso distretto;
- chiarire ruoli, funzioni e responsabilità all'interno dell'aggregazione;
- costruire un metodo condiviso di lavoro per gli incontri distrettuali.

I moduli saranno adattati alle caratteristiche di ogni territorio, rispettando identità, bisogni e dinamiche interne.

2. Laboratorio inter-aggregazione "Metodi comuni per i Distretti"

Un incontro di lavoro che riunirà **i referenti delle 20 aggregazioni**, con l'obiettivo di:

- definire un set minimo di strumenti comuni (schede, format, procedure);
- condividere criticità e soluzioni operative;
- facilitare l'allineamento metodologico nella partecipazione ai Piani di Zona.

3. Toolkit operativo per il lavoro delle aggregazioni

Sarà elaborato un kit semplice e pratico che ogni aggregazione potrà usare nel corso dell'anno, contenente:

- linee guida per gestire riunioni collaborative;
- tecniche di facilitazione da usare negli incontri;
- strategie per prevenire conflitti interni;
- schede per definire obiettivi e priorità distrettuali;
- strumenti per preparare l'incontro con il Coordinatore del Piano di Zona.

Il toolkit sarà distribuito in formato digitale e condiviso durante i momenti di formazione.

4. Supervisione e accompagnamento leggero per le aggregazioni

Il facilitatore condurrà **due momenti di follow-up online** rivolti a tutte le aggregazioni, per:

- monitorare il clima interno dei gruppi,
- supportare la gestione di eventuali criticità,
- consolidare le competenze sviluppate nel percorso.

Obiettivi strategici supportati

- **Collaborazione e networking tra ETS**: aggregazioni più coese e capaci di cooperare.

- **Promozione del volontariato e della partecipazione civica**: gruppi più efficaci facilitano il coinvolgimento dei cittadini.
- **Governance territoriale**: aggregazioni più forti dialogano meglio con i Distretti.
- **Formazione e sviluppo delle competenze**: il team building rafforza capacità relazionali e operative dei volontari.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.500,00	0,00	8.500,00
TOTALE	**13.000,00**	**0,00**	**13.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	4.500,00	0,00	4.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**5.500,00**	**0,00**	**5.500,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**200,00**	**0,00**	**200,00**
TOTALE	**19.200,00**	**0,00**	**19.200,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	19.200,00	0,00	19.200,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.7 Laboratori di Comunità

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	58.700,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	25.300,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Laboratori di Comunità – Dialoghi territoriali per l'azione civica condivisa"** rappresenta l'evoluzione delle esperienze di rete e delle "Piazze del Volontariato", trasformandosi in un sistema stabile di pratiche di comunità.

Non più eventi isolati, ma percorsi continui di partecipazione, confronto e co-progettazione nei quali volontari, cittadini, enti pubblici e istituzioni si incontrano per riconoscersi come parte di una stessa comunità, costruendo insieme letture condivise dei bisogni territoriali e valorizzando risorse e buone pratiche locali.

I Laboratori diventano **spazi di rete e di alleanza civica**, dove il CSV Etneo agisce come facilitatore dei processi partecipativi, accompagnando le comunità nell'individuazione dei propri bisogni e potenzialità e sostenendole nella costruzione di percorsi comuni di crescita sociale, culturale e civica.

Ogni Laboratorio si sviluppa attorno a temi concreti che le comunità sentono come propri – legalità, tutela ambientale, disabilità, cultura della prevenzione, Case di Comunità e salute di prossimità, rigenerazione urbana – diventando un punto di connessione tra esperienze di volontariato, reti associative e governance locale.

Il metodo si basa su **un processo partecipativo permanente** che combina momenti di ascolto, incontri tematici, laboratori di progettazione e momenti di confronto pubblico, con l'obiettivo di:

- rafforzare la capacità dei territori di attivare reti di collaborazione stabile;
- promuovere la cittadinanza attiva e il protagonismo civico;
- favorire l'elaborazione condivisa di proposte utili ai Piani di Zona o ai regolamenti comunali;
- valorizzare le buone pratiche locali come motore di innovazione e coesione.

I Laboratori rappresentano quindi **una metodologia di animazione territoriale diffusa**, capace di generare fiducia, collaborazione e corresponsabilità.

Grazie a questo modello, il CSV Etneo consolida il proprio ruolo di presidio di prossimità, promuovendo il volontariato come leva strategica per lo sviluppo sostenibile e il benessere delle comunità.

Modalità attuative

Fase preparatoria: analisi e ascolto territoriale

Prima dell'avvio, il CSV Etneo condurrà un'analisi preliminare basata sulle informazioni delle aggregazioni territoriali e su un questionario online rivolto agli ETS.

Attraverso un focus partecipato con ETS e istituzioni saranno individuati temi prioritari, luoghi e modalità di svolgimento, in coerenza con le peculiarità di ciascuna provincia.

Attivazione dei Laboratori nelle quattro province

I Laboratori saranno avviati a Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, selezionando le aree di intervento insieme alle aggregazioni territoriali.

Ogni percorso nascerà da un tema espresso dal territorio e si articolerà in incontri programmati secondo un calendario condiviso.

Facilitazione dei processi partecipativi

Gli operatori CSV, con facilitatori esperti, guideranno gli incontri utilizzando metodologie partecipative (open space, world café, focus group civico, co-design lab), promuovendo ascolto, confronto e costruzione di linguaggi comuni.

Percorsi di progettazione e lettura partecipata del territorio

A partire dai temi emersi, i partecipanti saranno accompagnati in esercitazioni di lettura territoriale e analisi partecipata, finalizzate a identificare priorità e possibili direzioni di sviluppo civico.

Elaborazione del Documento di Comunità

Ogni ciclo di Laboratori produrrà un Documento di Comunità che raccoglierà:

- bisogni e priorità individuate;
- spunti progettuali;
- buone pratiche e elementi di contesto.

Il documento sarà condiviso con amministrazioni locali e Distretti Socio-Sanitari come contributo alla programmazione territoriale.

Restituzione pubblica

Il CSV Etneo organizzerà incontri di restituzione per presentare gli esiti del percorso, favorire il dialogo e consolidare le reti territoriali.

Coerenza con il percorso regionale

In linea con l'azione regionale dei CSV siciliani, il CSV Etneo svilupperà i Laboratori come strumenti di coprogettazione e amministrazione condivisa, in attuazione del Protocollo con ANCI Sicilia e in raccordo con il Forum del Terzo Settore Sicilia.

L'attività contribuirà al processo regionale per la definizione di una legge quadro sul Terzo Settore e alla diffusione di pratiche di collaborazione stabile tra enti pubblici, ETS e reti civiche.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di rafforzare la partecipazione civica, il dialogo tra cittadini, ETS e istituzioni e la capacità delle comunità locali di co-progettare soluzioni ai bisogni collettivi.

Attraverso i **Laboratori di Comunità**, il CSV Etneo promuove processi di confronto partecipato, raccogliendo idee e proposte da trasformare in azioni condivise e pratiche di cittadinanza attiva.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, attivando i cittadini come protagonisti del cambiamento sociale;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, favorendo la costruzione di reti territoriali e partenariati locali;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, potenziando la capacità degli ETS di parte

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà realizzato nelle **province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, attraverso incontri pubblici e laboratori territoriali organizzati in collaborazione con gli **Enti del Terzo Settore**, le **amministrazioni locali**, le **scuole** e le **reti civiche**.

I "Laboratori di Comunità" si svolgeranno principalmente presso le **sedi territoriali del CSV Etneo** e in **spazi pubblici o comunitari** messi a disposizione dai Comuni e dagli ETS aderenti, scelti per favorire la partecipazione e l'accessibilità.

Ogni incontro sarà dedicato a un tema specifico di interesse locale e coordinato da facilitatori del CSV Etneo con metodologie partecipative.

La restituzione dei risultati avverrà in eventi aperti alla cittadinanza e tramite la piattaforma **MyCSVEtneo**, che ospiterà i materiali prodotti e i *Documenti di Comunità* redatti nei diversi territori, garantendo trasparenza e condivisione dei percorsi.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, che partecipano attivamente ai processi di confronto e co-progettazione sui temi di interesse comunitario.

I destinatari comprendono inoltre **cittadini, scuole, istituzioni locali, gruppi informali e reti associative** che intendono contribuire all'elaborazione di proposte condivise per lo sviluppo del territorio.

I "Laboratori di Comunità" sono aperti e inclusivi, favorendo il dialogo tra soggetti diversi e la partecipazione civica nei processi decisionali locali.

L'attività mira a rafforzare la collaborazione tra ETS e comunità, promuovendo la responsabilità collettiva e la costruzione di azioni comuni.

Attraverso la partecipazione ai laboratori, i soggetti coinvolti diventano protagonisti di un percorso di cittadinanza attiva che valorizza il volontariato come motore di cambiamento sociale e strumento di coesione territoriale.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso all'attività è libero e rivolto a tutti gli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, che condividono le finalità dell'Ente e operano nei territori di riferimento.

Gli ETS possono aderire compilando l'apposito **modulo online su MyCSVEtneo** e iscrivendosi agli incontri territoriali e ai percorsi dei **Laboratori di Comunità**.

Le comunicazioni e gli aggiornamenti sulle attività sono diffusi tramite il sito web, la newsletter e i canali social del CSV Etneo.

La partecipazione è garantita nel rispetto dei principi di trasparenza, equità e rotazione tra le organizzazioni partecipanti.

In caso di domande eccedenti la capienza prevista, la priorità sarà data agli ETS non ancora coinvolti in precedenti percorsi, favorendo il ricambio e la rappresentanza equilibrata dei territori.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Fase preparatoria di analisi e ascolto – raccolta dati, incontri con ETS, aggregazioni territoriali e istituzioni, individuazione temi, luoghi e modalità dei laboratori	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **28 febbraio 2026**
Incontri pubblici tematici nei distretti territoriali – organizzazione e svolgimento di laboratori partecipativi sui bisogni della comunità	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **30 giugno 2026**
Facilitazione partecipata – applicazione di metodologie partecipative (open space, world café, focus group civico) con supporto di esperti	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 luglio 2026**
Elaborazione del Documento di Comunità – sintesi delle proposte e delle priorità emerse nei laboratori territoriali	**Data di inizio** **01 giugno 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**
Restituzione e condivisione pubblica – incontri di restituzione e tavoli tematici con Comuni e Distretti socio-sanitari	**Data di inizio** **01 ottobre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Facilitazione partecipata – applicazione di metodologie partecipative (open space, world café, focus group civico) con supporto di esperti (dal 01/02/2026 al 31/07/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Altri collaboratori	2
Consulenti interni	4

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di **figure esterne** competenti sui diversi temi trattati nei Laboratori di Comunità, al fine di garantire qualità metodologica e contenutistica.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area animazione territoriale** – responsabile della pianificazione e del coordinamento generale, del raccordo con le sedi provinciali e della supervisione dei laboratori, assicurando coerenza e qualità del servizio.

• **Facilitatori territoriali CSV Etneo** – figure interne incaricate della gestione operativa, della conduzione dei gruppi di lavoro e della redazione dei *Documenti di Comunità*. Curano il coinvolgimento di ETS, scuole e amministrazioni locali.

Figure esterne

• **Esperti tematici** – professionisti con competenze specifiche su ambiente, rigenerazione urbana, salute, welfare e giovani, coinvolti per integrare conoscenze e stimolare il confronto su questioni di interesse locale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo adotterà un sistema di **monitoraggio partecipato** per garantire la qualità dei processi e la coerenza delle attività con gli obiettivi dei Laboratori di Comunità.

Tracciamento delle attività e dei partecipanti

Tutti gli incontri saranno registrati nel calendario gestionale del CSV Etneo, con rilevazione delle presenze, dei temi affrontati e delle principali proposte emerse durante i laboratori.

Verifica in itinere e debriefing

Durante lo svolgimento del percorso, saranno realizzati momenti di confronto interno tra i partecipanti e i facilitatori per valutare l'andamento delle attività, individuare eventuali criticità e definire eventuali azioni correttive.

Una sessione di debriefing conclusivo consentirà di condividere le valutazioni finali, raccogliere suggerimenti e consolidare le buone pratiche emerse.

Analisi e sintesi dei risultati

I facilitatori territoriali, in collaborazione con il referente dell'area animazione, cureranno una sintesi complessiva dei contributi raccolti, integrandola nel *Documento di Comunità* finale condiviso con enti pubblici e reti associative.

Questo approccio permetterà di **valutare in modo qualitativo e continuo** la partecipazione, la qualità del dialogo civico e l'impatto dei Laboratori nel rafforzare la collaborazione tra volontariato, cittadini e istituzioni.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	14
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	280
DI CUI ODV :	150
DI CUI APS :	80
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	50
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	1000
DI CUI VOLONTARI :	500
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	50
DI CUI STUDENTI :	400
DI CUI ALTRO :	50
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	14
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	14
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	10
Numero di eventi pubblici sviluppati nei Laboratori di Comunità :	10
Numero di percorsi attivati nei Laboratori di Comunità :	40
Numero di tematiche sviluppate nei Laboratori di Comunità :	6

L'attività produrrà risultati tangibili in termini di partecipazione civica, coesione sociale e collaborazione tra ETS, cittadini e istituzioni locali.

Prodotti e output: realizzazione dei Laboratori di Comunità in ciascun territorio, redazione dei *Documenti di Comunità* con le proposte emerse e pubblicazione dei materiali di sintesi su **MyCSVEtneo**.

I laboratori offriranno spazi di confronto permanenti, generando proposte di azione collettiva e buone pratiche di amministrazione condivisa.

Risultati per i destinatari: maggiore consapevolezza dei cittadini e degli ETS sui bisogni territoriali, sviluppo di competenze partecipative e rafforzamento del ruolo civico del volontariato.

Benefici per il territorio: attivazione di reti stabili di collaborazione tra comunità e istituzioni, con la possibile adozione di alcune proposte nei Piani di Zona o nei regolamenti comunali, a beneficio dell'intera collettività.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con: • **CSVnet**, attraverso la partecipazione alla *Community nazionale sulle pratiche di comunità*, che supporta i CSV nello sviluppo di metodologie condivise di animazione territoriale, coprogettazione e governance civica; • **CSV siciliani (CESVOP e CESV Messina ETS)**, nell'ambito del coordinamento regionale dedicato a welfare di comunità, partecipazione civica e *Case di Comunità*, con cui vengono condivise esperienze, modelli operativi e strumenti territoriali.
b) Risorse condivise	Le risorse integrate utilizzate includono: **1. CSVnet – Pratiche di Comunità** • Toolkit nazionali per facilitatori (schede, metodologie, format di incontro); • Modelli di ascolto partecipato e coprogettazione civica; • Linee guida sulla costruzione di reti territoriali e di spazi comuni di partecipazione. **2. CSV siciliani – Pratiche territoriali condivise** • Modelli sperimentati in Sicilia su: – *Case di Comunità* (ANCI–Regione–CSV); – partecipazione civica nei distretti socio-sanitari; – governance collaborativa e patti territoriali. • Strumenti operativi e format condivisi a livello regionale per la gestione dei processi di rete. **3. Strumenti digitali comuni** • Piattaforma MyCSVEtneo e strumenti digitali integrati con CSVnet per documentare incontri, mappature e output territoriali. Queste risorse consentono al CSV Etneo di adottare una metodologia condivisa, validata a livello nazionale e adattabile ai contesti locali.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità viene applicato tramite: • utilizzo dei **materiali metodologici nazionali** già disponibili, senza necessità di sviluppare nuovi strumenti da zero; • partecipazione alle **comunità di pratica** di CSVnet e dei CSV siciliani, che offrono modelli e supporto formativo senza costi aggiuntivi; • adozione dei **format condivisi a livello regionale** sulle Case di Comunità, evitando duplicazioni progettuali e ottimizzando le risorse; • uso di **strumenti digitali comuni** che riducono costi logistici e organizzativi.

	Il CSV Etneo beneficia quindi dell'infrastruttura nazionale e regionale, offrendo attività ad alto valore aggiunto con costi contenuti. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 4.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità del servizio è garantita da: • **metodologie partecipative nazionali CSVnet**, che assicurano un approccio professionale, inclusivo e replicabile; • confronto costante con i **CSV siciliani** per armonizzare modalità di lavoro nei percorsi di comunità e condividere pratiche di eccellenza su *Case di Comunità*, welfare comunitario e reti territoriali; • utilizzo del materiale formativo e dei toolkit aggiornati prodotti dalla Community nazionale sulle pratiche di comunità; • monitoraggio continuo e documentazione degli esiti tramite strumenti digitali condivisi. Questo sistema integrato permette di offrire laboratori territoriali coerenti, innovativi e basati su standard qualitativi comuni, rafforzando la capacità dei territori di attivare processi solidi di partecipazione e coprogettazione.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**1.000,00**	**0,00**	**1.000,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.000,00	0,00	8.000,00
TOTALE	**10.500,00**	**0,00**	**10.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	4.000,00	0,00	4.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	**8.000,00**	**0,00**	**8.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.000,00	0,00	34.000,00
TOTALE	**34.000,00**	**0,00**	**34.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	5.000,00	0,00	5.000,00
V7.03 - Imposte indirette	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**5.200,00**	**0,00**	**5.200,00**
TOTALE	**58.700,00**	**0,00**	**58.700,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	58.700,00	0,00	58.700,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta è finalizzata a rafforzare e dare continuità operativa ai percorsi avviati dai "Laboratori di Comunità", sostenendo la realizzazione di azioni concrete di cittadinanza attiva, co-programmazione e animazione civica nei territori.

Se l'attività ordinaria presidia il *processo* (ascolto, facilitazione, progettazione condivisa), l'integrazione permette di **mettere a terra** le idee emerse nei laboratori e di tradurle in iniziative visibili e ad alto impatto sociale, favorendo la corresponsabilità tra cittadini, ETS e istituzioni.

Le risorse aggiuntive consentiranno di:

1. Realizzare micro-progetti civici generati dai Laboratori

Azioni pubbliche, campagne locali, interventi di cura dei beni comuni, eventi tematici o iniziative di rigenerazione sociale promosse dalle comunità territoriali, coerenti con i temi scelti dai partecipanti (legalità, ambiente, disabilità, prevenzione, salute di prossimità, rigenerazione urbana).

2. Supportare operativamente le comunità nella co-progettazione

Il CSV Etneo fornirà facilitazione avanzata, strumenti metodologici, materiali tecnici e supporto logistico per l'attivazione delle iniziative civiche individuate nei Documenti di Comunità.

3. Realizzare eventi territoriali di comunità

– incontri pubblici;

– giornate di volontariato attivo;

– attività di piazza;

– camminate civiche, talk di quartiere, laboratori urbani;

– azioni congiunte con scuole, comitati civici e amministrazioni comunali.

Questi eventi rappresentano il momento visibile della partecipazione civica, consolidano il senso di appartenenza e rafforzano l'alleanza tra volontariato e istituzioni locali.

4. Produrre strumenti di comunicazione civica e documentazione

Materiali divulgativi, video, reportage e schede narrative per dare visibilità alle buone pratiche e facilitare la replicabilità nei diversi distretti.

5. Attivare percorsi di accompagnamento per i Patti Civici

In coerenza con ANCI Sicilia e Forum Terzo Settore, l'integrazione sosterrà la fase sperimentale dei Patti di collaborazione e degli accordi di cura dei beni comuni emersi nei Laboratori.

Obiettivo strategico di riferimento

L'integrazione potenzia gli obiettivi strategici del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva**, sostenendo iniziative reali guidate dai cittadini;
- **Collaborazione e networking**, consolidando reti territoriali stabili tra ETS, scuole, istituzioni e comunità locali;
- **Comunicazione e visibilità**, attraverso azioni pubbliche che rendono riconoscibile l'impatto del volontariato;
- **Innovazione sociale e sostenibilità**, favorendo modelli replicabili di amministrazione condivisa.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	**1.500,00**	**0,00**	**1.500,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	6.000,00	0,00	6.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.500,00	0,00	8.500,00
TOTALE	**14.500,00**	**0,00**	**14.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	4.500,00	0,00	4.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	**8.500,00**	**0,00**	**8.500,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	400,00	0,00	400,00
V7.03 - Imposte indirette	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**800,00**	**0,00**	**800,00**
TOTALE	**25.300,00**	**0,00**	**25.300,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Fondo unico Fun**	**Extra fun**	**Totale**
Fondo unico FUN	25.300,00	0,00	25.300,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Promozione, orientamento e animazione territoriale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
1.1 - Promozione della cultura del volontariato (Promozione del volontariato)	28.600,00	26.400,00	0,00	55.000,00
1.2 - Costruire Comunità: Volontariato e Giustizia (Promozione del volontariato)	6.150,00	3.850,00	0,00	10.000,00
1.3 - Giovani in azione: promozione del volontariato e della partecipazione (Promozione del volontariato)	20.000,00	22.350,00	0,00	42.350,00
1.4 - Promozione: Sviluppo di iniziative in coprogettazione con gli Ets (Promozione del volontariato)	40.000,00	0,00	0,00	40.000,00
1.5 - "Percorsi di Volontariato e Orientamento" (Orientamento al volontariato)	8.100,00	11.900,00	0,00	20.000,00
1.6 - Percorsi di Sviluppo e Consolidamento delle Aggregazioni Territoriali (Animazione territoriale)	68.600,00	19.200,00	0,00	87.800,00
1.7 Laboratori di Comunità (Animazione territoriale)	58.700,00	25.300,00	0,00	84.000,00
TOTALE	**230.150,00**	**109.000,00**	**0,00**	**339.150,00**

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	2.1 - Formazione diretta

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	36.400,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	37.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Formazione Diretta"** rappresenta il perno del sistema formativo del CSV Etneo e sostiene lo sviluppo delle competenze dei volontari, degli aspiranti volontari e degli operatori degli ETS delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

La formazione è concepita come un **processo continuo, accessibile e diffuso**, orientato al miglioramento della gestione interna degli enti, al rafforzamento delle competenze civiche e tecniche e alla modernizzazione del Terzo Settore.

Nel 2026 l'attività evolve, mantenendo una forte aderenza ai bisogni rilevati nell'Analisi Triennale dei Bisogni 2025-2027 e alle richieste emerse dal confronto con le aggregazioni territoriali.

Il CSV Etneo conferma il proprio ruolo di **cabina di regia formativa**, coordinando percorsi di qualità realizzati insieme a formatori qualificati, istituzioni culturali, enti scientifici e reti di ETS.

L'impianto formativo segue tre assi strategici:

1. Rafforzamento delle competenze gestionali e amministrative

Percorsi dedicati ai temi della segreteria, della contabilità semplificata, della documentazione ETS, della progettazione sociale e dell'organizzazione interna, per sostenere gli enti nelle attività quotidiane e nei rapporti con le istituzioni.

2. Innovazione digitale e tecnologica

Laboratori e corsi dedicati alla comunicazione digitale, alla gestione dei contenuti online e all'uso di strumenti innovativi, con particolare attenzione alle applicazioni dell'intelligenza artificiale nel Terzo Settore.

3. Valorizzazione delle competenze trasversali e dell'impatto sociale

Attività che favoriscono la consapevolezza del ruolo del volontariato nella comunità, la capacità di leggere i bisogni, di lavorare in rete e di rendicontare in modo trasparente i risultati sociali generati.

Le attività si svolgono in **modalità mista** – online e in presenza – nelle sedi territoriali del CSV o in spazi messi a disposizione dagli ETS, garantendo prossimità e partecipazione anche nei territori più periferici.

Ogni percorso è progettato per essere **pratico e immediatamente spendibile**, favorendo lo scambio di esperienze e la costruzione di reti tra associazioni.

Modalità attuative

Coordinamento formativo del CSV Etneo

Il CSV Etneo pianifica, organizza e supervisiona tutte le attività formative, curando la scelta dei docenti, la logistica, il monitoraggio dei risultati e la coerenza metodologica con gli obiettivi del triennio.

Corsi di aggiornamento tecnico e gestionale per ETS

- **"La gestione di segreteria di un ETS"** e **"La gestione contabile di un ETS"**, due percorsi online di aggiornamento amministrativo.
- **"Sapersi attrezzare per la progettazione sociale"**, corso misto (presenza + online) con **laboratori pratici in ciascuna provincia**, calibrati sul numero dei volontari partecipanti.

Workshop e laboratori tematici

- **"Cooperazione Terzo Settore e Istituzioni"**, in collaborazione con Prefettura e Vigili del Fuoco di Catania, dedicato alla sicurezza, all'organizzazione e alla comunicazione in emergenza.
- **"La comunicazione digitale dell'ETS"**, laboratorio pratico per rafforzare la presenza online, con un'edizione per provincia.
- **Laboratorio BLSD**, per promuovere la cultura della prevenzione e del primo soccorso.

Formazione esperienziale per giovani volontari

- **Pratiche di comunità per giovani adulti**, percorsi di leadership, lavoro di gruppo e sviluppo delle soft skills, facilitati da un coach con ruolo di supervisione e accompagnamento.

Percorsi di innovazione e formazione specialistica

- **Corso di formazione per Educatore Sportivo per la Disabilità**, per favorire inclusione e partecipazione.
- **Corsi extraFUN** (HACCP, antincendio, RSPP), per diffondere competenze certificate in materia di sicurezza e prevenzione.
- **"Intelligenza Artificiale: strumenti per il Terzo Settore"**, in collaborazione con CSVnet, GLUO, CESVOP e CESV Messina.

Percorsi di qualificazione e innovazione formativa

In collaborazione con università, enti di ricerca e fondazioni culturali saranno realizzati seminari dedicati alla **valutazione dell'impatto sociale** e alla **certificazione delle competenze trasversali** dei volontari.

L'attività "Formazione Diretta" consolida il ruolo del CSV Etneo come **centro di competenza e innovazione** per il territorio, promuovendo:

- una formazione inclusiva, diffusa e accessibile;
- percorsi operativi di alta qualità;
- la crescita delle competenze individuali e collettive;
- una maggiore consapevolezza del ruolo del volontariato come leva di sviluppo sociale e culturale.

È una formazione che non trasferisce solo conoscenze: **genera comunità**, rafforza i legami e costruisce un Terzo Settore più preparato, stabile e riconoscibile.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni formativi emersi dall'analisi triennale, che evidenziano l'esigenza di rafforzare le competenze dei volontari e dei membri degli ETS, migliorando la capacità organizzativa e gestionale delle associazioni.

Le azioni previste – corsi, laboratori e workshop – offrono un apprendimento pratico e accessibile, con percorsi diversificati che promuovono crescita personale, partecipazione civica e professionalità nel volontariato.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, favorendo l'impegno dei giovani e la diffusione dei valori solidali;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, offrendo strumenti concreti per la gestione e l'innovazione degli ETS;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, creando spazi di confronto e cooperazione;
- **Innovazione e digitalizzazione**, attraverso percorsi formativi che facilitano la transizione digitale del Terzo Settore.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, garantendo una diffusione capillare delle attività formative nei diversi contesti territoriali.

Le iniziative si svolgono anche in **spazi messi a disposizione dagli Enti del Terzo Settore** e da **istituzioni partner**, come la **Sala formativa dei Vigili del Fuoco di Catania** e il **Camplus di Catania**, che collaborano alla realizzazione dei corsi e dei workshop.

Particolare attenzione è riservata alle **province di Enna, Ragusa e Siracusa**, dove i percorsi sono organizzati in collaborazione con reti associative e realtà locali del volontariato.

Le attività online sono gestite tramite la piattaforma **MyCSVEtneo**, che consente la partecipazione a distanza e la condivisione dei materiali didattici.

Le sedi territoriali e le collaborazioni istituzionali garantiscono prossimità, inclusione e accessibilità, consolidando il ruolo del CSV Etneo come riferimento per la formazione del volontariato.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'attività è rivolta a **volontari e aspiranti volontari** degli Enti del Terzo Settore che operano nel territorio di competenza del CSV Etneo, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche, gestionali e relazionali necessarie per lo sviluppo del volontariato.

I destinatari comprendono gli **ETS soci e non soci** che partecipano ai corsi di aggiornamento, ai laboratori e ai workshop formativi, nonché i **giovani** coinvolti nei percorsi di formazione esperienziale come la Summer School e il Campus per volontari.

La partecipazione alle attività è aperta e inclusiva, in un'ottica di prossimità e di valorizzazione delle diverse esperienze associative.

L'attività mira a costruire una comunità di apprendimento diffusa, in cui ogni volontario e ogni ETS contribuiscono alla crescita delle proprie competenze e al rafforzamento del sistema del volontariato locale.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività di "Formazione Diretta" è libero e trasparente, nel rispetto dei principi di equità, inclusione e rotazione previsti dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

Tutti i **volontari e aspiranti volontari** possono partecipare ai percorsi formativi organizzati dal CSV Etneo, iscrivendosi tramite la sezione **Formazione** della piattaforma digitale **MyCSVEtneo**.

Attraverso l'area riservata è possibile consultare l'elenco aggiornato dei corsi, dei laboratori e dei workshop disponibili, completare l'iscrizione e scaricare eventuali materiali informativi.

In caso di iniziative con un numero limitato di posti, la partecipazione avviene in base all'**ordine di arrivo delle richieste di iscrizione**, assicurando pari opportunità di accesso.

Le informazioni su date, sedi e modalità di svolgimento dei corsi sono pubblicate sul sito istituzionale **www.csvetneo.org** e diffuse tramite i canali di comunicazione ufficiali del CSV Etneo.

La gestione digitale delle iscrizioni consente di garantire tracciabilità, trasparenza e ampia partecipazione, favorendo la massima diffusione delle opportunità formative sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Laboratorio BLSD – prevenzione e primo soccorso per ETS e volontari	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Corso "La gestione contabile di un ETS" (online)	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **28 febbraio 2026**
Corso "La gestione di segreteria di un ETS" (online)	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **28 febbraio 2026**
Corsi extraFUN (HACCP, antincendio, RSPP)	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Corso "Sapersi attrezzare per la progettazione sociale" (presenza + online)	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **31 marzo 2026**
Workshop "Cooperazione Terzo Settore e Istituzioni" – in collaborazione con Prefettura e VV.F.	**Data di inizio** **01 aprile 2026**	**Data di fine** **30 aprile 2026**
Laboratorio "La comunicazione digitale dell'Ente di Terzo Settore"	**Data di inizio** **01 maggio 2026**	**Data di fine** **31 maggio 2026**
Realizzazione del seminario sulla valutazione dell'impatto sociale con esperti accademici e rappresentanti degli ETS.	**Data di inizio** **01 maggio 2026**	**Data di fine** **30 giugno 2026**
Pratiche di comunità per giovani adulti	**Data di inizio** **01 luglio 2026**	**Data di fine** **31 luglio 2026**
Corso "Intelligenza Artificiale. Strumenti utili per il Terzo Settore" – in collaborazione con CSVnet e CSV siciliani	**Data di inizio** **01 settembre 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**
Modulo formativo sulla certificazione delle competenze trasversali dei volontari, con esercitazioni pratiche e casi studio.	**Data di inizio** **01 settembre 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**
Corso "Educatore Sportivo per la disabilità"	**Data di inizio** **01 ottobre 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	GLUO	Corso "Intelligenza Artificiale. Strumenti utili per il Terzo Settore" – in collaborazione con CSVnet e CSV siciliani (dal 01/09/2026 al 31/10/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	15

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di **formatori esterni specializzati**, garantendo coordinamento, qualità dei contenuti e continuità organizzativa.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area formazione** – responsabile della pianificazione generale, del coordinamento con le altre aree del CSV Etneo, del supporto logistico e organizzativo, della gestione delle iscrizioni e dei materiali didattici, nonché del monitoraggio dei corsi.

• **Formatori CSV** – dipendenti che curano direttamente le attività formative in presenza e online, adattando i contenuti alle esigenze dei partecipanti.

Figure esterne

• **Formatori esperti** – professionisti incaricati di integrare l'offerta del CSV Etneo con moduli specialistici, contribuendo al trasferimento di competenze tecniche e operative.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo adotterà un sistema di monitoraggio costante per verificare l'andamento dei corsi e la soddisfazione dei partecipanti.

1. **Tracciamento delle iscrizioni e delle presenze**

   Tutte le iscrizioni e la partecipazione ai corsi saranno registrate tramite la piattaforma **MyCSVEtneo**, che consentirà di tenere aggiornati i dati e di monitorare la partecipazione ai diversi percorsi formativi.

2. **Questionari di valutazione**

   Al termine di ogni corso o laboratorio, i partecipanti compileranno un breve questionario di feedback per esprimere la propria valutazione sulla qualità dei contenuti, sull'utilità della formazione e sull'efficacia dei formatori.

3. **Verifica interna dello staff**

Lo **staff del CSV Etneo** analizzerà periodicamente i dati raccolti e i feedback ricevuti, individuando eventuali criticità e proponendo miglioramenti per ottimizzare i percorsi formativi successivi.

Il monitoraggio continuo consentirà di garantire un'offerta formativa di qualità, in linea con i bisogni dei volontari e degli ETS, favorendo un miglioramento costante dei servizi erogati.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	12
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	256
DI CUI ODV :	201
DI CUI APS :	46
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	9
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	372
DI CUI VOLONTARI :	302
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	31
DI CUI STUDENTI :	25
DI CUI ALTRO :	14
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	7
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	7
Numero di iniziative formative :	12
Numero di ore di formazione :	200
Numero di volontari formati :	372

L'attività "Formazione Diretta" produrrà risultati concreti per volontari, ETS e comunità locali, rafforzando competenze, partecipazione e collaborazione.

Prodotti e output: realizzazione di corsi e laboratori su gestione amministrativa, progettazione, comunicazione, digitale, sicurezza e prevenzione. Per ogni percorso saranno prodotti materiali didattici e dispense digitali, disponibili su **MyCSVEtneo**, e rilasciati attestati di partecipazione per valorizzare le competenze acquisite.

Risultati per i destinatari: i volontari e gli ETS coinvolti miglioreranno le proprie capacità organizzative e relazionali, rafforzando la qualità e la sostenibilità delle attività associative.

Benefici per il territorio: la comunità locale beneficerà di enti più competenti e strutturati, in grado di offrire servizi più efficaci e collaborare con istituzioni pubbliche e private, contribuendo alla crescita complessiva del sistema del volontariato.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività "Formazione Diretta" è realizzata in **integrazione con il sistema CSVnet** e con i **CSV siciliani (CSVOP Palermo e CESV Messina ETS)**, nell'ambito delle azioni di rete regionali finalizzate alla qualificazione e all'innovazione del volontariato. La collaborazione strutturata con **CSVnet** consente al CSV Etneo di adottare format formativi comuni, metodologie condivise e strumenti digitali di apprendimento, garantendo una maggiore uniformità e qualità dell'offerta formativa sul territorio. Sono inoltre coinvolti: – **Università e istituzioni scientifiche**, per la realizzazione dei moduli dedicati alla **valutazione dell'impatto sociale** e alla **certificazione delle competenze trasversali** dei volontari; – **Enti del Terzo Settore** e **reti associative**, che partecipano attivamente ai percorsi formativi e ai laboratori tematici; – **Prefetture, Vigili del Fuoco e Protezione Civile**, partner dei workshop su sicurezza, prevenzione e gestione dell'emergenza. Questa modalità di lavoro integrata rafforza la **dimensione unitaria e cooperativa** della formazione promossa dai CSV siciliani, valorizzando le esperienze territoriali e garantendo standard qualitativi elevati e replicabili a livello nazionale.
b) Risorse condivise	L'attività "Formazione Diretta" si avvale di un sistema integrato di **risorse condivise** a livello nazionale e regionale, coordinate da CSVnet e utilizzate in collaborazione con i CSV siciliani (CSVOP Palermo e CESV Messina ETS). • **Comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV:** rete nazionale di consulenti, formatori e operatori che condividono metodologie, materiali didattici e modelli di apprendimento, favorendo la diffusione di buone pratiche e l'aggiornamento continuo del personale CSV. • **Piattaforma collaborativa GLUO:** strumento digitale per la condivisione di corsi e moduli formativi, utilizzato per l'erogazione dei percorsi destinati agli ETS e per la diffusione dei contenuti prodotti dai CSV a livello nazionale. • **Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza:** piattaforme online dedicate alla formazione sincrona e asincrona, con l'impiego coordinato di consulenti e formatori specializzati nelle aree di sicurezza, amministrazione, progettazione e innovazione sociale. L'integrazione di queste risorse garantisce una **formazione omogenea, accessibile e di qualità**, rafforzando la cooperazione tra i CSV e favorendo la crescita del sistema formativo del volontariato a livello territoriale e nazionale.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Nel rispetto del principio di economicità, il CSV Etneo valorizza le opportunità formative e di condivisione proposte da CSVnet. Gli operatori del CSV partecipano ai momenti formativi nazionali e agli scambi di buone pratiche con gli altri centri di servizio, promuovendo una gestione più efficiente delle risorse. Inoltre, il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli ETS del territorio, evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta formativa del CSV. Per la formazione a distanza, il CSV utilizza la piattaforma Moodle, messa a disposizione da CSVnet, garantendo una gestione efficace e accessibile dei percorsi formativi per i volontari.

	Percorso formativo a livello regionale realizzato con l'integrazione delle risorse umane dei CSV su piattaforma Gluo. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 9.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Nel rispetto del principio di qualità, il CSV Etneo partecipa attivamente alla community delle aree di formazione, beneficiando della condivisione di esperienze, pratiche e strumenti operativi tra i diversi centri di servizio, al fine di migliorare costantemente la qualità del proprio intervento. Aderendo alla piattaforma Gluo, il CSV amplia l'offerta formativa per gli ETS del territorio, rendendo disponibili corsi condivisi dagli altri centri di servizio e arricchendo il numero e la tipologia degli interventi proposti. Inoltre, il CSV offre agli ETS e ai volontari l'opportunità aggiuntiva di usufruire di formazione a distanza asincrona, garantendo maggiore accessibilità e flessibilità nei percorsi formativi. Condivisione buone prassi e strumenti per la gestione del percorso formativo regionale

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**400,00**	**0,00**	**400,00**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.200,00	3.000,00	4.200,00
TOTALE	**1.200,00**	**3.000,00**	**4.200,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	2.500,00	500,00	3.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.000,00	1.000,00	2.000,00
TOTALE	**3.500,00**	**1.500,00**	**5.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	31.000,00	0,00	31.000,00
TOTALE	**31.000,00**	**0,00**	**31.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	300,00	0,00	300,00
TOTALE	**300,00**	**0,00**	**300,00**
TOTALE	**36.400,00**	**4.500,00**	**40.900,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.400,00	0,00	36.400,00
Fondi Extra Fun	0,00	4.500,00	4.500,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta rafforza in modo significativo l'attività "Formazione Diretta", ampliando l'offerta formativa con percorsi altamente specializzati, esperienziali e collaborativi, che richiedono competenze professionali dedicate, logistica complessa e un livello avanzato di accompagnamento.

L'obiettivo è fornire ai volontari e agli ETS strumenti evoluti per intervenire in contesti complessi (disabilità, emergenza, comunità), sviluppare nuove competenze trasversali e favorire la crescita di una leadership giovanile capace di generare innovazione sociale nei territori.

L'integrazione contribuisce a consolidare gli **obiettivi strategici del CSV Etneo**, in particolare:

• **Promozione del volontariato e partecipazione civica**, attraverso percorsi esperienziali e formativi ad alto impatto;

• **Collaborazione e networking**, grazie al coinvolgimento di istituzioni come Prefettura, Vigili del Fuoco e reti specialistiche;

• **Sviluppo delle competenze**, con corsi avanzati che qualificano volontari e operatori;

• **Inclusione sociale**, con percorsi dedicati alla disabilità e alla costruzione di comunità inclusive.

Modalità attuative dell'integrazione

1. Corso di formazione per Educatore Sportivo per la Disabilità

Percorso formativo avanzato per volontari e operatori ETS attivi nell'inclusione sportiva.

Il corso approfondirà:

– metodologie inclusive di attività sportiva;

– adattamento dei contesti e degli strumenti;

– relazione educativa e comunicazione con persone con disabilità;

– sviluppo di micro-progetti sportivi inclusivi.

Il corso sarà realizzato online con docenti specializzati del settore socio–educativo e sportivo.

2. Pratiche di comunità per giovani adulti (leadership & soft skills)

Percorso esperienziale rivolto a giovani volontari 20–35 anni per sviluppare:

– leadership collaborativa;

– capacità di gestione dei conflitti;

– lavoro di gruppo e facilitazione;

– progettazione di iniziative comunitarie.

Le attività saranno svolte in autogestione guidata, con la supervisione di un coach professionista che faciliterà i processi di crescita e collaborazione.

3. Workshop "Cooperazione Terzo Settore e Istituzioni" – scenari di crisi ed emergenza

In collaborazione con **Prefettura di Catania** e **Corpo dei Vigili del Fuoco**, sarà realizzato un workshop intensivo dedicato a:

– gestione delle emergenze;

– coordinamento inter-istituzionale;

– comunicazione in contesti di crisi;

– ruoli operativi del volontariato nel sistema di protezione civile.

Il workshop prevede sessioni dimostrative e simulazioni operative.

4. Laboratorio BLSD – Formazione sui primi soccorsi e prevenzione sanitaria

Il laboratorio prevede:

– tecniche di primo soccorso;

– RCP con manichini;

– uso del defibrillatore;

– gestione delle emergenze in contesti associativi;

– cultura della prevenzione.

Il percorso sarà guidato da formatori accreditati, con rilascio di attestazione riconosciuta.

Conclusione

Le attività rafforzative ampliano la capacità del CSV Etneo di offrire percorsi formativi altamente qualificati, migliorando la preparazione dei volontari, generando competenze spendibili nei territori e costruendo comunità più inclusive, sicure e innovative.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**1.000,00**	**0,00**	**1.000,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	10.000,00	0,00	10.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	19.000,00	0,00	19.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	400,00	0,00	400,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	800,00	0,00	800,00
TOTALE	**30.200,00**	**0,00**	**30.200,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	3.500,00	0,00	3.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**5.500,00**	**0,00**	**5.500,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	200,00	0,00	200,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	100,00	0,00	100,00
TOTALE	**300,00**	**0,00**	**300,00**
TOTALE	**37.000,00**	**0,00**	**37.000,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	37.000,00	0,00	37.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	2.2 - Formazione in coprogettazione con gli Ets

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	36.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Formazione in coprogettazione con ETS"** valorizza il ruolo del CSV Etneo come soggetto promotore di prossimità formativa, capace di costruire insieme agli Enti del Terzo Settore percorsi di apprendimento condivisi, nati dal dialogo e dalla collaborazione diretta con le organizzazioni del territorio.

Attraverso la coprogettazione, il CSV Etneo accoglie i bisogni formativi che emergono dalle realtà associative e li traduce in **iniziative formative proprie**, che diventano strumenti per rafforzare la capacità organizzativa, la partecipazione e la sostenibilità del volontariato.

L'obiettivo è offrire opportunità concrete di crescita per volontari e aspiranti volontari, promuovendo il ricambio generazionale e la diffusione delle competenze necessarie alla gestione della vita associativa.

Modalità attuative

1. **Ascolto e co-costruzione con gli ETS**

   Il CSV Etneo attiva un percorso di ascolto permanente con gli ETS e le aggregazioni territoriali per raccogliere proposte e bisogni formativi. Le idee emerse vengono sviluppate insieme e trasformate in iniziative formative che il CSV realizza come parte integrante della propria programmazione annuale.

2. **Progettazione condivisa e prossimità formativa**

   Ogni percorso nasce dalla collaborazione tra l'area formazione del CSV e le organizzazioni coinvolte, che contribuiscono con esperienze, contenuti e testimonianze.

   I corsi si svolgono in modalità mista (presenza e online), privilegiando la prossimità territoriale e garantendo accessibilità anche ai contesti più periferici.

3. **Realizzazione dei percorsi e accompagnamento operativo**

   Il CSV Etneo coordina la gestione dei corsi, fornendo supporto logistico, metodologico e didattico, e coinvolgendo formatori qualificati.

   Le attività formative si svolgono nelle sedi territoriali del CSV o in spazi messi a disposizione dagli ETS, favorendo la dimensione comunitaria e lo scambio di esperienze.

4. **Apprendimento collaborativo e reti territoriali**

   La formazione diventa un'occasione per rafforzare i legami tra associazioni e costruire reti di collaborazione, anche attraverso percorsi comuni per aggregazioni o patti di cittadinanza attiva.

   L'approccio privilegia la partecipazione e la corresponsabilità, promuovendo un modello formativo inclusivo, pratico e radicato nei territori.

Con questo approccio, il CSV Etneo non si limita a erogare corsi, ma **fa propria la coprogettazione come metodo di lavoro**, trasformando i bisogni espressi dagli ETS in azioni concrete per aumentare la prossimità formativa e rafforzare il sistema del volontariato nel suo insieme.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di offrire percorsi formativi accessibili, condivisi e radicati nei territori.

Attraverso la coprogettazione, il CSV Etneo trasforma i bisogni formativi degli ETS in iniziative proprie, diventando promotore diretto di prossimità formativa e sviluppo delle competenze.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, offrendo occasioni di formazione che stimolano la partecipazione e l'avvicinamento dei cittadini al volontariato;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, migliorando la capacità organizzativa e gestionale delle organizzazioni e dei volontari;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, con percorsi comuni che rafforzano le reti territoriali e la cooperazione t

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, che garantiscono la realizzazione dei percorsi formativi in prossimità delle comunità locali.

Le attività si svolgono sia in presenza, nelle sedi del CSV o in spazi messi a disposizione dagli **Enti del Terzo Settore** partner, sia online attraverso la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente la gestione delle iscrizioni, la fruizione dei contenuti e il monitoraggio delle presenze.

La distribuzione territoriale delle sedi e l'utilizzo di strumenti digitali assicurano un accesso equo alla formazione e una partecipazione diffusa.

In base alle esigenze dei percorsi coprogettati, potranno essere coinvolti ulteriori spazi pubblici o privati nei territori di riferimento, in collaborazione con enti e reti associative locali.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'attività è rivolta a **volontari, aspiranti volontari e operatori degli Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, con l'obiettivo di potenziare le competenze individuali e collettive e sostenere la crescita delle organizzazioni.

I destinatari comprendono **singoli ETS** che partecipano a percorsi formativi personalizzati, sviluppati in base alle proprie esigenze gestionali, organizzative e progettuali.

Sono coinvolte anche **reti di ETS** che prendono parte a programmi condivisi per rafforzare la collaborazione e sviluppare competenze comuni, con attenzione al lavoro di rete e al coordinamento inter-associativo.

Infine, partecipano **aggregazioni territoriali** e realtà di comunità che condividono percorsi di formazione finalizzati a rafforzare il legame con il territorio e a generare sinergie utili alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva.

L’attività mira così a costruire una rete formativa diffusa e partecipata, che favorisca la crescita del capitale sociale e la condivisione di buone pratiche tra ETS e territori.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso all’attività “Formazione in coprogettazione con ETS” avviene in modo libero e collaborativo, nel rispetto dei principi di equità, prossimità e partecipazione previsti dall’articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

Gli **Enti del Terzo Settore** possono proporre la propria idea formativa al **CSV Etneo** compilando l’apposito **modulo disponibile su MyCSVEtneo**, specificando obiettivi, destinatari e ambiti tematici di interesse.

Il CSV valuta le proposte in un’ottica di coprogettazione, verificandone la coerenza con i bisogni territoriali e con le finalità di promozione e formazione del volontariato, e successivamente contatta l’ente proponente per sviluppare insieme il percorso.

Le iniziative diventano parte integrante della programmazione del CSV Etneo e vengono realizzate in collaborazione con gli ETS proponenti, garantendo la massima prossimità formativa e la valorizzazione delle competenze presenti nelle organizzazioni.

Tutti gli aggiornamenti sui percorsi formativi e le opportunità di collaborazione sono diffusi attraverso **MyCSVEtneo**, il **sito istituzionale** e i **canali di comunicazione del CSV Etneo**, per favorire un’ampia partecipazione e una rete formativa condivisa sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Analisi delle proposte e progettazione condivisa dei percorsi formativi	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Attivazione del percorso di ascolto con ETS e aggregazioni territoriali per la raccolta dei bisogni formativi	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Attività di accompagnamento operativo, tutoraggio e supporto metodologico	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Avvio dei corsi coprogettati con gli ETS – pianificazione e organizzazione logistica	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Realizzazione dei percorsi formativi territoriali in modalità mista (presenza e online	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	10
Altri collaboratori	20

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di formatori esterni specializzati, garantendo un coordinamento costante tra pianificazione didattica e attuazione dei percorsi.

1. Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area progettazione sociale** – figura interna responsabile del coordinamento generale e del processo di coprogettazione con gli ETS. Cura la definizione dei contenuti formativi, il raccordo con le aree interne del CSV e la supervisione delle attività didattiche e logistiche.

2. Collaboratori esterni

• **Formatori esperti** – professionisti che conducono i moduli formativi in presenza e online, con competenze in gestione ETS, progettazione sociale, comunicazione digitale e amministrazione.

Adattano i contenuti alle esigenze delle organizzazioni coinvolte, assicurando un approccio pratico e personalizzato.

Le figure interne ed esterne operano in sinergia per garantire qualità, coerenza e valorizzazione delle competenze del volontariato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività "Formazione in coprogettazione con ETS" prevede un monitoraggio costante per garantire qualità, partecipazione e utilità dei percorsi formativi.

1. **Tracciamento delle presenze**

   Le iscrizioni e la partecipazione ai corsi saranno registrate attraverso la piattaforma **MyCSVEtneo**, che consentirà di monitorare l'andamento dei percorsi in tempo reale.

2. **Questionari di feedback**

   Al termine di ogni corso, i partecipanti compileranno un questionario di valutazione per esprimere il proprio grado di soddisfazione e proporre suggerimenti di miglioramento.

3. **Verifica interna**

   Lo **staff del CSV Etneo** effettuerà incontri periodici per analizzare i dati raccolti, valutare l'efficacia delle attività e adeguare la programmazione formativa alle esigenze emerse.

Il sistema di monitoraggio consentirà di migliorare progressivamente l'offerta formativa e di mantenere un dialogo costante con gli ETS coinvolti, rafforzando la coprogettazione come metodo stabile di lavoro.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	45

NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	45
DI CUI ODV :	20
DI CUI APS :	20
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	5
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	900
DI CUI VOLONTARI :	500
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	300
DI CUI STUDENTI :	100
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	5
Numero di iniziative formative realizzate in co-progettazione :	45
Numero di ore di formazione :	720
Numero di volontari formati :	720

L'attività produrrà risultati concreti in termini di crescita delle competenze e rafforzamento della collaborazione tra CSV Etneo ed Enti del Terzo Settore.

Prodotti e output: realizzazione di percorsi formativi coprogettati con gli ETS, materiali didattici condivisi e strumenti operativi per la gestione e la valutazione delle attività.

Risultati per i destinatari: volontari, aspiranti volontari e operatori acquisiranno competenze pratiche in ambito gestionale, progettuale e relazionale, migliorando la qualità e l'efficacia delle iniziative associative.

Benefici per gli ETS: maggiore capacità di pianificare e gestire la formazione, rafforzamento delle reti territoriali e consolidamento della coprogettazione come metodo di lavoro condiviso.

L'attività contribuirà a diffondere una cultura della formazione partecipata e di prossimità, valorizzando il volontariato come risorsa educativa e sociale del territorio etneo.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con **CSVnet**, attraverso la partecipazione del CSV Etneo alla **Community nazionale Formazione**. Questa community costituisce il principale spazio di confronto metodologico sui percorsi formativi destinati agli ETS e permette ai

	CSV di condividere approcci, strumenti, materiali e modelli didattici validati a livello nazionale. Gli ETS del territorio partecipano come partner attivi, contribuendo alla definizione dei bisogni formativi e alla co-progettazione dei contenuti.
b) Risorse condivise	• **Community CSVnet Formazione**: scambio di metodologie, modelli di coprogettazione, format operativi per i laboratori e strumenti per l'analisi dei fabbisogni. • **Piattaforma GLUO**: ambiente digitale per la condivisione di materiali formativi, video, schede operative e percorsi replicabili. • **Modelli nazionali CSVnet**: toolkit, format e linee guida già sviluppati e messi a disposizione per i CSV nell'ambito della progettazione formativa partecipata. • **Materiali didattici condivisi**: dispense, slide, video-lezioni e strumenti di facilitazione provenienti dalla rete nazionale. Queste risorse consentono di adottare una **metodologia comune, aggiornata e validata**, evitando duplicazioni e garantendo standard formativi omogenei in tutte le attività del CSV Etneo.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il CSV Etneo applica il principio di economicità grazie a: • utilizzo di **materiali formativi già disponibili** a livello nazionale, evitando costi di produzione autonoma; • partecipazione gratuita dei propri operatori ai **momenti formativi CSVnet** (webinar, laboratori, scambi di pratiche); • impiego delle piattaforme digitali condivise (GLUO, Moodle CSVnet), riducendo la necessità di software esterni; • accesso diretto a metodologie e format già sperimentati da altri CSV, con risparmio di tempo e risorse per l'ideazione di nuovi modelli formativi. Questo approccio permette al CSV Etneo di offrire percorsi di formazione di alta qualità con **minori costi progettuali**, grazie alla forza del sistema nazionale CSVnet. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 3.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità è garantita da: • **metodologie nazionali condivise**, derivate dal confronto continuo nella Community CSVnet; • utilizzo di **strumenti didattici validati** e aggiornati costantemente dalla rete dei CSV; • accesso a modelli formativi innovativi, sperimentati a livello nazionale e trasferibili localmente; • uniformità metodologica nella coprogettazione, che consente agli ETS di lavorare con approcci chiari, replicabili e coerenti con gli standard CSVnet.

	La partecipazione del CSV Etneo alla community nazionale rafforza il livello qualitativo dei percorsi formativi, garantendo allineamento con le migliori pratiche e continuità nell'aggiornamento professionale.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**2.000,00**	**0,00**	**2.000,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	22.000,00	0,00	22.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**26.000,00**	**0,00**	**26.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	3.000,00	0,00	3.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**5.000,00**	**0,00**	**5.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	**3.000,00**	**0,00**	**3.000,00**
TOTALE	**36.000,00**	**0,00**	**36.000,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.000,00	0,00	36.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	2.3 - Tirocini formativi

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	1.400,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Tirocini Formativi Universitari"** mira a consolidare e promuovere percorsi strutturati di apprendimento pratico per studenti universitari, realizzati presso il **CSV Etneo** e gli **Enti del Terzo Settore** ad esso collegati.

Attraverso la collaborazione con l'**Università degli Studi di Catania**, l'iniziativa offre agli studenti opportunità formative che uniscono teoria e pratica, avvicinandoli ai valori del volontariato e alla conoscenza delle dinamiche del Terzo Settore.

L'attività si inserisce in un quadro di collaborazione continuativa con l'Ateneo e con gli **uffici stage e placement**, con l'obiettivo di favorire esperienze formative qualificate e di agevolare, successivamente, l'inserimento lavorativo dei giovani laureati.

Tutti i percorsi sono supervisionati da un **tutor accademico** e da un **tutor aziendale** designato dall'ente ospitante, garantendo coerenza tra obiettivi didattici e operatività sul campo.

Modalità attuative

1. **Accreditamento e protocollo d'intesa**

   Il CSV Etneo, in collaborazione con l'Università di Catania, rinnoverà il protocollo d'intesa per l'attivazione dei tirocini formativi, mantenendo l'accreditamento come ente ospitante e aggiornando le procedure di accesso per gli studenti.

2. **Gestione delle richieste e selezione dei candidati**

   Le richieste di tirocinio saranno raccolte tramite la piattaforma **MyCSVEtneo**, che fungerà da canale unico per la registrazione, la candidatura e la selezione dei partecipanti, in collaborazione con i tutor universitari.

3. **Avvio e svolgimento dei tirocini**

   I tirocini si svolgeranno presso la sede del CSV Etneo e gli ETS partner nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa. Ogni studente sarà seguito da tutor accademici e aziendali, in costante coordinamento con il CSV.

4. **Monitoraggio intermedio e incontri di coordinamento**

   Durante lo svolgimento dei tirocini saranno organizzati incontri periodici di verifica con l'Università e gli ETS ospitanti per valutare il percorso formativo e le competenze acquisite dagli studenti.

5. **Valutazione finale e rilascio attestati**

   Al termine dei percorsi, un tavolo tecnico congiunto tra CSV Etneo, Università ed ETS valuterà i risultati raggiunti e predisporrà il rilascio degli attestati di partecipazione, riconoscendo l'esperienza come parte integrante del percorso di crescita professionale.

L'attività contribuisce a creare un **ponte stabile tra formazione universitaria e Terzo Settore**, offrendo ai giovani un'esperienza concreta di cittadinanza attiva e alle organizzazioni nuove opportunità di collaborazione e innovazione.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di avvicinare i giovani al volontariato e al Terzo Settore attraverso esperienze formative e pratiche di partecipazione attiva.

Le azioni previste – attivazione dei tirocini, tutoraggio e collaborazione con l'Università di Catania – rispondono a questa esigenza promuovendo percorsi di apprendimento concreto e lo sviluppo di competenze utili alla crescita personale e professionale.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, coinvolgendo gli studenti universitari in esperienze dirette di volontariato;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, offrendo un percorso pratico di apprendimento in contesti del Terzo Settore;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, consolidando il rapporto tra CSV, Università ed enti ospitanti per creare sinergie stabili e opportunità di crescita condivisa.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, che accolgono gli studenti coinvolti nei percorsi di tirocinio.

Le attività formative si svolgono sia in presenza, presso gli uffici e le aree operative del CSV, sia presso gli **Enti del Terzo Settore** partner che mettono a disposizione i propri spazi per lo svolgimento delle esperienze pratiche.

Il **coordinamento didattico e amministrativo** dei tirocini è gestito in collaborazione con l'**Università degli Studi di Catania**, attraverso incontri di programmazione e tavoli di lavoro presso le sedi universitarie.

Le attività online e di gestione documentale sono realizzate tramite la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente la registrazione delle candidature, la tracciabilità delle fasi e la comunicazione tra CSV, Università ed ETS ospitanti.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto principalmente agli **studenti universitari** e ai **neolaureati** che desiderano svolgere un'esperienza formativa presso il CSV Etneo o presso Enti del Terzo Settore del territorio, per acquisire competenze pratiche e una conoscenza diretta del volontariato e della cittadinanza attiva.

I destinatari comprendono giovani provenienti da diversi corsi di laurea, interessati a sperimentare percorsi di apprendimento in contesti organizzativi del Terzo Settore e a sviluppare competenze professionali e relazionali utili al loro futuro percorso di inserimento lavorativo.

Sono destinatari indiretti gli **Enti del Terzo Settore partner**, che ospitano i tirocinanti e beneficiano del loro contributo operativo, rafforzando la propria capacità organizzativa e la collaborazione con il mondo giovanile.

Attraverso i tirocini, il CSV Etneo promuove un incontro stabile tra giovani e volontariato, offrendo ai partecipanti un'esperienza di crescita personale e civica e alle organizzazioni un'occasione concreta di innovazione e rinnovamento.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso ai tirocini formativi avviene in collaborazione con l’**Università degli Studi di Catania**, attraverso gli **uffici stage e placement**, che gestiscono la pubblicazione delle opportunità e la raccolta delle candidature.

Gli studenti interessati possono presentare domanda tramite la **piattaforma digitale MyCSVEtneo**, dove sono indicate le procedure di iscrizione, i requisiti richiesti e le sedi disponibili.

Le candidature sono valutate dal CSV Etneo in base alla **coerenza del percorso di studi con le attività del Terzo Settore** e alla **motivazione dei candidati**, verificata tramite la documentazione presentata o brevi colloqui conoscitivi.

L’abbinamento tra studente ed ente ospitante è effettuato considerando le competenze specifiche, le aree di interesse e le disponibilità territoriali, in stretta collaborazione con i **tutor accademici** e i **tutor aziendali**.

I tirocini sono regolati dal **protocollo d’intesa** stipulato tra CSV Etneo e Università di Catania e rispettano i criteri di equità, trasparenza e rotazione, garantendo pari opportunità di accesso e una distribuzione equilibrata delle esperienze formative presso gli ETS del territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Rinnovo dell'accreditamento e aggiornamento del protocollo d'intesa con l'Università di Catania	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **28 febbraio 2026**
Raccolta delle richieste di tirocinio e gestione delle candidature tramite piattaforma MyCSVEtneo	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **30 aprile 2026**
Selezione dei candidati e assegnazione ai tutor accademici e aziendali	**Data di inizio** **01 aprile 2026**	**Data di fine** **31 maggio 2026**
Avvio e svolgimento dei tirocini presso il CSV Etneo e gli ETS partner nelle quattro province	**Data di inizio** **01 maggio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Monitoraggio intermedio e incontri di coordinamento con Università ed ETS ospitanti	**Data di inizio** **01 giugno 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Valutazione finale dei percorsi	**Data di inizio** **01 dicembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Valutazione finale dei percorsi	**Data di inizio** **01 dicembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Università	Universita' degli Studi di Catania		Protocollo d'intesa	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1

Il CSV Etneo assicurerà lo svolgimento efficace delle attività previste, mettendo a disposizione risorse umane qualificate e garantendo supporto ai tirocinanti in ogni fase del percorso, dalla selezione alla conclusione dei tirocini.

1. Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area formazione** – dipendente incaricato del coordinamento generale dell'attività, della gestione dei rapporti con l'Università di Catania e del monitoraggio dei percorsi formativi, assicurando coerenza tra obiettivi didattici e attività svolte dagli studenti.

2. Collaboratore esterno

• **Tutor aziendale** – collaboratore incaricato di fornire supporto continuo ai tirocinanti, guidandoli nello svolgimento delle attività pratiche e garantendo accompagnamento costante per tutta la durata del tirocinio.

Le risorse interne ed esterne operano in stretto coordinamento per assicurare qualità formativa, efficienza gestionale e raccordo tra Università, CSV Etneo ed Enti del Terzo Settore ospitanti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo effettuerà un monitoraggio costante per garantire la qualità formativa e organizzativa dei tirocini.

1. **Monitoraggio dei percorsi formativi**

   Il referente dell'area formazione e università controllerà lo stato di avanzamento dei tirocini, mantenendo un contatto continuo con i tutor accademici e aziendali per assicurare il corretto svolgimento delle attività.

2. **Raccolta dei feedback dei tirocinanti e degli enti ospitanti**

   Al termine di ogni esperienza, i tirocinanti e gli ETS compileranno un questionario di valutazione sulla qualità del percorso e sull'efficacia del tutoraggio. I risultati saranno analizzati per individuare punti di forza e possibili miglioramenti.

3. **Incontri di verifica e coordinamento**

   Saranno organizzati momenti periodici di confronto con l'Università di Catania e con gli enti ospitanti per condividere le esperienze, monitorare i risultati e garantire l'allineamento tra obiettivi formativi e bisogni del territorio.

Il monitoraggio continuo permetterà di migliorare l'organizzazione dei percorsi e di rendere più efficace la collaborazione tra CSV, Università e Terzo Settore.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	5
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	5

DI CUI ODV :	3
DI CUI APS :	1
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	1
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	5
DI CUI VOLONTARI :	1
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	4
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

L'attività produrrà risultati concreti in termini di crescita formativa e collaborazione tra Università, CSV Etneo ed Enti del Terzo Settore.

Prodotti e output: attivazione di percorsi di tirocinio qualificati, definizione di strumenti di coordinamento con l'Università di Catania e diffusione di materiali informativi per la promozione delle opportunità formative.

Risultati per i tirocinanti: acquisizione di competenze operative e conoscenza diretta delle dinamiche del volontariato e della cittadinanza attiva, con un percorso di accompagnamento professionale personalizzato.

Benefici per gli ETS: rafforzamento delle relazioni con il mondo universitario e valorizzazione del proprio ruolo formativo, promuovendo un ricambio generazionale fondato sulla partecipazione, sulla collaborazione e sui valori del Terzo Settore.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in collaborazione con l'Università degli Studi di Catania e in coerenza con le indicazioni condivise all'interno del sistema CSVnet, che promuove il coinvolgimento degli studenti universitari nei percorsi di volontariato, tirocinio formativo, service learning e cittadinanza attiva. Il CSV Etneo opera inoltre in raccordo con i CSV siciliani (CSVOP Palermo e CESV Messina ETS) nell'ambito della Community Formazione CSVnet, che favorisce la condivisione di metodologie e strumenti per l'inserimento degli studenti nei percorsi di volontariato e nei processi di partecipazione civica.
b) Risorse condivise	• **Community Formazione CSVnet**: scambio di buone pratiche nazionali sui modelli di tirocinio, project work,

	strumenti di coinvolgimento giovanile e connessioni università–ETS. • **Materiali e format formativi condivisi** nell'ambito delle attività nazionali di CSVnet dedicate alla promozione del volontariato giovanile e universitario. • **Piattaforme digitali CSVnet (Gluo, Moodle)** utilizzate per contenuti formativi e materiali di supporto agli studenti. • **Toolkit e linee metodologiche condivise** per la progettazione educativa, utili a strutturare percorsi di tirocinio coerenti e replicabili.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Nel rispetto del principio di economicità, il CSV Etneo valorizza pienamente le risorse, gli strumenti metodologici e le esperienze messe a disposizione dal sistema CSVnet, evitando costi aggiuntivi di progettazione e materiale formativo. Gli operatori partecipano gratuitamente ai momenti formativi nazionali e agli incontri di scambio di buone pratiche all'interno della Community Formazione CSVnet, acquisendo competenze che vengono trasferite nei percorsi universitari senza oneri ulteriori. L'utilizzo delle piattaforme digitali condivise (Gluo, Moodle CSVnet) consente di ridurre i costi di produzione di materiali e garantire percorsi di qualità senza investimenti aggiuntivi. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La partecipazione del CSV Etneo alla Community Formazione CSVnet e alle attività nazionali dedicate al volontariato giovanile garantisce un elevato livello qualitativo del percorso di tirocinio: • uniformità delle metodologie educative; • aggiornamento costante sui modelli di coinvolgimento universitario; • conformità alle linee guida nazionali CSVnet; • integrazione di strumenti innovativi (digitali, formativi, partecipativi). La collaborazione strutturata con l'Università degli Studi di Catania assicura inoltre l'allineamento con gli standard accademici e favorisce la costruzione di un ponte stabile tra formazione universitaria e Terzo Settore.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**200,00**	**0,00**	**200,00**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.200,00	0,00	1.200,00
TOTALE	**1.200,00**	**0,00**	**1.200,00**
TOTALE	**1.400,00**	**0,00**	**1.400,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	1.400,00	0,00	1.400,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Formazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
2.1 - Formazione diretta	36.400,00	37.000,00	4.500,00	77.900,00
2.2 - Formazione in coprogettazione con gli Ets	36.000,00	0,00	0,00	36.000,00
2.3 - Tirocini formativi	1.400,00	0,00	0,00	1.400,00
TOTALE	**73.800,00**	**37.000,00**	**4.500,00**	**115.300,00**

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.1 - Consulenza Legale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	37.546,45		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Consulenza Legale"** è finalizzata a fornire agli Enti del Terzo Settore un servizio di supporto continuo in ambito giuridico e amministrativo, aiutandoli a operare in conformità con le normative vigenti.

Il CSV Etneo offre consulenze personalizzate, materiali informativi e momenti di approfondimento su temi di particolare interesse per gli ETS, come la gestione statutaria, la privacy, le assicurazioni, i rapporti di lavoro e la responsabilità degli organi sociali.

L'obiettivo è rafforzare le competenze legali degli ETS e favorire una gestione chiara, trasparente e conforme alle disposizioni di legge.

Modalità attuative

• Servizio di consulenza legale continuativa

Attivazione di un servizio prenotabile tramite **MyCSVEtneo**, che consente agli ETS di ricevere consulenze individuali in presenza, online o telefoniche. Le consulenze coprono ambiti quali privacy, assicurazioni obbligatorie, statuti, contratti di collaborazione e responsabilità degli organi sociali.

• Presenza territoriale per la consulenza legale

Programmazione di incontri mensili di consulenza giuridica presso le **sedi territoriali del CSV Etneo** di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, per garantire prossimità e supporto diretto agli ETS. Ogni incontro offre assistenza specifica su problematiche statutarie, rapporti con enti pubblici e verifiche RUNTS.

• Supporto al portale RUNTS

Servizio di accompagnamento tecnico per l'utilizzo del portale **RUNTS**, con consulenze dedicate alla corretta gestione delle pratiche online, all'aggiornamento dei dati, al deposito dei bilanci e alla risoluzione di eventuali errori o richieste di integrazione. Il CSV Etneo fornisce inoltre supporto agli ETS per la compilazione dei moduli e la verifica della documentazione da caricare.

• Consulenze specialistiche personalizzate

Servizio di secondo livello dedicato alla gestione di casi complessi o situazioni delicate, riguardanti interpretazioni normative, aggiornamenti documentali e verifiche amministrative. Le consulenze sono svolte da esperti legali del CSV Etneo.

• Webinar tematici di aggiornamento giuridico

Realizzazione di quattro webinar online dedicati a:

– *Aggiornamento dati ETS e RUNTS*;

– *Assicurazioni obbligatorie*;

– *Contratti di collaborazione*;

– *Responsabilità degli organi sociali*.

• Seminario informativo

– Gli enti ecclesiastici e il RUNTS: modalità di iscrizione, gestione del "ramo ETS" e adempimenti previsti dalla normativa vigente.

Le registrazioni e i materiali saranno resi disponibili su **MyCSVEtneo** per la consultazione da parte degli ETS.

• Fogli tematici legali

Pubblicazione di cinque fogli informativi su argomenti ricorrenti e di interesse per gli ETS: *Costituzione e scioglimento*, *Controlli RUNTS*, *Ramo ETS degli enti ecclesiastici*, *Obblighi assicurativi* e *Aggiornamenti documentali*. I materiali saranno accessibili su **MyCSVEtneo** nell'area riservata.

Il CSV Etneo consolida così il proprio ruolo di riferimento per la consulenza legale del Terzo Settore, offrendo strumenti concreti e aggiornati per una gestione conforme, trasparente e partecipata.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità per gli ETS di ricevere un supporto costante nella gestione giuridica e amministrativa per operare in modo conforme e trasparente.

Attraverso consulenze individuali, webinar, fogli legali e assistenza diretta sul portale RUNTS, il CSV Etneo fornisce strumenti concreti per affrontare le principali questioni legali e amministrative del Terzo Settore.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, migliorando la trasparenza e la conformità degli ETS;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, potenziando le capacità degli ETS in materia legale e amministrativa;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, favorendo la condivisione di buone pratiche giuridiche;
- **Innovazione e digitalizzazione**, grazie all'uso di strumenti online e alla consulenza tecnica per l'utilizzo del portale RUNTS.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, che garantiscono la presenza stabile del servizio di consulenza e il raccordo operativo con gli ETS del territorio.

Le attività si svolgono sia in presenza, tramite incontri e consulenze individuali, sia online attraverso la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente di prenotare appuntamenti, partecipare ai webinar e consultare i fogli legali e le registrazioni.

È prevista inoltre una **presenza periodica del consulente legale** nelle sedi provinciali, per offrire un accompagnamento di prossimità e rispondere alle esigenze specifiche degli enti.

La combinazione tra sedi territoriali e strumenti digitali assicura accessibilità, uniformità e qualità del servizio in tutte le province di competenza del CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, che necessitano di consulenza e assistenza su questioni giuridiche, amministrative e statutarie.

I destinatari comprendono gli **ETS** che richiedono supporto per la corretta applicazione delle normative, la gestione della privacy, le assicurazioni obbligatorie, i contratti di collaborazione e gli adempimenti legati al **RUNTS**.

Il servizio è inoltre rivolto ai **cittadini, aspiranti volontari** che intendono **costituirsi come ETS**, fornendo orientamento e assistenza nella fase di redazione degli statuti, nella scelta della forma giuridica più adeguata e nell'avvio delle procedure di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

L'attività contribuisce a costruire un sistema di supporto legale stabile e diffuso, che rafforza la conformità normativa e favorisce la crescita di nuove realtà associative nel territorio, promuovendo una gestione trasparente, sicura e sostenibile.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso al servizio di **Consulenza Legale** e di **supporto al portale RUNTS** è libero e rivolto a tutti gli **Enti del Terzo Settore** del territorio di competenza del CSV Etneo, nonché a volontari e gruppi che intendono costituirsi come ETS.

Gli interessati possono richiedere il servizio compilando l'apposito **modulo online disponibile su MyCSVEtneo**, attraverso il quale è possibile prenotare appuntamenti, inoltrare richieste di consulenza o ricevere assistenza tecnica per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati sul portale RUNTS.

Le consulenze vengono calendarizzate in base all'ordine di arrivo delle richieste e alle disponibilità territoriali, garantendo **pari opportunità di accesso e trasparenza**.

Il servizio è disponibile **in presenza**, presso le sedi territoriali del CSV Etneo, e **online** tramite piattaforma digitale, per assicurare prossimità e uniformità su tutto il territorio.

Il CSV Etneo assicura un accompagnamento costante e personalizzato agli ETS, supportandoli nella gestione delle pratiche RUNTS, nella costituzione di nuovi enti e nella risoluzione di questioni giuridiche e amministrative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenze individuali in presenza, online e telefoniche per ETS	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Presenza territoriale per la consulenza legale – incontri mensili nelle sedi provinciali (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa)	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Pubblicazione di cinque fogli tematici legali su MyCSVEtneo	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Supporto tecnico e accompagnamento all'utilizzo del portale RUNTS	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Realizzazione di webinar tematici di aggiornamento giuridico (Aggiornamento dati ETS, Assicurazioni obbligatorie, Contratti di collaborazione, Responsabilità degli organi sociali)	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Consulenze specialistiche personalizzate su casi complessi o aggiornamenti normativi	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Raccolta, sistematizzazione e aggiornamento materiali nell'area riservata ETS	**Data di inizio** **01 novembre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni	1

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di un **consulente legale esterno**, per garantire un servizio qualificato e costantemente aggiornato.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area consulenze** – responsabile della pianificazione e del coordinamento generale, della supervisione delle attività territoriali e della diffusione dei contenuti su **MyCSVEtneo**, assicurando uniformità e qualità del servizio.

• **Operatore per l'accompagnamento RUNTS** – figura interna che affianca gli ETS nella gestione delle pratiche di iscrizione, variazione e aggiornamento dei dati sul portale, garantendo assistenza tecnica e correttezza documentale.

Figura esterna

• **Consulente legale** – professionista specializzato in diritto del Terzo Settore, incaricato di fornire consulenza personalizzata agli ETS su aspetti legali, assicurativi, privacy, sicurezza e costituzione di nuovi enti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo effettuerà un monitoraggio costante delle attività di consulenza legale e del servizio di accompagnamento al RUNTS per garantire qualità, uniformità e rispondenza ai bisogni degli ETS.

1. **Tracciamento delle richieste e delle consulenze**

   Tutte le richieste di assistenza saranno registrate su **MyCSVEtneo**, consentendo di monitorare la tipologia di quesiti, la provenienza territoriale e la frequenza delle consulenze.

2. **Raccolta di feedback dagli ETS**

   Gli enti che usufruiscono del servizio potranno compilare un breve questionario di valutazione per esprimere il grado di soddisfazione e segnalare eventuali bisogni emergenti o aree di miglioramento.

3. **Verifica interna periodica**

   Il **referente dell'area consulenze**, l'**operatore RUNTS** e il **consulente legale** analizzeranno periodicamente i dati raccolti per valutare l'efficacia del servizio e programmare eventuali azioni correttive o nuovi approfondimenti.

Il monitoraggio continuo garantirà un servizio sempre più efficiente, accessibile e in linea con le esigenze legali e amministrative degli ETS del territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	350
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	300
DI CUI ODV :	100
DI CUI APS :	100
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	50
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	300
DI CUI VOLONTARI :	250
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	50
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di consulenze informative di base :	250
Numero di consulenze specialistiche :	50
Numero di giornate di consulenza in presenza Catania :	33
Numero di giornate di consulenza in presenza Enna :	11
Numero di giornate di consulenza in presenza Ragusa :	11
Numero di giornate di consulenza in presenza Siracusa :	11
Numero ore di consulenza :	150

L'attività produrrà risultati concreti per gli **Enti del Terzo Settore**, migliorando la loro capacità di operare in modo conforme, sicuro e trasparente.

Prodotti e output: erogazione di consulenze individuali e specialistiche, realizzazione di webinar tematici e pubblicazione di fogli legali informativi su **MyCSVEtneo**. Gli ETS avranno a disposizione materiali aggiornati e guide operative per la gestione degli adempimenti legali e delle pratiche RUNTS.

Risultati per gli ETS: maggiore autonomia nella gestione giuridico-amministrativa, rafforzamento delle competenze legali e capacità di prevenire errori o irregolarità.

Benefici per il territorio: un sistema associativo più solido e conforme, capace di garantire sicurezza, trasparenza e affidabilità nei confronti di cittadini, volontari e istituzioni.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con **CSVnet**, tramite la community nazionale delle aree consulenza, e con i **CSV siciliani** (CSV Etneo, CESV Messina ETS, CSVOP Palermo) nell'ambito del coordinamento regionale. È inoltre attivo il rapporto con il progetto nazionale **Cantiere Terzo Settore**, punto di riferimento per aggiornamenti normativi e interpretativi condivisi a livello di sistema.
b) Risorse condivise	Le risorse utilizzate in modo integrato comprendono: • **Community nazionale delle consulenze** di CSVnet, con scambio di buone pratiche, interpretazioni normative e strumenti operativi; • **Cantiere Terzo Settore**, che fornisce aggiornamenti, schede interpretative, materiali tecnici e approfondimenti condivisi per l'erogazione delle consulenze; • **Gestionale CSVnet – Area Consulenze**, utilizzato congiuntamente ai CSV siciliani per tracciare richieste, archiviare risposte, uniformare i processi di lavoro; • **Piattaforme nazionali** di coordinamento e formazione (GLUO, community tematiche). Queste risorse consentono uniformità di approccio, aggiornamento costante e un'elevata qualità del servizio erogato agli ETS.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità si realizza attraverso: • **partecipazione degli operatori** ai momenti formativi nazionali e agli incontri della community, senza costi aggiuntivi; • **utilizzo dei format e dei materiali condivisi** a livello nazionale, evitando duplicazioni e riducendo il ricorso a consulenti esterni; • **adozione del gestionale nazionale** che ottimizza tempi e processi di erogazione delle consulenze; • **scambio strutturato di esperienze** con i CSV siciliani, che riduce i costi di sviluppo di nuovi strumenti e modelli operativi. L'approccio permette di mantenere elevata la qualità del servizio diminuendo i costi di produzione dei contenuti e delle attività di supporto. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 10.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il coinvolgimento della community nazionale e di **Cantiere Terzo Settore** assicura:

	• aggiornamento costante su evoluzioni normative, decreti, interpelli e prassi amministrative; • uniformità delle consulenze erogate nei diversi territori, nel rispetto delle linee guida ONC e delle indicazioni CSVnet; • qualità elevata dei contenuti, grazie all'uso di materiali validati e condivisi a livello nazionale; • rafforzamento della capacità del CSV Etneo di offrire un servizio stabile, coerente e affidabile agli ETS. La collaborazione garantisce un incremento del livello qualitativo delle consulenze e una maggiore coerenza metodologica tra i CSV italiani.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	400,00	0,00	400,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	50,00	0,00	50,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	36.396,45	0,00	36.396,45
V2.12 - Servizi per la comunicazione	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**37.046,45**	**0,00**	**37.046,45**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
TOTALE	**37.546,45**	**0,00**	**37.546,45**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	37.546,45	0,00	37.546,45
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.2 - Consulenza fiscale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	16.900,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Consulenza Fiscale"** è finalizzata a offrire agli Enti del Terzo Settore un servizio continuativo di informazione e supporto sulle principali questioni fiscali, amministrative e contabili, contribuendo a garantire correttezza, trasparenza e sostenibilità nella gestione delle attività.

Il CSV Etneo accompagna gli ETS nella comprensione delle normative e nell'applicazione degli adempimenti legati a bilanci, IVA, 5x1000 e RUNTS, promuovendo una cultura amministrativa solida e conforme alle disposizioni vigenti.

Modalità attuative

• Servizio di consulenza fiscale continuativa

Attivazione di un servizio prenotabile tramite **MyCSVEtneo**, che offre consulenze individuali di base su temi fiscali e contabili, come bilanci, IVA e 5x1000. Il servizio consente agli ETS di ricevere assistenza diretta e risposte puntuali ai propri quesiti.

• Presenza territoriale per la consulenza fiscale

Programmazione di incontri mensili presso le **sedi territoriali del CSV Etneo** di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, per garantire prossimità e accompagnamento diretto agli ETS del territorio, con consulenze personalizzate e assistenza pratica sui principali adempimenti fiscali.

• Consulenze specialistiche personalizzate

Servizio di secondo livello dedicato alla gestione di casi complessi, come interpretazioni normative, verifiche RUNTS o gestione straordinaria di contributi e donazioni. Le consulenze si svolgeranno presso la sede centrale del CSV Etneo e online.

• Webinar fiscali tematici

Realizzazione di due webinar di approfondimento su:

– *"Adempimenti fiscali degli ETS"*;

– *"Gestione del bilancio e rendicontazione"*.

Gli incontri online offriranno chiarimenti operativi e aggiornamenti normativi con la possibilità di confronto diretto con i consulenti.

• Fogli fiscali "Fiscal News"

Pubblicazione di sei edizioni annuali disponibili su **MyCSVEtneo** e tramite la newsletter CSV Etneo, con aggiornamenti su novità legislative, scadenze, detrazioni e opportunità fiscali. I fogli offriranno indicazioni pratiche e strumenti utili per la gestione amministrativa.

L'attività consolida il ruolo del CSV Etneo come punto di riferimento per la consulenza fiscale del Terzo Settore, assicurando un servizio accessibile, tempestivo e in linea con le esigenze delle organizzazioni del territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità per gli ETS di disporre di competenze fiscali aggiornate e di un supporto costante per gestire in modo corretto gli adempimenti contabili e amministrativi.

Attraverso consulenze, incontri territoriali, webinar e fogli informativi, il CSV Etneo offre strumenti pratici per migliorare la capacità di pianificazione e la conformità alle normative.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, garantendo trasparenza e correttezza nella gestione degli ETS;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, accrescendo la capacità amministrativa e gestionale delle organizzazioni;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, promuovendo lo scambio di esperienze e buone pratiche fiscali;
- **Innovazione e digitalizzazione**, attraverso l'utilizzo di strumenti online e piattaforme digitali per la consulenza e l'aggiornamento continuo.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, che garantiscono prossimità e assistenza diretta agli ETS del territorio.

Le attività di consulenza si svolgono sia in presenza, tramite incontri individuali e momenti di approfondimento programmati, sia online attraverso la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente la prenotazione delle consulenze e la partecipazione ai webinar tematici.

Sono previste inoltre **consulenze itineranti** e giornate di presenza del consulente fiscale nelle diverse province, per assicurare un accompagnamento costante e di prossimità.

La combinazione di sedi territoriali e strumenti digitali garantisce un servizio accessibile, tempestivo e omogeneo su tutto il territorio di competenza del CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, che necessitano di supporto nella gestione fiscale, contabile e amministrativa delle proprie attività.

I destinatari sono gli **ETS** che richiedono consulenza per la corretta applicazione delle normative fiscali, la predisposizione dei bilanci, la gestione IVA e l'adempimento relativo al 5x1000.

L’attività mira a rafforzare la capacità amministrativa e gestionale degli ETS, promuovendo una gestione trasparente, conforme e sostenibile, e contribuendo alla diffusione di una cultura organizzativa solida e orientata alla responsabilità economica.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso al servizio di **Consulenza Fiscale** è libero e rivolto a tutti gli **Enti del Terzo Settore** del territorio di competenza del CSV Etneo.

Gli ETS possono richiedere una consulenza compilando l’apposito **modulo online disponibile su MyCSVEtneo**, attraverso il quale è possibile prenotare un appuntamento o inoltrare quesiti fiscali. Le richieste vengono gestite in ordine cronologico e pianificate secondo la disponibilità del calendario territoriale.

Le consulenze si svolgono sia **in presenza**, presso le sedi del CSV Etneo, sia **online** tramite piattaforma digitale, per garantire un accesso flessibile e uniforme su tutto il territorio.

Il servizio assicura trasparenza e parità di accesso, offrendo a ciascun ETS un supporto personalizzato sugli adempimenti fiscali, la gestione dei bilanci e la pratica del 5x1000, in linea con le disposizioni vigenti e le esigenze operative delle organizzazioni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Erogazione di consulenze individuali di base su bilanci, IVA e 5x1000 (in presenza, online e telefoniche)	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Presenza territoriale per la consulenza fiscale – incontri mensili nelle sedi provinciali di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Pubblicazione di sei fogli fiscali "Fiscal News" con aggiornamenti, scadenze e opportunità	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Webinar tematici di aggiornamento ("Adempimenti fiscali degli ETS" e "Gestione del bilancio e rendicontazione")	**Data di inizio 01 febbraio 2026**	**Data di fine 30 giugno 2026**
Consulenze specialistiche personalizzate per la gestione di casi complessi o verifiche RUNTS	**Data di inizio 01 febbraio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Raccolta e aggiornamento documentale della sezione fiscale su MyCSVEtneo	**Data di inizio 01 novembre 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di un **consulente fiscale esterno**, per garantire un servizio di consulenza specialistica e costantemente aggiornato.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area consulenze** – responsabile della pianificazione generale, del coordinamento delle attività fiscali e delle consulenze territoriali e online. Cura la gestione dei rapporti con gli ETS, la diffusione dei contenuti su **MyCSVEtneo** e il raccordo operativo tra le sedi territoriali, assicurando uniformità e qualità del servizio erogato.

Figura esterna

• **Consulente fiscale** – professionista con competenze specifiche in materia tributaria e contabile, incaricato di fornire supporto diretto agli ETS su adempimenti fiscali, bilanci, IVA e 5x1000, nonché di curare i webinar e i fogli informativi periodici.

Le risorse interne ed esterne operano in sinergia per assicurare un servizio di consulenza fiscale efficace, tempestivo e accessibile su tutto il territorio.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo monitorerà in modo costante lo svolgimento delle attività di consulenza fiscale per garantire qualità, tempestività e coerenza con i bisogni degli ETS.

1. **Tracciamento delle richieste e delle consulenze**

   Tutte le richieste di assistenza saranno registrate su **MyCSVEtneo**, consentendo di monitorare la tipologia dei quesiti, la provenienza territoriale e la frequenza delle consulenze.

2. **Raccolta di feedback dagli ETS**

   Gli ETS potranno compilare un breve questionario di valutazione per esprimere il livello di soddisfazione e segnalare eventuali esigenze di approfondimento o miglioramento.

3. **Verifica periodica interna**

   Il **referente dell'area consulenze** e il **consulente fiscale** analizzeranno periodicamente i dati raccolti per valutare l'efficacia del servizio e pianificare azioni di aggiornamento o nuovi temi da trattare nei fogli informativi e nei webinar.

Il monitoraggio continuo permetterà di offrire un servizio stabile, puntuale e sempre più rispondente alle necessità fiscali degli ETS del territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	350
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	300
DI CUI ODV :	150
DI CUI APS :	130
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	300
DI CUI VOLONTARI :	300
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di consulenze informative di base :	250
Numero di consulenze specialistiche :	50
Numero di giornate di consulenza in presenza Catania :	22
Numero di giornate di consulenza in presenza Enna :	11
Numero di giornate di consulenza in presenza Ragusa :	11
Numero di giornate di consulenza in presenza Siracusa :	11
Numero ore di consulenza :	150

L'attività produrrà risultati concreti a favore degli **Enti del Terzo Settore**, migliorando la loro capacità di gestione amministrativa e la conformità agli obblighi fiscali.

Prodotti e output: erogazione di consulenze personalizzate, realizzazione di webinar tematici e pubblicazione periodica dei fogli fiscali *Fiscal News* su **MyCSVEtneo**. Gli ETS avranno accesso a materiali aggiornati, guide operative e modelli utili per la gestione contabile e per gli adempimenti del 5x1000.

Risultati per gli ETS: rafforzamento delle competenze fiscali e amministrative, maggiore autonomia nella predisposizione dei bilanci e nella gestione delle scadenze, riduzione degli errori e miglioramento della trasparenza gestionale.

Benefici per il territorio: un sistema associativo più solido e conforme, in grado di operare con efficienza, correttezza e maggiore fiducia da parte della comunità e delle istituzioni.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata secondo un modello integrato che coinvolge: • **CSVnet**, tramite la Community nazionale delle aree consulenza fiscale e amministrativa; • **CSV siciliani (CSV Etneo, CESVOP, CESV Messina ETS)**, attraverso il coordinamento regionale dedicato alle consulenze amministrativo–fiscali; • **Rete nazionale "Cantiere Terzo Settore"**, per l'aggiornamento normativo e l'accesso centralizzato a contenuti specialistici. Questo sistema consente di offrire agli ETS un servizio aggiornato, coerente e allineato agli standard nazionali.
b) Risorse condivise	L'attività si avvale delle seguenti risorse comuni, messe a disposizione a livello regionale e nazionale: **Community nazionale CSVnet – Area Consulenza** per lo scambio continuo di materiali operativi, procedure, linee guida e aggiornamenti normativi. **Cantiere Terzo Settore** punto di riferimento nazionale che fornisce: • notizie e approfondimenti autorevoli; • aggiornamenti fiscali e amministrativi certificati; • schede tecniche e interpretazioni normative condivise. **Area dedicata del software gestionale CSVnet** moduli condivisi per: • gestione delle pratiche RUNTS; • archiviazione delle consulenze; • strumenti uniformi per gli operatori dei CSV di **Catania e Messina**. Queste risorse consentono di evitare duplicazioni, migliorare la qualità della consulenza e mantenere omogeneità metodologica.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità si realizza attraverso: • **partecipazione gratuita** degli operatori CSV alla formazione nazionale organizzata da CSVnet (aggiornamenti fiscali, RUNTS, adempimenti);

	• utilizzo di **materiali, schede tecniche, FAQ e strumenti già prodotti da CSVnet e Cantiere Terzo Settore**, evitando la produzione interna di documentazione duplicata; • impiego della **community nazionale dell'area consulenza** per la risoluzione condivisa dei casi complessi; • utilizzo dell'**area condivisa del Gestionale CSVnet**, che permette la standardizzazione delle pratiche e una gestione più efficiente delle attività. L'adozione di strumenti e conoscenze condivise consente al CSV Etneo di ridurre in modo rilevante i costi di aggiornamento normativo e produzione materiali, assicurando contemporaneamente un servizio di elevata qualità agli ETS. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 10.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità del servizio è garantita da: • **utilizzo dei contenuti certificati di Cantiere Terzo Settore**, riconosciuti a livello nazionale come riferimento tecnico–normativo; • **aggiornamento continuo** degli operatori grazie alla community nazionale CSVnet (consulenza fiscale, RUNTS, amministrazione ETS); • **condivisione di buone prassi** tra CSV siciliani e nazionali, assicurando uniformità interpretativa e risposte coerenti su tutto il territorio; • **utilizzo del software gestionale condiviso**, che aumenta la tracciabilità, la trasparenza e l'omogeneità della consulenza offerta. Questa integrazione permette di offrire agli ETS un servizio tecnicamente affidabile, costantemente aggiornato e coerente con le linee guida nazionali.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	400,00	0,00	400,00
TOTALE	**400,00**	**0,00**	**400,00**
Servizi			
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	100,00	0,00	100,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	14.800,00	0,00	14.800,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	600,00	0,00	600,00
TOTALE	**15.500,00**	**0,00**	**15.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
TOTALE	**16.900,00**	**0,00**	**16.900,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	16.900,00	0,00	16.900,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.3 - Consulenza e accompagnamento progettuale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	39.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Consulenza e Accompagnamento Progettuale"** è finalizzata a supportare gli Enti del Terzo Settore nel rafforzamento delle competenze progettuali e nella partecipazione consapevole ai bandi di finanziamento locali, regionali, nazionali ed europei.

Il CSV Etneo mette a disposizione un servizio di consulenza personalizzata che accompagna gli ETS nella lettura dei bandi, nella comprensione dei requisiti e nella costruzione di proposte progettuali coerenti e sostenibili.

L'obiettivo è promuovere una maggiore capacità di accesso alle risorse disponibili e incentivare la collaborazione tra enti attraverso percorsi di coprogettazione e reti territoriali.

Modalità attuative

• Monitoraggio e pubblicazione delle opportunità

Monitoraggio continuo dei bandi e delle opportunità di finanziamento rilevanti per il Terzo Settore, con pubblicazione periodica delle schede sintetiche e dei riferimenti utili sulla piattaforma **MyCSVEtneo**, per garantire aggiornamenti costanti e accessibili a tutti gli ETS.

• Accompagnamento individuale alla lettura dei bandi

Incontri di consulenza personalizzata in presenza presso le sedi del CSV Etneo di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, finalizzati a supportare gli ETS nella comprensione dei requisiti, nella valutazione dell'idoneità e nella definizione delle priorità progettuali.

• Presenza territoriale dedicata

Ogni qualvolta saranno pubblicati bandi di particolare interesse per gli ETS — a titolo esemplificativo, *Art. 5 Regione Siciliana* o *Bando Volontariato della Fondazione CON IL SUD* — sarà garantita la **presenza del consulente progettuale** presso le sedi territoriali del CSV Etneo di **Enna, Ragusa e Siracusa**, al fine di favorire l'assistenza diretta agli enti, stimolare la partecipazione e assicurare un accompagnamento di prossimità.

• Laboratorio di progettazione collaborativa

Attività laboratoriale volta a sviluppare competenze pratiche nella progettazione condivisa e nell'amministrazione collaborativa. Il laboratorio aiuterà gli ETS a costruire partenariati e a interagire in modo efficace con enti pubblici e reti associative.

• Webinar informativi e aggiornamenti

Realizzazione di webinar periodici su bandi nazionali e regionali per illustrare le principali opportunità di finanziamento, chiarire i criteri di partecipazione e fornire strumenti utili alla pianificazione delle candidature.

Durante i webinar saranno condivisi materiali esplicativi e linee guida operative per facilitare l'accesso ai bandi.

• **Fogli tematici di supporto progettuale**

Pubblicazione di due **fogli tematici di supporto alla progettazione**, contenenti strumenti pratici, esempi e suggerimenti per migliorare le capacità progettuali degli ETS e renderli progressivamente più autonomi nella stesura e gestione dei progetti.

Il CSV Etneo rafforza così il proprio ruolo di facilitatore nella progettazione del Terzo Settore, promuovendo una cultura della collaborazione, dell'autonomia e dell'innovazione sociale.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano l'esigenza degli ETS di migliorare le proprie capacità di progettazione e di accesso alle opportunità di finanziamento.

Attraverso un servizio integrato di consulenza, webinar, laboratori e fogli tematici, il CSV Etneo accompagna gli enti nella lettura dei bandi, nello sviluppo di idee progettuali e nella costruzione di partenariati efficaci.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, favorendo progetti che valorizzano il ruolo attivo dei volontari nella comunità;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, rafforzando le capacità tecniche e gestionali degli ETS nella progettazione;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, promuovendo la costruzione di reti e partenariati;
- **Innovazione e digitalizzazione**, tramite l'uso di strumenti digitali per la ricerca, la diffusione e la gestione delle opportunità di finanziamento.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Enna, Ragusa e Siracusa**, che garantiscono prossimità e assistenza diretta agli ETS del territorio.

Le attività di consulenza e accompagnamento si svolgono sia in presenza, attraverso incontri programmati e laboratori territoriali, sia online tramite la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente la pubblicazione dei bandi, la prenotazione delle consulenze e la fruizione dei webinar informativi.

In occasione della pubblicazione di bandi di particolare interesse per gli ETS, come ad esempio l'**Art. 5 Regione Siciliana** o il **Bando Volontariato della Fondazione CON IL SUD**, è prevista la **presenza del consulente progettuale** presso le sedi di **Enna, Ragusa e Siracusa**, per garantire un accompagnamento di prossimità.

L'insieme delle sedi territoriali e degli strumenti digitali assicura un servizio accessibile e omogeneo su tutto il territorio di competenza del CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** del territorio di competenza del CSV Etneo, soci e non soci, interessati a sviluppare competenze progettuali e a partecipare a bandi di finanziamento.

I destinatari comprendono **organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, fondazioni e reti associative**, che intendono migliorare la capacità di elaborare proposte coerenti con i bisogni del territorio e sostenibili nel tempo.

Il servizio si rivolge inoltre ai **nuovi soggetti del Terzo Settore** e ai **gruppi informali** che desiderano avvicinarsi alla progettazione sociale e acquisire competenze di base per la stesura di progetti.

L'attività favorisce una partecipazione ampia e qualificata, sostenendo la crescita delle competenze e l'autonomia progettuale degli ETS, nonché la creazione di reti e collaborazioni diffuse sul territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso al servizio di **Consulenza e Accompagnamento Progettuale** è libero e rivolto a tutti gli **Enti del Terzo Settore** del territorio di competenza del CSV Etneo.

Gli ETS interessati possono richiedere un incontro compilando l'apposito **modulo online disponibile su MyCSVEtneo**, attraverso il quale è possibile prenotare appuntamenti, richiedere consulenze individuali o partecipare alle attività di accompagnamento progettuale.

Le richieste sono gestite in ordine di arrivo e programmate secondo la disponibilità del calendario territoriale, garantendo pari opportunità di accesso e rotazione tra gli enti.

Le consulenze possono svolgersi **in presenza**, presso le sedi del CSV Etneo - **Case del Volontariato**, oppure **online**, tramite la piattaforma digitale MyCSVEtneo.

Il CSV Etneo assicura trasparenza e uniformità di servizio su tutto il territorio, offrendo a ogni ETS un supporto personalizzato per la definizione dell'idea progettuale, la ricerca delle opportunità di finanziamento e lo sviluppo di partenariati con altri soggetti del Terzo Settore o con enti pubblici e privati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Incontri di accompagnamento individuale alla lettura e interpretazione dei bandi	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Monitoraggio continuo dei bandi e pubblicazione periodica delle opportunità su MyCSVEtneo	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Presenza territoriale del consulente progettuale presso le sedi di Enna, Ragusa e Siracusa in occasione della pubblicazione di bandi di particolare interesse	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Webinar informativi e aggiornamenti su bandi nazionali e regionali, con materiali esplicativi e linee guida operative	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Pubblicazione di due fogli tematici di supporto progettuale per migliorare le capacità di scrittura e gestione dei progetti	**Data di inizio** **01 maggio 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, che garantisce un servizio qualificato e continuativo di consulenza e accompagnamento progettuale per gli ETS del territorio.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area consulenze** – responsabile della pianificazione generale e del coordinamento delle attività, del raccordo tra le sedi territoriali e della supervisione dei contenuti pubblicati su **MyCSVEtneo**, assicurando uniformità e qualità del servizio.

• **Referente della consulenza progettuale** – figura incaricata di fornire supporto tecnico e operativo diretto agli ETS nella lettura dei bandi, nella definizione delle proposte progettuali e nella costruzione di reti e partenariati. Coordina i webinar, i laboratori e gli incontri di accompagnamento, garantendo un'assistenza di prossimità e personalizzata.

Le figure interne operano in sinergia, favorendo la crescita delle competenze progettuali e l'accesso alle opportunità di finanziamento

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo effettuerà un monitoraggio costante per garantire la qualità del servizio e la coerenza delle attività di consulenza con i bisogni degli ETS.

1. **Tracciamento delle consulenze e dei servizi erogati**

   Tutte le richieste di accompagnamento e i servizi di consulenza saranno registrati su **MyCSVEtneo**, permettendo di monitorare la provenienza degli enti, la tipologia di supporto richiesto e le aree tematiche più frequenti.

2. **Raccolta di feedback dagli ETS**

   Gli enti che usufruiscono del servizio potranno compilare un breve questionario di valutazione per esprimere il grado di soddisfazione e fornire suggerimenti utili a migliorare la qualità e l'efficacia delle attività.

3. **Verifica interna periodica**

   Il **referente dell'area consulenze** e il **referente della consulenza progettuale** analizzeranno periodicamente i dati raccolti per valutare l'andamento delle attività e definire eventuali azioni di miglioramento.

Il monitoraggio consentirà di mantenere un servizio efficiente, mirato e sempre in linea con le esigenze progettuali degli ETS del territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	80
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	100
DI CUI ODV :	50
DI CUI APS :	30
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200
DI CUI VOLONTARI :	150
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	20
DI CUI STUDENTI :	30
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2
Numero di consulenze informative di base :	40
Numero di consulenze specialistiche :	10
Numero di giornate di consulenza in presenza Catania :	6
Numero di giornate di consulenza in presenza Enna :	6
Numero di giornate di consulenza in presenza Ragusa :	6
Numero di giornate di consulenza in presenza Siracusa :	6
Numero ore di consulenza :	200
Numero percorsi di accompagnamento consulenziale :	10
L'attività produrrà risultati concreti per gli Enti del Terzo Settore, migliorando la loro capacità di progettare, collaborare e accedere alle opportunità di finanziamento.	

Prodotti e output: monitoraggio e pubblicazione dei bandi su **MyCSVEtneo**, realizzazione di webinar informativi, laboratori di progettazione e pubblicazione di due fogli tematici di supporto alla progettazione. Gli ETS potranno contare su strumenti pratici e materiali aggiornati per sviluppare proposte coerenti e sostenibili.

Risultati per gli ETS: rafforzamento delle competenze tecniche e gestionali, maggiore autonomia nella progettazione e nella ricerca di risorse, incremento della qualità delle candidature e delle collaborazioni territoriali.

Benefici per il territorio: crescita di una rete progettuale stabile, capace di promuovere azioni condivise e di generare impatti positivi e duraturi nelle comunità locali.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con **CSVnet**, tramite: • il **Gruppo nazionale Progettazione**, che coordina strumenti, metodologie e buone prassi dei CSV italiani; • la rete di supporto tecnico su bandi e opportunità di finanziamento condivisa a livello nazionale. Questa collaborazione consente al CSV Etneo di operare con un approccio aggiornato, omogeneo e coerente con gli standard nazionali del sistema CSV.
b) Risorse condivise	L'attività utilizza strumenti e risorse messe a disposizione da CSVnet, in particolare: **Infobandi CSVnet** Piattaforma nazionale dedicata alla raccolta e alla selezione dei bandi utili agli ETS, comprendente: • bandi nazionali, regionali ed europei; • fondazioni e corporate philanthropy; • strumenti di ricerca avanzata per temi, target e requisiti; • schede sintetiche e note interpretative utili alla consulenza. Il CSV Etneo integra queste risorse nella propria attività di accompagnamento progettuale, garantendo agli ETS un accesso rapido, qualificato e sempre aggiornato alle opportunità di finanziamento.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità viene perseguito attraverso: • **utilizzo diretto e gratuito** di Infobandi CSVnet per la ricerca e l'analisi delle opportunità di finanziamento da proporre agli ETS; • **riduzione dei costi interni** relativi alla ricerca bandi e alla produzione autonoma di schede informative; • **accesso a materiali, analisi e aggiornamenti nazionali** già elaborati, evitando duplicazioni e ottimizzando il lavoro degli operatori; • **partecipazione del personale CSV Etneo alla community nazionale di progettazione**, che permette aggiornamento continuo, confronto tra pari e risoluzione condivisa di casi complessi.

	L'uso delle risorse di sistema permette di offrire agli ETS un servizio di alta qualità con costi contenuti, rispettando pienamente i principi dell'articolo 63 CTS. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità del servizio è garantita da: • **aggiornamento costante** sulle opportunità di finanziamento nazionali ed europee, grazie alle informazioni certificate di Infobandi CSVnet; • **allineamento metodologico nazionale**, grazie alla partecipazione alla community CSVnet Progettazione; • **condivisione di strumenti, format e modelli progettuali** validati a livello nazionale; • **uniformità interpretativa** sull'ammissibilità dei progetti e sulla lettura dei bandi. Questo approccio consente agli ETS del territorio di beneficiare di un servizio competente, aggiornato e affidabile, allineato alle migliori pratiche nazionali nella progettazione sociale.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.700,00	0,00	4.700,00
TOTALE	**4.700,00**	**0,00**	**4.700,00**
Godimento beni di terzi			
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	300,00	0,00	300,00
TOTALE	**300,00**	**0,00**	**300,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.000,00	0,00	34.000,00
TOTALE	**34.000,00**	**0,00**	**34.000,00**
TOTALE	**39.000,00**	**0,00**	**39.000,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.000,00	0,00	39.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.4 - Consulenza digitale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	15.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Consulenza Digitale per gli ETS"** è finalizzata a sostenere la transizione digitale degli Enti del Terzo Settore del territorio, offrendo servizi di consulenza, formazione e supporto operativo per migliorare la gestione, la comunicazione e la sicurezza informatica.

Il CSV Etneo accompagna le organizzazioni nell'adozione di strumenti digitali adeguati e nella valorizzazione delle opportunità offerte dalle tecnologie, promuovendo competenze e soluzioni concrete per la modernizzazione del Terzo Settore.

Modalità attuative

• Servizio di consulenza digitale continuativa

Attivazione di un servizio di consulenza prenotabile tramite **MyCSVEtneo**, che offre supporto personalizzato su tematiche informatiche di base, selezione e attivazione di software, sottoscrizione di licenze gratuite o agevolate per ETS, realizzazione o gestione di siti web e scelta di soluzioni hardware e di hosting più adatte.

• Presenza territoriale per la consulenza digitale

Incontri programmati presso le **Case del Volontariato** e le sedi provinciali di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, per garantire prossimità e assistenza diretta agli ETS del territorio, con consulenze individuali e dimostrative sui principali strumenti digitali.

• Consulenze specialistiche su Verif!co

Prosecuzione del servizio di consulenza dedicato all'utilizzo del software gestionale **Verif!co**, per supportare gli ETS nella digitalizzazione delle procedure contabili, nella rendicontazione e nella gestione amministrativa semplificata. Il servizio è curato in collaborazione con l'area amministrativa del CSV Etneo.

• Webinar tematici di aggiornamento digitale

Realizzazione di un webinar di approfondimento su:

– *"Strumenti informatici a supporto del Terzo Settore"*.

Gli incontri online offriranno strumenti pratici e casi d'uso reali per migliorare la produttività e l'efficacia delle organizzazioni.

• Consulenze specialistiche personalizzate

Fornitura di consulenze di secondo livello su casi complessi, come la realizzazione di portali web, la gestione di progetti digitali e stakeholder, l'elaborazione di piani di manutenzione o strategie di visibilità online, con assistenza anche da remoto.

• **Fogli digitali "Digital News"**

Pubblicazione trimestrale di aggiornamenti digitali disponibili su **MyCSVEtneo** e diffusi tramite la newsletter CSV Etneo, contenenti novità tecnologiche, buone pratiche, nuovi strumenti e casi studio di interesse per il Terzo Settore.

Il CSV Etneo consolida così il proprio ruolo di riferimento per l'innovazione e la digitalizzazione degli ETS, promuovendo un ecosistema associativo più competente, efficiente e sostenibile.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano l'esigenza degli ETS di migliorare le proprie competenze digitali e di adottare strumenti tecnologici adeguati alla gestione e alla comunicazione delle attività associative.

Attraverso consulenze, webinar e pubblicazioni tematiche, il CSV Etneo favorisce la crescita digitale degli enti, rendendo la tecnologia un alleato per la partecipazione e l'efficienza organizzativa.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, migliorando l'accessibilità digitale e la comunicazione tra ETS e comunità;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, offrendo percorsi di alfabetizzazione e aggiornamento digitale;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, attraverso l'uso di piattaforme condivise e strumenti digitali di cooperazione;
- **Innovazione e digitalizzazione**, sostenendo la transizione tecnologica del Terzo Settore.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, dove vengono garantite consulenze dirette e attività di accompagnamento digitale per gli ETS.

Le attività di consulenza si svolgono nelle **Case del Volontariato** delle province, attraverso incontri dedicati e momenti di assistenza tecnica programmata.

Le consulenze online e i webinar sono gestiti tramite la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente agli ETS di accedere ai servizi, prenotare appuntamenti e scaricare materiali informativi.

La diffusione delle attività su più sedi territoriali e la modalità digitale assicurano prossimità, accessibilità e uniformità del servizio in tutto il territorio di competenza del CSV Etneo, favorendo la partecipazione anche degli enti più piccoli o geograficamente distanti.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** delle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa, soci e non soci del CSV Etneo, che necessitano di supporto tecnico, consulenza o formazione per rafforzare la propria capacità digitale.

I destinatari comprendono in particolare gli **ETS di piccole e medie dimensioni**, che spesso dispongono di risorse limitate per la gestione informatica, e le **reti associative** interessate a sviluppare processi digitali condivisi.

Sono inoltre destinatari i **volontari,** coinvolti nei percorsi di alfabetizzazione e tutoraggio digitale, con l'obiettivo di diffondere competenze utili al servizio nelle proprie organizzazioni.

L’attività favorisce una partecipazione ampia e inclusiva, promuovendo un accesso equo alla transizione digitale e sostenendo la crescita organizzativa e la sostenibilità tecnologica degli ETS del territorio etneo.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso al servizio di **Consulenza Digitale** avviene in modo libero e trasparente, nel rispetto dei principi di equità, inclusione e rotazione previsti dall’articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

Gli **Enti del Terzo Settore** possono richiedere una consulenza compilando il **modulo online disponibile su MyCSVEtneo**, attraverso il quale è possibile prenotare appuntamenti, richiedere supporto o partecipare alle attività di accompagnamento digitale.

Le consulenze vengono programmate in base all’ordine di arrivo delle richieste e alla disponibilità del calendario territoriale, garantendo pari opportunità di accesso per tutti gli ETS.

Il servizio è erogato sia in presenza, presso le **sedi del CSV Etneo** e le **Case del Volontariato**, sia online tramite la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che consente la gestione completa delle prenotazioni e dei contatti.

Il CSV Etneo assicura un accesso uniforme al servizio in tutte le province di riferimento, promuovendo la partecipazione anche degli enti di piccole dimensioni o situati in aree periferiche.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenze specialistiche su Verif!co – supporto alla digitalizzazione contabile in collaborazione con l'area amministrativa del CSV Etneo	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Erogazione di consulenze individuali e personalizzate su tematiche informatiche, software e gestione siti web	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Presenza territoriale per la consulenza digitale presso le sedi di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Webinar tematici di aggiornamento digitale	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **30 giugno 2026**
Pubblicazione trimestrale dei fogli digitali "Digital News" su MyCSVEtneo e newsletter CSV Etneo	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Consulenze specialistiche personalizzate su casi complessi (portali web, strategie digitali, stakeholder management)	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Consulenze specialistiche su Verif!co – supporto alla digitalizzazione contabile in collaborazione con l'area amministrativa del CSV Etneo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Webinar tematici di aggiornamento digitale (dal 01/02/2026 al 30/06/2026), Pubblicazione trimestrale dei fogli digitali "Digital News" su MyCSVEtneo e newsletter CSV Etneo (dal 01/02/2026 al 30/11/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina	Webinar tematici di aggiornamento digitale (dal 01/02/2026 al 30/06/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop	Webinar tematici di aggiornamento digitale (dal 01/02/2026 al 30/06/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni	1

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di un **consulente tecnico esterno** specializzato in ambito digitale, per garantire un servizio qualificato e aggiornato.

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area consulenze** – responsabile della pianificazione e del coordinamento delle attività, delle consulenze territoriali e online, della gestione dei rapporti con gli ETS e della diffusione dei contenuti su MyCSVEtneo. Assicura il raccordo operativo tra le sedi provinciali e la qualità del servizio.

• **Referente area amministrazione** – figura interna che fornisce consulenza agli ETS sull'utilizzo del software gestionale **Verif!co**, supportando la digitalizzazione delle procedure contabili e amministrative.

Figura esterna

• **Consulente tecnico** – professionista incaricato di fornire supporto operativo e consulenza specialistica agli ETS sull'uso degli strumenti e delle tecnologie digitali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo monitorerà in modo costante l'andamento delle attività di consulenza digitale per garantire la qualità del servizio e la soddisfazione degli ETS.

1. **Tracciamento delle richieste e delle consulenze erogate**

   Tutte le richieste di supporto saranno registrate tramite la piattaforma **MyCSVEtneo**, che permetterà di monitorare la provenienza territoriale, la tipologia di intervento e la frequenza delle consulenze.

2. **Raccolta di feedback**

   Gli ETS che usufruiranno del servizio potranno compilare un breve questionario di valutazione per esprimere il grado di soddisfazione e segnalare eventuali necessità di approfondimento o miglioramento.

3. **Verifica periodica interna**

   Il **referente dell'area consulenze** analizzerà periodicamente i dati raccolti per valutare i risultati raggiunti e pianificare eventuali azioni correttive.

Il monitoraggio continuo permetterà di mantenere un servizio efficiente, mirato e aderente ai bisogni reali degli ETS del territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	60
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	40
DI CUI ODV :	20
DI CUI APS :	12
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	8
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	150
DI CUI VOLONTARI :	100
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	30
DI CUI STUDENTI :	20
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di consulenze informative di base :	20
Numero di consulenze nell'ambito del software Verifico :	20
Numero di consulenze specialistiche :	10
Numero ore di consulenza :	100

L'attività produrrà risultati tangibili per gli Enti del Terzo Settore, contribuendo a migliorare la loro efficienza organizzativa e la capacità di utilizzo degli strumenti digitali.

Prodotti e output: erogazione di consulenze personalizzate, webinar tematici e pubblicazione dei fogli digitali *Digital News* su **MyCSVEtneo**. Gli ETS riceveranno materiali informativi e guide operative per facilitare l'adozione delle tecnologie digitali.

Risultati per gli ETS: incremento delle competenze digitali, maggiore autonomia nella gestione informatica e nella comunicazione online, miglioramento della sicurezza e della produttività interna.

Benefici per il territorio: un sistema associativo più moderno, accessibile e connesso, capace di operare in rete e rispondere con maggiore efficacia ai bisogni delle comunità locali.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con il sistema CSVnet e con i CSV siciliani (CSVOP Palermo e CESV Messina ETS), nell'ambito delle azioni nazionali dedicate al digitale nel Terzo Settore. Il CSV Etneo partecipa ai gruppi di lavoro e alla **Community Digitale CSVnet**, beneficiando dello scambio di esperienze e aggiornamenti continui.
b) Risorse condivise	La consulenza digitale utilizza risorse professionali e strumenti messi a disposizione da CSVnet e dai CSV siciliani: **Software gestionale CSVnet** Piattaforma nazionale per gestione anagrafiche, rilevazioni attività, documentazione, monitoraggio e comunicazione agli ETS. **Verif!co – Gli strumenti digitali del Terzo Settore** Soluzione condivisa a livello nazionale per: • gestione semplificata degli adempimenti amministrativi e contabili degli ETS; • digitalizzazione dei processi interni; • supporto alla rendicontazione e alla gestione documentale; • utilizzo coordinato di moduli, funzioni e aggiornamenti a livello CSVnet. Il CSV Etneo offre agli ETS accompagnamento nell'uso della piattaforma, in sinergia con l'area amministrativa. **Community Digitale CSVnet** Ambiente di confronto continuo tra consulenti dei CSV italiani su: • strumenti informatici; • sicurezza digitale e GDPR; • hosting e siti web; • intelligenza artificiale; • formazione digitale. **Piattaforme GLUO e Moodle CSVnet** Utilizzate per tutorial, moduli elearning, materiali condivisi e formazione asincrona agli ETS. Queste risorse permettono uniformità metodologica, riduzione dei costi e massima qualità del servizio.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il CSV Etneo rispetta il principio di economicità attraverso: • utilizzo gratuito di **Verif!co**, Software Gestionale CSVnet e risorse digitali nazionali, evitando l'acquisto di software commerciali; • partecipazione agli scambi di buone pratiche della Community Digitale CSVnet, che riduce i costi di formazione e aggiornamento tecnico del personale;

	• adozione di format, tutorial e linee guida nazionali, evitando duplicazioni e produzione autonoma di materiali tecnici; • condivisione di strumenti e soluzioni digitali con i CSV siciliani. Ciò consente di erogare una consulenza digitale avanzata mantenendo bassi i costi operativi. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 4.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità del servizio è garantita da: • partecipazione alla Community Digitale CSVnet, che assicura aggiornamento costante e standard metodologici nazionali; • utilizzo di **Verif!co** e del Software Gestionale CSVnet, strumenti certificati e validati a livello nazionale; • adozione di buone pratiche condivise con CSVOP e CESV Messina ETS; • accesso ai materiali formativi, tutorial e linee guida già testati a livello nazionale; • supporto qualificato agli ETS per la transizione digitale e l'uso di strumenti innovativi (IA, piattaforme collaborative, sicurezza digitale). Questo approccio garantisce uniformità, affidabilità e un miglioramento continuo delle competenze digitali del territorio.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	120,00	0,00	120,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.880,00	0,00	13.880,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**14.500,00**	**0,00**	**14.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
TOTALE	**15.000,00**	**0,00**	**15.000,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.000,00	0,00	15.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.5 - Consulenza SCU

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	10.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Promozione e orientamento al Servizio Civile Universale"** mira a rafforzare la conoscenza e l'accesso al Servizio Civile Universale (SCU) come opportunità di crescita e partecipazione per i giovani e come strumento di sviluppo per gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV Etneo, in qualità di centro di servizio, promuove azioni di informazione, orientamento e consulenza rivolte agli ETS delle province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, per accompagnarli nella valutazione dell'opportunità di accreditamento e nella comprensione dei requisiti previsti dalla normativa.

L'obiettivo è diffondere la cultura del servizio civile come esperienza formativa e di cittadinanza attiva, promuovendo la collaborazione tra ETS, istituzioni e giovani del territorio.

Modalità attuative

- **Orientamento e informazione agli ETS**

  Incontri informativi e seminari territoriali dedicati alla conoscenza del SCU, con focus su finalità, requisiti, modalità di accreditamento e opportunità per gli ETS.

  Gli incontri saranno realizzati in presenza e online, valorizzando la rete territoriale del CSV Etneo.

- **Consulenza e supporto tecnico agli ETS**

  Servizio di consulenza personalizzata per gli ETS interessati ad approfondire i percorsi di accreditamento al SCU o a valutare la partecipazione come enti di accoglienza.

  L'attività comprenderà un'assistenza orientativa di primo livello, finalizzata alla verifica dei prerequisiti organizzativi e alla conoscenza delle normative vigenti.

- **Promozione e sensibilizzazione del SCU tra i giovani**

  Campagne di comunicazione, incontri nelle scuole, nelle università e nei luoghi di aggregazione giovanile per diffondere la conoscenza del SCU come opportunità di cittadinanza attiva, crescita personale e inserimento sociale.

- **Accesso digitale e informazione online**

  Tutte le informazioni, le date e i materiali saranno disponibili nella sezione dedicata al Servizio Civile Universale sul portale **MyCSVEtneo** e sul sito istituzionale del CSV Etneo, che fungerà da punto informativo territoriale.

L'attività si focalizza sulla **promozione del Servizio Civile Universale come opportunità di crescita, partecipazione e innovazione sociale**, rafforzando il ruolo del CSV Etneo come punto di riferimento per l'informazione, l'orientamento e il supporto tecnico agli ETS del territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità di fornire agli ETS strumenti di orientamento e supporto per accedere alle opportunità del Servizio Civile Universale.

Attraverso azioni di informazione, consulenza e promozione, il CSV Etneo accompagna gli enti e i giovani nella conoscenza delle finalità, delle modalità di accesso e del valore educativo del SCU.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, favorendo l'incontro tra giovani e organizzazioni del Terzo Settore;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, sostenendo gli ETS nella comprensione dei percorsi di accreditamento e delle opportunità formative del SCU;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, creando spazi di confronto e scambio di esperienze sul tema del servizio civile come strumento di crescita comunitaria.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede del CSV Etneo** e nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, che operano come punti di riferimento locali per la consulenza e l'orientamento sul Servizio Civile Universale.

Le attività informative e di supporto si svolgono sia in presenza, attraverso incontri e seminari presso le sedi territoriali e gli spazi messi a disposizione dagli **Enti del Terzo Settore** e dalle **istituzioni locali**, sia online tramite la piattaforma **MyCSVEtneo** e i canali digitali del CSV Etneo.

In ciascun territorio sono previste azioni di sensibilizzazione, orientamento e consulenza personalizzata, per favorire l'accesso degli ETS e dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale.

La distribuzione territoriale delle sedi e l'utilizzo di strumenti digitali garantiscono prossimità, partecipazione e uniformità dei servizi offerti in tutta l'area di competenza del CSV Etneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'attività è rivolta principalmente agli **Enti del Terzo Settore** che operano nel territorio di competenza del CSV Etneo, interessati a conoscere le opportunità offerte dal Servizio Civile Universale e a valutare la possibilità di accreditarsi o di collaborare come enti di accoglienza.

Sono destinatari anche i **volontari e i giovani** che desiderano avvicinarsi al mondo del servizio civile e comprendere le modalità di partecipazione ai programmi, nonché i valori e le finalità sociali che lo caratterizzano.

Attraverso incontri territoriali, consulenze personalizzate e attività informative, l'iniziativa mira a costruire una rete stabile di ETS consapevoli e preparati, favorendo al contempo la partecipazione dei giovani e la diffusione della cultura del Servizio Civile Universale come esperienza di cittadinanza attiva e crescita personale.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso ai servizi di orientamento e consulenza sul **Servizio Civile Universale** è libero e aperto a tutti gli **Enti del Terzo Settore**, ai **volontari** e ai **giovani** interessati.

Le attività informative e di supporto sono programmate periodicamente e diffuse attraverso i canali ufficiali del CSV Etneo: **sito istituzionale**, **piattaforma MyCSVEtneo**, **newsletter** e **canali social**.

Gli ETS possono richiedere un incontro informativo o un servizio di consulenza personalizzato compilando il **modulo online disponibile su MyCSVEtneo** o contattando le sedi territoriali del CSV.

Per i giovani, le opportunità di orientamento sono promosse in collaborazione con scuole, università e realtà giovanili del territorio, attraverso campagne di comunicazione, seminari e incontri informativi.

Il CSV Etneo assicura pari opportunità di accesso, trasparenza nelle modalità di fruizione dei servizi e uniformità di offerta su tutto il territorio, promuovendo la massima partecipazione degli ETS e dei giovani alle iniziative sul Servizio Civile Universale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Aggiornamento e gestione della sezione dedicata al SCU sul portale MyCSVEtneo e sul sito istituzionale	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Consulenze individuali di primo livello per ETS interessati all'accreditamento o all'adesione come enti di accoglienzae	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Incontri informativi e seminari territoriali sul Servizio Civile Universale (in presenza e online)	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Campagne di comunicazione e sensibilizzazione sul SCU rivolte ai giovani (scuole, università, luoghi di aggregazione)	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Aggiornamento e gestione della sezione dedicata al SCU sul portale MyCSVEtneo e sul sito istituzionale (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Campagne di comunicazione e sensibilizzazione sul SCU rivolte ai giovani (scuole, università, luoghi di aggregazione) (dal 01/02/2026 al 30/11/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di un **consulente esterno** incaricato di fornire assistenza specialistica sul tema del Servizio Civile Universale.

Dipendenti del CSV Etneo

Dipendenti del CSV Etneo

• **Referente dell'area consulenze** – responsabile della pianificazione generale e del coordinamento dell'attività, con competenze specifiche in materia di Servizio Civile Universale. Cura l'organizzazione degli incontri informativi e di orientamento, la gestione dei rapporti con gli ETS e la diffusione dei contenuti su **MyCSVEtneo**, assicurando uniformità, prossimità e qualità del servizio su tutto il territorio.

Figura esterna

• **Consulente tecnico** – professionista con competenze specifiche nel Servizio Civile Universale, incaricato di offrire supporto tecnico e consulenza agli ETS nelle attività di informazione, promozione e orientamento.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo monitorerà costantemente le attività di informazione, orientamento e consulenza sul Servizio Civile Universale per garantire qualità, coerenza e partecipazione.

1. **Tracciamento delle adesioni e partecipazione**

   Le richieste di consulenza e la partecipazione agli incontri saranno registrate attraverso la piattaforma **MyCSVEtneo**, che consentirà di monitorare la provenienza territoriale e la tipologia di ETS coinvolti.

2. **Questionari di feedback**

   Gli ETS e i giovani partecipanti potranno compilare un breve questionario per valutare la chiarezza delle informazioni ricevute e l'utilità del supporto fornito, contribuendo al miglioramento continuo dei servizi.

3. **Verifica interna**

   Il **referente dell'area consulenze** analizzerà periodicamente i dati raccolti per verificare l'efficacia delle azioni svolte e orientare la pianificazione di incontri e attività future.

Il monitoraggio continuo permetterà di adattare i servizi alle esigenze del territorio e di migliorare la qualità dell'orientamento offerto dal CSV Etneo.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	50

NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	50
DI CUI ODV :	30
DI CUI APS :	10
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200
DI CUI VOLONTARI :	100
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	50
DI CUI STUDENTI :	50
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

L'attività produrrà risultati concreti in termini di maggiore conoscenza e accessibilità del Servizio Civile Universale per ETS e giovani del territorio.

Prodotti e output: realizzazione di incontri informativi e seminari territoriali, materiali divulgativi e guide operative disponibili su **MyCSVEtneo** e sul sito del CSV Etneo.

Risultati per gli ETS: acquisizione di informazioni chiare e aggiornate sui requisiti e sulle procedure del Servizio Civile Universale, con un orientamento efficace per valutare l'adesione ai programmi nazionali.

Benefici per i giovani: maggiore consapevolezza delle opportunità offerte dal SCU e incremento della partecipazione a percorsi di cittadinanza attiva e impegno solidale.

L'attività contribuirà a diffondere la cultura del Servizio Civile come esperienza formativa e di crescita personale e comunitaria

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività è realizzata in integrazione con il sistema CSVnet e con i CSV siciliani (CSVOP Palermo e CESV Messina ETS), nell'ambito del coordinamento nazionale dedicato al **Servizio Civile Universale (SCU)**. Sono inoltre coinvolti: • **CSVnet – Area Servizio Civile**, che coordina il gruppo nazionale, fornisce linee guida, format operativi e aggiornamenti normativi per gli ETS; • **Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale**, come ente istituzionale di riferimento;

	• CSV siciliani, per la condivisione di prassi, materiali e strumenti utili a un servizio uniforme sul territorio.
b) Risorse condivise	L'attività utilizza risorse professionali, documentali e operative messe a disposizione dal sistema CSVnet: **Linee guida nazionali CSVnet sul SCU** Modelli, note interpretative, aggiornamenti normativi, strumenti procedurali e format condivisi per: – accreditamento degli ETS; – progettazione SCU; – gestione delle fasi di selezione, monitoraggio e tutoraggio previsti dal Dipartimento. **Materiali operativi e format nazionali** Schede tecniche, check-list, moduli e strumenti digitali elaborati dal gruppo nazionale SCU e condivisi con tutti i CSV. **Community nazionale SCU** Gruppo di lavoro CSVnet dedicato allo scambio di buone prassi, interpretazioni normative, casi operativi e aggiornamenti continui. **Piattaforme digitali condivise** Strumenti nazionali utilizzati per la consultazione delle normative, per la gestione documentale SCU e per l'accompagnamento degli ETS nelle procedure. Queste risorse permettono un servizio coerente sul territorio, evitando duplicazioni e garantendo uniformità metodologica.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità è garantito grazie a: • utilizzo dei materiali nazionali messi a disposizione da CSVnet, evitando la produzione autonoma di format e strumenti; • partecipazione degli operatori del CSV Etneo agli incontri formativi e di coordinamento del gruppo nazionale SCU, riducendo i costi interni di aggiornamento; • scambio di buone prassi con CSVOP e CESV Messina ETS per uniformare i processi e ottimizzare la consulenza agli ETS; • supporto alla progettazione SCU basato su strumenti condivisi, riducendo tempi di lavoro e costi di sviluppo. Questa integrazione consente al CSV Etneo di erogare consulenza qualificata con una gestione sostenibile delle risorse. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 4.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità è garantita attraverso: • aggiornamento continuo tramite la **Community nazionale SCU**; • utilizzo di linee guida e format condivisi a livello nazionale, coerenti con le indicazioni del Dipartimento;

	• scambio di casi, esperienze e procedure tra CSV italiani, che elevano il livello tecnico della consulenza; • accesso alle interpretazioni normative condivise da CSVnet, che assicurano uniformità e correttezza della consulenza agli ETS; • collaborazione con gli altri CSV siciliani per un'azione regionale omogenea. Questo approccio assicura un servizio affidabile, aggiornato e di elevata qualità, in grado di accompagnare gli ETS in modo competente nelle diverse fasi del Servizio Civile Universale.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.000,00	0,00	10.000,00
TOTALE	**10.000,00**	**0,00**	**10.000,00**
TOTALE	**10.000,00**	**0,00**	**10.000,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	10.000,00	0,00	10.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.6 Consulenza beni confiscati

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	6.200,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	4.000,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Consulenza per la valorizzazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata"** è finalizzata a supportare gli **Enti del Terzo Settore (ETS)** nell'affidamento, gestione e riuso sociale dei beni confiscati, promuovendone la restituzione alla collettività come spazi di legalità, inclusione e sviluppo sostenibile.

Il CSV Etneo intende rafforzare le competenze organizzative e progettuali degli ETS coinvolti, offrendo consulenza tecnica, amministrativa e gestionale, in sinergia con gli enti titolari e con la rete istituzionale di riferimento (ANBSC, Prefetture, Comuni, Regione Siciliana, Libera, rete CSVnet Sicilia).

Le **modalità attuative** prevedono:

1. **Sportello di consulenza tecnica e amministrativa** – attivo presso le sedi CSV Etneo e online, fornirà assistenza su bandi, procedure di assegnazione, modelli gestionali e partenariati pubblico-privato.
2. ***Accompagnamento alla progettazione per i beni confiscati*** – *supporto alla redazione di progetti di riuso sostenibile dei beni confiscati, attraverso incontri di coprogettazione, assistenza personalizzata e affiancamento tecnico agli ETS*
3. **Percorsi formativi dedicati** – seminari e workshop su temi quali gestione economica dei beni, reti di comunità, imprenditoria sociale e strumenti finanziari di supporto.
4. **Mappatura e documentazione delle esperienze di riuso** – raccolta e diffusione di buone pratiche attraverso MyCSVEtneo e i canali del CSV, per favorire lo scambio e la replicabilità dei modelli.
5. **Collaborazione istituzionale** – attivazione di tavoli tecnici e protocolli con enti locali e partner strategici per sostenere processi di rigenerazione comunitaria e trasparenza amministrativa.
6. **Accompagnamento accesso portali** - dell'Agenzia nazionale beni confiscati

L'attività contribuisce al consolidamento della **Rete Legalità** del CSV Etneo e all'attuazione degli **Obiettivi dell'Agenda ONU 2030**, in particolare:

- **Obiettivo 11** (Città e comunità sostenibili);
- **Obiettivo 16** (Pace, giustizia e istituzioni solide);
- **Obiettivo 17** (Partnership per gli obiettivi).

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività si inserisce nel quadro degli **Obiettivi Strategici 2025-2027** del CSV Etneo, rispondendo al bisogno di promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione civica.

Attraverso un servizio di consulenza e accompagnamento tecnico, il CSV Etneo sostiene gli **ETS** nella gestione e nel riuso sociale dei beni confiscati, favorendo processi di sviluppo locale fondati su giustizia e corresponsabilità.

L'attività contribuisce al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, diffondendo la cultura della legalità e dell'impegno civico;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, rafforzando reti territoriali tra enti sociali, istituzioni e comunità;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, accrescendo le capacità tecniche e progettuali degli ETS;
- **Comunicazione e visibilità**, valorizzando le buone pratiche di riuso sociale dei beni confiscati.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede centrale del CSV Etneo di Catania** e nelle **sedi territoriali delle province di Enna, Ragusa e Siracusa**, garantendo una presenza capillare sul territorio.

Le attività di consulenza e accompagnamento saranno svolte sia **in presenza**, attraverso incontri individuali e tavoli tecnici, sia **online** tramite il portale **MyCSVEtneo**, per agevolare la partecipazione degli ETS e la condivisione delle informazioni.

Gli interventi potranno realizzarsi anche presso le **sedi degli ETS beneficiari** o negli spazi messi a disposizione da **Comuni o istituzioni locali** per iniziative dedicate al riuso dei beni confiscati.

La distribuzione territoriale del servizio consente di intercettare le diverse realtà associative e istituzionali, favorendo il coinvolgimento diretto delle comunità locali nei processi di valorizzazione dei beni confiscati.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti dell'attività sono gli **Enti del Terzo Settore (ETS)**, soci e non soci del CSV Etneo, che intendono partecipare ai processi di affidamento, gestione e riuso sociale dei beni confiscati alla criminalità organizzata.

L'attività si rivolge anche ai **volontari e ai referenti degli ETS coinvolti**, con l'obiettivo di rafforzarne le competenze tecniche, gestionali e progettuali necessarie per valorizzare i beni in chiave sociale e sostenibile.

Attraverso consulenze personalizzate e percorsi di accompagnamento, il CSV Etneo favorisce la crescita delle capacità organizzative degli ETS, promuovendo la creazione di reti solidali e la restituzione dei beni confiscati come spazi di partecipazione, inclusione e cittadinanza attiva.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Gli **Enti del Terzo Settore (ETS)** possono accedere al servizio di consulenza compilando l'apposito **modulo di richiesta disponibile su MyCSVEtneo**, nella sezione dedicata ai servizi di consulenza.

Il CSV Etneo fornirà supporto tecnico e amministrativo per l'affidamento e la gestione dei beni confiscati, l'accompagnamento alla progettazione sociale e la ricerca di opportunità di finanziamento.

L’accesso al servizio è libero e gratuito per tutti gli ETS soci e non soci operanti nelle province di **Catania, Enna, Ragusa e Siracusa**, nel rispetto dei principi di equità, trasparenza e rotazione.

Le richieste saranno gestite secondo l’ordine cronologico di arrivo e la coerenza con le finalità del servizio.

Le comunicazioni e gli aggiornamenti sulle attività saranno diffusi tramite **sito web, newsletter e canali social del CSV Etneo**, garantendo ampia informazione e partecipazione.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Attivazione dello sportello di consulenza tecnica e amministrativa	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **28 febbraio 2026**
Accompagnamento personalizzato agli ETS per la progettazione sociale e la gestione dei beni confiscati	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Ricerca e segnalazione di bandi e opportunità di finanziamento per il riuso sociale dei beni	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Collaborazione istituzionale – attivazione di tavoli tecnici e protocolli con enti locali e partner strategici per processi di rigenerazione comunitaria e trasparenza amministrativa	**Data di inizio** **01 aprile 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Organizzazione di incontri formativi e workshop tematici su gestione e sostenibilità dei beni confiscati	**Data di inizio** **01 aprile 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Raccolta e documentazione di buone pratiche da diffondere su MyCSVEtneo	**Data di inizio** **01 giugno 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Ricerca e segnalazione di bandi e opportunità di finanziamento per il riuso sociale dei beni (dal 01/03/2026 al 31/12/2026), Raccolta e documentazione di buone pratiche da diffondere su MyCSVEtneo (dal 01/06/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina	Ricerca e segnalazione di bandi e opportunità di finanziamento per il riuso sociale dei beni (dal 01/03/2026 al 31/12/2026), Raccolta e documentazione di buone pratiche da diffondere su MyCSVEtneo (dal 01/06/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop	Ricerca e segnalazione di bandi e opportunità di finanziamento per il riuso sociale dei beni (dal 01/03/2026 al 31/12/2026), Raccolta e documentazione di buone pratiche da diffondere su MyCSVEtneo (dal 01/06/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti esterni	1
Personale dipendente	1

L'attività sarà realizzata dal **referente dell'area consulenze** del CSV Etneo, in collaborazione con un **consulente esterno specializzato** nella gestione e valorizzazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il referente interno coordinerà il percorso, garantendo il raccordo con le altre aree del CSV, la supervisione metodologica e la coerenza con le linee di intervento della Rete Legalità.

Il **consulente esterno** curerà tutte le attività operative: **consulenza tecnica e amministrativa agli ETS**, accompagnamento alla progettazione sociale dei beni confiscati, **ricerca e segnalazione di bandi e opportunità di finanziamento**, elaborazione di piani di gestione sostenibile e attività formative.

Il coordinamento con il referente interno assicurerà un'integrazione efficace tra consulenza specialistica, supporto tecnico e promozione della cultura della legalità sul territorio.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il **CSV Etneo**, attraverso il referente dell'area consulenze, garantirà un monitoraggio costante delle attività per verificare la qualità e l'efficacia del servizio erogato.

Tutti gli interventi di consulenza saranno tracciati su **MyCSVEtneo**, con registrazione delle richieste ricevute, degli ETS seguiti e dei risultati raggiunti.

Il **consulente esterno** fornirà report periodici sulle attività svolte, sulle opportunità di finanziamento individuate e sugli esiti dei percorsi di accompagnamento alla progettazione.

Gli incontri di verifica interna consentiranno di valutare l'andamento complessivo del servizio e l'impatto sui processi di valorizzazione dei beni confiscati.

I dati raccolti saranno utilizzati per migliorare l'offerta consulenziale e alimentare il sistema informativo del CSV Etneo, garantendo trasparenza e continuità nel supporto agli ETS.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	20
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	20
DI CUI ODV :	13
DI CUI APS :	5
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	2
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	20
DI CUI VOLONTARI :	20
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

L'attività produrrà risultati tangibili in termini di rafforzamento delle competenze degli ETS e di incremento delle iniziative di riuso sociale dei beni confiscati alla criminalità organizzata.

Prodotti e output: attivazione di uno sportello di consulenza dedicato, realizzazione di percorsi personalizzati di accompagnamento progettuale, pubblicazione di aggiornamenti su bandi e opportunità di finanziamento, elaborazione di almeno un modello gestionale replicabile.

Risultati per i destinatari: miglioramento delle capacità tecniche e amministrative degli ETS nella gestione dei beni, maggiore accesso a risorse economiche e progettuali, consolidamento di reti territoriali tra enti sociali e istituzioni.

Benefici per il territorio: valorizzazione dei beni confiscati come spazi di cittadinanza attiva, legalità e inclusione, rafforzando la coesione sociale e la fiducia nella giustizia.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	• **CSVnet**, attraverso il gruppo nazionale "Beni Confiscati e Legalità", che coordina la condivisione di metodologie, materiali e format operativi.

	• **CSV siciliani (CESVOP Palermo, CESV Messina ETS, CSV Etneo)**, impegnati nelle attività comuni sulla legalità e sulla valorizzazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata. • **Rete Legalità nazionale e territoriale**, che contribuisce allo scambio di buone pratiche e modelli gestionali.
b) Risorse condivise	• **Materiali operativi CSVnet** per gli sportelli beni confiscati (format, linee guida, modelli di convenzione, strumenti per l'accompagnamento degli ETS). • **Cantiere Terzo Settore** come fonte nazionale di aggiornamento normativo su trasparenza, concessioni, protocolli e gestione dei beni confiscati. • **Piattaforme condivise con i CSV siciliani**, utilizzate per il confronto tra operatori, la condivisione dei casi e il coordinamento dei percorsi di accompagnamento agli ETS. • **Buone prassi nazionali** sui modelli di riuso, governance e amministrazione condivisa.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il CSV Etneo adotta un modello integrato di consulenza valorizzando materiali, format e strumenti messi a disposizione da CSVnet e dai CSV siciliani, evitando duplicazioni di costi e sviluppi paralleli. Gli operatori partecipano ai momenti formativi e ai gruppi di lavoro nazionali sulla legalità, beneficiando di: • aggiornamenti normativi condivisi, • modelli operativi replicabili, • esperienze maturate dai CSV di altre regioni. Questo consente di ridurre il costo di progettazione, migliorare la qualità della consulenza e garantire omogeneità di metodo con il sistema nazionale. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La collaborazione con CSVnet e i CSV siciliani garantisce: • aggiornamento costante sulle norme e procedure dell'Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati (ANBSC), • accesso a buone pratiche nazionali su governance, co-gestione e riuso sociale, • uniformità metodologica nell'accompagnamento agli ETS, • qualità elevata dei materiali informativi e formativi messi a disposizione degli enti. Questo approccio assicura che la consulenza offerta sia condivisa, qualificata, replicabile e pienamente conforme agli standard nazionali del sistema CSV.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**200,00**	**0,00**	**200,00**
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	500,00	0,00	500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	**5.500,00**	**0,00**	**5.500,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
TOTALE	**6.200,00**	**0,00**	**6.200,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.200,00	0,00	6.200,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione proposta rafforza l'attività ordinaria dedicata ai beni confiscati, ampliandone la capacità di sensibilizzazione, formazione e accompagnamento degli ETS impegnati nella gestione e nel riuso sociale dei patrimoni sottratti alla criminalità organizzata.

L'obiettivo è migliorare la qualità dei processi partecipativi e fornire alle organizzazioni strumenti più solidi per affrontare sfide gestionali, amministrative e progettuali complesse.

L'azione integrativa prevede la realizzazione di **un seminario specialistico di approfondimento**, rivolto agli ETS e agli attori istituzionali coinvolti nella filiera dei beni confiscati. L'incontro sarà condotto da **esperti qualificati** in materia di governance dei beni, strumenti amministrativi, modelli di impresa sociale, partenariati con i Comuni e reti territoriali per la legalità.

Il seminario avrà carattere pratico e laboratoriale:

- offrirà agli ETS strumenti operativi per migliorare la gestione dei beni affidati;
- approfondirà le principali criticità riscontrate sul territorio (sostenibilità economica, modelli gestionali, co-progettazione con i Comuni, rapporti con ANBSC);
- presenterà casi di successo e buone pratiche replicabili;
- favorirà un confronto diretto tra ETS, istituzioni e professionisti del settore.

L'attività è pienamente coerente con gli obiettivi strategici del CSV Etneo, in particolare:

- **promozione del volontariato e della cittadinanza attiva**, attraverso percorsi che rafforzano il presidio di legalità sui territori;
- **collaborazione e networking tra ETS**, favorendo la costruzione di reti territoriali a supporto dei beni confiscati;
- **formazione e sviluppo delle competenze**, grazie al trasferimento di strumenti tecnici e modelli gestionali innovativi;
- **rafforzamento del ruolo del CSV Etneo nella Rete Legalità**, contribuendo alla diffusione di conoscenze qualificate e alla costruzione di comunità capaci di prendersi cura dei beni comuni.

L'integrazione consente di ampliare l'impatto dell'attività ordinaria, offrendo agli ETS un supporto avanzato e specialistico, migliorando la qualità dei processi di gestione dei beni confiscati e contribuendo alla loro effettiva restituzione alla collettività come luoghi di legalità, inclusione e rigenerazione sociale.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	**4.000,00**	**0,00**	**4.000,00**
TOTALE	**4.000,00**	**0,00**	**4.000,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Fondo unico Fun**	**Extra fun**	**Totale**
Fondo unico FUN	4.000,00	0,00	4.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
3.1 - Consulenza Legale	37.546,45	0,00	0,00	37.546,45
3.2 - Consulenza fiscale	16.900,00	0,00	0,00	16.900,00
3.3 - Consulenza e accompagnamento progettuale	39.000,00	0,00	0,00	39.000,00
3.4 - Consulenza digitale	15.000,00	0,00	0,00	15.000,00
3.5 - Consulenza SCU	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
3.6 Consulenza beni confiscati	6.200,00	4.000,00	0,00	10.200,00
TOTALE	**124.646,45**	**4.000,00**	**0,00**	**128.646,45**

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	4.1 - Servizi di comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	66.577,61		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività "Servizi di Comunicazione" promuove una cultura del volontariato dinamica, accessibile e riconoscibile, attraverso la gestione coordinata della comunicazione istituzionale del CSV Etneo e il supporto agli ETS nella costruzione di strategie comunicative efficaci. L'informazione viene intesa come diffusione trasparente, mentre la comunicazione è processo bidirezionale che rafforza il legame tra CSV, ETS e comunità.

Le azioni 2026 includono comunicazione istituzionale, servizi personalizzati per gli ETS, gestione dei canali digitali, campagne tematiche e collaborazioni con media regionali e nazionali.

Modalità attuative

Comunicazione istituzionale e coordinamento grafico

Gestione della comunicazione esterna, progettazione grafica e testuale e aggiornamento continuo dei canali ufficiali (sito, newsletter, social). Saranno realizzate campagne dedicate alle principali Giornate Istituzionali, valorizzando il ruolo del volontariato nella vita civile.

Servizi di comunicazione per gli ETS

Attivazione di un servizio di consulenza e progettazione grafica per supportare gli ETS nella produzione di materiali informativi e promozionali coerenti con le finalità istituzionali. All'interno del progetto "Strumenti di comunicazione efficace" saranno realizzati cicli di incontri online (Academy della Comunicazione) per trasferire competenze pratiche su scrittura, grafica e gestione dei canali digitali.

Gestione e sviluppo dei canali digitali

Aggiornamento quotidiano del sito www.csvetneo.org e di MyCSVEtneo, pubblicazione di rubriche periodiche ("Storie di Volontariato", "Notizie dai Territori") e invio della newsletter mensile. Cura dei profili social (Facebook, Instagram, X, YouTube, Telegram, LinkedIn) per garantire una comunicazione coordinata e accessibile.

Collaborazione con media e stakeholder

Rafforzamento della presenza degli ETS sui media locali e regionali attraverso collaborazioni con testate giornalistiche e media partner. Coordinamento con uffici stampa territoriali per ampliare la diffusione delle attività e sviluppare un linguaggio condiviso.

Campagne di sensibilizzazione e storytelling

Produzione di video reportage e contenuti multimediali per valorizzare esperienze e testimonianze dei volontari, diffondendo valori di solidarietà, impegno civico e partecipazione. Tutti i materiali saranno pubblicati su MyCSVEtneo e sui canali digitali del CSV.

Percorsi di comunicazione integrata e innovazione civica

In coerenza con gli indirizzi regionali dei CSV siciliani, saranno sviluppate azioni di comunicazione a supporto dei percorsi di co-progettazione e sviluppo di comunità, con particolare attenzione ai Laboratori di Comunità, agli accordi con ANCI Sicilia e al Forum del Terzo Settore Sicilia. Le attività prevedono contenuti digitali, sezioni tematiche su MyCSVEtneo e diffusione di buone pratiche tramite canali social e piattaforme regionali.

Academy della Comunicazione

Da febbraio 2026 saranno realizzati quattro incontri online bimestrali con moduli pratici dedicati a: realizzazione di video da smartphone, grafica semplice, uso di template, costruzione di piani editoriali, scrittura per social e newsletter. Gli incontri forniranno agli ETS strumenti operativi per una comunicazione più autonoma, coerente e di qualità.

Campagne tematiche crossmediali

Gli ETS potranno inserirsi nelle campagne tematiche integrate del CSV, basate su messaggi coordinati diffusi tramite social, sito, newsletter e media partner. Saranno potenziate le rubriche “Storie di volontariato” e “Notizie dai Territori”, incentivando gli ETS a contribuire con contenuti originali (articoli, foto, video).

Saranno inoltre realizzati due video reportage / mini-documentari dedicati alle storie personali dei volontari e ai processi comunitari in corso, valorizzando l’impatto sociale e le esperienze significative del territorio.

L’attività consolida il CSV Etneo come hub informativo e comunicativo del volontariato, rafforzando la capacità degli ETS di raccontarsi, dialogare con la comunità e promuovere in modo innovativo la cultura della solidarietà.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L’attività risponde ai bisogni emersi dall’analisi triennale, che evidenziano per gli ETS la necessità di rafforzare la capacità comunicativa, rendendo più visibile il valore del volontariato e migliorando il dialogo con la cittadinanza.

Le azioni previste – comunicazione istituzionale, supporto grafico, Academy della comunicazione e collaborazione con i media – rispondono a questa esigenza offrendo strumenti, linguaggi e canali condivisi per promuovere le esperienze del Terzo Settore.

L’attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, valorizzando esperienze e progetti degli ETS;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, sostenendo la crescita comunicativa e digitale delle organizzazioni;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, attraverso la costruzione di un

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la sede del CSV Etneo e nelle sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa, che collaborano alla raccolta delle informazioni e alla diffusione delle notizie sui rispettivi territori.
Le attività di comunicazione sono realizzate in modalità integrata, sia in presenza sia online, attraverso la piattaforma digitale MyCSVEtneo, il sito istituzionale e i canali social ufficiali del CSV Etneo.
Il coordinamento generale e la produzione dei contenuti multimediali si svolgono prevalentemente presso la sede del CSV Etneo, dove opera il team di comunicazione, mentre le sedi territoriali garantiscono il raccordo con gli ETS locali e la promozione delle iniziative sui territori.
È possibile inoltre una presenza periodica del referente per la comunicazione presso le sedi di Enna, Ragusa e Siracusa, per assicurare un collegamento diretto con le realtà associative e una diffusione capillare delle informazioni.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** soci e non soci del CSV Etneo, che operano nel territorio di riferimento e necessitano di strumenti di comunicazione efficaci per valorizzare le proprie attività e rafforzare il dialogo con la cittadinanza.

I destinatari comprendono **ETS e gruppi informali** impegnati nella promozione del volontariato, nella sensibilizzazione e nella partecipazione civica, interessati a migliorare la propria presenza comunicativa e la capacità di interazione con la comunità.

Le attività di comunicazione si rivolgono inoltre ai **cittadini, ai media locali e nazionali, alle scuole e agli enti pubblici** che collaborano con il CSV Etneo per la diffusione di informazioni e la promozione di iniziative comuni.

Attraverso servizi personalizzati, campagne tematiche e l'utilizzo dei canali digitali, l'attività mira a rendere il volontariato più visibile e riconoscibile, favorendo una comunicazione accessibile e inclusiva capace di rappresentare la pluralità delle esperienze associative del territorio etneo.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi dell'area "Informazione e Comunicazione" avviene in modo libero e trasparente, nel rispetto dei principi di equità e rotazione previsti dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

Tutti gli **Enti del Terzo Settore, gli aspiranti ETS e i volontari** possono usufruire dei servizi informativi e comunicativi del CSV Etneo, finalizzati a migliorare la visibilità delle attività associative e a favorire la diffusione della cultura del volontariato.

Le informazioni e i contenuti sono diffusi attraverso il **sito istituzionale www.csvetneo.org**, la **piattaforma digitale MyCSVEtneo**, la **newsletter periodica** e i **canali social ufficiali** del CSV Etneo.

Per iscriversi alla newsletter o accedere ai servizi di comunicazione è sufficiente compilare il **modulo online disponibile su MyCSVEtneo**, che consente di ricevere aggiornamenti, inviare richieste di supporto grafico o segnalare storie di volontariato.

Il servizio di **progettazione grafica** e la rubrica **"Storie di Volontariato"**, realizzata in collaborazione con *La Repubblica – Sicilia*, sono accessibili su richiesta e previa valutazione di coerenza con le finalità istituzionali e le attività di interesse generale dell'ente proponente.

L'intero sistema di accesso è gestito digitalmente per garantire tracciabilità, trasparenza e un'equa rotazione tra gli ETS, assicurando pari opportunità di fruizione dei servizi comunicativi in tutto il territorio di riferimento.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Aggiornamento periodico del sito www.csvetneo.org e della sezione MyCSVEtneo – rubriche "Storie di Volontariato" e "Notizie dai Territori"	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Attivazione del servizio di consulenza grafica e comunicativa per gli ETS	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Collaborazioni con media e stakeholder, coordinamento uffici stampa territoriali e diffusione delle attività CSV e ETS	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Coordinamento della comunicazione istituzionale e aggiornamento quotidiano dei canali ufficiali (sito, newsletter, social media)	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Gestione quotidiana dei profili social del CSV Etneo (Facebook, Instagram, X, YouTube, Telegram, LinkedIn)	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Invio mensile della newsletter CSV Etneo	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Produzione di video reportage e contenuti multimediali per storytelling del volontariato	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Percorsi di comunicazione integrata e innovazione civica: con CSV siciliani, ANCI Sicilia e Forum del Terzo Settore	**Data di inizio 01 febbraio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Realizzazione delle campagne dedicate alle principali Giornate Istituzionali (Acqua, Salute, Terra, Cuore, Dono, Infanzia, Legalità)	**Data di inizio 01 febbraio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Realizzazione del ciclo di incontri online "Academy della Comunicazione" (Strumenti di comunicazione efficace)	**Data di inizio 01 marzo 2026**	**Data di fine 30 novembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti interni	1
Consulenti interni	2

Per l'attuazione dell'attività di Informazione e Comunicazione del CSV Etneo, saranno coinvolte:

1. **Dipendente CSV Etneo**

• **Responsabile comunicazione**: Un dipendente che si occuperà del coordinamento generale dell'area comunicazione, della gestione dei canali social e del supporto diretto agli ETS, coprendo anche la parte operativa dell'attività.

2. **Consulenti esterni**

• **Consulente grafico**: Un professionista esterno responsabile della progettazione grafica dei materiali, sia per il CSV sia per gli ETS.

• **Consulenti in comunicazione**: Esperti esterni che offriranno servizi mirati agli ETS per lo sviluppo di strategie di comunicazione e campagne efficaci.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo monitorerà in modo continuo le attività di comunicazione per garantire coerenza, efficacia e qualità dei contenuti diffusi.

1. **Monitoraggio dei canali di comunicazione**

   Il personale dell'area comunicazione verificherà periodicamente l'aggiornamento del sito, della newsletter e dei canali social, controllando la frequenza delle pubblicazioni e la correttezza delle informazioni condivise.

2. **Raccolta di dati e riscontri**

   Saranno rilevati indicatori quantitativi (numero di contenuti pubblicati, visualizzazioni, interazioni online) e qualitativi (grado di partecipazione e riscontro degli ETS).

   Gli ETS e i cittadini potranno fornire feedback tramite moduli online o contatti diretti con l'area comunicazione.

3. **Revisione periodica dei contenuti**

   I materiali informativi e promozionali saranno revisionati periodicamente per assicurare aggiornamento, uniformità grafica e linguaggio accessibile.

Il monitoraggio costante consentirà di migliorare la qualità dei servizi offerti e di adeguare la strategia comunicativa alle esigenze degli ETS e del territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	250
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	220
DI CUI ODV :	180
DI CUI APS :	20
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	150
DI CUI VOLONTARI :	130
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	10
DI CUI STUDENTI :	10
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	8
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero consulenze di Comunicazione :	80
Numero consulenze Grafiche :	150
Numero di accessi al sito :	20000
Numero di accessi alle pagine dei social media del CSV :	90000
Numero di articoli diffusi :	200
Numero di contatti email iscritti alla newsletter :	500
Numero di materiali grafici :	500
Numero di newsletter inviate :	20

L’attività produrrà risultati concreti in termini di visibilità, partecipazione e rafforzamento della comunicazione del volontariato.

Prodotti e output: aggiornamento costante dei canali digitali del CSV Etneo, pubblicazione di newsletter periodiche, rubriche informative e contenuti multimediali, realizzazione di campagne per le giornate istituzionali e servizi di consulenza grafica per gli ETS.

Risultati per gli ETS: miglioramento delle competenze comunicative e maggiore capacità di promuovere le proprie attività attraverso strumenti digitali e strategie condivise.

Beneficiari indiretti: cittadini, scuole, enti pubblici e media locali potranno accedere a informazioni chiare e aggiornate sul volontariato, rafforzando la partecipazione civica e la conoscenza delle realtà associative del territorio etneo.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività "Servizi di Comunicazione" è realizzata in integrazione con **CSVnet** e con la **community nazionale dei comunicatori dei CSV**, nell'ambito del coordinamento nazionale delle azioni di comunicazione e informazione del sistema CSV. Il CSV Etneo partecipa al **gruppo operativo redazionale nazionale** e alla **piattaforma editoriale digitale Vdossier**, contribuendo alla produzione e alla diffusione di contenuti condivisi e di campagne tematiche comuni. Sono coinvolti inoltre: – **CSV siciliani (CeSVOP Palermo e CESV Messina ETS)**, per la realizzazione di iniziative di comunicazione congiunta e campagne regionali integrate; – **Consulenti e formatori** messi a disposizione dal sistema CSVnet per la qualificazione del personale e l'adozione di strumenti e strategie di comunicazione coordinata; – **ANCI Sicilia**, **Forum del Terzo Settore Sicilia**, enti pubblici e media partner locali, per la valorizzazione delle buone pratiche di volontariato e dei percorsi di coprogettazione civica. Questa collaborazione rafforza la qualità e la coerenza della comunicazione del CSV Etneo, assicurando uniformità, risparmio di risorse e un impatto positivo sulla visibilità del volontariato a livello regionale e nazionale.
b) Risorse condivise	L'attività "Servizi di Comunicazione" utilizza strumenti e risorse condivise a livello nazionale e regionale, nell'ambito del sistema di rete coordinato da **CSVnet** e dalla **community dei comunicatori dei CSV**. • **Piattaforma editoriale nazionale "Vdossier"**: strumento digitale di comunicazione condivisa, che consente la produzione coordinata di articoli, interviste e approfondimenti sul volontariato, riducendo i costi di realizzazione e ampliando la diffusione dei contenuti. • **Community dei comunicatori CSVnet**: rete nazionale di operatori e consulenti della comunicazione che condividono linee editoriali, format grafici e strategie di comunicazione, garantendo coerenza, qualità e aggiornamento continuo del personale CSV. • **Piattaforme digitali di comunicazione e formazione**: utilizzo integrato degli strumenti di **Moodle** e **Gluo** per la pubblicazione di materiali, corsi di aggiornamento, eventi digitali e campagne coordinate sui canali social e multimediali.

	• **Archivio condiviso di materiali grafici e multimediali**: repository comune tra i CSV siciliani (CSV Etneo, CeSVOP Palermo, CESV Messina ETS) per la produzione di contenuti visivi, video e campagne di promozione sociale. L'uso coordinato di queste risorse consente una comunicazione **unitaria, accessibile e sostenibile**, valorizzando la dimensione collaborativa del sistema CSV e garantendo una maggiore visibilità e impatto delle attività del volontariato sul territorio regionale e nazionale.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il principio di economicità si realizza attraverso la **collaborazione strutturata con CSVnet** e la **community nazionale dei comunicatori dei CSV**, che consente al CSV Etneo di utilizzare strumenti, format e materiali condivisi, riducendo i costi di produzione e garantendo una comunicazione coordinata a livello nazionale. Il CSV Etneo partecipa al **gruppo operativo redazionale nazionale** e contribuisce alla pianificazione dei contenuti per la piattaforma editoriale *Vdossier*, favorendo una narrazione organica e unitaria del sistema dei CSV e del volontariato. In sinergia con i CSV siciliani (**CeSVOP Palermo** e **CESV Messina ETS**), partecipa inoltre al **gruppo redazionale regionale**, che definisce contenuti di interesse comune e coordina le campagne di comunicazione territoriale. Questa modalità collaborativa assicura **ottimizzazione delle risorse, riduzione delle duplicazioni e maggiore visibilità** delle azioni dei CSV, promuovendo il volontariato come motore di coesione e sviluppo sostenibile del territorio siciliano. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Attraverso la **partecipazione attiva alla community nazionale dei comunicatori CSVnet** e l'adesione al **piano di comunicazione nazionale**, il CSV Etneo consolida la qualità della propria strategia comunicativa, promuovendo una narrazione coerente, accessibile e inclusiva del volontariato e delle sue esperienze. La collaborazione con i **CSV siciliani (CeSVOP Palermo e CESV Messina ETS)** e la partecipazione al **piano di comunicazione regionale** garantiscono una strategia integrata e condivisa, che valorizza le esperienze territoriali e le buone pratiche delle reti locali in una prospettiva unitaria. Questa sinergia consente di mantenere **standard qualitativi elevati**, uniformità di linguaggio e continuità nella diffusione dei contenuti, rafforzando la reputazione del sistema CSV e il riconoscimento del volontariato come **risorsa strategica per lo sviluppo sostenibile e la coesione sociale della Sicilia**.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**500,00**	**0,00**	**500,00**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	18.577,61	0,00	18.577,61
V2.10 - Servizi informatici	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	6.000,00	0,00	6.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	7.500,00	0,00	7.500,00
TOTALE	**34.077,61**	**0,00**	**34.077,61**
Godimento beni di terzi			
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**1.000,00**	**0,00**	**1.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	31.000,00	0,00	31.000,00
TOTALE	**31.000,00**	**0,00**	**31.000,00**
TOTALE	**66.577,61**	**0,00**	**66.577,61**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	66.577,61	0,00	66.577,61
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Informazione e comunicazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
4.1 - Servizi di comunicazione	66.577,61	0,00	0,00	66.577,61
TOTALE	**66.577,61**	**0,00**	**0,00**	**66.577,61**

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	5.1 - Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	52.200,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Ricerca e Documentazione"** è finalizzata a migliorare la conoscenza del contesto del volontariato e a fornire agli Enti del Terzo Settore strumenti informativi, operativi e digitali aggiornati per una gestione efficace e trasparente.

Attraverso un approccio integrato che unisce analisi tematiche, mappature territoriali e aggiornamento documentale, il CSV Etneo mira a rafforzare la capacità organizzativa degli ETS e a promuovere la condivisione di conoscenze e buone pratiche.

La piattaforma **MyCSVEtneo** costituisce il principale strumento di raccolta, elaborazione e diffusione dei dati e delle risorse prodotte, assicurando accessibilità e aggiornamento continuo.

Modalità attuative

1. Pubblicazione di articoli e approfondimenti

Pubblicazione di articoli e approfondimenti sui principali dati di ricerca sociale di interesse per gli ETS, al fine di diffondere conoscenze aggiornate e favorire una lettura condivisa delle trasformazioni del Terzo Settore.

2. Mappature territoriali e settoriali

Attività di rilevazione e sistematizzazione dei dati sugli ETS e sulle reti di prossimità, in collaborazione con i referenti territoriali.

Nel 2026 verranno aggiornate e ampliate le seguenti mappature:

- **Le difficoltà operative degli ETS** – indagine sulle criticità gestionali, i rapporti con la PA e i bisogni formativi;
- **Mappatura degli ETS e delle Associazioni Sportive con Attività Inclusive** – rilevazione delle realtà che operano in ambito inclusivo, delle attività svolte e delle risorse disponibili (spazi, attrezzature, dotazioni tecniche);
- **Mappatura delle risorse formali e informali del quartiere Civita di Catania** – identificazione di enti pubblici, associazioni, luoghi di aggregazione, comunità multiculturali e spazi di potenziale riuso sociale;

- **Mappatura degli ETS attivi o potenzialmente attivabili in ambito giustizia nella provincia di Enna** – analisi delle realtà impegnate o interessate a collaborare nei percorsi di volontariato penitenziario, in sinergia con la scheda *Costruire Comunità: Volontariato e Giustizia*.

  Le informazioni raccolte saranno integrate su **MyCSVEtneo**, costruendo una base conoscitiva condivisa e utile alla pianificazione territoriale e alla costruzione di reti di collaborazione.

3. Aggiornamento della Guida per gli ETS in ambito carcerario

La **Guida per gli ETS in ambito carcerario**, realizzata in collaborazione con l'Area Promozione e Giustizia, sarà aggiornata con dati e contenuti provenienti dalle attività di ricerca e dai tavoli territoriali.

Il documento offrirà riferimenti normativi, buone pratiche e strumenti per l'attivazione di percorsi di volontariato, reinserimento e giustizia di comunità.

L'aggiornamento includerà:

- schede descrittive degli ETS e delle esperienze di volontariato in carcere;
- modelli di collaborazione tra ETS e Uffici di Esecuzione Penale Esterna;
- indicazioni pratiche su formazione, copertura assicurativa e gestione dei volontari in contesto penitenziario.

  La guida sarà pubblicata su **MyCSVEtneo** e diffusa in formato digitale, diventando un punto di riferimento per gli ETS e le istituzioni del territorio.

4. Supporto documentale e area informativa

L'area documentale sarà aggiornata con **materiali normativi, gestionali e fiscali** di interesse per gli ETS, inclusi i nuovi contenuti relativi al volontariato penitenziario.

L'archivio, accessibile online e presso le sedi territoriali del CSV, fungerà da **centro di documentazione permanente**, favorendo la consultazione e la formazione tecnica degli operatori.

5. Diffusione e valorizzazione dei contenuti

Tutti i materiali prodotti (fogli tematici, mappature, guide e report) saranno pubblicati e promossi attraverso **MyCSVEtneo**, i canali digitali e le newsletter del CSV Etneo.

Inoltre, saranno organizzati momenti di restituzione pubblica e condivisione dei risultati, per rendere le conoscenze accessibili e trasferibili tra ETS e istituzioni.

L'attività consolida il ruolo del **CSV Etneo come centro di documentazione e analisi del Terzo Settore**, promuovendo una cultura basata sui dati, sulla collaborazione e sulla diffusione di informazioni affidabili.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde ai bisogni emersi dall'analisi triennale, che evidenziano la necessità per gli ETS di accedere a informazioni chiare, strumenti aggiornati e dati affidabili per migliorare la propria capacità gestionale e collaborativa.

Le azioni previste – produzione di fogli tematici, approfondimenti e mappature territoriali – soddisfano questa esigenza offrendo risorse documentali, digitali e operative che facilitano la crescita organizzativa e la partecipazione civica.

L'attività contribuisce al raggiungimento degli **Obiettivi Strategici** del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, diffondendo conoscenze e opportunità di impegno;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, attraverso strumenti informativi e supporto tecnico mirato;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, mediante la condivisione di dati e pratiche;

- **Innovazione e digitalizzazione**, grazie all'utilizzo della piattaforma MyCSVEtneo come spazio unico di informazione e scambio.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato presso la **sede centrale del CSV,** nelle **sedi territoriali di Acireale, Enna, Ragusa e Siracusa**, che garantiscono la raccolta dei dati, l'elaborazione dei contenuti e la diffusione delle informazioni.

Tutte le attività documentali e le azioni di mappatura e analisi tematica sono coordinate e pubblicate attraverso la piattaforma digitale **MyCSVEtneo**, che rappresenta lo spazio operativo di riferimento per la gestione e la condivisione dei materiali.

La consultazione dei fogli tematici, dei report e delle banche dati è accessibile online e in presenza, assicurando una fruizione diffusa e inclusiva delle risorse informative del CSV Etneo.

In relazione alle esigenze operative potranno essere utilizzati anche spazi di enti partner o strutture pubbliche per incontri, focus group o momenti di restituzione territoriale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Per garantire un'informazione aggiornata e accurata sul contesto territoriale, sociale e istituzionale in cui operano gli ETS, il CSV Etneo prevede la sottoscrizione di un abbonamento annuale ad alcuni quotidiani regionali e nazionali.

L'abbonamento rappresenta uno strumento utile per:

- monitorare notizie locali, provvedimenti istituzionali e temi d'interesse per il Terzo Settore;
- supportare la redazione di contenuti, rassegne stampa e materiali informativi destinati agli ETS;
- rafforzare la capacità del CSV Etneo di comunicare in modo tempestivo e fondato, garantendo qualità e affidabilità delle informazioni diffuse;
- migliorare l'attività dell'area comunicazione e documentazione, che necessita di fonti ufficiali e aggiornate per analisi, approfondimenti e narrazioni territoriali.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** che operano nel territorio di riferimento del CSV Etneo, soci e non soci, interessati ad accedere a informazioni aggiornate, dati territoriali e strumenti operativi per migliorare la gestione delle proprie attività.

I destinatari comprendono **organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, fondazioni, reti civiche e gruppi informali** impegnati nella progettazione sociale, nella partecipazione civica e nella promozione del volontariato.

Le attività di documentazione e mappatura sono inoltre rivolte a **enti pubblici, scuole, università e soggetti istituzionali** che collaborano con il CSV Etneo nella produzione e nell'utilizzo di dati e analisi territoriali.

Attraverso la diffusione di materiali, fogli tematici e risorse digitali, l'attività favorisce un accesso ampio e condiviso alla conoscenza, contribuendo a rafforzare la rete del volontariato e a promuovere la crescita del capitale sociale nel territorio etneo.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi dell'attività "Ricerca e Documentazione" è libero e avviene in modalità digitale, nel rispetto dei principi di equità e trasparenza previsti dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

Tutti gli **Enti del Terzo Settore**, i **volontari** e gli **aspiranti volontari** possono consultare le risorse documentali e informative del CSV Etneo attraverso la piattaforma **MyCSVEtneo** e il sito istituzionale **www.csvetneo.org**, che rappresentano i principali canali di diffusione dei materiali.

La documentazione disponibile comprende i **Fogli informativi tematici**, le **schede di mappatura**, la **banca dati degli ETS**, la **sezione bandi e agevolazioni** e l'accesso alla **biblioteca del CSV Etneo**.

Per usufruire dei servizi è sufficiente compilare il **modulo online** disponibile su MyCSVEtneo; la consultazione della biblioteca e il prestito dei volumi possono avvenire anche in presenza presso la sede di **Acireale**.

L'intero sistema di accesso è gestito digitalmente per garantire tracciabilità, aggiornamento continuo e pari opportunità di fruizione delle risorse, assicurando la massima diffusione delle conoscenze a beneficio del volontariato e della comunità territoriale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Aggiornamento dell'area documentale con materiali normativi, fiscali e gestionali	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Pubblicazione e promozione dei materiali prodotti (fogli, guide, report e mappature) su MyCSVEtneo e canali digitali	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Aggiornamento e ampliamento delle mappature territoriali e settoriali degli ETS	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **30 settembre 2026**
Mappatura degli ETS attivi o potenzialmente attivabili in ambito giustizia (provincia di Enna)	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **31 luglio 2026**
Aggiornamento della Guida per gli ETS in ambito carcerario, con schede descrittive, buone pratiche e modelli di collaborazione	**Data di inizio** **01 maggio 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Realizzazione delle analisi di ricerca: Digital Divide in Sicilia, Povertà educativa e partecipazione civica, Contesto socio-economico regionale	**Data di inizio** **01 giugno 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Eventi di restituzione e presentazione dei risultati di ricerca e delle mappature territoriali	**Data di inizio** **01 ottobre 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	1

L'attività sarà realizzata dal **personale del CSV Etneo**, con il supporto di una figura consulenziale esterna, garantendo coordinamento costante tra area tecnica e gestionale.

1. Dipendenti del CSV Etneo

• **Coordinatore del progetto** – responsabile della pianificazione, della supervisione generale e del monitoraggio dei risultati.

• **Referente dell'area progettazione sociale** – figura di riferimento per la progettazione e lo sviluppo delle mappature territoriali, con compiti di elaborazione dei contenuti e di raccordo operativo con le altre aree del CSV

• **Collaboratore per la piattaforma MyCSVEtneo** – dipendente dedicato alla gestione e all'aggiornamento dei dati, al censimento delle organizzazioni e alla manutenzione del database informativo.

2. Figure esterne

• **Consulente tecnico** – professionista incaricato di supportare l'implementazione e l'ottimizzazione della piattaforma MyCSVEtneo, con attenzione alla configurazione del database e all'integrazione delle funzioni documentali e di mappatura.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo adotterà un sistema di monitoraggio continuo per assicurare la qualità dei contenuti e l'efficacia delle azioni previste nell'attività "Ricerca e Documentazione".

1. **Monitoraggio delle attività e delle pubblicazioni**

   Il personale del CSV Etneo verificherà l'avanzamento delle attività, il rispetto del cronoprogramma e la coerenza dei materiali prodotti con gli obiettivi stabiliti.

   Ogni foglio tematico, scheda di mappatura o analisi sarà revisionato internamente prima della pubblicazione su MyCSVEtneo, garantendo accuratezza e uniformità delle informazioni.

2. **Raccolta di feedback qualitativi**

   Gli ETS e i soggetti che utilizzano le risorse digitali potranno fornire valutazioni e suggerimenti tramite questionari online o momenti di confronto.

   I contributi raccolti serviranno a migliorare i contenuti e a rendere più efficace la diffusione delle informazioni.

Il monitoraggio costante consentirà di mantenere elevati standard qualitativi, garantendo che l'attività risponda ai bisogni informativi e formativi degli ETS del territorio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	8
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	100
DI CUI ODV :	40
DI CUI APS :	50
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	40
DI CUI VOLONTARI :	20
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	20
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di ets inseriti "Guida per ets in ambito carcerario" :	40
Numero di Ets partecipanti alle mappature :	1000
Numero di mappature realizzate :	4
Numero di materiali normativi, gestionali e fiscali relativi al volontariato penitenziario :	6
Numero di schede di sintesi annuali sui principali dati e temi di ricerca sociale rilevanti per gli ETS :	6

L'attività produrrà risultati concreti per gli Enti del Terzo Settore e per la comunità.

Prodotti e output: realizzazione e pubblicazione di fogli tematici RUNTS, schede di approfondimento, mappature territoriali e materiali informativi consultabili su MyCSVEtneo. Le risorse documentali e i contenuti digitali permetteranno una più ampia diffusione delle conoscenze e una maggiore consapevolezza sulle opportunità del Terzo Settore.

Risultati per gli ETS: miglioramento delle competenze gestionali e organizzative, accesso semplificato a dati e strumenti operativi, rafforzamento della capacità di progettazione e collaborazione tra enti.

Beneficiari indiretti: cittadini, scuole e istituzioni potranno accedere a informazioni e buone pratiche utili a promuovere partecipazione civica, inclusione e sviluppo sostenibile delle comunità locali.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'attività si realizza in collaborazione con **CSVnet**, nell'ambito delle **azioni di rete nazionali** dedicate alla ricerca e alla documentazione del Terzo Settore. Il CSV Etneo parteciperà attivamente alla **Community "Centro Studi e Documentazione"** e al progetto nazionale **Minerva**, il catalogo partecipato delle biblioteche dei CSV italiani, usufruendo delle pubblicazioni, delle ricerche e degli approfondimenti condivisi a livello di sistema. A livello regionale, opera in sinergia con **CESVOP Palermo** e **CESV Messina ETS** per la diffusione di buone pratiche, la produzione di contenuti condivisi e l'elaborazione di strumenti informativi comuni. Il coinvolgimento di **esperti, ricercatori e formatori** permette di integrare dati, analisi e materiali provenienti dalle diverse esperienze territoriali, assicurando uniformità metodologica e coerenza scientifica delle attività di ricerca e documentazione.
b) Risorse condivise	L'attività si avvale delle **risorse nazionali e regionali** messe a disposizione dal sistema CSVnet e dai CSV siciliani, garantendo un approccio unitario, scientificamente solido e tecnologicamente avanzato alle attività di ricerca e documentazione. • **Centro Studi e Documentazione CSVnet:** rete nazionale di esperti, ricercatori e referenti territoriali che collaborano alla produzione di analisi, ricerche tematiche e approfondimenti sui fenomeni sociali e organizzativi del Terzo Settore. Il CSV Etneo contribuisce alla raccolta e alla diffusione dei dati territoriali, favorendo la condivisione di conoscenze e la costruzione di indicatori comuni. • **Software gestionale CSV:** piattaforma gestionale condivisa a livello nazionale che supporta l'elaborazione dei dati, la sistematizzazione delle informazioni e il coordinamento tra CSV, consulenti e formatori, assicurando una gestione integrata delle attività di documentazione e monitoraggio. L'integrazione tra il **Centro Studi CSVnet** e il sistema informativo gestionale consente di garantire **coerenza metodologica, qualità dei dati e interoperabilità** delle informazioni, migliorando l'efficacia delle attività di ricerca e la loro diffusione a beneficio degli ETS e delle istituzioni partner.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Nel rispetto del principio di economicità, il CSV Etneo ottimizza l'impiego delle risorse attraverso la **collaborazione strutturata con CSVnet** e la **partecipazione alla Community nazionale "Centro Studi e Documentazione"**. L'utilizzo condiviso di strumenti, metodologie e format di ricerca consente di ridurre i costi, evitare duplicazioni e migliorare la qualità e la comparabilità dei dati raccolti. Il CSV Etneo si avvale inoltre del **Software Gestionale CSV**, piattaforma nazionale che consente la gestione integrata delle

	anagrafiche, delle attività di monitoraggio e della comunicazione con gli ETS e i volontari. Gli operatori partecipano attivamente alla **Community Software Gestionale**, luogo di confronto e formazione continua per l'aggiornamento tecnico e la diffusione di buone pratiche operative. Questa sinergia nazionale e regionale garantisce un utilizzo efficiente delle risorse, una maggiore coerenza metodologica e un significativo contenimento dei costi di gestione, valorizzando le economie di scala del sistema CSV. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 10.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Nel rispetto del principio di qualità, il CSV Etneo partecipa attivamente al **sistema nazionale di studi e ricerche di CSVnet**, contribuendo alla produzione, alla diffusione e all'utilizzo di pubblicazioni e analisi di interesse per il Terzo Settore. L'adozione del **Software Gestionale CSV**, condiviso a livello nazionale, garantisce uniformità nella raccolta e nella sistematizzazione dei dati, assicurando standard qualitativi coerenti con le linee guida dell'ONC e una gestione trasparente delle informazioni. La partecipazione alla **Community Software Gestionale** e alla **Community "Centro Studi e Documentazione"** favorisce lo scambio costante di esperienze, metodologie e strumenti operativi tra CSV, migliorando la qualità dei processi di ricerca, documentazione e monitoraggio. Questa collaborazione assicura **affidabilità dei dati, coerenza metodologica e innovazione continua**, rafforzando la funzione del CSV Etneo come polo di competenza e conoscenza per il volontariato e il Terzo Settore del territorio.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	600,00	0,00	600,00
TOTALE	**600,00**	**0,00**	**600,00**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.000,00	0,00	6.000,00
TOTALE	**6.000,00**	**0,00**	**6.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	600,00	0,00	600,00
TOTALE	**600,00**	**0,00**	**600,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	45.000,00	0,00	45.000,00
TOTALE	**45.000,00**	**0,00**	**45.000,00**
TOTALE	**52.200,00**	**0,00**	**52.200,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	52.200,00	0,00	52.200,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Ricerca e documentazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
5.1 - Ricerca e documentazione	52.200,00	0,00	0,00	52.200,00
TOTALE	**52.200,00**	**0,00**	**0,00**	**52.200,00**

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	6.1 - Servizi per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	91.300,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	10.000,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività **"Supporto tecnico-logistico e Casa del Volontariato"** è finalizzata a mettere a disposizione degli ETS del territorio spazi, strumenti e servizi logistici per sostenere la realizzazione di attività associative, eventi e iniziative di promozione sociale.

Attraverso una gestione unitaria e diffusa delle **Case del Volontariato** e del **servizio di prestito attrezzature**, il CSV Etneo garantisce il supporto operativo necessario a rafforzare la capacità organizzativa del volontariato, assicurando prossimità, efficienza ed economicità nella gestione delle risorse comuni.

Le Case del Volontariato – attive a **Catania (Librino), Acireale, Siracusa, Enna e Ragusa** – rappresentano presìdi territoriali di incontro e collaborazione tra ETS, cittadini, scuole ed enti pubblici, luoghi aperti e multifunzionali che favoriscono la partecipazione civica e la crescita delle reti sociali.

Modalità attuative

L'attività **"Supporto tecnico-logistico e Casa del Volontariato"** sarà gestita dal **CSV Etneo** attraverso un approccio integrato che combina la disponibilità di spazi, strumenti e servizi logistici per garantire agli ETS risorse e infrastrutture adeguate alla realizzazione delle proprie attività.

Il personale del CSV assicurerà la gestione diretta delle sedi, del servizio di prestito attrezzature e dell'assistenza tecnica, promuovendo una fruizione efficiente, trasparente e coordinata delle strutture e dei materiali messi a disposizione.

1. **Gestione continuativa delle Case del Volontariato**

   • Apertura delle sedi operative del Csve, Catania (Librino), Acireale, Siracusa, Enna e Ragusa

   • Coordinamento delle prenotazioni e del calendario d'uso tramite piattaforma digitale

   • Accoglienza e assistenza agli ETS, ai cittadini e agli studenti per riunioni, incontri, laboratori e attività comunitarie

2. **Servizio di prestito e noleggio attrezzature logistiche e tecnologiche**

• Disponibilità temporanea di materiali e attrezzature (gazebo, sedie, tavoli, impianti audio-video, tensostrutture, strumenti informatici, servizio registrazione, streaming, ecc.)

• Sistema di prenotazione digitale che consente la tracciabilità e il rispetto del principio di rotazione tra ETS

• Gestione completa del magazzino, della consegna e del ritiro delle attrezzature a cura del personale CSV

3. **Allestimento e potenziamento degli spazi multifunzionali**

   • Interventi di miglioramento delle sedi di Catania, Enna e Siracusa per potenziare l'offerta di spazi idonei a incontri, corsi e attività pubbliche

   • Installazione di dotazioni tecnologiche e arredi modulari per favorire la flessibilità d'uso

4. **Assistenza tecnica e organizzativa agli ETS per eventi e iniziative**

   • Supporto nella pianificazione, nella logistica e nell'allestimento di eventi promossi dagli ETS

   • Presenza del personale CSV durante le manifestazioni territoriali per garantire assistenza operativa

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'attività risponde al bisogno, emerso dall'analisi triennale, di garantire agli ETS spazi adeguati, strumenti condivisi e un supporto tecnico stabile per realizzare attività associative e pubbliche.

Le azioni previste – gestione delle Case del Volontariato, prestito attrezzature e assistenza tecnica – soddisfano questa esigenza offrendo infrastrutture comuni e servizi organizzativi qualificati.

L'iniziativa contribuisce al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici del CSV Etneo:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, rendendo il volontariato visibile, accessibile e parte attiva della comunità;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, favorendo la condivisione di risorse, competenze e progettualità comuni;
- **Innovazione e digitalizzazione**, attraverso strumenti digitali che rendono più efficiente e trasparente la gestione dei servizi.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è erogato attraverso le **Case del Volontariato** operative nelle sedi territoriali del CSV Etneo: **Catania (Librino)**, **Acireale**, **Siracusa**, **Enna** e **Ragusa**.

Questi spazi rappresentano i principali presìdi di prossimità per l'erogazione dei servizi logistici, la gestione delle attrezzature, l'organizzazione di incontri, laboratori ed eventi promossi dagli ETS.

Le sedi sono collegate tra loro mediante una gestione coordinata che assicura uniformità di accesso e qualità del servizio in tutto il territorio di riferimento.

In relazione alle necessità operative e alla disponibilità degli enti partner, potranno essere utilizzati anche **spazi comunali, scolastici o civici** concessi temporaneamente per eventi e iniziative pubbliche, in un'ottica di collaborazione e rete territoriale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Per rispondere alla crescente richiesta di supporto operativo da parte degli ETS e garantire allestimenti adeguati per eventi e attività territoriali, il CSV Etneo prevede un investimento destinato all'acquisto o al noleggio di attrezzature logistiche essenziali.

Le risorse saranno utilizzate per:

- **Gazebo modulari**, necessari per punti informativi e attività all'aperto;
- **Tavoli e sedie pieghevoli**, per incontri, formazione e animazione territoriale;
- **Videoproiettori e kit audio-video**, per seminari, restituzioni pubbliche e iniziative dei Laboratori di Comunità.

L'investimento risponde ai fabbisogni espressi dagli ETS, garantendo allestimenti sicuri, funzionali e uniformi nelle quattro province, nel rispetto dei criteri di equità, rotazione e utilizzo temporaneo previsti dall'art. 63 CTS. Le attrezzature permetteranno a CSV Etneo ed ETS di operare anche in spazi non attrezzati, migliorando la qualità e l'accessibilità delle attività sul territorio.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli **Enti del Terzo Settore** e ai **gruppi informali di cittadinanza attiva** che operano nel territorio di competenza del CSV Etneo, soci e non soci, impegnati nella promozione del volontariato e nella realizzazione di attività di interesse generale.

Gli ETS rappresentano i principali destinatari dell'attività, con particolare riferimento alle organizzazioni che necessitano di spazi, attrezzature e servizi di supporto logistico per lo svolgimento delle proprie iniziative associative, formative o pubbliche.

Attraverso la gestione coordinata delle **Case del Volontariato**, il CSV Etneo assicura un punto di riferimento stabile e accessibile per tutti i soggetti che desiderano collaborare, condividere risorse e promuovere azioni comuni di solidarietà, partecipazione e coesione sociale.

L'attività contribuisce a rafforzare la rete del volontariato e a promuovere la partecipazione attiva dei cittadini, offrendo un contesto operativo favorevole alla costruzione di relazioni, scambi e progettualità condivise tra ETS e realtà del territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi di supporto tecnico-logistico e alle Case del Volontariato avviene in modo trasparente e regolato, nel rispetto dei principi di equità, rotazione e gratuità previsti dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore.

Tutti i servizi sono rivolti agli **Enti del Terzo Settore**, agli **aspiranti ETS** e ai **volontari** che operano nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

Le richieste di utilizzo degli spazi, delle attrezzature e dei servizi logistici devono essere effettuate compilando l'apposito **modulo online disponibile sulla piattaforma my.csvetneo.org**, che consente la tracciabilità e la gestione digitale delle prenotazioni.

Case del Volontariato

Presso le sedi territoriali di Acireale e Catania (Librino) sono attivi spazi attrezzati per riunioni, incontri e attività ordinarie degli ETS. In occasione di particolari iniziative, il CSV Etneo può mettere a disposizione ulteriori spazi, anche con il supporto di fornitori esterni. L'utilizzo è concesso in base alla disponibilità, alla coerenza dell'iniziativa con le finalità dell'ente richiedente e al principio di rotazione tra gli utenti.

Aula virtuale

Per favorire la collaborazione a distanza, il CSV Etneo mette a disposizione una **piattaforma digitale (Google Meet)** utilizzabile per riunioni, assemblee e seminari formativi. L'accesso è riservato agli ETS e ai volontari che ne fanno richiesta tramite modulo online, previa verifica di disponibilità e finalità dell'attività.

Prestito attrezzature

Il CSV Etneo concede in **comodato d'uso gratuito** attrezzature logistiche (gazebo, videoproiettori, lavagne, manichini per primo soccorso, defibrillatore, pannelli espositivi, tensostruttura, service luci e audio).

Il prestito è concesso, previa valutazione, a ETS che:

- hanno sede legale o operativa nelle province di Catania, Enna, Ragusa o Siracusa;

- realizzano iniziative che rientrano tra le **attività di interesse generale** previste dall'art. 5 del Codice del Terzo Settore;

- svolgono eventi o attività nel territorio delle province servite dal CSV.

Le attrezzature sono disponibili su prenotazione, fino a esaurimento delle risorse economiche dedicate. Il **ritiro e la riconsegna** si effettuano presso le sedi CSV di Acireale e Catania (Librino), secondo le modalità concordate con il personale.

L'intero sistema di accesso ai servizi è gestito in modo coordinato attraverso il **portale my.csvetneo.org**, che consente al CSV di monitorare le richieste, assicurare il rispetto dei criteri di priorità e garantire la **trasparenza e la tracciabilità** delle assegnazioni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Assistenza tecnica e organizzativa agli ETS per la pianificazione e realizzazione di eventi e attività pubbliche	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Coordinamento delle prenotazioni e calendario d'uso tramite piattaforma digitale	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Gestione continuativa delle Case del Volontariato (Catania, Acireale, Siracusa, Enna, Ragusa)	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Gestione del magazzino, consegna e ritiro delle attrezzature	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Interventi di allestimento e potenziamento degli spazi multifunzionali nelle sedi di Catania, Enna e Siracusa	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Servizio di prestito e noleggio attrezzature logistiche e tecnologiche per gli ETS	**Data di inizio 01 gennaio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Realizzazione di eventi, workshop e laboratori tematici aperti alla cittadinanza	**Data di inizio 01 febbraio 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**
Monitoraggio del servizio e redazione del report annuale di utilizzo spazi e attrezzature	**Data di inizio 01 novembre 2026**	**Data di fine 31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CESV Messina		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Cesvop		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2

L'attività "Supporto tecnico-logistico e Casa del Volontariato" sarà gestita da un team del CSV Etneo composto da risorse interne, per garantire un'implementazione efficace e una gestione ottimale degli spazi e dei servizi.

1. **Dipendenti del CSV Etneo**

• **Responsabile delle attività e del supporto tecnico:** Responsabile della pianificazione generale e supervisione delle attività, coordinerà il team e monitorerà il calendario degli eventi e la disponibilità delle attrezzature. Supporterà l'allestimento degli spazi, la gestione del prestito attrezzature e fornirà assistenza tecnica per eventi.

• **Responsabile della Casa del Volontariato**: Un dipendente dedicato alla gestione degli spazi e delle prenotazioni, che curerà l'organizzazione degli eventi e la logistica interna.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Etneo implementerà un sistema di monitoraggio continuo per assicurare che l'attività "Supporto tecnico-logistico e Casa del Volontariato" risponda pienamente agli obiettivi prefissati e alle esigenze degli ETS.

1. **Monitoraggio dell'utilizzo degli spazi e delle attrezzature**

   Il personale del CSV Etneo rileverà periodicamente i dati relativi alla prenotazione e all'utilizzo delle Case del Volontariato e delle attrezzature in prestito.

   Il gestionale permetterà di tracciare la frequenza di utilizzo, la tipologia di attività e il numero di ETS beneficiari, offrendo una visione chiara e aggiornata sull'effettivo impatto dei servizi logistici.

2. **Questionari di feedback**

   Gli ETS che usufruiscono degli spazi e dei servizi riceveranno un breve questionario di valutazione volto a raccogliere opinioni sulla qualità degli ambienti, sull'efficienza del servizio e sull'utilità percepita.

   I risultati dei questionari saranno analizzati dallo staff del CSV per individuare eventuali criticità e introdurre azioni di miglioramento.

Il sistema di monitoraggio consentirà di mantenere alta la qualità dei servizi erogati, garantendo trasparenza, tracciabilità e un costante allineamento tra bisogni del territorio e offerta del CSV Etneo.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	100
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	225

DI CUI ODV :	200
DI CUI APS :	15
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	940
DI CUI VOLONTARI :	500
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	400
DI CUI STUDENTI :	40
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero di prestiti di attrezzature :	70
Numero ore di prestito di spazi e sale presso le Case del Volontariato :	100

L'attività produrrà risultati concreti a beneficio degli Enti del Terzo Settore e della comunità.

Prodotti e output: le Case del Volontariato diventeranno spazi multifunzionali attrezzati e accessibili, con un servizio stabile di prestito attrezzature e strumenti digitali per la gestione delle prenotazioni.

Risultati per gli ETS: gli enti potranno usufruire di risorse logistiche e assistenza organizzativa per realizzare incontri, laboratori ed eventi, rafforzando la collaborazione e la capacità di azione territoriale.

Beneficiari indiretti: la cittadinanza sarà coinvolta in iniziative pubbliche e percorsi di partecipazione, mentre istituzioni e soggetti del territorio troveranno nella Casa del Volontariato un punto di riferimento per attività condivise e progetti di comunità.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	**CSVnet**, attraverso la gestione e l'aggiornamento del Gestionale nazionale dei CSV, utilizzato per l'erogazione uniforme dei servizi.
b) Risorse condivise	L'attività si fonda sull'utilizzo integrato del **Gestionale CSVnet**, piattaforma condivisa a livello nazionale che supporta: • la prenotazione delle Case del Volontariato e delle attrezzature; • la tracciabilità dei materiali logistici (gazebo, tavoli, sedie, impianti audio-video);

	• il registro digitale dei servizi erogati agli ETS; • la rotazione e i limiti d'uso previsti dall'art. 63 CTS; • l'archiviazione della documentazione tecnica e dei moduli standardizzati; • il monitoraggio uniforme dei dati richiesti da ONC. L'utilizzo del Gestionale consente al CSV Etneo di operare con **modelli condivisi e validati a livello nazionale**, riducendo margini di errore e garantendo equità e trasparenza nell'accesso alle risorse.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il CSV Etneo adotta pienamente gli strumenti digitali sviluppati da CSVnet, evitando lo sviluppo di software proprietari o sistemi paralleli. Grazie al Gestionale nazionale: • non si sostengono costi di manutenzione, aggiornamento e sviluppo tecnico; • si riducono i costi di gestione delle prenotazioni e del magazzino; • si ottimizza la condivisione delle risorse tra CSV, evitando duplicazioni; • si semplificano le attività amministrative e di controllo richieste dall'ONC. Gli operatori partecipano alla **Community nazionale del Gestionale**, che fornisce formazione continua, aggiornamenti e supporto tecnico, senza costi aggiuntivi. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	La qualità del servizio è garantita attraverso: • l'adozione del Gestionale CSVnet, che assicura uniformità nella rilevazione dati e nella gestione dei processi logistici in tutto il sistema CSV; • la disponibilità di modelli, moduli e procedure condivise e costantemente aggiornate; • la supervisione nazionale di CSVnet, che garantisce conformità ai requisiti ONC; • la formazione continua degli operatori tramite la Community nazionale, migliorando competenze e standard operativi. Grazie al Gestionale, il CSV Etneo assicura agli ETS un servizio **trasparente, tracciato, accessibile e conforme alle Linee Guida nazionali**, rafforzando la qualità dei processi organizzativi e logistici.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.200,00	0,00	1.200,00
TOTALE	**1.200,00**	**0,00**	**1.200,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	8.000,00	0,00	8.000,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	8.500,00	0,00	8.500,00
V2.10 - Servizi informatici	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**25.000,00**	**0,00**	**25.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	10.000,00	0,00	10.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	10.000,00	0,00	10.000,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**20.200,00**	**0,00**	**20.200,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	39.000,00	0,00	39.000,00
TOTALE	**39.000,00**	**0,00**	**39.000,00**
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	**5.000,00**	**0,00**	**5.000,00**
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	500,00	0,00	500,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	300,00	0,00	300,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	100,00	0,00	100,00
TOTALE	**900,00**	**0,00**	**900,00**
TOTALE	**91.300,00**	**0,00**	**91.300,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	91.300,00	0,00	91.300,00

Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione prevista rafforza il servizio di supporto tecnico-logistico del CSV Etneo, aumentando la capacità di risposta agli ETS che, nel corso dell'anno, richiedono spazi attrezzati per eventi pubblici, attività promozionali, iniziative comunitarie e momenti formativi sul territorio.

Il crescente numero di richieste ricevute nelle quattro province – spesso relative a luoghi non attrezzati – evidenzia la necessità di ampliare le dotazioni temporanee disponibili per il noleggio, così da garantire maggiore autonomia agli ETS e innalzare la qualità organizzativa delle iniziative.

Grazie all'integrazione, sarà possibile **incrementare il numero di attrezzature disponibili e coprire i costi di noleggio aggiuntivo** in occasione di eventi a forte affluenza, iniziative outdoor e manifestazioni territoriali che richiedono materiali specifici non disponibili nelle dotazioni ordinarie del CSV.

Modalità attuative

L'integrazione sarà utilizzata esclusivamente per il potenziamento delle dotazioni logistiche tramite:

1. Noleggio di attrezzature aggiuntive per eventi e attività territoriali (necessarie quando la domanda degli ETS supera le dotazioni interne disponibili)

Tra cui:

- gazebo certificati (strutture modulari, ignifughe, adatte a eventi pubblici);
- sedie e tavoli pieghevoli, resistenti e trasportabili;
- impianti audio di potenziamento, casse amplificate e microfoni aggiuntivi;
- videoproiettori e schermi mobili;
- tensostrutture leggere per aree di grande affluenza;
- illuminazione tecnica per eventi serali;
- kit di sicurezza (transenne temporanee, delimitatori di area, teli di copertura).

2. Supporto logistico operativo

Il budget integrativo consentirà di coprire:

- trasporto materiali nei territori più distanti o con più richieste concomitanti;
- piccoli allestimenti temporanei in occasione di eventi con grande pubblico;
- costi di montaggio/smontaggio richiesti dai fornitori di noleggio.

3. Garanzia del principio di rotazione e uso temporaneo

Il potenziamento rispetta i principi dell'art. 63 CTS:

- utilizzo esclusivamente temporaneo;
- servizio accessibile a tutti gli ETS secondo criteri trasparenti e di rotazione;
- nessuna dotazione destinata a un singolo ente in via esclusiva.

Obiettivi strategici di riferimento

L'integrazione contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi Strategici del CSV Etneo:

Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza: aumentando la qualità degli eventi territoriali e l'impatto delle iniziative degli ETS.

Collaborazione e networking tra ETS: facilitando la realizzazione di attività condivise in spazi pubblici e contesti comunitari.

Supporto tecnico-logistico agli ETS: garantendo risorse aggiuntive per una gestione più efficace delle attività associative.

Animazione territoriale e partecipazione civica: sostenendo eventi diffusi nelle quattro province che rafforzano la visibilità del volontariato.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	5.000,00	0,00	5.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	**10.000,00**	**0,00**	**10.000,00**
TOTALE	**10.000,00**	**0,00**	**10.000,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Fondo unico Fun**	**Extra fun**	**Totale**
Fondo unico FUN	10.000,00	0,00	10.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Supporto tecnico - logistico	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
6.1 - Servizi per il volontariato	91.300,00	10.000,00	0,00	101.300,00
TOTALE	**91.300,00**	**10.000,00**	**0,00**	**101.300,00**

SUPPORTO GENERALE	
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	324.090,10		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il CSVE cura tutte le funzioni amministrative, organizzative e documentali dell'ente, garantendo conformità normativa, trasparenza gestionale ed efficienza operativa. Le attività comprendono:

- tenuta dei libri sociali, gestione di contratti, convenzioni e accordi con enti terzi;
- gestione del ciclo attivo e passivo, contrattualistica e modulistica interna/esterna;
- amministrazione del personale, adempimenti di legge, privacy e sicurezza sul lavoro;
- gestione dei rapporti con la base sociale, supporto agli organi statutari (convocazioni, verbalizzazioni, ammissioni nuovi soci);
- coordinamento delle attività relative a Bilancio Sociale e Carta dei Servizi, secondo indicazioni ONC e CSVnet;
- relazioni con ONC, OTC e organismi di controllo;
- gestione del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per servizi ai volontari, formazione e animazione territoriale;
- supporto logistico e organizzativo per convegni e iniziative istituzionali;
- gestione delle piattaforme digitali per riunioni e attività online.

Gestione amministrativa e contabile

Il CSVE svolge in modo integrato le funzioni amministrativo-contabili interne:

- tenuta del protocollo, contabilità in partita doppia e libri contabili;
- redazione del bilancio preventivo e consuntivo, rendicontazioni e separazione delle fonti;
- monitoraggio dei centri di costo, controllo di gestione, adempimenti fiscali e previdenziali;
- gestione del ciclo amministrativo attivo/passivo e relativa contrattualistica;
- utilizzo del software nazionale di rendicontazione CSVnet, con risparmio stimato di € 5.000 (canone, manutenzione, formazione e assistenza).

Formazione interna

Il CSVE promuove la qualificazione continua della governance e dello staff attraverso:

- partecipazione alla Scuola dei CSV di CSVnet (risparmio stimato € 5.000);
- mobilità formativa internazionale per rafforzare la dimensione europea del CSV (risparmio stimato € 2.000);
- formazione obbligatoria su salute e sicurezza, aggiornamento sulla Riforma del Terzo Settore e consolidamento delle competenze settoriali;
- aggiornamento su Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015, progettazione sociale, gestione risorse umane;
- formazione su contabilità e bilancio tramite servizi CSVnet (risparmio presunto € 3.000) e utilizzo del software "Sic et Simpliciter" (risparmio presunto € 5.000);
- formazione su rendicontazione sociale e programmazione (risparmio presunto € 3.000);
- aggiornamento su sistemi digitali e strumenti operativi;
- uso del Software Gestionale CSVnet per rilevazione dei servizi e gestione anagrafiche (risparmio stimato € 5.000) e partecipazione alla relativa Community;
- formazione su Carta dei Servizi, Bilancio Sociale, comunicazione interna e gestione dei conflitti;
- partecipazione a incontri regionali dei tre CSV siciliani (progettazione sociale, rendicontazione, governance);
- formazione integrata interregionale per favorire la collaborazione tra staff;
- utilizzo delle convenzioni nazionali CSVnet per garantire economicità e qualità.

Acquisti e/o noleggi di attrezzature tecnologiche

Per migliorare il supporto tecnico-logistico e la qualità di eventi, formazioni e laboratori, il CSV Etneo prevede nel 2026 un investimento di € 5.000 per l'acquisto o il noleggio di attrezzature informatiche e multimediali:

- **PC portatili**, per attività formative itineranti, supporto operativo durante eventi, assistenza alle associazioni e continuità organizzativa nelle sedi. I PC saranno messi a disposizione temporanea di operatori ed ETS, nel rispetto dell'art. 63 CTS e del principio di rotazione.
- **Videoproiettori e mini–kit multimediali**, strumenti essenziali per seminari, workshop, presentazioni durante eventi territoriali, attività dei Laboratori di Comunità e animazione in spazi privi di attrezzature fisse. L'utilizzo avverrà con modalità temporanee e tracciate tramite sistema di prenotazione.

L'investimento risponde a fabbisogni emersi da ETS e operatori, permettendo maggiore autonomia tecnologica, continuità delle attività formative, migliore qualità delle restituzioni pubbliche e omogeneità della dotazione delle sedi.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Avvio annuale delle attività amministrative; aggiornamento dei libri sociali; predisposizione del calendario delle attività degli organi; revisione contratti e convenzioni attive; definizione fabbisogni formativi del personale.	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 gennaio 2026**
Acquisto/noleggio attrezzature tecnologiche (PC portatili, videoproiettori, mini-kit multimediali) e loro distribuzione alle sedi territoriali; aggiornamento inventario e sistema di tracciabilità per utilizzo temporaneo.	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 marzo 2026**
Funzionamento continuo degli uffici amministrativi: protocollo, contabilità, gestione del personale, rapporti con ONC/OTC, ciclo attivo/passivo, adempimenti fiscali e previdenziali.	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Gestione del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015: audit interni, aggiornamento procedure, verifiche periodiche.	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Supporto logistico e amministrativo per convegni, assemblee, incontri di governance e iniziative istituzionali; predisposizione documenti e comunicazioni ufficiali.	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Utilizzo del software nazionale CSVnet per contabilità, gestione anagrafiche e monitoraggio servizi; partecipazione alla Community Software Gestionale CSVnet.	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Predisposizione Bilancio Sociale, Carta dei Servizi, bilanci preventivi e consuntivi; raccolta dati per chiusura anno e pianificazione 2027.	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Utilizzo strutturato dei PC e videoproiettori in supporto a laboratori, eventi pubblici, percorsi formativi e animazione territoriale.	**Data di inizio** **01 febbraio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Percorsi di formazione interna: sicurezza, qualità, progettazione sociale, comunicazione, gestione risorse umane, contabilità e bilancio, rendicontazione sociale, strumenti digitali.	**Data di inizio** **01 marzo 2026**	**Data di fine** **30 novembre 2026**
Partecipazione alla Scuola dei CSV di CSVnet e a percorsi formativi nazionali; eventuali mobilità formative europee.	**Data di inizio** **01 aprile 2026**	**Data di fine** **31 ottobre 2026**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Consulenti interni	2
Consulenti esterni	2
Volontari	14

Le attività di supporto generale sono svolte sia dal personale dipendente sia dai collaboratori che, insieme, costituiscono lo staff del CSVE. Le funzioni svolte dal personale sono riconducibili al coordinamento generale dell'ente, all'amministrazione/contabilità, alla segreteria generale e alle funzioni di organizzazione, logistica generale e comunicazione interna.

Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (diploma scuola superiore, Laurea e Laurea Specialistica, formazione interna ed esterna).

Csv.net svolge un ruolo funzionale tramite la consulenza e la formazione sull'utilizzo della piattaforma nazionale che mette in connessione le attività dei Centri di Servizio a livello nazionale.

I CSV siciliani svolgono un ruolo di co-progettazione sugli interventi formativi per gli staff di CSVE, CESVOP e CESV Messina.

Il controllo di gestione viene eseguito dall'Organo di Controllo.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	7.849,46	200,00	8.049,46
TOTALE	**7.849,46**	**200,00**	**8.049,46**
Servizi			
V2.01 - Utenze	13.500,00	342,00	13.842,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	15.500,00	393,00	15.893,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	20.500,00	520,00	21.020,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	900,00	0,00	900,00
V2.06 - Assicurazioni	13.500,00	350,00	13.850,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	30.500,00	1.400,00	31.900,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	8.778,00	222,00	9.000,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	12.000,00	0,00	12.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	4.500,00	65,00	4.565,00
TOTALE	**119.678,00**	**3.292,00**	**122.970,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	2.500,00	70,00	2.570,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	7.000,00	178,00	7.178,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	2.500,00	65,00	2.565,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	55,00	55,00
TOTALE	**12.000,00**	**368,00**	**12.368,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	141.500,00	3.600,00	145.100,00
TOTALE	**141.500,00**	**3.600,00**	**145.100,00**
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	**5.000,00**	**0,00**	**5.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	10.000,00	255,00	10.255,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	9.627,64	0,00	9.627,64
V7.03 - Imposte indirette	2.000,00	51,00	2.051,00
V9.01 - Irap/Ires	16.435,00	417,00	16.852,00

TOTALE	**38.062,64**	**723,00**	**38.785,64**
TOTALE	**324.090,10**	**8.183,00**	**332.273,10**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	324.090,10	0,00	324.090,10
Fondi Extra Fun	0,00	8.183,00	8.183,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento

Classificazione	**Oneri previsti**			
Supporto generale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Attività di supporto generale	324.090,10	0,00	8.183,00	332.273,10
TOTALE	**324.090,10**	**0,00**	**8.183,00**	**332.273,10**

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5	
CLASSIFICAZIONE	Altre attività di interesse generale Art. 5
TITOLO ATTIVITÀ:	Servizio Civile Universale – Programmazione, gestione e supporto agli ETS partner

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Catania - Enna - Ragusa - Siracusa	**Ambito OTC:**	Sicilia
Anno di riferimento:	2026	**Allegato di:**	Programmazione

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il **CSV Etneo**, come ente **titolare e accreditato al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale**, gestisce l'intero processo di progettazione, attuazione e monitoraggio dei programmi di **Servizio Civile Universale (SCU)** nelle province di Catania, Enna, Ragusa e Siracusa.

L'attività prevede la **presentazione dei programmi e dei progetti SCU**, la **formazione del personale coinvolto**, la **gestione amministrativa dei volontari** e il **coordinamento con gli ETS partner**.

Il CSV Etneo assume un ruolo di **governance territoriale** del sistema SCU, promuovendo la partecipazione giovanile, il ricambio generazionale e la diffusione dei valori di solidarietà, inclusione e cittadinanza attiva.

Le azioni realizzate sono conformi al **D.Lgs. 40/2017** e alle **Linee Guida del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale**, e si inseriscono nel quadro delle finalità dell'Agenda ONU 2030, in particolare negli obiettivi 4 (Istruzione di qualità), 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica), 10 (Riduzione delle disuguaglianze) e 16 (Pace, giustizia e istituzioni solide).

Modalità attuative

1. **Pianificazione e presentazione dei programmi e progetti SCU**

   Il CSV Etneo coordina la stesura dei programmi e progetti di Servizio Civile Universale, curando la progettazione tecnico-metodologica, la raccolta delle proposte dagli ETS partner e la presentazione ufficiale al Dipartimento.

   Tutte le procedure amministrative e documentali saranno gestite tramite il portale ufficiale e i canali digitali dedicati.

2. **Gestione e monitoraggio dei progetti approvati**

   Il CSV Etneo, come ente titolare, assume la responsabilità diretta della gestione dei progetti, garantendo il monitoraggio delle attività, il rispetto delle normative vigenti e la rendicontazione periodica al Dipartimento.

   Sarà attivato un sistema di supervisione continua attraverso MyCSVEtneo per tracciare l'andamento dei progetti e la partecipazione dei volontari.

3. **Formazione dei volontari e degli operatori locali di progetto (OLP)**

   Saranno organizzati percorsi formativi obbligatori e di aggiornamento, sia in presenza che online, rivolti ai volontari SCU, agli OLP e ai referenti degli ETS coinvolti.

   I moduli formativi riguarderanno temi come cittadinanza attiva, etica del volontariato, competenze trasversali e sicurezza nei luoghi di servizio.

4. **Assistenza tecnica e accompagnamento agli ETS partner**

Il CSV Etneo garantirà assistenza continua agli ETS accreditati, fornendo supporto nella gestione operativa, amministrativa e rendicontativa dei progetti, e promuovendo la condivisione di buone pratiche tra enti.

5. **Comunicazione e promozione del Servizio Civile Universale**

   Saranno realizzate campagne di comunicazione per valorizzare le esperienze dei giovani volontari, promuovere i bandi e diffondere la cultura del SCU come esperienza di crescita personale e collettiva.

   Le attività saranno veicolate attraverso MyCSVEtneo, i canali social, il sito istituzionale e gli eventi pubblici organizzati dal CSV Etneo.

6. **Gestione amministrativa e rendicontazione**

   Il CSV Etneo curerà gli aspetti gestionali, contabili e amministrativi dei progetti SCU, garantendo trasparenza, correttezza e rispetto delle linee guida nazionali.

   Sarà predisposto un sistema di monitoraggio interno per assicurare la qualità del servizio e la coerenza delle azioni con gli obiettivi strategici del CSV Etneo.

Obiettivi strategici di riferimento

L'attività contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici del CSV Etneo 2025–2027:

- **Promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza**, attraverso la partecipazione dei giovani al Servizio Civile Universale;
- **Formazione e sviluppo delle competenze**, mediante percorsi formativi strutturati per volontari e operatori;
- **Collaborazione e networking tra ETS**, grazie alla costruzione di reti territoriali di enti accreditati;
- **Comunicazione e visibilità**, valorizzando il ruolo del SCU come strumento di cittadinanza attiva e inclusione sociale.

Luogo di erogazione del servizio

CSV Etneo – sede centrale di Catania e sedi territoriali di Enna, Ragusa e Siracusa.

Attività di formazione e gestione anche online tramite MyCSVEtneo e portale del Dipartimento per le Politiche Giovanili.

Destinatari e partner

- **Giovani tra i 18 e i 28 anni**, operatori volontari SCU.
- **Enti del Terzo Settore accreditati o partner** del CSV Etneo nei programmi SCU.
- **Istituzioni locali e scuole**, per attività di promozione e orientamento.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Raccolta delle proposte progettuali e pianificazione dei programmi SCU	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 marzo 2026**
Attività di comunicazione e promozione del Servizio Civile Universale sul territorio	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Gestione amministrativa, rendicontazione e rapporti con gli ETS partner e il Dipartimento	**Data di inizio** **01 gennaio 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**
Raccolta delle proposte progettuali e pianificazione dei programmi SCU	**Data di inizio** **01 aprile 2026**	**Data di fine** **31 maggio 2026**
Selezione, formazione e avvio dei volontari SCU	**Data di inizio** **01 giugno 2026**	**Data di fine** **30 settembre 2026**
Monitoraggio e accompagnamento dei progetti in corso	**Data di inizio** **01 giugno 2026**	**Data di fine** **31 dicembre 2026**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'attività sarà gestita prevalentemente da **figure esterne specializzate** incaricate di garantire la corretta attuazione del Servizio Civile Universale, sotto il coordinamento di un referente interno del CSV Etneo con funzione di raccordo e supervisione.

Dipendente CSV Etneo

• **Referente interco per il Servizio Civile Universale** – assicura il raccordo operativo tra le diverse aree del CSV, coordina le fasi di gestione interna e monitora l'attuazione dei programmi in qualità di referente organizzativo.

Figure esterne

• **Progettista SCU** – cura la redazione dei programmi e progetti, l'assistenza tecnica agli ETS partner e la presentazione al Dipartimento.

• **Consulente tecnico-specialistico SCU** – gestisce gli aspetti normativi, amministrativi e digitali legati al sistema SCU.

• **Personale amministrativo-contabile esterno** – cura la gestione documentale e finanziaria.

• **Formatori accreditati** – realizzano la formazione obbligatoria per volontari e operatori locali di progetto (OLP).

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	13.000,00	13.000,00
TOTALE	**0,00**	**13.000,00**	**13.000,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	2.000,00	2.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	1.000,00	1.000,00
TOTALE	**0,00**	**3.000,00**	**3.000,00**
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	0,00	400,00	400,00
TOTALE	**0,00**	**400,00**	**400,00**
TOTALE	**0,00**	**16.400,00**	**16.400,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	16.400,00	16.400,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento

Classificazione	Oneri previsti			
Altre attività di interesse generale Art. 5	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Servizio Civile Universale – Programmazione, gestione e supporto agli ETS partner	0,00	0,00	16.400,00	16.400,00
TOTALE	**0,00**	**0,00**	**16.400,00**	**16.400,00**

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI		
Percorsi di sviluppo del Volontariato	Elenco soci	Elenco soci al 15-11-2025.xlsx
Percorsi di sviluppo del Volontariato	Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale di assemblea ordinaria del 15-11-2025.pdf
Percorsi di sviluppo del Volontariato	Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	Preventivo di Gestione 2026 - con separazione delle fonti di finanziamento.xlsx
Percorsi di sviluppo del Volontariato	Altro	Comunicazione modalita di adozione contabilita separata.pdf